



## Политика конфиденциальности

Дата публикации: 20 мая 2020 г.

Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее – «Персональная информация»), которую GisMenu могут получить о вас в процессе использования вами любых сайтов, программ, продуктов и/или сервисов под названием “GisMenu”, “gismenu.ru”, “Гис Меню”, “ГисМеню” (далее вместе – «Сервисы»), а также в ходе исполнения GisMenu (и его аффилированными лицами) любых соглашений и договоров, заключенных с вами в связи с использованием вами Сервисов. GisMenu может также получать Персональную информацию от своих партнёров (далее – «Партнёры»), сайты, программы, продукты или сервисы, которые вы используете (например, от разработчиков POS-системы, которую вы используете). В таких случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между GisMenu и каждым из Партнёров.

Пожалуйста, обратите внимание, что использование любого Сервиса может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения и/или иметь специальные условия в отношении персональной информации, размещенные в соответствующих разделах документов для таких Сайтов или Сервисов.

### Какова цель данной Политики

Защита вашей Персональной информации и вашей конфиденциальности чрезвычайно важны для GisMenu. Поэтому при использовании Сервисов, GisMenu защищает и обрабатывает вашу Персональную информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

Следуя нашим обязанностям защищать вашу Персональную информацию, в этой Политике мы хотели бы наиболее прозрачно проинформировать о следующих моментах:

- (a) Зачем и как GisMenu собирает и использует («обрабатывает») вашу Персональную информацию, когда вы используете Сервисы.
- (b) Какова роль и обязанности GisMenu, принимающего решение о том, зачем и как обрабатывать вашу Персональную информацию.
- (c) Каковы ваши права в рамках проводимой обработки Персональной информации.
- (d) Где хранится информация.

## Какую Персональную информацию о вас собирает GisMenu

Персональная информация, собранная в процессе работы Сервисов, может различаться в зависимости от того, используете вы для доступа к Сервисам вашу учётную запись или нет. В тех случаях, когда вы осуществляете вход в свою учётную запись, Персональная информация, собранная о вас GisMenu во время использования вами Сервисов, может быть персонализирована. GisMenu не проверяет предоставленную вами Персональную информацию, за исключением случаев, предусмотренных пользовательским соглашением или условиями использования отдельных сервисов. И не может судить о её достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления вашей Персональной информации. Тем не менее GisMenu исходит из того, что вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее.

GisMenu может собирать следующие категории Персональной информации о вас во время использования вами Сервисов:

- Персональная информация, предоставленная вами при регистрации (создании учетной записи): ваше имя, номер телефона, email, адрес и возраст.
- Персональная информация о владельцах заведений, включая должность, место работы, контактные данные.
- Электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении).
- Личная информация о профиле: Чтобы воспользоваться некоторыми функциями GisMenu и позволить нам связаться с вами в целях, описанных ниже, вы можете дополнительно создать учетную запись GisMenu («Учётная запись»), указав адрес электронной почты и создав пароль или Вход в систему с использованием стороннего сервиса, такого как vk или Facebook (ваша «Информация об учётной записи»). Если вы входите в систему с помощью стороннего сервиса (VK или Facebook), адрес электронной почты, используемый вами для регистрации в этой третьей стороне, может быть использован для создания вашей учётной записи, и для вас может быть создан уникальный пароль, который вы можете изменить в

любое время. Пароли хранятся с использованием стандартных методов. Ваш фактический пароль никогда не хранится и не отображается в GisMenu. Ваш адрес электронной почты никогда не будет отображаться другим пользователям Сервиса (если вы отдельно не включите его в любую общедоступную информацию).

- Дата и время осуществления доступа к Сервисам.
- Информация о вашей активности во время использования Сервисов (например, история поисковых запросов).
- Информация о геолокации.
- Иная информация о вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретных Сервисов GisMenu.
- Информация о вас, которую мы получаем от наших Партнёров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между вами и соответствующим Партнёром, и соглашений, заключенных между GisMenu и Партнёром.
- Информация об оплате. Мы не собираем и не храним любую информацию о платежах в настоящее время, но можем использовать сторонние услуги, чтобы вы могли покупать продукты или услуги, связанные с GisMenu. Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на обработку личных данных третьих лиц, поэтому, если вы используете эти сторонние службы, обязательно просмотрите их условия обслуживания и политики конфиденциальности.
- Также GisMenu использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с вашим устройством и веб-браузером (см. раздел 10 настоящей Политики).
- Мы можем также использовать GIF изображения или другие файлы данных, идентификаторы для сбора статистической информации, а также совершенствования и развития услуг, которые мы предоставляем. Файлы GIF с уникальным идентификатором, аналогичные по функциям cookie. В отличие от "cookies", которые размещаются на жестком диске, GIF-файлы встроены на веб-страницах. Мы также можем использовать эти технологии для сбора информации о вашей деятельности в Интернете через сторонние веб-сайты или другие интернет-сервисы (поведенческое отслеживание). Некоторые сервисы третьих лиц, которые интегрированы в наше приложение, могут отслеживать вашу деятельность, что позволяет им адаптировать свою работу для вас.
- При использовании интеграции GisMenu с вашей товароучётной/кассовой системой, GisMenu получает контент и пароли от вашего аккаунта, необходимые для обеспечения работоспособности интеграции.

## Какова правовая основа и цели обработки Вашей Персональной информации

GisMenu не вправе обрабатывать вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Это возможно только в тех случаях, если:

- Обработка необходима для выполнения договорных обязательств GisMenu перед вами, включая обеспечение работы Сервисов (например, предоставление вам результатов поиска по вашим поисковым запросам).
- Обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств.
- Когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов GisMenu в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на ваши интересы, фундаментальные права и свободы. Обратите внимание, что при обработке вашей Персональной информации на указанном основании, GisMenu всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой вашей конфиденциальности.

GisMenu обрабатывает вашу Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

- (a) Чтобы лучше понимать, как Вы взаимодействуете с нашими Сервисами.
- (b) Чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сервисы в интересах всех пользователей.
- (c) Чтобы предлагать вам другие продукты и сервисы GisMenu или других компаний, которые, по нашему мнению, могут вас заинтересовать (т.е. показывать вам релевантную рекламу).
- (d) Для конкретных целей либо в соответствии с требованием применимого законодательства мы можем запросить ваше отдельное согласие на обработку вашей Персональной информации. Для юрисдикций, где согласие признается отдельным правовым основанием, начало использования вами Сервисов GisMenu выражает ваше согласие с такой обработкой.

Настоящим мы информируем вас, а вы подтверждаете, что у вас нет никаких обязательств по предоставлению нам какой-либо Персональной информации при использовании вами Сервисов или Услуг, и оно основано исключительно на вашей свободной воле. Вместе с тем вы осознаёте, что без предоставления Персональной информации мы не сможем предоставить вам возможность воспользоваться Сервисами, а использование вами Сервисов будет ограничено.

GisMenu всегда обрабатывает вашу Персональную информацию в определённых целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к

достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем вашу Персональную информацию для следующих целей:

- Предоставление вам доступа к Сервисам (в т. ч. предоставление результатов поиска в ответ на ваши поисковые запросы с учётом ваших предпочтений, истории поиска и другой Персональной информации о вас, доступной GisMenu);
- Предоставление доступа к вашей учетной записи;
- Осуществление связи с вами: направления уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сервисов; выполнения соглашений с вами и обработки ваших запросов и заявок;
- Исследования рынка;
- Персонализация рекламы и предложений с учётом ваших предпочтений, истории поиска и другой персональной информации о вас, доступной GisMenu;
- Повышение удобства использования Сервисов, в том числе для показа наиболее релевантных результатов поиска и предоставления более персонализированных Сервисов, а также для улучшения других продуктов, приложений и Сервисов GisMenu;
- Создание новых продуктов, утилит и предложений GisMenu;
- Защита ваших прав и прав GisMenu;
- Для коммуникаций с третьими лицами, и новыми участниками проекта;
- Для сторонних подрядчиков, которые предоставляют нам (и вам) услуги и договорные обязательства;
- Сбора, обработки и представления статистических данных, больших данных и других исследований.

## Как GisMenu защищает вашу Персональную информацию

Персональная информация обрабатывается автоматически или сотрудниками GisMenu. Для обработки информации сотрудниками, если доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам GisMenu, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты вашей Персональной информации.

Реклама и ссылки на другие сайты: сервис может содержать ссылки, контент и рекламу от третьих лиц. Такие ссылки и рекламные объявления не ПОДТВЕРЖДАЮТ или свидетельствуют о нашей принадлежности к этой третьей

стороне. Мы не несем ответственности за политику конфиденциальности третьих лиц, и мы рекомендуем внимательно ознакомиться с политикой конфиденциальности любого веб-сервиса, который вы посещаете. Рекламные агентства, рекламные сети и другие компании, которые могут размещать рекламу в нашем сервисе могут использовать свои собственные “cookies”, пиксельные теги, веб- маяки и другие технологии для сбора информации о вас. Мы не контролируем использование такой технологии у этих компаний, и мы не несем никакой ответственности за использование данных технологий для сбора информации о вас.

## Кто еще имеет доступ к вашей Персональной информации и кому она может быть передана

GisMenu также может передавать Персональную информацию третьим лицам для достижения целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики. Обратите внимание, что уровень защиты Персональной информации в некоторых странах может не совпадать с уровнем, установленном в вашей юрисдикции, и, используя Сервисы GisMenu, вы соглашаетесь на такую передачу.

К таким третьим лицам могут относиться:

- Партнеры, такие как владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие GisMenu услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими.
- Рекламодатели или другие Партнёры, которые отображают для вас рекламу на Сервисах GisMenu, а также поставщики информационных сервисов или консультанты.

GisMenu также может передавать Персональную информацию третьим лицам:

- Третьим лицам, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;
- Любому национальному и/или международному регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых GisMenu обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;
- Третьим лицам, в случае если вы выразили согласие на передачу вашей Персональной информации либо передача Персональной информации требуется для предоставления вам соответствующего Сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с вами;

- Любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты GisMenu или третьих лиц при нарушении вами Пользовательского соглашения сервисов GisMenu, настоящей Политики или условий, регулирующих использование отдельных Сервисов, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

## Где хранится и обрабатывается ваша Персональная информация

Ваша Персональная информация будет храниться в Российской Федерации.

Для российских пользователей: GisMenu осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Если Вы находитесь на территории, где для передачи Вашей Личной информации в другую юрисдикцию требуется Ваше согласие, то используя Сервисы, Вы даете GisMenu свое явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение, и/или обработку информации в других указанных юрисдикциях, включая Россию.

## Как долго мы храним Вашу Персональную информацию

GisMenu будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

Если иное не требуется по закону или соглашению с Вами, электронные письма и данные, которые Вы храните в системах GisMenu как часть Сервиса, будут храниться до тех пор, пока у Вас есть учетная запись.

Если Вы хотите, чтобы какая-либо Ваша Персональная информация была удалена из баз данных GisMenu, Вы можете самостоятельно удалить необходимую Персональную информацию с использованием Вашей учетной записи или через интерфейс Сайтов и/или Сервисов (где это применимо).

## Ваши права

### Какими правами Вы обладаете

В случае если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право на доступ к Вашей Персональной информации, обрабатываемой GisMenu в соответствии с настоящей Политикой.

Если Вы считаете, что какая-либо информация, которую Гид хранит о Вас, некорректная или неполная, Вы можете войти в свою учетную запись и исправить Вашу Персональную информацию самостоятельно.

Если это предусмотрено применяемым законодательством, Вы имеете право:

- требовать удаления Вашей Персональной информации или ее части, а также отзывать согласие на обработку Вашей персональной информации. В этом случае мы выполним запрос, но мы можем хранить информацию о Вас для внутреннего учёта в обезличенном виде;
- требовать ограничений на обработку Вашей Персональной информации;
- возражать против обработки Вашей Персональной информации, если это предусмотрено применимым законодательством.

GisMenu будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

## Как Вы можете реализовать свои права

Для осуществления вышеуказанных прав, пожалуйста, войдите в свою учетную запись, а в случае отсутствия специальной функции в интерфейсе свяжитесь с GisMenu по адресу [info@gismenu.ru](mailto:info@gismenu.ru).

Если Вы не удовлетворены тем, как GisMenu обрабатывает Вашу Персональную информацию, пожалуйста, сообщите нам, и мы рассмотрим Вашу претензию. Если Вы не удовлетворены ответом GisMenu, Вы имеете право подать жалобу в компетентный орган.

## Как мы используем файлы cookie и другие подобные технологии на Сайтах или при использовании Вами Сервисов

### Что такое файлы cookie и для чего их использует GisMenu

Файлы cookie – это небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве, которое Вы используете для доступа к Сайтам. Они содержат информацию, которая собирается с Вашего устройства и отправляется обратно на Сайты при каждом последующем их посещении для того, чтобы помнить Ваши действия и предпочтения по истечении времени.

На Сайтах используются следующие типы файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайтов и предоставления Вам Сервисов; кроме всего прочего, они позволяют GisMenu идентифицировать Ваше аппаратное и программное обеспечение, включая тип Вашего браузера;
- статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Вами операции на Сайтах и в Сервисах, включая информацию о посещенных Вами веб-страницах и контенте, который Вы получаете;
- технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтами и/или Сервисами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайтов и Сервисов;
- функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Вами Сайтов, например, сохраняя Ваши предпочтения (такие как язык и местоположение);
- (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Вас, а также той, по которой Вы перешли на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может Вас заинтересовать, на основе анализа Персональной информации, собранной о Вас. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

## Как долго файлы cookie хранятся на Вашем устройстве

GisMenu использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

## Кто еще имеет доступ к информации, содержащейся в файлах cookie

Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, может быть передана и доступна GisMenu и/или третьим лицам, указанным в разделе 7 настоящей Политики. Использование Персональной информации вне Сайтов в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах третьих лиц. GisMenu и/или третьи лица могут также предоставить Вам возможность отказаться от персонализации рекламы, которая может быть предметом регулирования законодательства и правил, применимых к таким продуктам и предложениям.

При первом посещении Сайтов может быть запрошено Ваше согласие на использование файлов cookie. Если после того, как Вы одобрили использование файлов cookie, Вы захотите изменить свое решение, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера – пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее Ваше согласие, и Вы сможете сделать иной выбор. Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайтов будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами Сайтов. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определенных сайтов, включая Сайты GisMenu. Если Вы одобрили использование файлов cookie на одном из Сайтов GisMenu, мы будем считать, что использование файлов cookie на всех Сайтах было одобрено Вами.

GisMenu также может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на Вашем устройстве, для следующих целей:

- определение Ваших действий на Сайтах и в процессе использования Сервисов путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на Вашем устройстве;
- сбор статистической информации, связанной с работой Сайтов, Сервисов или продуктов, утилит и предложений GisMenu.

## Обновление настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. GisMenu имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайтов и Сервисов.

Продолжая использовать сервис после обновления политики конфиденциальности, вы автоматически соглашаетесь с новыми условиями

## Вопросы и предложения

GisMenu приветствует Ваши вопросы и предложения касательно Политики конфиденциальности и её исполнения. Любые вопросы и жалобы вы можете направить на [info@gismenu.ru](mailto:info@gismenu.ru)