

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор ЦПРПП ДМР

Марчук Г.Г.

Комунальна установа

**«ЦЕНТР ПРОФЕСІЙНОГО РОЗВИТКУ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ
ДРОГОБИЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ»**

Освітню програму підвищення кваліфікації педагогічних кадрів розроблено робочою групою у складі: Галини Марчук, директора ЦПРПП ДМР; Наталії Свойкіної, психолога ЦПРПП ДМР.

Програма онлайн-семінару «Як діяти в конфлікті»

Мета: *підвищення компетентності педагогічних працівників через оволодіння психологічними знаннями з основ конфліктології.*

Напрямок:

- *розвиток емоційно-етичної компетентності;*
- *розвиток психологічної компетентності;*
- *розвиток компетентності педагогічного партнерства;*
- *використання в педагогічній діяльності психологічних знань та практик з метою вирішення та медіації у конфлікті.*

Обсяг: *2 год.*

Форма (форми) підвищення кваліфікації: *онлайн.*

Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться/набуватимуться:

- *здатність розпізнавати природу конфлікту;*
- *здатність оцінювати ризики та обирати оптимальний алгоритм дій;*
- *здатність ефективної взаємодії у конфлікті.*

Місце надання освітньої послуги: *комунальна установа “Центр професійного розвитку педагогічних працівників Дрогобицької міської ради Львівської області”.*

Очікувані результати навчання:

- *розпізнавати природу конфлікту;*
- *оцінювати ризики та проєктувати власні дії;*
- *взаємодіяти з учасниками конфлікту.*

Документ, що видається за результатами підвищення кваліфікації: *сертифікат.*

Зміст семінару

1. Конфлікти: визначення, види, причини, етапи.
2. Стратегії поведінки у конфліктних ситуаціях.
3. Як діяти в конфлікті?
4. Репутаційні збитки .
5. «Я-повідомлення».
6. Типові помилки у спілкуванні та слова-конфліктогени.
7. Ігри та вправи для розвитку емпатії.
8. Ресурси для використання в роботі.