

ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ / РЕКЛАМАЦИЯ НА ЗАКУПЕНА СТОКА

Име и фамилия: _____

Телефон: _____

№ /дата на поръчката: _____/ _____

Дата на получаване _____/ _____

Продукт Бр. Ед. Цена

1. _____

2. _____

3. _____

Причина за връщане на стоката:

Начин на възстановяване на дължимите суми: **Наложен платеж**

Дата Подпис на
потребителя.....

*** Задължително условие е да приложите издадения от куриера документ за заплатен наложен платеж и коректно попълнен формуляр!**

Условия за връщане на продукти и рекламации

Потребителят има право да откаже заявената от него стока, ако:

- Стоката очевидно не съответства на заявената за покупка от потребителя и това може да се установи чрез обикновения преглед;
- Стоката или нейната опаковка е била повредена при транспортирането. В този случай потребителят трябва да се обърне към куриера в момента на получаване, като куриерът е длъжен да състави протокол за увреждане на пратката
- Цената не съответства на дължимата сума.

Клиентът има право, без да дължи обезщетение или неустойка, да се откаже от сключения договор в срок от 14 дни, считано от датата на получаване на стоката.

Ако клиентът се откаже в указания срок, следва да ни уведоми и да върне

стоката в нейната оригинална опаковка, с оригиналните етикети, без индикации, че стоката е била употребявана, без да е повредена или третирана по какъвто и да било начин (пране, гладене и др.).

*АРИСТОКРАТ ФЕШЪН ООД няма да възстанови заплатената от клиента сума при условие,

че към върнатата пратка **няма приложен документ за заплатен наложен платеж** (документ, който куриерската фирма издава при заплащане на сумата по наложения платеж) и коректно попълнен формуляр.

Клиентът може да върне стоката по следния начини:

- До офис на куриерска фирма ЕКОНТ, Пловдив – Скобелева майка.

За получател на пратката следва да бъде посочен: „Аристократ фешън“ ООД,

Телефон 0877105979 , като **всички разходи за доставка на върнатата пратка са за сметка на клиента.**

В тези случаи „Аристократ фешън“ ООД, възстановява на потребителя заплатената от него сума на върнатия продукт/и в срок до 14 дни, считано от датата, на която клиентът е упражнил правото си на отказ от сключения договор.

Благодарим, че избрахте AVIA Collection за своята уверена и стилна визия.