

**ЗАЯВЛЕНИЕ – АКЦЕПТ**

*О присоединении к Публичной оферте на заключение договора возмездного оказания физкультурно-оздоровительных и иных услуг в Клубе «CITY SQUASH»  
(на Абонемент / на иные услуги)*

*Заказчик/Получатель услуг:*

*Мобильный тел.:*

*Получатель услуг, несовершеннолетний:*

*Согласие о самостоятельном нахождении несовершеннолетнего в Клубе: Я (Заказчик), являясь законным представителем своего несовершеннолетнего ребенка, \_\_\_\_\_ на самостоятельное нахождение моего несовершеннолетнего ребенка на территории Клуба.*

*Адрес Клуба/ Наименование Услуги: г. Москва, Ленинградский проспект 80 к. 17 / Занятие сквошем*

*E-mail (адрес для переписки):*

1. В соответствии со ст.428 ГК РФ Заказчик (Клиент) присоединяется к Публичной оферте на заключение договора возмездного оказания физкультурно-оздоровительных и иных услуг в Клубе «CITY SQUASH» (далее по тексту – «Договор», «Оферта», «Публичный договор», «Публичная оферта») по вышеуказанному адресу Клуба. Условия Договора определены в оферте и опубликованы на сайте <https://citysquash.ru/> (далее – «сайт Исполнителя», «сайт Клуба»).
2. Настоящее Заявление-акцепт подписывается Заказчиком простой электронной подписью в соответствии с Соглашением об использовании простой электронной подписи (раздел 7 Публичной оферты), размещенным в местах опубликования информации, предусмотренных Публичной офертой. Подписание заявления-акцепта на бумажном носителе настоящим Договором не предусмотрено. Стороны признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Заказчика. Заказчик (Клиент) ознакомлен Соглашением об использовании простой электронной подписи и принимает его условия.
3. Персональные данные Клиента, указанные в настоящем документе, считаются автоматически заполненными, при введении Клиентом цифрового кода из смс, теми данными, по которым Клиент (он же владелец сим-карты) идентифицирован оператором связи, так как предполагается, что любые действия, совершенные физическим лицом с использованием мобильного телефона, смартфона, планшета или любого другого устройства, имеющего сим-карту, считаются действиями именно того лица, на которого такая сим-карта зарегистрирована.
4. Информация по услугам (вид Абонемента / иной услуги), стоимость, длительность, наличие акции/скидки и т.д.), указанные в настоящем документе, считаются автоматически заполненными, при введении Заказчиком цифрового кода из SMS, теми данными, которые указаны Исполнителем в Прейскуранте, на сайте Клуба.
5. Осуществляя оплату услуг, полную или частичную, Заказчик признает и подтверждает, что данное действие по своей юридической силе приравнивается к собственноручному подписанию им (конклюдентное действие) Заявления-акцепта.
6. В связи с тем, что Договор является абонентским договором в том смысле, который ему придает ст. 429.4. ГК РФ: договор с исполнением по требованию (абонентский договор), услуги за прошедший период считаются оказанными вне зависимости от факта обращения Клиента за получением услуги.
7. Факт использования тренировок (часов тренировок / услуг) Клиентом фиксируется электронно в специальной внутренней программе Исполнителя. Соответствующая распечатка из данной программы является юридически значимым документом (а также юридически значимым доказательством в суде) и подтверждением факта использования Клиентом тренировок (часов тренировок / услуг), а также факта отсутствия у Клиента претензий по оказанным услугам в случае, если в течение 1 (одного) дня с даты оказания услуги Клиент не заявит в письменном виде свои возражения по факту, качеству, либо иным параметрам оказанной услуги.
8. На дату заключения настоящего Договора (при оплате соответствующего Абонемента / иной услуги) Заказчик (Клиент) ознакомлен и согласен с перечнем услуг, длительностью и графиком предоставления услуг, техническим оснащением Исполнителя, порядком расчетов по Договору и техникой безопасности. Принимает их и обязуется их

соблюдать. Заказчик (Клиент) подтверждает, что Инструктаж по технике безопасности с ним проведен, включая обучение навыкам самоконтроля.

9. Заказчик (Клиент) ознакомился перед заключением Договора с информацией о том, что Исполнитель не несет ответственность за не наступление результата, ожидаемого Клиентом от услуг.

10. Клиент проинформирован о возможной травмоопасности занятий физкультурой и спортом, а также о способах снижения риска травмы. Клиент предупрежден о том, что несмотря на принимаемые Исполнителем меры предосторожности, не исключается причинение неосторожных и случайных травматических воздействий в процессе тренировок. Решение о получении услуг Исполнителя и участии в указанных спортивных активностях принято Клиентом осознанно, с учётом потенциальной опасности такого рода тренировок, после получения информации о факторах риска и мерах по предупреждению травм.

11. В случае если у Клиента имеются какие-либо особенности (медицинские, личностные, т.д.), о которых необходимо знать Исполнителю для целей обеспечения безопасного и комфортного пребывания Клиента при оказании услуг, Заказчик (Клиент) обязуется письменно сообщить таковые в момент заключения Договора. В случае отсутствия такого указания, Исполнитель не несет ответственности за возможные последствия, связанные с индивидуальными особенностями Клиента.

12. Заказчик (Клиент) уведомлен и соглашается с тем, что помимо общего срока услуги/Абонемент (период оказания услуги), Исполнитель устанавливает срок для каждой отдельной услуги (временной промежуток - конкретный календарный день и время (часы/минуты)), зафиксированное и забронированное Заказчиком (Клиентом), по истечении которого услуга считается оказанной и не переносится на другой день. Клиент имеет право воспользоваться услугами в рамках временного промежутка, указанного и/или согласованного способами, предусмотренными Публичной офертой и Правилами Клуба. Истечение указанного временного интервала (конкретный календарный день и время (часы/минуты)) означает невозможность для Клиента получить услугу (отдельную тренировку/посещение в рамках аренды корта) на условиях, указанных выше (также и в случае, если Клиент пропустил время согласно данным клубной программы Исполнителя).

В случае, если использование забронированной услуги Клиентом не представляется возможным, Заказчик (Клиент) обязан уведомить Клуб об этом в будние дни (понедельник – пятница) не позднее, чем за 24 часа до времени начала забронированной услуги (тренировки/посещения при аренде корта), а в выходные (суббота и воскресенье) и праздничные дни не позднее, чем за 48 часов до времени начала забронированной услуги (тренировки/ посещения при аренде корта). Для тренировок в рамках Детской школы Клубом установлено особое регулирование: законный представитель обязан предупредить Исполнителя об отсутствии на предстоящей тренировке заблаговременно, не позднее 20:00 (московское время) предшествующего тренировке дня.

По окончании вышеуказанного временного промежутка, и при отсутствии уведомления об отмене предварительного бронирования в определенный выше срок, денежные средства за отдельную тренировку (посещение) не подлежат возврату Заказчику и считаются оказанными услугами, тренировка (посещение) списывается. Данное правило применяется также к услугам, забронированным менее, чем за 24 часа в будние дни и 48 часов в выходные и праздничные дни.

13. Абонементы / услуги активируются с даты первого посещения Клуба. По истечении срока действия Абонемент / услуги они аннулируются, неиспользованные тренировки (посещения) на следующий срок не переносятся и считаются фактически оказанными услугами, денежные средства за неиспользованные тренировки (часы тренировок / услуг) Клиенту возврату не подлежат.

14. В случае, если по окончании срока действия Абонемент, Клиент (Заказчик) примет решение приобрести дополнительное количество тренировок (индивидуальных или групповых) / посещений / услуг, Заказчик получает их на основании настоящего Договора. Стоимость каждого последующего Абонемент / иной услуги определяется на основании Прейскуранта Исполнителя, действующего на дату приобретения Абонемент / услуги, а также с учетом действующих в данный момент скидочных акций.

15. Стороны признают обязательную юридическую силу за перепиской по средствам связи, указанным в Договоре (включая переписку в чатах мгновенных сообщений и по электронной почте), и пересылаемым посредством них документами.

16. Заказчиком (Клиентом) полностью принимаются условия Договора, без каких-либо изъятий и изменений. Заказчик (Клиент) ознакомлен с Договором и Приложениями к нему, подтверждает своё согласие с данными документами. Подтверждением ознакомления и согласия Заказчика (Клиента) является ввод Заказчиком цифрового кода (пароля), полученного на номер мобильного телефона, посредством SMS-сообщения от Клуба или оператора ЭДО. При этом ввод Заказчиком цифрового кода является, в том числе, согласием на обработку персональных данных.

Подпись Заказчика

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО

\_\_\_\_\_  
дата

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора возмездного оказания физкультурно-оздоровительных и иных услуг в Клубе  
«CITY SQUASH»

г. Москва

**Дата публикации: «30» октября 2025 г.**

**Дата вступления в силу: «30» октября 2025 г.**

Данный документ является официальным предложением (далее – «Публичная оферта», «Договор») Индивидуального предпринимателя Меркулова Александра Михайловича (ОГРНИП 317774600254380, ИНН 774329980308, далее – «Исполнитель», «Клуб») и содержит все существенные условия договора возмездного оказания физкультурно-оздоровительных и иных услуг для заинтересованных лиц (далее – «Заказчик», «Клиент»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (в том числе заключившие отдельный договор на оплату услуг Исполнителя в интересах третьих лиц) или физическое лицо (действующее в своих интересах или в интересах своих несовершеннолетних детей), производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Акцептом условий, изложенных в настоящей Публичной оферте, является факт оплаты услуг Исполнителя. Принятие Публичной оферты с оговорками не допускается.

**На основании вышеизложенного рекомендуем внимательно ознакомиться с текстом данной Публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта, поскольку акцепт означает принятие текста данного документа в полном объеме и на условиях, изложенных в нем.**

Текст Публичной оферты размещен в сети «Интернет» по адресу: <https://citysquash.ru/> (далее – «сайт Исполнителя», «сайт Клуба»).

Исполнитель вправе в любое время изменять и дополнять Публичную оферту (включая Приложения). Заказчик обязуется на регулярной основе самостоятельно знакомиться с условиями Публичной оферты (включая Приложения). Изменения Публичной оферты вступают в силу с даты их опубликования, если иное не указано при опубликовании.

## ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Клуб** - место оказания услуг по Договору, расположенное по адресам: **г. Москва, Ленинградский проспект, д. 80, корп. 17**. Настоящим Стороны признают следующее: Договор включает в себя элементы договора возмездного оказания услуг, что влечет за собой признание его существенным условием предмета договора (описание конкретных действий или деятельности исполнителя согласно п. 1 ст. 432, п. 1 ст. 779 ГК РФ), в связи с указанным место оказания услуг (адрес Клуба) не является существенным условием Договора, что Заказчик безоговорочно принимает при заключении Договора с Исполнителем, может быть изменено Исполнителем в одностороннем порядке с заблаговременным уведомлением Заказчиков, Клиентов посредством размещения информационного сообщения в сети «Интернет» на сайте Исполнителя. При этом Исполнитель обязуется обеспечить Клиенту то же качество услуг, являющихся предметом Публичной оферты, которое имело место быть в Клубе по указанным выше адресам.

**Заявление-акцепт** - письменное согласие Заказчика на получение услуг, предоставляемых Исполнителем на условиях и в соответствии с настоящей Публичной офертой, Правилами Клуба, Инструкцией по технике безопасности для занимающихся физической культурой и спортом в Клубе и иными Приложениями к Публичной оферте. Заявление-акцепт содержится в Приложении № 1.

**Заказчик** – дееспособное физическое лицо или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, которое акцептовало Публичную оферту способом, предусмотренным положениями Публичной оферты.

Заказчиком может стать любой гражданин, достигший 18-летнего возраста, или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель (в том числе заключившие отдельный договор на оплату услуг Исполнителя в интересах третьих лиц), осуществившие акцепт Публичной оферты и оплатившие стоимость выбранного Абонемент/иной услуги. Несовершеннолетние дети в возрасте от 14 до 18 лет имеют право самостоятельно заключить Договор с Клубом только с письменного согласия законных представителей. Заказчик-юридическое лицо / Заказчик-индивидуальный предприниматель, являющийся стороной Договора, обязан ознакомить с его условиями всех участников-физических лиц и нести ответственность за неисполнение участниками настоящих Правил.

**Клиент (получатель услуги)** – либо Заказчик (в случае, если он непосредственно получает услугу, приобретенную у Исполнителя), либо лицо, которое фактически является получателем услуги Исполнителя, в пользу которого Заказчик заключил Договор.

**Каналы связи** – адрес Клуба, указанный в Договоре (для претензий), номера телефонов Клуба: +7 (495) 150 60 98, +7 (995) 786 12 76, +7 (995) 919 12 76 (включая чаты мгновенных сообщений, привязанные к данным номерам), адреса электронной почты: info@citysquash.ru, ok@citysquash.ru. В качестве канала связи для отмены предварительного бронирования не применяется адрес электронной почты Клуба.

**Место опубликования (получения) информации** – сайт Клуба, зона рецепции Клуба по адресам Клуба, указанным в Договоре, информационные стенды Клуба.

**Прейскурант (прайс-лист)** - полный перечень и стоимость услуг, предоставляемых Клубом, размещенный в месте опубликования информации.

**Сквош** – игровой вид спорта с мячом и ракеткой. Игра ведется двумя игроками на окружённом с четырёх сторон стенами корте.

**Услуги** – деятельность Исполнителя по проведению занятий по физической культуре и спорту индивидуального и группового характера в соответствии с расписанием Исполнителя, а также иные услуги. Услуги оказываются на условиях предварительного бронирования.

**Предварительное бронирование** - осуществляемый заблаговременно, до посещения Клуба, выбор даты и времени тренировки согласно виду Абонемент / иной услуги. Предварительное бронирование осуществляется на сайте Клуба / интернет-сервисе «FindSport» / в приложении «FindSport» / по номеру телефона Клуба / в чате мгновенных сообщений или в зоне рецепции Клуба. Целью системы предварительного бронирования является организация комфортного тренировочного процесса Клиента, обеспечение Клубом наличия тренировочной зоны для Клиента. С учетом того, что Клуб располагает ограниченным количеством тренировочных зон и того, что для игры в сквош установлены ограничения по количеству тренирующихся, бронирование Клиентом даты и времени тренировки является обязательным и существенным условием предоставления услуг Клубом. В противном случае Клуб не гарантирует предоставление Клиенту тренировочной зоны.

**Абонемент** – пакет услуг (определенное количество групповых или самостоятельных тренировок, ограниченных сроком действия) по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг. Услуги, входящие в Абонемент неотделимы друг от друга и сформированных по усмотрению Исполнителя, предоставляются в личных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью Клиента, в том числе: доступ к организуемым (по графику работы Клуба и расписанию тренировок) самостоятельным и групповым физкультурным, физкультурно-оздоровительным и спортивным мероприятиям на территории Клуба в соответствии Правилами Клуба и техники безопасности, другим мероприятиям, организуемых Клубом на условиях, установленных Клубом.

**Дополнительные услуги** - услуги, не включенные в стоимость Договора по выбранному Заказчиком виду Абонемент, предоставляемые Исполнителем за отдельную (дополнительную) плату в соответствии с действующим Прейскурантом.

**Персональная тренировка** - платное индивидуальное физкультурно-оздоровительное занятие, проводимое для Клиента Клуба по персонально составленной для него программе, исходя из его пожеланий, его уровня физической подготовки и состояния здоровья, и включающее в себя:

- разъяснение правил игры в сквош;
- демонстрацию техники игры в сквош;
- разбор особенностей и вариаций техники выполнения приемов игры в сквош;
- контроль соблюдения Клиентом техники игры в сквош;
- предоставление рекомендаций по технике игры в сквош.

Персональной тренировкой, носящей скрытый или неявный характер, не оформленную как услугу в Клубе, можно считать следующую услугу между двумя Клиентами или Клиентом и партнером:

- внимание и время, посвященное Клиенту Клуба, превышает 20 минут;
- при выполнении приемов происходит контроль за техникой выполнения, анализ правильности выполнения техники устно или письменно,

Скрытая персональная тренировка не допустима на территории Клуба.

**Тренер** – лицо (представитель Клуба), которое оказывает услуги по физической культуре и спорту в рамках правоотношений, оформленных между Клубом и тренером.

**Гостевой визит** - приглашение одного гостя действующим Клиентом Клуба по действующей услуге/Абонементу для совместной игры при условии предварительного бронирования даты и времени тренировки Клиентом Клуба. Гостевой визит возможен только по услугам/Абонементам, определенным Клубом.

**Электронная подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

**Простой электронной подписью (ПЭП)** в целях настоящего Соглашения является код подтверждения, используемый физическим лицом для подписания электронных документов, предоставляемых Клубу, который представляет собой уникальный цифровой код, направляемый Клубом и/или оператором ЭДО физическому лицу в SMS -сообщении на указанный таким физическим лицом номер мобильного телефона.

**Основной мобильный телефон** – абонентский номер физического лица/Клиента в сети мобильной связи, указанный физическим лицом/Клиентом и используемый им для получения коротких текстовых сообщений. В качестве основного мобильного телефона может быть указан только абонентский номер российского оператора мобильной связи, зарегистрированный на имя физического лица. При этом Стороны исходят из того, что приобретение услуг Исполнителя осуществляется непосредственно Заказчиком, и Основной мобильный номер телефона является номером телефона Заказчика.

**Электронная форма** – электронная страница Клуба в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по предоставлению услуг.

**Код подтверждения** – являющийся ключом Простой электронной подписи цифровой код (уникальная последовательность символов, позволяющая однозначно идентифицировать физическое лицо при подписании им электронных документов), полученный физическим лицом в SMS-сообщении, поступившем на абонентский номер физического лица от Клуба и/или оператора ЭДО.

**Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

**Система** – часть корпоративной информационной системы Клуба, обеспечивающая подготовку прием, передачу защиту и обработку Клубом электронных документов, подписываемых ПЭП физического лица/Клиента Клуба.

**Электронный журнал** – взаимосвязанный набор электронных записей, отражающий последовательность действий Системы, в том числе, включая, но, не ограничиваясь, факт, дату и время положительной или отрицательной проверки ПЭП физического лица, информацию по приему, обработке и отправке электронных документов. Электронный журнал хранится в Клубе и/или у оператора ЭДО.

## 1. ПРЕДМЕТ

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Клиенту услуги по проведению занятий по физической культуре и спорту индивидуального и группового характера в соответствии с расписанием Исполнителя и на условиях предварительного бронирования, а также иные услуги, Заказчик (Клиент) обязуется принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями Публичной оферты.

1.2. Объем, виды и сроки оказания услуг, порядок и условия их оказания, в том числе виды Абонементов размещены в местах опубликования информации.

1.3. В связи с тем, что настоящий Договор является абонентским договором в том смысле, который ему придает ст. 429.4. ГК РФ: договор с исполнением по требованию (абонентский договор), услуги за прошедший период считаются оказанными вне зависимости от факта обращения Клиента за получением услуги. На условия данного Договора распространяется положение о публичной оферте в соответствии с ГК РФ.

1.4. Использование услуг Клуба возможно только в определенные дни, дни недели, время суток в соответствии с расписанием Клуба, размещенным в местах опубликования информации, и на условиях предварительного бронирования.

1.5. Заказчик (Клиент) уведомлен и соглашается с тем, что помимо общего срока услуги/Абонемента (период оказания услуги), Исполнитель устанавливает срок для каждой отдельной услуги (временной промежуток - конкретный календарный день и время (часы/минуты)), зафиксированное и забронированное Заказчиком (Клиентом), по истечении которого услуга считается оказанной и не переносится

на другой день. Клиент имеет право воспользоваться услугами в рамках временного промежутка, указанного и/или согласованного способами, предусмотренными Публичной офертой и Правилами Клуба. Истечение указанного временного интервала (конкретный календарный день и время (часы/минуты)) означает невозможность для Клиента получить услугу (отдельную тренировку/посещение в рамках аренды корта) на условиях, указанных выше (также и в случае, если Клиент пропустил время согласно данным клубной программы Исполнителя).

1.6. В случае, если использование забронированной услуги Клиентом не представляется возможным, Заказчик (Клиент) обязан уведомить Клуб об этом в будние дни (понедельник – пятница) не позднее, чем за 24 часа до времени начала забронированной услуги (тренировки/посещения при аренде корта), а в выходные (суббота и воскресенье) и праздничные дни не позднее, чем за 48 часов до времени начала забронированной услуги (тренировки/ посещения при аренде корта). Для тренировок в рамках Детской школы Клубом установлено особое регулирование: законный представитель обязан предупредить Исполнителя об отсутствии на предстоящей тренировке заблаговременно, не позднее 20:00 (московское время) предшествующего тренировке дня.

1.7. По окончании временного промежутка, указанного в п. 1.5 Публичной оферты, и при отсутствии уведомления об отмене предварительного бронирования в соответствии с п. 1.6 Публичной оферты, денежные средства за отдельную тренировку (посещение) не подлежат возврату Заказчику и считаются оказанными услугами, тренировка (посещение) списывается. Данное правило применяется также к услугам, забронированным менее, чем за 24 часа в будние дни и 48 часов в выходные и праздничные дни.

1.8. Исполнителем реализуются следующие категории услуг.

1.8.1. **Комплекс услуг по Абонементу**, соответствующий конкретному виду Абонемента, данные о котором размещены в местах опубликования информации. Оплата Абонемента осуществляется в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, предварительное бронирование отдельных тренировок по Абонементам осуществляется в соответствии с расписанием Исполнителя с соблюдением условий настоящей Публичной оферты. Услуги, входящие в каждый вид Абонемента, являются «пакетными» / «комплексными», т.е. не оплачиваются по-отдельности и предоставляются как единый «пакет» услуг.

Если иное не установлено Клубом, комплекс услуг по Абонементу может формироваться, включая, но не ограничиваясь:

- в зависимости от количества часов, входящих в Абонемент;
- в зависимости от вида услуг – аренда тренировочной зоны (корта) для самостоятельных (без тренера) тренировок; групповые тренировки (с тренером и без), тренировки несовершеннолетних и др.

Исполнитель оставляет за собой право изменять состав услуг, входящих в комплекс. Актуальную информацию рекомендуется уточнять в местах опубликования информации и (или) по каналам связи.

1.8.2. **Иные услуги Клуба**, предоставляемые Клиенту за отдельную плату (не входят в стоимость комплекса услуг по соответствующему виду Абонемента) и оплачиваемые в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

Если иное не установлено Клубом, к иным услугам могут относиться, включая, но не ограничиваясь:

- самостоятельные тренировки (соло-тренировки), по которым возможно нахождение на корте только одного человека, при этом игра осуществляется самостоятельно (без тренера / группы);
- персональные тренировки;
- аренда тренировочной зоны (корта) продолжительностью не более 1 (одного) часа, по которым не оформляется Абонемент;
- аренда инвентаря (ракеток);
- аренда шкафчика и др.

Исполнитель оставляет за собой право изменять состав иных услуг. Актуальную информацию рекомендуется уточнять на сайте Исполнителя, у администратора в зоне рецепции Клуба.

1.8.3. Настоящим пунктом Стороны особо оговаривают, что аренда инвентаря (ракеток), шкафчика, а также иные виды аренды для Клиентов на территории Клуба, не относится по своей природе к физкультурно-оздоровительным услугам Клуба, регулирование правоотношений по аренде осуществляется с учетом нижеследующих положений:

1.8.3.1. Аренда тренировочной зоны (корта):

- Клиент вправе арендовать тренировочную зону на 1 час (60 минут) или большее количество часов в соответствии с выбранным Абонементом;
- Клиенты осуществляют самостоятельные тренировки (без тренеров Клуба). В данном случае Клиенты предупреждены о повышенном риске травмоопасности при самостоятельных занятиях физкультурой и спортом, без контроля специалиста (тренера);
- при необеспечении сохранности арендованной тренировочной зоны, Клиент обязуется возместить нанесенный Клубу ущерб за повреждение тренировочной зоны согласно Прейскуранту Клуба.

#### 1.8.3.2. Аренда инвентаря (ракетки):

- инвентарь (ракетка) предоставляется на ограниченный временной интервал;
- Клиент тем самым в полном объеме несет все риски, связанные с утерей, повреждением инвентаря, обеспечивает сохранность указанного имущества Клуба (правило применяется также при использовании инвентаря, входящего в стоимость Абонемента).

#### 1.8.3.3. Аренда шкафчика:

- услуга предоставляется на срок 1 (один) месяц, аренда шкафчиков на менее продолжительный срок не предусмотрена.
- оснащение арендуемых шкафчиков для хранения ценных и дорогостоящих вещей не предусмотрено.

1.9. Активация услуг осуществляется при посещении Клуба. Абонемента / иные услуги имеют ограниченный срок действия с момента активации. Информацию о сроке действия Абонемента / иных услуг необходимо уточнять в местах опубликования информации и (или) по каналам связи. Дата активации Абонемента и/или иной услуги и даты посещений отражаются (фиксируются) электронно в клубной программе Исполнителя.

1.10. Осуществляя оплату услуги, Заказчик соглашается, что, в том числе, данное действие по своей юридической силе приравнивается к присоединению им (конклюдентное действие) к Публичной оферте на заключение Договора. Данным действием Клиент также подтверждает, что ознакомлен и согласен с Правилами Клуба, а также иными Приложениями к Публичной оферте, размещенными в местах опубликования информации. В этом случае Договор и Заявление-акцепт могут не подписываться Сторонами.

1.11. При каждом посещении Клуба в целях идентификации Клиент должен сообщать свои фамилию, имя, отчество (далее по тексту – «ФИО») и по запросу Исполнителя, при невозможности идентификации, дополнительные данные, позволяющие идентифицировать Клиента (номер мобильного телефона, e-mail, указанный при заключении Договора, данные документа, удостоверяющего личность).

1.12. Заказчик, заключивший настоящий Договор, несет ответственность за ознакомление всех поименованных в Договоре лиц, с содержанием настоящего Договора, а также с Правилами Клуба и иной информацией, предоставляемой Исполнителем Заказчику в рамках исполнения настоящего Договора, включая все Приложения к нему.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

### 2.1. Права Исполнителя:

2.1.1. В одностороннем порядке в целях улучшения качества услуг, оказываемых Клиентам (потребителям), изменять расписание тренировок, условия предварительного бронирования, о чем Заказчик (Клиент) своевременно информируется посредством размещения сообщений в местах опубликования информации.

2.1.2. Следуя политике постоянного развития и обновления услуг, вносить изменения в предоставляемые услуги (дополнять или изменять, отменять услуги), изменить расстановку мебели и/или оборудования, его/её комплектность, заменить оборудование или инвентарь на равнозначное (аналогичное) или иное, изменить систему контроля доступа в Клуб, изменить режим работы Клуба, без предварительного уведомления и согласия Клиента.

2.1.3. Изменять состав персонала, оказывающего услуги Клиенту (независимо от характера услуг (групповые/индивидуальные)), исходя из цели максимально качественного оказания услуг Клиенту (потребителю), что предполагает постоянное совершенствование процесса оказания услуг. При этом предмет настоящего Договора (объем услуг, существенные характеристики услуг, стоимость услуг) изменению не подлежит.

2.1.4. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае, если один Клиент проводит персональную тренировку для другого Клиента / группы Клиентов. Клиенты могут пользоваться только услугами тренеров Клуба. Проведение персональных тренировок Клиентами (незаконная предпринимательская деятельность) категорически запрещено, является существенным нарушением Договора со стороны Клиента и основанием для вынужденного одностороннего внесудебного расторжения Договора по инициативе Клуба.

2.1.5. Согласно регламенту расторжения Договора в связи с нарушением Клиентом обязательств по Договору / Правил Клуба / Инструкции по технике безопасности, расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке с обязательным направлением Клиенту соответствующего письменного уведомления. Регламент расторжения в связи с нарушением Клиентом указанных выше обязательств доведен до сведения Клиента в настоящей Публичной оферте.

### 2.2. Обязанности Исполнителя:

**2.2.1.** В течение срока действия Договора оказывать физкультурно-оздоровительные и иные услуги в соответствии с действующим законодательством и условиями их предоставления по настоящей Публичной оферте.

**2.2.2.** Обеспечивать наличие в наглядной и доступной форме информации об услугах, оказываемых Исполнителем.

**2.2.3.** Предоставлять качественные услуги, квалифицированных тренеров для оказания соответствующих видов услуг. Принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию нарушений качества предоставляемых услуг.

**2.2.4.** В соответствии с Правилами оказания физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации № 129 от 30.01.2023 г., обеспечить до оказания услуг инструктаж о технике безопасности для Клиента (Заказчика), о чем получить подпись Клиента (Заказчика) в соответствующем журнале проведения инструктажа.

**2.2.5.** Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и соответствие Клуба санитарным правилам (нормам).

**2.2.6.** Вести учет оказываемых Клиенту услуг с помощью внутренней системы учета Исполнителя.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА (ЗАКАЗЧИКА)**

#### **3.1. Права Клиента (Заказчика):**

**3.1.1.** Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты.

**3.1.2.** Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых услугах.

**3.1.3.** Приобрести подарочный сертификат у Исполнителя. При этом Стороны особо оговорили, что Клубом установлены особые условия для способов предварительного бронирования услуг в рамках Подарочных сертификатов. Условия использования подарочных сертификатов содержатся в Приложении к Публичной оферте.

#### **3.2. Обязанности Клиента (Заказчика):**

**3.2.1.** Своевременно и в полном объеме оплатить Абонемент /иные услуги (до начала их получения), а также соблюдать положения настоящей Публичной оферты, включая Приложения, являющиеся ее неотъемлемой частью.

**3.2.2.** Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье / здоровье несовершеннолетних детей, законным представителем которых является Заказчик (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Клуба) и не ставить под угрозу свое здоровье и здоровье окружающих людей. При наличии у Клиента / несовершеннолетнего ребенка признаков острого, хронического, инфекционного, кожного заболевания, пользоваться услугами Клуба не разрешается – указанное ограничение установлено в целях сохранения здоровья всех Клиентов Клуба. Разрабатывая программы по услугам Клуба для Клиента, Исполнитель руководствуется тем, что Клиент / несовершеннолетний ребенок не имеет противопоказаний для занятий физической культурой и спортом. Иное (наличие каких-либо противопоказаний для занятий физической культурой и спортом) является явным и очевидным для Исполнителя в случае, если Клиент / законный представитель несовершеннолетнего предоставляют выписку из медицинской документации лечебного учреждения.

**3.2.3.** При приобретении Абонемент / иных услуг предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ или заграничный паспорт (для иностранных граждан)) – указанное обусловлено требованиями к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей, а также для получения услуг Клуба помимо ФИО и реквизитов документа, удостоверяющего личность, предоставить следующие персональные данные: пол, дату рождения, мобильный телефон, адрес электронной почты.

**3.2.4.** Письменно подтвердить свое ознакомление и согласие с условиями настоящего Договора, Правилами Клуба и др. Приложениями к Публичной оферте. Оплата услуг также приравнивается к письменному подтверждению ознакомления и согласию с указанными документами (конклюдентное действие). После совершения перечисленных действий Клиент вправе осуществлять проход в Клуб на условиях настоящей Публичной оферты, пользоваться раздевалками и прочими услугами Клуба.

**3.2.5.** Соблюдать условия предварительного бронирования, своевременно, т.е. в сроки, указанные в Публичной оферте и Правилах Клуба, уведомлять об отмене предварительного бронирования даты и времени получения соответствующей услуги.

**3.2.6.** Соблюдать правила, технику игры в сквош, учитывать парный характер игры и тренировки (для услуг, где это применимо).



3.2.7. Поддерживать на территории Клуба порядок, соблюдать общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Клиентам, обслуживающему персоналу, тренерам, не допускать действий, создающих опасность для себя и окружающих, а также бережно относиться к спортивному инвентарю и иному оборудованию, предоставленному Исполнителем в рамках оказания услуг. Обеспечивать соблюдение данного правила теми физическими лицами, которые непосредственно посещают Клуб по заключенному Заказчиком Договору.

3.2.8. Во избежание травм не пользоваться неисправным оборудованием и инвентарем, а также оборудованием и инвентарем, правила пользования, которым не известны Клиенту. Строго следовать указаниям тренера, соблюдать рекомендации тренера (для услуг, по которым предусмотрено сопровождение тренера).

3.2.9. Ознакомиться с Инструкцией по технике безопасности перед первым посещением Клуба, проставить свою подпись в журнале по проведению инструктажа по технике безопасности/в листе ознакомления с правилами техники безопасности.

3.2.10. При приглашении гостя на условиях, определенных Правилами Клуба, ознакомить его с условиями настоящей Публичной оферты, правилами техники безопасности и иными Приложениями к Публичной оферте. На гостя в полном объеме распространяются правила использования услуг Клуба, предусмотренные настоящей Офертой, включая Приложения к ней.

3.2.11. При отсутствии согласия на фото- и видеосъемку проводимых тренировок, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме.

3.2.12. На постоянной основе самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Исполнителем в Публичную оферту и Приложения к ней. В случае не поступления от Заказчика (Клиента) возражений по измененным и указанным в настоящем пункте документам в течение 1 (одного) дня с даты их размещения, считается, что Заказчик согласен с измененными документами.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с действующим на момент оплаты Прейскурантом.

4.2. Заказчик вправе оплатить услуги одним из следующих способов:

4.2.1. Путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;

4.2.2. Путем безналичной оплаты.

4.3. Стоимость Абонемента и иных услуг зависят от их вида и определяется в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты.

4.4. Общая стоимость услуг формируется из стоимости отдельных видов услуг (разовых персональных тренировок / иных услуг / Абонементов), выбранных Заказчиком, на момент их оплаты, в течение всего временного периода, в котором Клиент пользуется услугами Клуба.

4.5. Оплата услуг производится в момент заключения настоящего Договора в полном объеме. Обязательство по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Клуба / в кассу Клуба.

4.6. В случае, если Заказчик приобретает услуги Клуба в результате акций, конкурсов либо иных активностей любого рода, организованных Исполнителем, взаимоотношения между Заказчиком и Исполнителем регулируются соответствующим правилами акции, размещенными в месте опубликования информации. В случае предоставления Заказчику в рамках проведения Исполнителем рекламной акции подарочных услуг, они не входят в основной срок оказания услуг и перечень приобретенных платных услуг, указанные в Заявлении-акцепте, а также не изменяют стоимость Договора. В связи с тем, что данные услуги являются подарочными, при расчете суммы, подлежащей возврату Клиенту при досрочном расторжении Договора, они не учитываются. При указанном расчете учитывается только основной срок оказания услуг (не подарочный).

4.7. При приобретении услуг Клуба дистанционным способом Стороны руководствуются также Правилами приобретения услуг дистанционным способом (Приложение № 4).

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Заказчик (Клиент) несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба, его представителям / сотрудникам и непосредственным исполнителям услуг, а также другим Клиентам (посетителям) Клуба.

5.2. В случае причинения Клиентом Клуба ущерба имуществу Клуба, Заказчик (Клиент) обязан возместить Клубу стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, в течение 5 (пяти) рабочих дней в полном объеме.

5.3. При утере / порче / невозврате в момент завершения посещения Клуба (каждой тренировки) ключа от шкафчика в раздевалке / инвентаря, принадлежащего Клубу, Заказчик (Клиент) обязан возместить их стоимость в соответствии с Прейскурантом Клуба для возобновления доступа в Клуб.

5.4. Исполнитель не несет ответственность в следующих случаях:

5.4.1. За ненаступление результата, ожидаемого Клиентом от услуг.

5.4.2. За вред, причиненный действиями третьих лиц жизни, здоровью и/или имуществу Клиента Клуба / несовершеннолетнего, включая, но не ограничиваясь, вред (а равно утрату) инвентаря (ракетки и пр.), принадлежащего Клиенту и используемому им на тренировке.

5.4.3. При нарушении или ненадлежащем выполнении Клиентом / несовершеннолетним условий настоящей Публичной оферты (включая Приложения), Правил Клуба и/или положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и/или Инструкции по технике безопасности при пользовании услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д. предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и надписей, размещенных в Клубе или месте оказания услуг.

5.4.4. В случае неосторожности Клиента Клуба / несовершеннолетнего;

5.4.5. За вред, нанесенный здоровью или имуществу Клиента Клуба / несовершеннолетнего собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий.

5.4.6. За утрату или повреждение ценных вещей, дорогого и дорогостоящего, а также иного имущества, принадлежащего Клиенту. Оплачивая услуги Клуба, Заказчик (Клиент) в полной мере осознает и соглашается с тем, что на территории Клуба отсутствует сейф для хранения ценных вещей, дорогого и дорогостоящего имущества, наличие данного сейфа не является существенным условием Договора (обеспечение его наличия не является обязанностью Исполнителя). Оплата услуг Клуба признается Сторонами согласием Заказчика (Клиента) с данным условием, означает принятие Клиентом всех рисков, связанных с утратой, повреждением указанного имущества. Все найденные на территории Клуба вещи (включая вещи, оставленные Клиентом по завершении аренды шкафчика) хранятся в течение 30 (тридцати) дней с момента их обнаружения и далее подлежат утилизации в соответствии с Правилами Клуба, при этом отдельные виды вещей в соответствии с Правилами Клуба подлежат немедленной утилизации.

5.4.7. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства, а также при иных обстоятельствах, прямо предусмотренных Правилами Клуба.

5.5. Исполнитель оставляет за собой право взимать с Заказчика (Клиента) дополнительную плату в следующих случаях: за использование Клиентом услуг, не включенных в соответствующий Абонемент, или используемых взамен оплаченных иных услуг; за превышение предварительно забронированного времени тренировки более, чем на 15 (пятнадцать) минут (при условии, что тренировочная зона далее не забронирована другими Клиентами Клуба); за нахождение Клиента в Клубе за пределами времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа в Клуб (видом Абонемента / услуги). Клиент обязан по требованию Исполнителя оплатить дополнительную плату в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом Исполнителя / Правилами Клуба.

5.6. Отчетный период для оказания услуг по Договору – календарный день. В случае отсутствия письменных возражений со стороны Клиента Клуба, услуги по настоящему Договору считаются фактически оказанными Клубом с надлежащим качеством и в полном объеме и принятыми Клиентом Клуба за соответствующий отчетный период, оформление какого-либо акта не требуется.

## **6. ИСПОЛНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Срок Договора исчисляется с даты приобретения Заказчиком Абонемента / иной услуги и складывается из сроков действия всех последующих Абонементов / услуг, приобретаемых Заказчиком.

6.2. По истечении срока действия Абонемента / услуги (в случае неоплаты последующих периодов Абонементов / услуг) Договор прекращает свое действие.

6.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя по основаниям, указанным в настоящей Публичной оферте.

6.4. В связи с тем, что Исполнитель строго соблюдает законодательство о защите прав потребителей, при одностороннем внесудебном расторжении Договора в связи с нарушением Клиентом взятых на себя обязательств по Договору / Правил Клуба, используется следующий регламент:

- при выявлении нарушения Клиентом представитель Клуба оформляет соответствующий Акт с указанием на те положения Правил Клуба и (или) Договора, которые нарушены Клиентом в конкретном случае (далее по тексту – «Акт»);
- после составления Акта Клиенту вручается Уведомление о нарушении (далее по тексту – «Уведомление»);
- Акт и Уведомление вручаются Клиенту под роспись. В случае если Клиент отказывается получать указанные документы или расписываться в их получении, составляется Акт об отказе подписать Акт, а Акт и Уведомление направляются Клиенту либо по почте письмом с описью вложения, либо по электронной почте.

Стороны договорились о том, что отсылка Исполнителем письма по электронной почте, указанной в Договоре, будет считаться надлежащим уведомлением об отказе Исполнителя от исполнения Договора.

6.5. В случае, если Заказчик (Клиент) досрочно отказывается от настоящего Договора после оплаты Абонемент (услуги), при наличии возможности получения исполнения и/или фактического полученного Клиентом исполнения по Договору, возврат денежных средств Клиенту осуществляется по следующей формуле:

$$\text{Сумма к возврату} = (A - (B * C))$$

Где А – это стоимость Абонемент, В – количество прошедших до заявления требования об отказе от исполнения Договора часов посещений (часов тренировок), а С – стоимость разового посещения (тренировки) продолжительностью 1 (один) час (60 минут).

В случае приобретения не разовой услуги, а комплекса услуг – Абонемент, Клиент соглашается, что Абонемент является так называемым «пакетным» комплексом услуг, что означает: стоимости одной тренировки (одного часа тренировки / посещения) может отличаться в меньшую сторону от стоимости аналогичной тренировки, которая указана в Прейскуранте Исполнителя в случае покупки разовой (первой) тренировки (т.е. не Абонемент). Данная уменьшенная стоимость тренировки (посещения) будет являться действительной только при использовании всего количества услуг (количества тренировок) в указанный срок (срок действия Абонемент). При этом по истечении срока действия Абонемент, обязательства Сторон считаются исполненными, а Договор - прекратившим действие независимо от объема полученных Клиентом услуг, денежные средства за неиспользованные тренировки (посещения) не подлежат возвращению Заказчику (Клиенту).

Количество прошедших до заявления требования об отказе от исполнения Договора посещений (часов тренировок) исчисляется с момента начала срока действия Абонемент. Факт оказания услуг фиксируется электронно в специальной внутренней клубной программе Исполнителя. Соответствующая распечатка из данной программы является юридически значимым документом (а также юридически значимым доказательством в суде) и подтверждением факта оказания Клиенту услуг, а также факта отсутствия у Клиента претензий по оказанным услугам, в случае, если в течение 1 (одного) дня с даты оказания услуги, Клиент не заявит в письменном виде свои возражения по факту, качеству, либо иным параметрам оказанной услуги.

6.6. Письменное уведомление об отказе от Договора может быть направлено по каналам связи, указанным в настоящей Публичной оферте, с предоставлением в полном объеме данных для оформления возврата денежных средств. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с условиями Публичной оферты за вычетом суммы понесенных расходов Исполнителя с учетом вида Абонемент, а также исходя из фактической (а не уменьшенной акционной стоимости и (или) скидки) стоимости Абонемент, согласно Прейскуранту на дату расторжения.

## 7. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

7.1. Настоящее Соглашение об использовании простой электронной подписи (далее – «Соглашение»), является неотъемлемой частью Публичной оферты на заключение договора возмездного оказания физкультурно-оздоровительных и иных услуг в Клубе «CITY SQUASH» (Индивидуальный предприниматель Меркулова Александр Михайлович ОГРНИП 317774600254380, ИНН 774329980308), адресовано физическим лицам и является предложением Клуба заключить соглашение об использовании простой электронной подписи физического лица (ПЭП) равнозначной его собственноручной подписи в целях присоединения физического лица к указанной Публичной оферте.

7.2. Настоящее Соглашение устанавливает порядок признания Сторонами простой электронной подписи физического лица равнозначной его собственноручной подписи.

7.3. Для осуществления акцепта настоящего Соглашения физическим лицом выполняются следующие действия: указание в электронной форме адреса электронной почты и номера мобильного телефона, зарегистрированного на имя физического лица, а также подтверждение введенных данных и факта принятия условий Соглашения путем нажатия соответствующей электронной кнопки; ввод кода

подтверждения, полученного от Клуба на номер мобильного телефона в СМС-сообщении, содержащем код подтверждения.

7.4. Определение лица, подписавшего электронный документ кодом подтверждения, производится на основе сведений, указанных физическим лицом при заключении настоящего Соглашения с учетом примененного кода подтверждения. Физическое лицо гарантирует, что указанные им сведения являются достоверными.

7.5. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Публичной оферты, всех приложений к ней, а также иных документов в рамках настоящего Соглашения (ст. 438 ГК РФ) является выполнение физическим лицом одного из следующих действий: оплата услуг, либо заполнение размещенной Исполнителем на сайте Исполнителя формы Заявления-акцепта, содержащего ФИО, паспортные данные, номер мобильного телефона физического лица, проставление им специальной отметки (галочки) в соответствующем поле после ознакомления с текстом настоящей Публичной оферты, либо ввод верного кода подтверждения (без заполнения формы Заявления-акцепта).

Стороны соглашаются, что не заполнение и/или неполное заполнение формы Заявления-акцепта и/или не указание физическим лицом паспортных данных не влечет недействительности акцепта. При этом предполагается, что любые действия, совершенные с использованием мобильного телефона, смартфона, планшета или любого другого устройства, имеющего сим-карту, считаются действиями именно того лица, на которого такая сим-карта зарегистрирована, и такое лицо уже прошло идентификацию у оператора сотовой связи. Настоящим Стороны (Клуб и Клиент) признают, что все вышеуказанные действия (одно из них) приравнивается Сторонами к собственноручному подписанию Клиентом Заявления-акцепта.

7.6. Законодательством РФ допускается возможность подписания одной простой электронной подписью нескольких электронных документов, объединенных в один пакет документов. При этом каждый электронный документ из пакета документов считается подписанным простой электронной подписью как отдельный документ. В рамках настоящего Соглашения в один пакет документов входят настоящая Публичная оферта и Приложения к ней.

Указанные в настоящем пункте документы, размещенные в местах опубликования информации, также признаются подписанными физическим лицом простой электронной подписью путем ввода верного кода подтверждения. Данное условие распространяется, в том числе, на приобретение Заказчиком услуг дистанционным способом.

В случае, если Заказчик (Клиент) видит возможным после ознакомления с Инструкцией по технике безопасности и оплаты услуг расписаться в журнале проведения инструктажа по технике безопасности / подписать лист ознакомления с правилами техники безопасности, необходимо сделать это в зоне рецепции Клуба (если иной способ подписания не утвержден Исполнителем).

7.7. Стороны признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью в порядке, установленном настоящим Соглашением, документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью физического лица (Заказчика, Клиента). При этом Стороны соглашаются, что в случае, если получателем услуг является несовершеннолетний, все вышеуказанные документы подписываются простой электронной подписью его законного представителя (родителя, опекуна, попечителя).

7.8. Факт подписания электронного документа конкретным физическим лицом устанавливается путем сопоставления кода подтверждения, использованного физическим лицом для подписания электронного документа с кодом подтверждения, направленным данному физическому лицу, хранящимся в информационных системах Клуба и/или оператора ЭДО.

7.9. В целях разрешения разногласий Сторонами используется информация, отраженная в Электронном журнале, архиве Электронных документов и архиве отправленных SMS-сообщений, хранящихся на сервере Клуба и/или оператора ЭДО.

7.10. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность кода подтверждения. Физическое лицо несет риски, которые могут наступить в связи с несоблюдением им обязанности соблюдать конфиденциальность, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших доступ к конфиденциальной информации по вине физического лица.

7.11. Клуб не несет ответственность за недоставку SMS-сообщения в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Клуба (SMS-сообщение не отправлено оператором мобильной связи, отсутствует подключение к мобильной связи, сети «Интернет», телефон физического лица недоступен длительное время и т.д.). Физическое лицо обязано обеспечить поддержку подтвержденным мобильным номером телефона функции приема SMS-сообщений, а также подписку на услугу SMS-сообщений у своего оператора сотовой связи, а также обязуется своевременно уведомлять Клуб об изменении подтвержденного номера мобильного телефона. Физическое лицо / Заказчик (Клиент) Клуба подтверждает, что он уведомлен о

том, что операторы сотовой связи могут взимать плату за передачу SMS-сообщений и что расчеты с оператором мобильной связи в указанном случае являются обязанностью физического лица.

7.12. Настоящее Соглашение размещается на сайте Клуба и является в соответствии со ст. 435 и ст. 428 ГК РФ предложением (Публичной офертой) Исполнителя, адресованным физическим лицам, заключить соглашение об использовании простой электронной подписи и может быть принято физическим лицом путем присоединения к Соглашению.

7.13. Соглашение является заключенным с момента акцепта физическим лицом Публичной оферты Клуба и действует бессрочно. Акцептом оферты Исполнителя физическое лицо / Заказчик (Клиент) Клуба подтверждает, что с условиями Соглашения ознакомился и принимает их.

7.14. Клуб имеет право изменять условия данного Соглашения, без предварительного согласования с физическими лицами (Клиентами Клуба), обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя.

7.15. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Клуб и/или оператор ЭДО осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы (сайта Клуба).

7.16. Стороны подтверждают, что автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Клиентов позволяет Сторонам достоверно определить, каким именно физическим лицом и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ. При несовпадении идентификационных данных физического лица с содержащимися в электронном журнале/системе, превышении временного периода, в течение которого физическое лицо может направить SMS-сообщение, электронный документ не считается подписанным.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

8.1. На дату оплаты услуг по Договору (частичной или полной) Клиент ознакомлен с Правилами Клуба (неотъемлемая часть Договора), всеми Приложениями к Публичной оферте и согласен их соблюдать.

8.2. На территории Клуба в случае необходимости может проводиться фото- и видеосъемка (видео фиксация) с участием Клиентов Клуба, а также дальнейшее размещение материала на открытых рекламных площадках (фотобаннеры, сеть «Интернет», печатные издания и проч.). При этом Клуб гарантирует, что при вышеуказанной публикации Исполнитель осуществит редактирование фотографий таким образом, чтобы использование образов Клиентов (Заказчиков) в фото- и видеоматериалах не требовало получения согласия Клиентов (Заказчиков) на использование персональных данных и не нарушало их права на использование персональных данных.

8.3. Заказчик (Клиент) обязуется уведомлять Исполнителя об изменении его контактных телефонов, адреса (для уведомлений), e-mail. Если Заказчик (Клиент) не уведомил Исполнителя о новых данных, информация в Договоре считается действительной. Все сообщения, направленные в адрес Заказчика (Клиента) по адресу (для уведомлений), в чатах мгновенных сообщений или по электронной почте, указанными Заказчиком (Клиентом) в Договоре, являются надлежащим уведомлением Заказчика (Клиента).

8.4. Стороны признают обязательную силу за перепиской по средствам связи, указанным в настоящем Договоре (включая электронную переписку и переписку в чатах мгновенных сообщений), и пересылаемым посредством них документами. Простые распечатки (скриншоты) подтверждают факт получения письма, обмен документами. Отчет о доставке электронного письма не требуется. Сторона считается получившей электронное письмо в день его отправки. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным устройствам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное Стороной настоящего Договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим. Стороны признают и соглашаются с тем, что любые письма, заявки, заявления и уведомления, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленная с адресов, указанных в настоящем Договоре, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон и в том случае, когда они не содержат сведения об отправителе. Стороны настоящим подтверждают, документы, переданные по средствам связи в связи с исполнением настоящего Договора, могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде. Всё вышеуказанное также относится и к файлам-вложениям, прикрепленным к указанным сообщениям.

8.5. Заказчик (Клиент) подтверждает, что на момент заключения Договора Заказчику (Клиенту) предоставлена полная информация об оказываемых Исполнителем услугах. На дату заключения настоящего Договора Заказчик (Клиент) получил на руки и ознакомлен с Правилами Клуба, получил экземпляр на руки, ознакомлен и согласен со всеми положениями Публичной оферты и Приложений к ней, ознакомлен и согласен с перечнем услуг, включенных в Абонемент, сроком предоставления услуг, техническим оснащением и

помещением Клуба, порядком расчетов по Договору и техникой безопасности. Принимает их и обязуется их соблюдать.

Клиент подтверждает, что инструктаж по технике безопасности с ним проведен, включая обучение навыкам самоконтроля. Клиент проинформирован о возможной травмоопасности занятий физкультурой и спортом, а также о способах снижения риска травмы. Клиент предупрежден о том, что несмотря на принимаемые Исполнителем меры предосторожности, не исключается причинение неосторожных и случайных травматических воздействий в процессе тренировок. Решение о получении услуг Исполнителя и участии в указанных спортивных активностях принято Клиентом осознанно, с учётом потенциальной опасности такого рода занятий, после получения информации о факторах риска и мерах по предупреждению травм.

## **9. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ**

Неотъемлемыми частями Публичной оферты являются следующие Приложения:

Приложение № 1 – Заявление-акцепт Публичной оферты возмездного оказания физкультурно-оздоровительных и иных услуг в Клубе «CITY SQUASH» (на Абонемент / на иные услуги).

Приложение № 2 - Согласия на обработку персональных данных (для совершеннолетних, для несовершеннолетних).

Приложение № 3 - Правила Клуба.

Приложение № 4 - Правила приобретения услуг дистанционным способом.

Приложение № 5 - Правила приобретения и использования подарочных сертификатов.

Приложение № 7 – Акт о нарушении Правил Клуба (Договора).

Приложение № 8 – Уведомление о нарушении Правил Клуба (Договора).

Приложение № 9 – Акт об отказе подписать Акт о нарушении Правил Клуба (Договора).

Приложение № 10 – Акт о причинении ущерба Клубу.

Приложение № 11 – Инструкция по технике безопасности при посещении Клуба

Приложение № 12 – Лист ознакомления с Инструкцией по технике безопасности при посещении Клуба

Приложение № 13 – Акт об отказе от подписания документа о прохождении инструктажа по технике безопасности

Приложение № 14 – Акт подтверждения разъяснения Клиенту последствий отказа от прохождения инструктажа в соответствии Инструкцией по технике безопасности

## **10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный предприниматель Меркулов Александр Михайлович

Адрес: 125315, г. Москва, Ленинградский проспект 80 к 17

ОГРНИП: 317774600254380

ИНН: 774329980308

Банк: АО "Т-БАНК"

р/с: 40802810700000168070

к/с: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Тел.: +7 (495) 150-60-98

e-mail: al@citysquash.ru

Приложение № 2

к Публичной оферте на заключение Договора возмездного оказания  
физкультурно-оздоровительных и иных услуг в Клубе «CITY SQUASH»  
(одновременно является приложением № 4 к Контракту  
на предоставление услуг (с юридическим лицом))

От \_\_\_\_\_  
паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
выдан «\_\_» \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

### СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. В соответствии со ст. 3. Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2. Настоящим, в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», представляю Индивидуальному предпринимателю Меркулов Александр Михайлович (ИНН: 774329980308, ОГРНИП: 317774600254380), свои персональные данные с целью оформления гражданско-правового договора для получения мной возмездных физкультурно-оздоровительных услуг, а также осуществления коммуникации между мной и ИП Меркулов А.М.

3. Я выражаю свое согласие на осуществление ИП Меркулов А.М. автоматизированной, а также без использования средств автоматизации обработки моих персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4. Перечень персональных данных, на обработку которых я даю согласие:

- фамилия, имя, отчество, пол;
- паспортные данные (серия, номер, когда и кем выдан);
- номер мобильного телефона, адрес электронной почты;
- дата рождения.

5. Настоящее согласие дано мной добровольно и сознательно.

6. Цель обработки персональных данных-осуществление действий, направленных на достижение целей:

Цели обработки персональных данных	Подпись субъекта персональных данных
Заключение и регулирование гражданско-правовых отношений (договор на оказание возмездных физкультурно-оздоровительных услуг) между Исполнителем и мной (потребителем)	
Обеспечение доступа в физкультурно-оздоровительный клуб Исполнителя	

7. Персональные данные, указанные в настоящем Согласии, предоставляются, в т.ч. для предоставления мне (с использованием любых средств связи, включая мессенджеры мгновенных сообщений, смс-рассылку и т.д.) сообщений и специальных предложений, касающихся услуг Исполнителя по Договору, а равно предложений участвовать в мероприятиях, проводимых Исполнителем

в рамках Договора, осуществление которых требуется для деятельности Исполнителя в рамках настоящего Договора.

8. Срок, в течение которого действует согласие: срок действия Договора, и может быть отозвано мной при представлении Исполнителю (оператору) заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Я проинформирован Исполнителем, что Политика обработки персональных данных размещена в открытом доступе на сайте <https://citysquash.ru/>. На дату подписания настоящего Согласия также ознакомился с Политикой обработки персональных данных на бумажном носителе.

9. Настоящее Согласие подписывается Клиентом простой электронной подписью в соответствии с Соглашением об использовании простой электронной подписи (раздел 8 Публичной оферты на заключение договора возмездного оказания физкультурно-оздоровительных услуг в Клубе «CITY SQUASH» ИП Меркулов А.М.), размещенным на сайте Клуба по адресу: <https://citysquash.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Стороны соглашаются, что в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи». Простой электронной подписью (ПЭП) в целях подписания настоящего Согласия является код подтверждения, используемый физическим лицом для подписания электронных документов, который представляет собой уникальный цифровой код, направляемый Клубом и/или оператором ЭДО физическому лицу в SMS -сообщении на указанный таким физическим лицом номер мобильного телефона. Ввод верного кода подтверждения является полным и безоговорочным акцептом настоящего согласия.

10. Персональные данные Клиента, указанные в настоящем документе, считаются автоматически заполненными, при введении Клиентом цифрового кода из смс, теми данными, по которым Клиент (он же владелец сим-карты) идентифицирован оператором связи, так как предполагается, что любые действия, совершенные физическим лицом с использованием мобильного телефона, смартфона, планшета или любого другого устройства, имеющего сим-карту, считаются действиями именно того лица, на которого такая сим-карта зарегистрирована.

---

(Дата)

---

(Подпись)

---

(Фамилия, инициалы)



## **Согласие законного представителя на обработку персональных данных несовершеннолетнего**

В соответствии со ст. 3. Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Я, \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. полностью)  
паспорт гражданина \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ выдан (кем и когда)

код подразделения \_\_\_\_\_, являюсь законным представителем несовершеннолетнего:

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью, дата рождения)  
на основании ст. 64 п. 1 Семейного кодекса РФ.

Настоящим, в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», представляю Индивидуальному предпринимателю Меркулов Александр Михайлович (ИНН: 774329980308, ОГРНИП: 317774600254380), персональные данные моего ребенка

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью, дата рождения)  
Цель обработки персональных данных-осуществление действий, направленных на достижение целей:

Цели обработки персональных данных	Подпись субъекта персональных данных
Заключение и регулирование гражданско-правовых отношений (договор на оказание возмездных физкультурно-оздоровительных услуг) между Исполнителем и мной (потребителем), в интересах моего несовершеннолетнего ребенка	
Обеспечение доступа в физкультурно-оздоровительный клуб Исполнителя	

Я выражаю свое согласие на осуществление ИП Меркулов А.М. автоматизированной, а также без использования средств автоматизации обработки персональных данных несовершеннолетнего, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Перечень персональных данных несовершеннолетнего, на обработку которых я даю согласие:

- фамилия, имя, отчество, пол
- дата рождения;
- данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан)
- данные о состоянии здоровья и/или личностных особенностях ребенка (в объеме, указанном законным представителем в Заявлении-акцепте).

Настоящее согласие дано мной добровольно и сознательно. Срок, в течение которого действует согласие: срок действия Договора, и может быть отозвано мной при представлении Исполнителю (оператору) заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Я проинформирован Исполнителем, что Политика обработки персональных данных размещена в открытом доступе на сайте: <https://citysquash.ru/>. На дату подписания настоящего Согласия также ознакомился с Политикой обработки персональных данных на бумажном носителе.

Настоящее Согласие подписывается Клиентом простой электронной подписью в соответствии с Соглашением об использовании простой электронной подписи (раздел 8 Публичной оферты на

заключение договора возмездного оказания физкультурно-оздоровительных услуг в Клубе «CITY SQUASH» ИП Меркулов А.М.), размещенным на сайте Клуба по адресу: <https://citysquash.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Стороны соглашаются, что в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи». Простой электронной подписью (ПЭП) в целях подписания настоящего Соглашения является код подтверждения, используемый физическим лицом для подписания электронных документов, который представляет собой уникальный цифровой код, направляемый Клубом и/или оператором ЭДО физическому лицу в SMS -сообщении на указанный таким физическим лицом номер мобильного телефона

Ввод верного кода подтверждения является полным и безоговорочным акцептом настоящего согласия.

Персональные данные Клиента, указанные в настоящем документе, считаются автоматически заполненными, при введении Клиентом цифрового кода из смс, теми данными, по которым Клиент (он же владелец сим-карты) идентифицирован оператором связи, так как предполагается, что любые действия, совершенные физическим лицом с использованием мобильного телефона, смартфона, планшета или любого другого устройства, имеющего сим-карту, считаются действиями именно того лица, на которого такая сим-карта зарегистрирована.

---

(Дата)

---

(Подпись)

---

(Фамилия, инициалы)

Утверждено «23» июня 2025 г.

\_\_\_\_\_/Меркулов А.М./

## ПРАВИЛА КЛУБА «CITY SQUASH»

### ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Исполнитель** - Индивидуальный предприниматель Меркулов Александр Михайлович (ОГРНИП 317774600254380, ИНН 774329980308).

**Клуб** – место оказания услуг по Договору.

**Публичная оферта (Договор)** – документ, являющийся официальным предложением Исполнителя и содержащий все существенные условия договора возмездного оказания физкультурно-оздоровительных и иных услуг для заинтересованных лиц (Клиент и Заказчик). Договор является смешанным, включает в себя черты абонентского договора, в том смысле, который ему придает ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ (далее по тексту – «ГК РФ»): договор с исполнением по требованию, услуги за прошедший период считаются оказанными вне зависимости от факта посещения Клуба Клиентом.

**Заказчик** – дееспособное физическое лицо или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, которое акцептовало Публичную оферту способом, предусмотренным положениями Публичной оферты. Заказчиком может стать любой гражданин, достигший 18-летнего возраста, или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель (в том числе заключившие отдельный договор на оплату услуг Исполнителя в интересах третьих лиц), осуществившие акцепт Публичной оферты и оплатившие стоимость выбранного Абонемента/иной услуги. Несовершеннолетние дети в возрасте от 14 до 18 лет имеют право самостоятельно заключить Договор с Клубом только с письменного согласия законных представителей. Заказчик-юридическое лицо / Заказчик-индивидуальный предприниматель, являющийся стороной Договора, обязан ознакомить с его условиями всех участников-физических лиц и нести ответственность за неисполнение участниками настоящих Правил.

**Клиент** – либо Заказчик (в случае, если он непосредственно получает услугу, приобретенную у Исполнителя), либо лицо, которое фактически является получателем услуги Исполнителя, в пользу которого Заказчик заключил Договор.

**Сайт Клуба (Сайт Исполнителя)** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет». Сайт Исполнителя имеет собственное дизайнерское оформление и уникальный адрес: <https://citysquash.ru/>.

**Каналы связи** – адрес Клуба, указанный в Договоре (для претензий), номера телефонов Клуба: +7 (495) 150 60 98, +7 (995) 786 12 76, +7 (995) 919 12 76 (включая чаты мгновенных сообщений, привязанные к данным номерам), адреса электронной почты: [info@citysquash.ru](mailto:info@citysquash.ru), [ok@citysquash.ru](mailto:ok@citysquash.ru). В качестве канала связи для отмены предварительного бронирования не применяется адрес электронной почты Клуба.

**Место опубликования (получения) информации** – сайт Клуба, зона рецепции Клуба по адресам Клуба, указанным в Договоре, информационные стенды Клуба.

**Услуги** – деятельность Исполнителя по проведению занятий по физической культуре и спорту индивидуального и группового характера в соответствии с расписанием Исполнителя, а также иные услуги. Услуги оказываются на условиях предварительного бронирования.

**Абонемент** – пакет услуг (определенное количество групповых или самостоятельных тренировок, ограниченных сроком действия) по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг. Услуги, входящие в Абонемент неотделимы друг от друга и сформированных по усмотрению Исполнителя, предоставляются в личных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью Клиента, в том числе: доступ к организуемым (по графику работы Клуба и расписанию тренировок) самостоятельным и групповым физкультурным, физкультурно-оздоровительным и спортивным мероприятиям на территории Клуба в соответствии Правилами Клуба и техники безопасности, другим мероприятиям, организуемых Клубом на условиях, установленных Клубом.

**Сквош** – игровой вид спорта с мячом и ракеткой. Игра ведется двумя игроками на окружённом с четырёх сторон стенами корте.

**Предварительное бронирование** - осуществляемый заблаговременно, до посещения Клуба, выбор даты и времени тренировки согласно виду Абонемента / иной услуги. Предварительное бронирование осуществляется на сайте Клуба / интернет-сервисе «FindSport» / в приложении «FindSport» / по номеру телефона Клуба / в чате мгновенных сообщений или в зоне рецепции Клуба. Целью системы предварительного бронирования является организация комфортного тренировочного процесса Клиента, обеспечение Клубом наличия тренировочной зоны для Клиента. С учетом того, что Клуб располагает ограниченным количеством тренировочных зон и того, что для игры в сквош установлены ограничения по количеству тренирующихся, бронирование Клиентом даты и времени тренировки является обязательным и существенным условием предоставления услуг Клубом. В противном случае Клуб не гарантирует предоставление Клиенту тренировочной зоны.

**Гостевой визит** - приглашение одного гостя действующим Клиентом Клуба по действующей услуге/Абонементу для совместной игры при условии предварительного бронирования даты и времени тренировки Клиентом Клуба. Гостевой визит возможен только по услугам/Абонементам, определенным Клубом.

## **1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ КЛУБОМ**

**1.1.** Настоящие Правила являются обязательными для ознакомления всеми Клиентами Клуба, размещены в местах опубликования (получения) информации.

**1.2.** Цель Правил Клуба - создание безопасных и комфортных условий для занятий физкультурой и спортом, при оказании иных услуг, а также нахождения Клиентов Клуба на территории Клуба.

**1.3.** Стоимость, объем, время и иные условия оказания услуг доступны для ознакомления в местах опубликования (получения) информации.

**1.4.** Заказчик (Клиент) Клуба до или во время заключения Договора обязан пройти соответствующую процедуру регистрации в Клубе: заполнение данных Заказчика (Клиента), оформление и подписание Договора и согласия на обработку персональных данных, а также иных необходимых документов. Клиент должен ознакомиться с настоящими Правилами, а также ознакомить с ними всех поименованных в Заявлении-акцепте лиц. Стороны договорились, что первый визит Клиента в Клуб является фактом-подтверждением ознакомления с Правилами.

**1.5.** При каждом посещении Клуба в целях идентификации Клиент должен сообщать свои фамилию, имя, отчество (далее по тексту – «ФИО») и по запросу Исполнителя, при невозможности идентификации, дополнительные данные, позволяющие идентифицировать Клиента (номер мобильного телефона, e-mail, указанный при заключении Договора, данные документа, удостоверяющего личность).

**1.6.** Приобретая услуги в Клубе, Заказчик (Клиент) понимает и соглашается с тем, что Клуб может устанавливать нижеуказанные ограничения, информация о которых размещается в местах опубликования информации заблаговременно. Данные ограничения учтены при ценообразовании услуг Клуба. Приобретая услуги Клуба, Заказчик подтверждает, что нижеуказанное является существенным условием Публичной оферты, о котором Заказчик уведомлен и соглашается с ним:

Исполнитель имеет право на временное перекрытие зон оказания услуг (закрытие Клуба в полном объеме) в следующих случаях:

- для устранения аварийных ситуаций, а также в случаях проведения плановых и/или профилактических и/или ремонтных работ на срок, объективно необходимый и достаточный для проведения таких работ;
- Клуб не работает 1 (первого) января каждого года;
- в общероссийские праздничные дни, установленные производственным календарем на соответствующий год, Клуб может работать по сокращенному графику;

- может быть закрыт для проведения генеральной уборки 2 (два) раза в год по 1 (одному) дню, также могут быть в год на минимально возможное время закрыты отдельные тренировочные зоны в целях их модернизации, приведения в соответствие с изменившимися стандартами и повышения качества оказываемых физкультурно-оздоровительных и иных услуг;
- для проведения мероприятий, если это не привело к временному закрытию Клуба в целом для посещения более, чем на 2 (два) дня;
- в случае получения предписаний контролирующих органов о закрытии.

Информация о графике работы в указанные дни размещается заблаговременно в местах опубликования информации.

Всё вышеуказанное необходимо в том числе для поддержания помещений Клуба в безопасном и пригодном для использования состоянии для оказания качественных услуг потребителям. Стоимость услуг Клуба сформирована (минимизирована), исходя из возможных вышеуказанных ограничений, которые с определенной периодичностью могут быть применены Клубом. В таком случае срок действия Абонементов/иных услуг не продлевается на срок указанных временных перекрытий, какие-либо компенсации не выплачиваются.

Клуб не несет ответственности за указанные выше неудобства.

1.7. Часы работы Клуба: ежедневно, согласно времени, указанному на информационной вывеске на входе в Клуб, а также в местах опубликования информации согласно настоящим Правилам. Вход в Клуб осуществляется заблаговременно, до начала тренировки. Все Клиенты Клуба должны покинуть тренировочную зону (корт) Клуба не позднее времени, забронированного по каждому виду Абонемента / услуги. Допустимым является превышение забронированного времени не более, чем на 15 минут, при условии, что тренировочная зона далее не забронирована другими Заказчиками (Клиентами) Клуба. По истечении забронированного времени тренировки Клиент должен покинуть территорию Клуба в течение 30 (тридцати) минут, если иное не установлено Клубом.

1.8. Стоимость услуг/Абонемента сохраняется неизменной на весь период их действия.

1.9. Любые Абонементы/иные услуги Клуба активируются с даты первого посещения Клуба. При этом Абонементы Клуба имеют ограниченный срок действия, по истечении которого услуги считаются оказанными независимо от того воспользовался ли Клиент всем количеством часов/тренировок, входящих в Абонемент (данное обусловлено смешанным характером Договора, включающего в себя черты абонентского договора). Информацию о сроке действия Абонемента необходимо уточнять в местах опубликования информации и/или по каналам связи, предусмотренным Правилами.

1.10. Приобретая услуги Клуба Заказчик (Клиент) тем самым соглашается со следующими особенностями (ограничениями) по услугам Клуба:

- использование услуг Клуба возможно только на условиях предварительного бронирования в определенные дни недели, время суток в соответствии с расписанием Клуба, размещенном в местах опубликования информации;
- по всем видам услуг в Клубе установлены ограничения по вместимости (количеству тренирующихся) тренировочной зоны. В тренировочной зоне может находиться не более 2-х человек, исключением являются групповые тренировки, а также иные виды тренировок, определенные Исполнителем. При этом Клиент осведомлен посредством ознакомления с настоящими Правилами, что одну тренировочную зону (корт) на одни и те же дату и время может забронировать до 4-х Клиентов, или до 2-х Клиентов, если каждый из них приведет гостя для совместной игры. Тренировка в этом случае осуществляется посредством смены каждые 2-х игроков в тренировочной зоне. Клубом могут быть установлены исключения из данного правила при оказании услуг, по которым предусмотрены сопровождение и контроль игры тренером Клуба.
- Клубом могут устанавливаться дополнительные ограничения. Актуальную информацию о наличии указанных в настоящем абзаце ограничений необходимо уточнять в местах опубликования (получения) информации до предварительного бронирования и посещения Клуба.

1.11. Договор предполагает право пользоваться инвентарем (по запросу Клиента и по отдельным видам услуг/Абонементов) и тренировочными зонами Клуба, в соответствии с видом Абонемента/иной услуги, а также право участвовать в мероприятиях, организуемых для Клиентов Клуба.

1.12. Предоставление ракеток для игры предусмотрено не всеми видами услуг, реализуемых Клубом – в этом случае Клиент вправе тренироваться с собственной ракеткой, либо воспользоваться дополнительной услугой Клуба по аренде инвентаря. В случае тренировки с собственной ракеткой Клиент самостоятельно несет все риски, связанные с её утратой или повреждением. Клуб не несет ответственности за сохранность/повреждение инвентаря, принадлежащего Клиенту.

1.13. По всем видам услуг включено предоставление мяча для игры в количестве 1 (одна) шт.

1.14. Время пребывания в тренировочной зоне, превышающее допустимое/забронированное по приобретенному виду Абонемента / услуги, оплачивается согласно Прейскуранту разовой тренировки, и не

может быть дольше установленного времени работы Клуба. При этом оплата производится за полные 60 минут пребывания даже в случае, если Клиент превысил время нахождения в тренировочной зоне Клуба на период, меньше 60 минут.

1.15. При приобретении Абонементы Клиент вправе один раз в течение срока действия Абонементы, продлить его на 20 (двадцать) календарных дней при невозможности использовать услуги Клуба (количество часов тренировок) в полном объеме в течение срока действия Абонементы. Продление Абонементы осуществляется на основании заявления Клиента / уведомления Клуба посредством каналов связи и оплаты услуги продления. Продление Абонементы является дополнительной услугой Клуба, не входит в стоимость Абонементы и оплачивается согласно Прейскуранту Клуба, размещенному в местах опубликования информации.

1.16. Клуб не осуществляет переоформление услуг/Абонементы на третьих лиц.

1.17. Индивидуальные занятия / групповые занятия с тренером могут проводиться только специалистами (сотрудниками/представителями) Клуба либо специалистами, привлеченными последним. Клуб оставляет за собой право подбора/замены специалиста для проведения индивидуального/группового занятия.

1.18. Клуб вправе проводить мероприятия (турниры по игре в сквош и др.) с участием Клиентов Клуба. Стоимость участия в мероприятии, условия проведения мероприятий Клубом доводятся до сведения Клиентов посредством размещения соответствующих уведомлений в местах опубликования информации. Участие в внутриклубных мероприятиях может быть ограничено временем и количеством мест.

1.19. Клуб вправе осуществлять информирование Заказчиков (Клиентов) Клуба о возможности участия в выездных мероприятиях (турниры и т.д.), участие в таких мероприятиях является исключительно правом Клиента. Предоставляемые Клубом данные о мероприятиях носят сугубо информационный характер, Клиенты принимают самостоятельное решение об участии в таком мероприятии, организуют участие в нем, включая, но не ограничиваясь, регистрацию на мероприятие, проезд, сбор и оформление документов, прохождение необходимых медицинских обследований перед участием в мероприятии, а также самостоятельно и в полном объеме осуществляют все взаимодействие с организатором мероприятия (третьим лицом) и прочее. Выездные мероприятия, вне территории Клуба, организатором которых не является Клуб, проходят на условиях организатора такого мероприятия (третьего лица). При этом Клуб не компенсирует проезд к территории организатора мероприятия, не предоставляет тренеров для сопровождения, не несет ответственности за любой ущерб и/или причинение вреда здоровью Клиента, произошедшие по вине организатора мероприятия, а также за любые другие риски и последствия, поскольку Клуб не является участником данных правоотношений, не составляет программу мероприятия, не осуществляет выбор площадки проведения мероприятия и не производит все иные действия, связанные с организацией и проведением мероприятия. Ответственность за участие Клиентов в мероприятиях, указанных в настоящем пункте, Клуб не несет.

1.20. Исполнитель не является организатором (в понимании ст.2 Федерального закона от 04.12.2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации») каких-либо выездных спортивных и физкультурных мероприятий и соревнований, если о таком статусе прямо не указано на сайте Исполнителя.

1.21. Все индивидуальные заявления от Клиентов Клуба регистрируются на рецепции Клуба, и рассматриваются Клубом в срок до 10 (десяти) календарных дней с даты регистрации таких заявлений.

1.22. Исполнитель не несет ответственности за сохранность утерянных/оставленных без присмотра вещей. Ущерб при утрате / повреждении данных вещей не возмещается. Заказчик осознает и соглашается, что наличие сейфа для ценных вещей не является существенным условием Договора между Исполнителем и Клиентом (обеспечение его наличия не является обязанностью Исполнителя). О любых утерянных/оставленных без присмотра вещах необходимо незамедлительно сообщать в зоне рецепции Клуба.

1.23. Забытые Клиентом Клуба вещи (в том числе в рамках услуги аренды шкафчика по истечении срока ее оказания), если они были обнаружены Исполнителем, хранятся Исполнителем в течение 30 (тридцати) дней со дня их обнаружения. В случае, если в течение 30 (тридцати) дней со дня обнаружения, Клиент не забрал забытые вещи или с Клиентом не удалось связаться, то указанные вещи подлежат утилизации. Забытые предметы личной гигиены, в том числе мочалки, косметические средства, бритвенные принадлежности, нижнее белье и т.д., подлежат немедленной утилизации.

1.24. Для лиц с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями доступ в Клуб может быть предоставлен только при наличии возможности оказать услуги (при наличии необходимого оборудования, специально разработанной программы и мест оказания услуг), при отсутствии медицинских противопоказаний (ограничений), и, если они в полной мере понимают и осознают правила пользования услугами Клуба, программами и оборудованием и пользуются услугами исключительно под личным присмотром лица, персонально ответственного за их безопасность (сопровождающего лица) или персонального тренера (в рамках дополнительно оплачиваемых персональных тренировок при возможности их проведения).

1.25. Клуб рекомендует, а Клиент Клуба вправе заключить от своего имени и за свой счет в качестве страхователя и выгодоприобретателя Договор добровольного страхования от несчастных случаев и причинения вреда жизни и здоровья.

1.26. В случае необходимости, соблюдения комфорта и безопасности иных Клиентов Клуба (потребителей физкультурно-оздоровительных услуг), персонала Клуба, тренеров, Администрация Клуба оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила Клуба, а также право в одностороннем внесудебном порядке (в строгом соответствии с утвержденным и доведенным до сведения Клиентов регламентом расторжения Договора Исполнителем) расторгнуть Договор с Клиентом Клуба в случае, если Клиент Клуба своими действиями/бездействиями нарушает настоящие Правила Клуба, которые являются неотъемлемой частью Договора между Клиентом и Исполнителем.

1.27. Каждые новые Правила Клуба заменяют предыдущие. Заказчик и/или Клиент обязан на постоянной основе самостоятельно отслеживать изменения в положениях Правил Клуба, размещенных в местах опубликования информации. Измененные Правила Клуба являются обязательными для всех Клиентов. В случае не поступления от Заказчика и/или Клиента возражений по измененным Правилам в течение 1 (одного) дня с даты их введения в действие Исполнителем, считается, что Заказчик и/или Клиенты согласны с измененными Правилами Клуба.

## **2. ПРАВИЛА АРЕНДЫ В КЛУБЕ**

2.1. Настоящий раздел является дополнением к разделу 1 Правил, отражает специфику по соответствующим услугам Клуба, при использовании которых Клиенты обязуются соблюдать как настоящий раздел, так и иные разделы Правил.

2.2. Аренда тренировочной зоны, инвентаря, зоны хранения (шкафчик) не относится по своей природе к физкультурно-оздоровительным услугам Клуба, регулирование правоотношений по аренде осуществляется с учетом положений настоящего раздела Правил.

2.3. Аренда тренировочной зоны (корта) является дополнительной услугой, оплачивается отдельно в соответствии с Прейскурантом Клуба. В соответствии с данным пунктом Клиент вправе арендовать тренировочную зону на 1 час (60 минут) или большее количество часов в соответствии с выбранным Абонементом.

2.4. Аренда тренировочной зоны (корта) осуществляется на условиях предварительного бронирования и оплаты. Информацию о способе предварительного бронирования, видах услуг по аренде тренировочной зоны, их стоимости, расписанию и др. необходимо уточнять в местах опубликования информации и/или по каналам связи, предусмотренным Правилами.

2.5. При использовании услуг аренды тренировочной зоны Клиенты осуществляют самостоятельные тренировки (без тренеров Клуба). В данном случае Клиенты предупреждены о повышенном риске травмоопасности при самостоятельных занятиях физкультурой и спортом, без контроля специалиста (тренера), и обязуются соблюдать настоящие Правила, Правила техники безопасности, положения Публичной оферты и иные требования Клуба.

2.6. Клуб в рамках отдельной услуги предоставляет возможность взять в аренду инвентарь для тренировки в виде ракетки, если предоставление ракетки не включено в соответствующий комплекс услуг Клуба, информацию об этом необходимо уточнять до момента бронирования и оплаты любой услуги у Клуба.

2.7. Аренда инвентаря (ракетки) является дополнительной услугой, оплачивается отдельно в соответствии с Прейскурантом Клуба, предоставляется на ограниченный временной интервал. О способах оплаты данной услуги, допустимом времени аренды необходимо уточнять в местах опубликования информации и/или по каналам связи, предусмотренным Правилами.

2.8. Приобретая услугу по аренде инвентаря (ракетки), Клиент тем самым в полном объеме несет все риски, связанные с его утерей, повреждением, обеспечивает сохранность указанного имущества Клуба.

2.9. При необеспечении сохранности арендованной тренировочной зоны и/или инвентаря (ракетки) Клиент обязуется возместить нанесенный Клубу ущерб за повреждение тренировочной зоны/инвентаря и/или утерю инвентаря согласно Прейскуранту Клуба.

2.10. Положения, указанные в п. 2.8, п. 2.9 Правил, применимы также в случае предоставления инвентаря (ракетки), входящего в стоимость соответствующего комплекса услуг Клуба (Абонемента).

2.11. Аренда шкафчика является дополнительной услугой, оплачивается отдельно в соответствии с Прейскурантом Клуба. Услуга по аренде шкафчика предоставляется на срок 1 (один) месяц, аренда шкафчиков на менее продолжительный срок не предусмотрена. О способах оплаты данной услуги необходимо уточнять в местах опубликования информации и/или по каналам связи, предусмотренным Правилами.

2.12. Оснащение арендуемых шкафчиков для хранения ценных и дорогостоящих вещей не предусмотрено.

### **3. ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ БРОНИРОВАНИЕ**

- 3.1. До посещения Клуба Клиентом осуществляется предварительное бронирование услуги.
- 3.2. Заказчик (Клиент) уведомлен и соглашается с тем, что помимо общего срока услуги/Абонемент (период оказания услуги), Исполнитель устанавливает срок для каждой отдельной услуги (временной промежуток - конкретный календарный день и время (часы/минуты)), зафиксированное и забронированное Заказчиком (Клиентом), по истечении которого услуга считается оказанной и не переносится на другой день. Клиент имеет право воспользоваться услугами в рамках временного промежутка, указанного и/или согласованного способами, предусмотренными Правилами. Истечение указанного временного интервала (конкретный календарный день и время (часы/минуты)) означает невозможность для Клиента получить услугу (отдельную тренировку/посещение в рамках аренды корта) на условиях, указанных выше (также и в случае, если Клиент пропустил время согласно данным клубной программы Исполнителя).
- 3.3. В случае, если использование забронированной услуги Клиентом не представляется возможным, Клиент обязан уведомить Клуб об этом в будние дни (понедельник – пятница) не позднее, чем за 24 часа до времени начала забронированной услуги (тренировки/посещения при аренде корта), а в выходные (суббота и воскресенье) и праздничные дни не позднее, чем за 48 часов до времени начала забронированной услуги (тренировки/ посещения при аренде корта).
- 3.4. По окончании временного промежутка, указанного в п. 3.2 Правил, и при отсутствии уведомления об отмене предварительного бронирования, денежные средства за отдельную тренировку (посещение) не подлежат возврату Заказчику и считаются оказанными услугами, тренировка (посещение) списывается. Данное правило применяется также к услугам, забронированным менее, чем за 24 часа в будние дни и 48 часов в выходные и праздничные дни.
- 3.5. Уведомление Клуба об отмене забронированных даты и времени осуществляется по каналам связи, предусмотренным Правилами и Договором.

### **4. ТРЕБОВАНИЯ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ УСЛУГ КЛУБА**

- 4.1. Клиент Клуба обязан снять верхнюю одежду. Оплачивая услуги Клуба, Заказчик (Клиент) осознает и соглашается со следующим:
- Исполнитель обеспечивает для Клиентов отдельное пространство для хранения верхней одежды Клиентов – вешалки в зоне рецепции Клуба;
  - данное пространство не является гардеробом, обслуживаемым специалистом – гардеробщиком. Клиенты должны быть предельно внимательными при возврате одежды из указанной зоны хранения. Необходимо проверять принадлежность вещей конкретному Клиенту и не забирать чужие личные вещи;
  - Исполнитель не несет ответственности за вещи Клиентов, оставленные в зоне хранения, так как объективно не может отвечать за действия третьих лиц – других Клиентов Клуба, которые могут ошибочно (в силу добросовестного заблуждения) взять верхнюю одежду, обувь и головные уборы, не им принадлежащие. Указанное принимается Клиентом в полном объеме и безоговорочно, так как является одним из неотъемлемых аспектов деятельности Клуба (существенным условием Публичной оферты Клуба). В случае, если Клиент не согласен с порядком размещения верхней одежды в Клубе, он может отказаться от приобретения услуг Клуба.
- 4.2. Перемещение Клиента по Клубу допускается исключительно в бахилах или сменной обуви (данное требование должно строго соблюдаться для сезонов с осени по весну каждого года, т.е. с 1 сентября по 31 мая включительно, для летнего периода Клуб вправе (но не обязан) вводить исключения из этого правила).
- 4.3. При необходимости Клиент Клуба может воспользоваться полотенцем, одноразовыми тапочками, косметическими принадлежностями. После окончания времени посещения полотенце помещается в специальное место для хранения использованных полотенец, ключ от шкафчиков в раздевалке сдается администратору рецепции.
- Обращаем особое внимание Клиентов на то, что использование предоставляемых Клубом косметических и иных принадлежностей, осуществляется Клиентами исключительно при отсутствии у них аллергических реакций на любые компоненты, входящие в состав, а также при отсутствии медицинских противопоказаний для их использования. Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с составом данных продуктов до их применения, Клуб не несет ответственности за использование Клиентом средств и компонентов, противопоказанных ему.
- Используя какие-либо средства, предоставляемые Клубом, для одежды/обуви и т.д. (например, средства очистки обуви и др.), Клиенты обязаны применять их с учетом состава одежды/обуви и оценивать все возможные последствия их применения.
- Предоставление указанных в настоящем пункте принадлежностей являются исключительно правом и доброй волей Клуба, а не обязанностью Клуба, и может быть прекращено в любой момент времени по инициативе



Клуба без предварительного уведомления Клиентов. При этом использовать или не использовать данные принадлежности Клиент решает сам с учетом описанных выше возможных последствий.

4.4. Клиенты Клуба обязаны соблюдать этические правила, включая следующее:

- тренироваться в Клубе необходимо в специальной спортивной одежде (верхняя часть тела должна быть закрыта) и обуви, предназначенной для игры в сквош, а именно: на тренировочную зону (корт) допускаются Клиенты в специальной спортивной чистой обуви с белой подошвой или в обуви с пометкой «non-marking», такая обувь не должна оставлять следов на покрытии тренировочной зоны, помимо указанного выше Клиентам также рекомендуется использовать защитные очки для игры в сквош (для детей использование таких очков является обязательным);
- дети в возрасте с 5 (пяти) лет раздеваются согласно полу ребенка в мужской или женской раздевалке;
- Клиенты Клуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, тренерам, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- Клиентам запрещается выходить в тренировочную зону раньше и уходить позже забронированного времени тренировки.

4.5. Клуб не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм Клиента Клуба в следующих случаях:

- при нарушении Клиентом Правил Клуба, техники безопасности, личной гигиены при пользовании услугами, рекомендаций специалистов (представителей) Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных стендах в Клубе;
- если Клиент Клуба тренируется самостоятельно и без учета рекомендаций персонала (представителей) Клуба;
- если Клиент Клуба не прошел вводные инструктажи;
- если Клиент Клуба нарушает рекомендации тренера;
- за травмы и ухудшение здоровья, полученные по вине самого Клиента Клуба на территории Клуба;
- если Клиент Клуба не сообщил о травме в момент ее получения, она не была зарегистрирована администратором и не составлен соответствующий акт;
- в случае предоставления Клиентом недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
- в случае острого или хронического заболевания Клиента Клуба;
- в случае действий третьих лиц.

4.6. Опоздавшие на тренировку более, чем на 5 (пять) минут, не допускаются на нее. Указанное правило призвано защитить здоровье Клиентов и создать максимально безопасные условия для тренировок. Время опоздания не считается сверх забронированного времени тренировки, т.е. оплата услуг осуществляется Клиентом согласно Прейскуранту, исходя из изначально забронированного количества времени без его сокращения на время опоздания, при этом тренировка не продлевается на время опоздания.

4.7. Клиентам необходимо строго соблюдать рекомендации работников и/или тренеров Клуба, рекомендации и/или запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе.

4.8. Во избежание травм и нанесения вреда здоровью, необходимо посещать тренировки, которые соответствуют индивидуальному уровню подготовленности Клиента.

4.9. В целях восполнения водного баланса во время тренировок Клиентам необходимо обеспечивать себя питьевой водой в достаточном количестве. При этом необходимо выбирать пластиковые бутылки для воды. Стекланные бутылки с питьевой водой строго запрещено проносить на территорию Клуба.

4.10. После окончания тренировок Клиентам необходимо возвращать инвентарь в специально отведенные места. Клиенты Клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого инвентаря.

4.11. Покидая территорию Клуба, Клиент Клуба обязан сдать ключ от шкафчика на рецепцию. Если, выходя из Клуба, Клиент не сдал ключ от шкафчика, он обязан оплатить стоимость услуг по изготовлению дубликата согласно тарифу, действующему на дату оплаты (за потерю ключа).

4.12. На территории Клуба запрещается:

- 4.12.1. Передавать данные заключенного Договора для доступа в Клуб третьим лицам. В случае выявления фактов использования третьими лицами Договоров для пропуска в Клуб, оформленных на Клиентов Клуба, Исполнитель вправе заблокировать данный Договор.
- 4.12.2. Занимать тренировочную зону (корт) без предварительного бронирования.
- 4.12.3. Находиться лицам в состоянии алкогольного или наркотического, или токсического опьянения.
- 4.12.4. Курить, и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т.п.).
- 4.12.5. Проносить в Клуб:
  - Любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия.

- Взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества, а также предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества.

- Еду (исключение - детское питание), стеклянную тару. Принимать еду в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках.

- Электробытовые приборы.

- Любых животных.

- Сумки, пакеты и прочие не относящиеся к тренировке предметы.

4.12.6. Нарушать порядок и нормы общественного поведения. Беспокоить и оскорблять других посетителей Клуба и сотрудников (представителей) Клуба, бросать куда-либо какие-либо не предназначенные для этого предметы, нарушать чистоту и порядок.

4.12.7. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим, а также нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.

4.12.8. Справлять естественные нужды в душевых кабинах. В случае нарушения данного пункта, Клуб оставляет за собой право применить к нарушителю санкции согласно Прейскуранту, которые являются фактическими расходами Клуба на устранение последствий указанного нарушения.

4.12.9. Оставлять вещи в шкафчиках по окончании тренировок (исключение – срок аренда шкафчика).

4.12.10. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерное и техническое оборудование.

4.12.11. Расстилать полотенца на полу, а также вытирать ими обувь. Если в результате использования Клиентом полотенце приходит в негодность, Клиент возмещает Клубу его стоимость, установленную Прейскурантом Клуба.

4.12.12. Оставлять спортивный инвентарь после использования в не отведенных для него местах.

4.12.13. Выносить инвентарь из специально отведенной для них зоны, а также предметы мебели.

4.12.14. Продолжать тренировку с использованием неисправного, поврежденного или сломанного инвентаря.

4.12.15. Бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (ракетки, мячи, для детей – специальные защитные очки), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещений Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.

4.12.16. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности и согласия Исполнителя.

4.12.17. Проводить на территории Клуба физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия, составлять тренировочные программы, оказывать помощь Клиентам Клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Клиентов Клуба, а также оказывать иные услуги Клиентам Клуба или пользоваться такими услугами. Клиенты Клуба могут пользоваться только услугами Клуба на его территории.

4.12.18. Находиться и/или заниматься в тренировочной зоне Клуба с голым торсом, в купальном костюме, в верхней одежде, уличной, грязной или непредназначенной для тренировки обуви, в сланцах, босиком или в носках, а также без специальной защиты (специальные очки, для детей являются обязательными). Не разрешается заходить, равно, как и проходить через помещения душевых в спортивной одежде и обуви, за исключением купальных костюмов.

4.12.19. Использовать во время тренировок технику и инвентарь, не предназначенные для игры в сквош.

4.12.20. Пользоваться мобильным телефоном во время тренировок.

4.12.21. Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.

4.12.22. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Исполнитель оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Клубе, а также порядок их трансляции. Использование портативного проигрывателя с наушниками во время тренировок запрещено.

4.12.23. Самостоятельно заниматься в тренировочных зонах во время технического перерыва, используемого работниками Клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования.

4.12.24. Заниматься в помещениях Клуба, не предназначенных для организации и проведения тренировок.

4.12.25. Ставить любые емкости с напитками в пределах тренировочной зоны (корта).

4.12.26. Использовать жевательную резинку во время тренировок.

4.12.27.Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (мёд, грязевые маски, масла и т. п.).

4.12.28.Самостоятельно размещать на территории Клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную связанную с этим деятельность, в том числе предпринимательскую. Клиентам Клуба запрещается распространять на территории Клуба любую дискредитирующую информацию, распространение которой запрещено законодательством РФ, а также проявлять любые виды дискриминации и неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам, по отношению к другим Клиентам / Гостям, персоналу Клуба, тренерам и иным лицам, находящимся на территории Клуба.

4.12.29.Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Клиентов Клуба, работников / тренеров Клуба.

4.12.30.Распространять ложные сведения, порочащие репутацию Клуба, других Клиентов и сотрудников в социальных сетях, в СМИ, в государственных органах и учреждениях, в любых иных организациях, а также необоснованно неконструктивно критиковать деятельность Клуба и его сотрудников. Клуб оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае однократного нарушения Клиентом положений настоящего пункта.

4.12.31.Проводить кино-видео и фотосъёмку в Клубе без письменного разрешения Исполнителя.

4.12.32.Убирать, уничтожать, менять, подменять, заграждать, завешивать, перемещать, предупреждающие, запрещающие и иные таблички, информационные сообщения, объявления, размещаемые Исполнителем в Клубе.

4.13. В целях обеспечения безопасности Клиентов и сохранности имущества, в Клубе ведется видеонаблюдение и запись телефонных разговоров с Заказчиками (Клиентами). При этом Исполнитель сообщает следующее:

- Исполнитель использует в помещениях Клуба технические средства фото и видео фиксации открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Клуба. Осуществление данного права не преследуют цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий, изображения, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут послужить доказательством этих действий;

- Исполнитель открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых услуг, может записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем номерам телефонов. Осуществление данного права не преследуют цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий записанная информация может послужить доказательством этих действий;

- Исполнитель имеет право осуществлять фото и видеосъемку проводимых им физкультурно-оздоровительных мероприятий и публиковать на своем официальном сайте и прочих интернет-ресурсах, указанные фото- и видеоматериалы в рекламных целях. Исполнитель гарантирует, что при вышеуказанной публикации Исполнитель будет строго следовать нормам морали и нравственности, а также осуществит редактирование фотографий таким образом, чтобы использование образов Клиентов в фото- и видеоматериалах не требовало получения согласия Клиентов на использование персональных данных.

4.14. В случае причинения Клиентом Клуба ущерба имуществу Клуба, составляется Акт о причинении ущерба (далее по тексту - «Акт»), который подписывается Заказчиком (Клиентом) Клуба и уполномоченными представителями Клуба. В случае отказа Заказчика (Клиента) Клуба от подписания Акта, Клуб подписывает его при участии третьего незаинтересованного лица с отметкой об отказе Клиента Клуба подписать Акт. Заказчик (Клиент) Клуба согласен, что Акт является надлежащим доказательством, и он в течение 5 (пяти) календарных дней (либо в иной срок, согласованный с Клубом в письменном виде) на основании Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном размере. Стороны договорились о том, что по истечении указанного времени, Клуб вправе в безакцептном порядке списать сумму ущерба из суммы депозита, оплаченного Заказчиком (в случае оплаты Абонемент). В случае недостатка средств Заказчик (Клиент) Клуба обязуется возместить ущерб в те же сроки путем зачисления денежных средств на расчетный счет Клуба или внесения наличных денежных средств в кассу Клуба. За каждый день просрочки начисляется пени в размере 0,1 (одна десятая) % от суммы ущерба.

4.15. Клуб оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае однократного нарушения Клиентом положений настоящего раздела Правил Клуба. Указанное осуществляется Клубом в строгом соответствии с установленным регламентом и законодательством о защите прав потребителей.

4.16. При возникновении чрезвычайной ситуации Клиенты обязаны следовать инструкциям сотрудников Клуба.

## **5. ГОСТЕВЫЕ ВИЗИТЫ**

- 5.1. Клиент Клуба во время своего пребывания в Клубе имеет право привести гостя на условиях предварительного бронирования тренировки / услуги. Указанные действия могут быть совершены Клиентом в рамках режима работы Клуба.
- 5.2. Гостевой визит возможен только по услугам/Абонементам, определенным Клубом.
- 5.3. Гостевой визит включает в себя право посещения Клуба одним гостем в сопровождении Клиента Клуба с целью получения услуг Клуба в течение забронированного времени. Гость на территории Клуба пользуется только забронированной Клиентом Клуба услугой.
- 5.4. Гостевые визиты ограничены забронированным Клиентом датой и временем использования услуг Клуба.
- 5.5. Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами, Правилами техники безопасности и соблюдать их во время пребывания в Клубе и пользования услугами.

## **6. ПРАВИЛА ТРЕНИРОВОК НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В КЛУБЕ**

6.1. Несовершеннолетние дети в возрасте от 14 до 18 лет имеют право самостоятельно заключить Договор с Клубом только с письменного согласия и подтверждения разрешения со стороны законных представителей. От имени несовершеннолетних до 14 лет Договор с Клубом заключают их законные представители. Заказчик обязан указать детей в подписанном им Заявлении-акцепте, проинформировать указанных лиц о том, что на них распространяются права и обязанности настоящих Правил.

6.2. Дети до 13 лет включительно могут приходить и уходить из Клуба, находиться на территории Клуба только с сопровождающим лицом / законным представителем не моложе 18 лет. В противном случае допуск в Клуб не осуществляется. Сопровождающее лицо, приведя ребенка в Клуб, тем самым подтверждает, что имеет доверенность от законного представителя (конклюдентное действие). Один из законных представителей и/или сопровождающее лицо должны находиться на территории Клуба в течение всего времени пребывания ребенка в Клубе, за исключением следующего случая: после подачи законным представителем ребенка письменного заявления / согласия выраженного при заключении Договора о возможности пребывания ребенка в Клубе без постоянного нахождения законного представителя / сопровождающего лица. Если несовершеннолетний до 13 лет находится на территории Клуба, то указанное автоматически означает, что такой несовершеннолетний пришел в Клуб и находится на его территории в сопровождении законного представителя / сопровождающего лица (конклюдентное действие).

Дети старше 13 лет в целях посещения тренировок могут допускаться в Клуб (Детскую школу) при самостоятельном посещении и/или уходить из него, перемещаться по территории Клуба. Допуская это, законные представители в полной мере осознают, что их несовершеннолетний ребенок будет один следовать в (из) Клуб и находиться на территории Клуба. Законный представитель обязуется провести для своего несовершеннолетнего ребенка подробный инструктаж по правилам техники безопасности, проинформировать об обязанности неукоснительного соблюдения требований тренеров и иных обязательных правил Клуба. В случае допуска законным представителем своего несовершеннолетнего ребенка к самостоятельному следованию в (из) Клуб и/или самостоятельному нахождению на его территории, Клуб не несет ответственности за такого несовершеннолетнего.

6.3. Родители (законные представители) по согласованию с представителем Клуба вправе находиться на тренировках несовершеннолетних в специально отведенном для этого месте, не препятствуя процессу тренировки и работе тренера, не отвлекая несовершеннолетнего и тренера от тренировочного процесса. Родителям (законным представителям) запрещено находиться на территории Клуба в верхней одежде, без сменной обуви/бахил. При нарушении указанного в настоящем пункте, Клуб в лице его представителя/тренера вправе исключить родителя (законного представителя) с тренировки несовершеннолетнего.

6.4. Сопровождающие лица / законные представители несут персональную ответственность за детей в период их нахождения в Клубе или на прилегающей территории Клуба. За детей, находящихся без присмотра родителей/сопровождающих лиц, Клуб ответственности не несет.

Оставляя ребенка в Клубе, законному представителю необходимо сообщать сотруднику Клуба место своего нахождения и номер телефона.

6.5. На территории Клуба функционирует Детская школа, направленная на организацию тренировочного процесса для несовершеннолетних в возрасте от 5 до 18 лет. Клуб вправе установить отдельные возрастные ограничения для определенных видов тренировок Детской школы, актуальную информацию необходимо уточнять в местах опубликования информации. Все тренировки с несовершеннолетними проводятся по

возрастным группам. Приводить несовершеннолетнего на тренировку, не соответствующую возрасту несовершеннолетнего, запрещено.

6.6. Заказчик понимает и учитывает, что Клуб (Детская школа Клуба) не является образовательной организацией, оказывающей образовательные услуги по программам дополнительного образования, также не осуществляет реализацию программ спортивной подготовки.

6.7. Клуб вправе изменять часы работы Детской школы, время тренировок для несовершеннолетних в одностороннем порядке. Информация об изменениях часов работы Детской школы, времени тренировок размещается заблаговременно в местах опубликования информации.

6.8. Перед посещением несовершеннолетними тренировок родители (законные представители), сопровождающие несовершеннолетнего, обязаны зарегистрировать его на рецепции Клуба. При каждом посещении Клуба несовершеннолетний / законный представитель в зоне рецепции Клуба должен пройти идентификацию посредством сообщения ФИО несовершеннолетнего либо иным способом, предусмотренным настоящими Правилами или Договором. Каждое посещение Клуба несовершеннолетним регистрируется.

6.9. Детская школа состоит из нескольких тренировочных групп, которые отличаются уровнем подготовки, интенсивностью, периодичностью тренировок и др. Детские программы тренировок разработаны с учетом психологических и физиологических особенностей детей разного возраста. Виды групп Детской школы, критерии отбора в отдельные группы, а также иную информацию рекомендуем уточнять в местах опубликования информации. Посещение детьми тренировок, не предусмотренных программой, соответствующей тренировочной группы и расписанием, не допускается.

6.10. Услуги Детской школы оказываются несовершеннолетним на условиях их оказания и по стоимости, указанной в действующем Прейскуранте.

6.11. Групповые тренировки для несовершеннолетних проводятся согласно действующему расписанию детских групповых тренировок, на условиях их проведения (возраст, продолжительность, стоимость и т.д.) при условии предварительного бронирования. В случае наличия причин, не позволяющих несовершеннолетнему присутствовать на тренировке, родитель/иной законный представитель обязаны предупредить об отсутствии на предстоящей тренировке заблаговременно, не позднее 20:00 (московское время) предшествующего тренировке дня. При отсутствии уведомления в соответствии с настоящим пунктом / непосещения тренировки, услуги считаются оказанными в соответствии с условиями настоящих Правил и Договора. Тренировка (занятие) списывается. В случае тяжелой болезни ребенка Исполнитель вправе не списывать тренировку (является правом, а не обязанностью Исполнителя) при условии уведомления Клуба Заказчиком посредством каналов связи, предусмотренных Договором для отмены предварительного бронирования, на срок болезни ребенка, подтвержденный выпиской из истории болезни или справкой.

6.12. Во всех тренировках и мероприятиях Клуба дети участвуют по собственной воле и с согласия родителей / законных представителей.

6.13. Посещение тренировок Детской школы возможно только при условии оплаты услуг Клуба (Абонемента), реализуемых в рамках Детской школы.

6.14. На тренировки родители обязаны приводить несовершеннолетних в указанное в расписании и забронированное время. В целях профилактики травм тренер имеет право не допустить несовершеннолетнего на тренировку в случае опоздания более, чем на 10 минут, а также в случае отсутствия у несовершеннолетнего спортивной одежды и обуви.

6.15. Забирать несовершеннолетних по окончании тренировки родители должны не позднее 5 минут после ее завершения.

6.16. Несовершеннолетние самостоятельно или при помощи родителей (иных законных представителей) должны переодеться в спортивную одежду, комфортную для тренировки (спортивный костюм, шорты и футболка или др.), спортивную обувь (кроссовки) с подошвой, не оставляющей следов на покрытии тренировочной зоны. Для указанных в настоящем пункте целей Клубом оборудованы раздевалки, переодевание детей вне раздевалок запрещено. При необходимости сопровождающие лица (одного пола с ребенком) оказывают помощь ребенку при переодевании в раздевалке. Сопровождающее лицо должно воспользоваться бахилами или иметь сменную обувь. Законному представителю / сопровождающему лицу необходимо следить за обеспечением водного баланса несовершеннолетнего во время тренировки.

6.17. Лицо, от имени которого заключен Договор, гарантирует что несовершеннолетний не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба. Клуб не несёт ответственность за вред, причинённый жизни и здоровью несовершеннолетнего, наступившие в результате предоставления недостоверных сведений о состоянии его здоровья.

6.18. Во избежание инфицирования детей в Клубе необходимо оставить ребенка дома в случаях, если у ребенка:

- плохое самочувствие и/или есть признаки начинающегося заболевания;
- сыпь, незажившие ранки, грибковые кожные заболевания;

- насморк, кашель, боль в горле;
- расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
- повышенная температура, инфекционное заболевание.

При подозрении на наличие у ребенка заболевания посещение Клуба запрещено. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить ребенка от посещения Клуба до полного выздоровления.

6.19. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья ребенка ухудшилось в результате болезни, обострения травмы или хронического заболевания.

6.20. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью и/или имуществу ребенка, действиями третьих лиц или самого ребенка.

6.21. Клуб не проводит специальных программ и не имеет сотрудников со специальной медицинской или иной подготовкой, необходимой для работы с детьми, имеющими специальные педагогические, медицинские или иные условия обучения и потребности.

6.22. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный жизни и/или здоровью несовершеннолетнего при нарушении им Правил Клуба и/или правил техники безопасности при пользовании услугами, и/или по неосторожности, а также за травмы, полученные ребенком в результате неисполнения им требований/рекомендаций/указаний тренера.

6.23. Сотрудник (представитель) Клуба не вправе давать ребёнку никакие лекарственные средства, а также наносить кремы / мази. Если ребенку потребуется специальная медицинская помощь, Клуб незамедлительно сообщит об этом законному представителю / сопровождающему лицу.

6.24. Родители (законные представители) обязаны объяснить несовершеннолетнему Правила посещения Детской школы, тренировок и правила поведения на территории Клуба, и несут ответственность за соблюдение ребенком данных Правил и иных положений, предусмотренных настоящими Правилами. При посещении Детской школы ребенок должен слушаться тренера, уважительно относиться к другим посетителям и персоналу (представителям) Клуба.

6.25. Передавать несовершеннолетнего необходимо лично тренеру.

6.26. Перед началом тренировки несовершеннолетний обязан пройти первоначальный вводный инструктаж.

6.27. При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества, оскорбление других детей / Клиентов или персонала, использование ненормативной лексики), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей и взрослых, а также при невыполнении требований тренеров Клуба, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Клуба. В вышеперечисленных случаях Клуб вправе отстранить ребенка от тренировки, указанное поведение ребенка является также существенным нарушением Договора. В случае если данные ситуации носят систематический характер, Клуб вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в связи существенным нарушением Договора со стороны лица, от имени которого заключен Договор / несовершеннолетнего.

6.28. Лицо, от имени которого заключен Договор несёт полную материальную ответственность за ущерб, причинённый Клубу его собственными действиями, действиями несовершеннолетнего, действиями сопровождающих лиц. В случае причинения ущерба Клубу, лицо, от имени которого заключен Договор, обязано возместить стоимость повреждённого / утерянного имущества, указанную Клубом, в полном объёме.

6.29. В случае ухудшения самочувствия или нежелании продолжать тренировку необходимо информировать об этом тренера Клуба, проводящего тренировку.

6.30. Несовершеннолетние должны уважительно относиться друг к другу, сотрудникам (представителям) Клуба, Клиентам Клуба и третьим лицам.

6.31. Клуб оставляет за собой право не допустить законного представителя / сопровождающее лицо на территорию Клуба и / или ребенка на тренировку, если имеются обоснованные сомнения в том, что присутствие указанных лиц на территории Клуба / тренировке может быть небезопасно для других Клиентов и детей с точки зрения: инфицирования других детей, а также причинения иного ущерба их здоровью, жизни и/или имуществу.

6.32. Несовершеннолетние обязаны соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Клуба. Клуб может предоставить несовершеннолетнему право пользоваться полотенцами в часы нахождения на территории Клуба. Получение полотенец несовершеннолетним осуществляется в специальных зонах Клуба. Несовершеннолетние обязаны самостоятельно возвращать использованные/не использованные полотенца Клуба в специально обозначенных и отведенных для этого местах Клуба. Полотенца являются собственностью Клуба.

6.33. Покидая Клуб, несовершеннолетний обязан сдать всё имущество, выданное во временное пользование Клубом, освободить шкафчик для хранения вещей в раздевалках, сдать от него ключ на рецепцию.

6.34. Мероприятия для детей:

6.34.1. На территории Клуба в рамках Детской школы могут проводиться мероприятия для детей (турниры и т.д.). Информацию о стоимости, условиях проведения мероприятий, условиях отбора и др. необходимо уточнять в местах опубликования информации.

6.34.2. Целью мероприятий Клуба для детей является формирование здорового образа жизни и активной жизненной позиции. Задачами данных мероприятий являются: совершенствование навыков игры в сквош, приобретенных на тренировках; выявление сильнейших игроков игры в сквош; привитие интереса к игре в сквош.

6.34.3. К турнирам и иным мероприятиям допускаются дети, которые не имеют медицинских противопоказаний для занятий физической культурой, а также чье ситуативное физическое и моральное состояние на дату проведения турнира позволяет ему принять участие в данном мероприятии. Указанное оценивается законным представителем ребенка самостоятельно перед началом мероприятия, а также дополнительно проверяется представителем Клуба. В случае, если представитель Клуба увидит признаки, которые не позволяют ребенку принять участие в мероприятии (сильное утомление, слабость, признаки респираторного заболевания и пр.), ребенок будет отстранен от участия в мероприятии. Указанное не является неисполнением обязанностей Клуба по оказанию потребителю физкультурно-оздоровительных услуг.

6.34.4. Заказчик ознакомлен и согласен с техническим оснащением (помещение и оборудование) во время проведения мероприятия. До начала мероприятия несовершеннолетний должен пройти инструктаж по технике безопасности, включая обучение навыкам самоконтроля. Участие в мероприятии Клуба должно быть осознанным желанием законного представителя с учетом всех рисков и последствий. Осуществляя запись и проходя отбор на мероприятие, законный представитель тем самым соглашается, что решение об участии несовершеннолетнего в мероприятии принято законным представителем осознанно.

6.34.5. В случае не поступления от Заказчика возражений по тексту Правил и/или иных документов по конкретному мероприятию, до момента начала мероприятия, Заказчик считается выразившим свое согласие (конклюдентное действие) с текстами данных документов и готовым принимать участие в мероприятии на условиях, указанных в данных документах. Допуск несовершеннолетнего его родителем для участия в соревновании по своей юридической природе приравнивается к собственноручному подписанию документов о проведении мероприятия. Такой допуск является подтверждением со стороны законного представителя хорошего физического, психического состояния ребенка на момент проведения мероприятия, а также отсутствия у него медицинских противопоказаний для участия в данном мероприятии, так как именно законный представитель несовершеннолетнего владеет полной информацией о своем ребенке. Об обратном будет свидетельствовать не допуск ребенка до мероприятия (по инициативе родителя), а также письменное уведомление в адрес Исполнителя о наличии отклонений в состоянии ребенка или о наличии противопоказаний.

6.34.6. Клуб вправе осуществлять информирование родителей/законных представителей о возможности участия в выездных мероприятиях (турниры и т.д.), обеспечение участия несовершеннолетних в таких мероприятиях является исключительно правом родителя/законного представителя. Предоставляемые Клубом данные о мероприятиях носят сугубо информационный характер, родитель/законный представитель принимают самостоятельное решение об участии несовершеннолетнего в таком мероприятии, оценивая все возможные риски и последствия участия. Родитель/законный представитель организует участие в нем ребенка, включая, но не ограничиваясь регистрацией на мероприятие, проезд, сбор и оформление документов, прохождение необходимых медицинских обследований перед участием в мероприятии, а также самостоятельно и в полном объеме осуществляют все взаимодействие с организатором мероприятия (третьим лицом) и прочее. Выездные мероприятия, вне территории Клуба, организатором которых не является Клуб, проходят на условиях организатора такого мероприятия (третьего лица). При этом Клуб не компенсирует проезд к территории организатора мероприятия, не предоставляет персонал (тренеров) для сопровождения, не несет ответственности за любой ущерб и/или причинение вреда здоровью несовершеннолетнего, произошедшие по вине организатора мероприятия, а также за любые другие риски и последствия, поскольку Клуб не является участником данных правоотношений / организатором мероприятия, не составляет программу мероприятия, не осуществляет выбор площадки проведения мероприятия и не производит все иные действия, связанные с организацией и проведением мероприятия. Ответственность за участие несовершеннолетних в мероприятиях, указанных в настоящем пункте Клуб не несет.

6.34.7. На несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет (включительно) распространяются помимо положений настоящего раздела также остальные разделы настоящих Правил (в полном объеме).

## **7. ОСОБАЯ ОГОВОРКА О СОБЛЮДЕНИИ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ В КЛУБЕ**

7.1. Полный текст Техники безопасности находится в отдельном документе - «Инструкция по технике безопасности при посещении Клуба «CITY SQUASH» (далее по тексту – «Инструкция»).

7.2. Инструкции размещена в Клубе на бумажном носителе на рецепции Клуба. В настоящих Правилах Клуба расположена краткая памятка (краткие положения из Инструкции).

7.3. Каждый Клиент обязан ознакомиться с полным текстом Инструкции по технике безопасности перед началом получения услуг Клуба и соблюдать требования по технике безопасности.

7.4. Приступать к занятиям разрешается только после прохождения инструктажа по технике безопасности при посещении Клуба.

7.5. Факт приобретения (оплаты) физкультурно-оздоровительных услуг Клуба является подтверждением того, что Клиенту известны и разъяснены Исполнителем риски травмы и способы уменьшения травмоопасности посредством ознакомления Клиента с правилами и техникой безопасности во всех тренировочных зонах и зонах отдыха, а также проведен инструктаж (включая обучение навыкам самоконтроля) с учетом вида и специфики оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг. Клиент Клуба обязан при первом посещении Клуба пройти вводные инструктажи по физкультурно-оздоровительным услугам. Инструктажи в силу своей специфики, обусловленной обеспечением безопасности для Клиента дальнейшего оказания услуг Клубом, имеют срок их проведения, т.е. проводятся при первом посещении в забронированные Клиентом дату и время, в противном случае Клуб не несет ответственности за последствия, наступившие для Клиента, в связи с непрохождением указанных инструктажей. В случае, если Клиент не воспользовался услугой Клуба (в т.ч. отдельной тренировкой) и не прошел инструктажи в течение срока действия Абонемента / иных услуг, услуги считаются оказанными, стоимость данных услуг не возвращается и не компенсируется в соответствии с положениями настоящих Правил.

7.6. При посещении Клуба несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, инструктаж проводится Ответственным за инструктаж лицом с родителем/сопровождающим лицом под роспись. При этом, родитель/сопровождающее лицо обязан провести инструктаж по технике безопасности с несовершеннолетним перед посещением Клуба и несет полную ответственность за последствия несоблюдения несовершеннолетним правил техники безопасности. Тренировки несовершеннолетних на территории Клуба проводятся под руководством тренера.

7.7. В случае отказа Клиента от прохождения инструктажа по технике безопасности, Ответственное за проведение инструктажа лицо под роспись ознакомливает Клиента с последствиями отказа в прохождении инструктажа по технике безопасности при посещении Клуба. В случае отказа Клиента расписаться в разъяснениях Клиенту последствий отказа от прохождения инструктажа по технике безопасности при посещении Клуба (далее по тексту – «Разъяснения»), в Разъяснениях Ответственным сотрудником Клуба делается соответствующая отметка в присутствии 2 (двух) свидетелей, что будет являться достаточным подтверждением юридической силы документа.

7.8. Перед началом получения услуг Исполнителя, Клиент обязан ознакомиться с противопоказаниями для занятий физкультурой и спортом, которые размещены в Инструкции по технике безопасности, проконсультироваться с врачом. Если Клиент приступил к занятиям в Клубе, указанное автоматически означает (конклюдентные действия), что Клиент не имеет противопоказаний для занятий физкультурой и спортом, обозначенных в Инструкции по технике безопасности.

7.9. Клиент Клуба до начала пользования услугами, обязан проинформировать Исполнителя о наличии заболеваний (в том числе скрытых), медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые услуги небезопасными для здоровья Клиента Клуба. Данные противопоказания в полном объеме указаны в Инструкции по технике безопасности. В период действия Договора Клиент обязуется своевременно информировать Исполнителя обо всех изменениях состояния здоровья (в том числе о беременности), возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе, а также после предоставления Клиенту Клуба услуг.

7.10. В период беременности без наличия соответствующих рекомендаций лечащего врача посещать физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия в Клубе запрещено. Работник Клуба вправе не допустить Клиента Клуба к участию в мероприятии, не предусмотренном в период беременности.

7.11. В случае ухудшения самочувствия Клиента Клуба, даже незначительного, необходимо информировать об этом тренера Клуба, который проводит физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия, или иного работника Клуба. Если самочувствие Клиента Клуба ухудшилось в тот момент, когда в прямом доступе нет работника (представителя) Клуба, рекомендуем обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить работника (представителя) Клуба.

7.12. Запрещается посещать тренировки при общем недомогании, пониженном или повышенном давлении, с повышенной температурой тела, при незаживших травмах, обострении любых хронических заболеваний, на голодный желудок.

7.13. Необходимо соблюдать личную гигиену.

7.14. Все крупные, длинные украшения, заколки с острыми краями, острый пирсинг, которыми можно зацепиться за что-либо и получить травму, необходимо снять до входа на территорию тренировочной зоны. На



спортивной форме и обуви не должно быть металлических, пластмассовых или других твердых застежек, которые явились бы причиной царапин и ушибов.

7.15. Запрещается тренироваться босиком, в носках, в балетках, в чешках.

7.16. Перед началом тренировки необходимо самостоятельно оценить степень своей физической подготовки во избежание травм. Во время тренировок разрешено использовать только рекомендованную технику игры. Во избежание травм во время занятия необходимо соблюдать дистанцию.

7.17. Тренировки необходимо начинать с умеренной нагрузки, повышая ее постепенно. Интенсивность тренировок необходимо рассчитывать в соответствии со своим уровнем подготовки, физическими показателями и состоянием здоровья.

7.18. По тренировочной зоне необходимо передвигаться в соответствии с техникой игры, не заходя в рабочую зону других занимающихся.

7.19. При обнаружении неисправностей инвентаря необходимо сообщить об этом тренеру или администратору в зоне рецепции Клуба. Инвентарь должен использоваться по его прямому назначению, в соответствии с техникой и правилами игры.

7.20. Мягкие контактные линзы допускаются под личную ответственность тренирующегося, жесткие контактные линзы, очки, не предназначенные для игры в сквош, категорически запрещены.

7.21. К настоящему разделу применяются и действуют запреты и ограничения, установленные прочими разделами настоящих Правил.

## ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ УСЛУГ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Исполнитель (Продавец)** - Индивидуальный предприниматель Меркулов Александр Михайлович (ОГРНИП 317774600254380, ИНН 774329980308).

**Клуб** – место оказания услуг по Договору.

**Публичная оферта (Договор)** – документ, являющийся официальным предложением Исполнителя и содержащий все существенные условия договора возмездного оказания физкультурно-оздоровительных и иных услуг для заинтересованных лиц (Клиент и Заказчик). Договор является смешанным, включает в себя черты абонентского договора, в том смысле, который ему придает ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – «ГК РФ»): договор с исполнением по требованию, услуги за прошедший период считаются оказанными вне зависимости от факта посещения Клуба Клиентом.

**Заказчик (Покупатель, Плательщик)** - физическое / юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, имеющее намерение приобрести услуги/товары Исполнителя.

**Клиент (Получатель услуг)** – либо Заказчик (в случае, если он непосредственно получает услугу, приобретенную у Исполнителя), либо лицо, которое фактически является получателем услуги Исполнителя, в пользу которого Заказчик заключил Договор.

**Сайт Клуба (сайт Исполнителя, сайт Продавца)** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет». Сайт Исполнителя имеет собственное дизайнерское оформление и уникальный адрес: <https://citysquash.ru/>.

**Каналы связи** - адрес Клуба, указанный в Договоре (для претензий), номера телефонов Клуба: +7 (495) 150 60 98, +7 (995) 786 12 76, +7 (995) 919 12 76 (включая чаты мгновенных сообщений, привязанные к данным номерам), адреса электронной почты: [info@citysquash.ru](mailto:info@citysquash.ru), [ok@citysquash.ru](mailto:ok@citysquash.ru). В качестве канала связи для отмены предварительного бронирования не применяется адрес электронной почты Клуба.

**Услуги** – деятельность Исполнителя по проведению занятий по физической культуре и спорту индивидуального и группового характера в соответствии с расписанием Исполнителя, а также иные услуги. Услуги оказываются на условиях предварительного бронирования.

**Предварительное бронирование** - осуществляемый заблаговременно, до посещения Клуба, выбор даты и времени тренировки согласно виду Абонемента / иной услуги. Предварительное бронирование осуществляется на сайте Клуба / интернет-сервисе «FindSport» / в приложении «FindSport» / по номеру телефона Клуба / в чате мгновенных сообщений или в зоне рецепции Клуба. Целью системы предварительного бронирования является организация комфортного тренировочного процесса Клиента, обеспечение Клубом наличия тренировочной зоны для Клиента. С учетом того, что Клуб располагает ограниченным количеством тренировочных зон и того, что для игры в сквош установлены ограничения по количеству тренирующихся, бронирование даты и времени тренировки является обязательным и существенным условием предоставления услуг Клубом. В противном случае Клуб не гарантирует предоставление Клиенту тренировочной зоны.

**Место опубликования (получения) информации** – сайт Клуба, зона рецепции Клуба по адресам Клуба, указанным в Договоре, информационные стенды Клуба.

**Заказ услуг дистанционным способом (Заказ)** - предложение Заказчика в адрес Исполнителя по предлагаемой Исполнителем форме о продаже Заказчику услуги, выбранной Заказчиком на сайте Клуба / интернет-сервисе «FindSport» / в приложении «FindSport», и определенной Исполнителем к продаже.

**Способы оформления Заказа** – сайт Продавца в сети «Интернет», интернет-сервис «FindSport», приложение «FindSport» (в случае наличия технической возможности), номера телефонов Клуба: +7 (495) 150

60 98, +7 (995) 786 12 76, +7 (995) 919 12 76 (включая чаты мгновенных сообщений, привязанные к данным номерам), адреса электронной почты: info@citysquash.ru, ok@citysquash.ru.

**Подтверждение Заказа** - направление Исполнителем после успешного оформления и оплаты Заказчиком Заказа соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика или получение информационного уведомления в приложении (интернет-сервисе) «FindSport» (при оформлении Заказа указанным способом), или направление соответствующего уведомления через каналы связи, предусмотренные настоящими Правилами.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила приобретения услуг дистанционным способом (далее по тексту – «Правила») определяют порядок дистанционной продажи услуг и товаров с учетом положений ст. 426, ст. 435, ст. 437 ГК РФ.

1.2. В своей работе Исполнитель руководствуется ГК РФ, Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2016 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными применимыми актами, включая акты, издаваемые взамен / в дополнение вышеперечисленных (в том числе в случае прекращения их действия).

1.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Правила по своему усмотрению в любое время. Исполнитель информирует Заказчика об изменениях путем размещения новой редакции Правил в месте опубликования информации. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.

1.4. Совершая сделки, предусмотренные настоящими Правилами, Покупатель подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения таких сделок, а также, что ознакомлен с настоящими Правилами, гарантирует, что все условия данного документа ему понятны, и выражает полное и безоговорочное согласие с настоящими Правилами. При оформлении Заказа Покупатель подтверждает ознакомление и согласие с настоящими Правилами путем нажатия на кнопку «Забронировать» / «Купить» или на иную кнопку аналогичного содержания. В соответствии со ст. 438 ГК РФ выражение Заказчиком согласия с условиями настоящих Правил подтверждается путём указанных выше действий при оформлении Заказа с последующей оплатой услуг/товаров. Подписание отдельного договора между Заказчиком и Исполнителем на бумажном носителе не предусмотрено.

1.5. Лицо, согласное с изложенными в настоящих Правилах условиями, вправе заключить с Исполнителем Договор. Несогласие лица с настоящими Правилами является основанием для не заключения Договора с этим лицом.

1.6. В случае заключения Договора Заказчиком в пользу третьего физического лица (Получателя услуг), Заказчик должен обеспечить доведение до такого третьего лица условий настоящих Правил, Публичной оферты, Положения об обработке персональных данных и иных Приложений к Публичной оферте, которые размещены в местах опубликования информации, и получить согласие такого лица с данными документами.

1.7. Осуществляя оплату физкультурно-оздоровительных и иных услуг Исполнителя, полную или частичную, Заказчик тем самым соглашается, что данное действие по своей юридической силе приравнивается к собственноручному подписанию им (конклюдентное действие) Договора. Данное условие распространяется, в том числе, на приобретение Заказчиком услуг/товаров дистанционным способом.

1.8. Моментом заключения (и подписания) Договора между Заказчиком и Исполнителем в отношении услуг/товаров, описание которых представлено на сайте Клуба и на условиях, изложенных в настоящих Правилах, является момент оплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

## **2. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА ПОКУПАТЕЛЕМ**

2.1. Заказ может быть оформлен Покупателем способами, указанными в настоящих Правилах. Заказ оформляется на услуги/товары, которые указаны на сайте Исполнителя и доступны к оформлению. В момент оформления Заказа происходит предварительное бронирование соответствующей услуги Исполнителя.

2.2. При оформлении Заказа Заказчиком указывается следующая информация:

- контактный номер телефона;
- электронная почта;
- фамилия, имя, отчество (в том числе, если применимо: ФИО Держателя подарочного сертификата в соответствии с Правилами приобретения и использования подарочных сертификатов).

Оформляя Заказ, Заказчик подтверждает, что указанные сведения являются корректными и достоверными, заверяет, что, предоставляя такую информацию, не нарушает права третьих лиц, и предоставляет согласие на обработку персональных данных Исполнителю.

2.3. Все сервисы сайта Исполнителя / интернет-сервиса «FindSport» / приложения «FindSport» предоставляются в состоянии «как есть» («as is»). Исполнитель не гарантирует их доступность в любой момент.

**2.4. Особенности оформления Заказа с использованием интернет-сервиса «FindSport» / приложения «FindSport»:**

2.4.1. Оформление Заказа, его оплата и предварительное бронирование возможны не по всем услугам Клуба, информацию необходимо уточнять по каналам связи, указанным в Правилах.

2.4.2. До оформления Заказа с использованием приложения «FindSport» необходимо его установить. Действия по установке зависят от вида операционной системы смартфона (iOS / Android). Ссылка на официальное приложение доступна на сайте <https://findsport.ru/> или предоставляется Клубом путем направления на электронную почту / в чат мгновенных сообщений. После нажатия и перенаправления в App Store / Google Play и скачивания приложения необходимо авторизоваться / зарегистрироваться для оформления Заказа, оплаты и предварительного бронирования услуг.

2.4.3. Интернет-сервис и приложение функционируют на условиях, определяемых их правообладателем, Исполнитель не несет ответственность за любые сбои, технические ошибки и др., которые находятся вне зоны его контроля и ответственности.

2.4.4. При отсутствии возможности оформления Заказа в соответствии с использованием интернет-сервиса «FindSport» / приложения «FindSport» Заказчик вправе использовать иные способы, предусмотренные Правилами.

2.4.5. Исполнитель вправе создать Заказ в интернет-сервисе «FindSport» / приложения «FindSport» самостоятельно по требованию Заказчика и после получения от последнего подтверждения правильности его данных и выбранной им услуги. При этом оплата Заказа осуществляется Заказчиком самостоятельно способами, предусмотренными настоящими Правилами.

**2.5. Особенности оформления Заказа на сайте Исполнителя в сети «Интернет»:**

2.5.1. В специальном блоке (виджет / раздел сайта Исполнителя) на главной странице сайта размещается информация о доступных услугах/товарах Исполнителя для оформления Заказа.

2.5.2. Для получения более подробной информации по услугам необходимо нажать на соответствующий услуге раздел, после чего откроется перечень доступных физкультурно-оздоровительных и иных услуг/товаров, их описание, стоимость, условия предварительного бронирования и прочая информация.

2.5.3. После выбора услуг/товаров, Заказчик будет перенаправлен на окно оформления Заказа для ввода данных и оплаты Заказа.

**2.6. Особенности оформления Заказа в чате мгновенных сообщений по номеру телефона Продавца / по электронной почте Продавца:**

2.6.1. Оформление Заказа происходит путем согласования (в процессе переписки) с Продавцом доступной услуги/товара.

2.6.2. Заказчик должен направить Продавцу для оформления Заказа информацию, предусмотренную настоящими Правилами.

2.6.3. После вышеуказанного Покупатель подтверждает правильность предоставленной информации и выбор услуги/товара, и Продавцом создается Заказ.

2.6.4. После создания Заказа Продавец в ответном сообщении направляет Покупателю ссылку на оплату.

### **3. ОПЛАТА ЗАКАЗА**

3.1. Стоимость выбранной услуги/товара указывается рядом с ее наименованием на сайте Продавца. Стоимость может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

3.2. Стоимость услуг/товаров указывается в рублях Российской Федерации. Оплата Заказа Покупателем производится в рублях Российской Федерации.

3.3. Стоимость услуги/товара действительна на момент подтверждения Заказа.

3.4. Онлайн-оплата Заказа электронными средствами платежа происходит в момент оформления Заказа (если иное не установлено Исполнителем), после выбора соответствующей услуги/товара, а также предоставления информации, необходимой для оформления Заказа в соответствии с Правилами.

3.5. Покупатель может произвести оплату за услуги электронными средствами платежа без непосредственного взаимодействия с Продавцом с применением устройств, подключенных к сети «Интернет»

и обеспечивающих возможность дистанционного взаимодействия Продавца и Покупателя при осуществлении расчетов.

3.6. В целях исполнения законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа Продавцом реализована функция направления кассового чека в электронной форме на адрес электронной почты, указанный Покупателем до момента совершения расчетов. Адрес электронной почты указывается Покупателем в соответствующем поле формы ввода данных Заказа и оплаты услуг.

3.7. Кассовый чек направляется на указанный Покупателем до момента оплаты адрес электронной почты в заявке на Заказ в автоматизированном режиме. Продавец не несет ответственности за действия (бездействия) третьих лиц и их автоматизированных систем обработки и направления информации, работу систем электросвязи и коммуникаций, почтовых и иных сервисов, отвечающих за передачу кассового чека Покупателю, и их работоспособность. В случае, если кассовый чек не поступил на указанный Покупателем до момента совершения расчетов адрес электронной почты в течение 48 часов с момента оплаты, Покупатель вправе обратиться с целью разрешения сложившейся ситуации с запросом по каналам связи, указанным в Правилах, к Продавцу, который со своей стороны приложит все усилия для ее разрешения.

3.8. Оплата через сеть «Интернет» осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и Платежной системы МИР на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платформе «Твои платежи» / «ТБанк» в зависимости от способа оформления Заказа. На странице для ввода данных потребуется ввести данные банковской карты, дополнительно необходимо будет ввести код безопасности, который направляется банком. Если код безопасности не пришел, то необходимо обратиться в банк, выдавший карту.

Обращаем внимание на то, что в ряде случаев банк Покупателя может отказать ему в совершении операции. Случаи отказа предусмотрены действующим законодательством РФ, а также могут быть дополнительно связаны с внутренней банковской системой каждой конкретной кредитной организации. Исполнитель не несет ответственности за указанные выше обстоятельства и никак не может повлиять на сроки и порядок их урегулирования.

3.9. Способ оплаты зависит от способа оформления Заказа и технических возможностей, которые на момент оплаты предоставляются со стороны Продавца.

3.10. Оплата Заказа может производиться электронными средствами платежа следующими способами:

3.10.1. По ссылке, полученной в чате мгновенных сообщений / с электронной почты Продавца. После перехода по ссылке Покупатель перенаправляется на защищенную платежную страницу процессинговой компании «ТБанк» для оплаты электронными средствами платежа.

3.10.2. На сайте Исполнителя через систему «ТБанк».

3.10.3. С использованием интернет-сервиса или приложения «FindSport» через систему «Твои платежи».

3.10.4. Через Систему быстрых платежей (СБП), которая является платежным сервисом Банка России и Национальной платежной системы. Оплата производится через компьютер или смартфон (в зависимости от операционной системы iOS или Android порядок действий отличается) путем получения специального QR-кода.

3.11. Оплата через систему «ТБанк» / «Твои платежи» (для приложения и интернет-сервиса «FindSport») - альтернативный способ оплаты через интернет-эквайринг (при наличии такой технической возможности на момент оплаты Заказа). Это банковская услуга, заключающаяся в приеме платежей и переводе средств Продавцу посредством использования банковских или виртуальных карт.

Исполнитель не участвует в отношениях между банком и Покупателем и не несет ответственности за их взаимодействие. Страница, на которой вводятся реквизиты, надежно защищена. Предоставляемая персональная информация Покупателя является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не хранятся Исполнителем. Процессинговый центр, получая информацию, передает ее в платежную систему. Если указанная выше операция прошла успешно, то банк-эмитент, обслуживающий карту Покупателя, осуществляет возмещение средств и оповещает об этом своего клиента. В том числе банк-эмитент может направить своему клиенту код подтверждения для покупки, если банк-эквайер требует его для подтверждения действительности операции.

3.12. После успешного завершения операции оплаты Покупатель получит подтверждение Заказа.

#### **4. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА УСЛУГИ, ПРИОБРЕТЕННЫЕ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ**

4.1. Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг Продавца.

4.2. В случае одностороннего отказа от услуг, приобретенных дистанционным способом, Покупатель обязан письменно уведомить Продавца о таком отказе.

4.3. Письменное уведомление об отказе может быть направлено по каналам связи, указанным в настоящих Правилах с предоставлением в полном объеме данных для оформления возврата денежных средств. При отказе Покупателя от услуг, приобретенных дистанционным способом, к правоотношениям Сторон применяются условия и порядок возврата денежных средств, а также порядок расчета возврата, предусмотренные Публичной офертой.

#### **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Сайт Исполнителя / интернет-сервис «FindSport» / приложение «FindSport» могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ либо по любым другим причинам технического характера.

5.2. Техническая служба Сайта Исполнителя имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением пользователей или без такового.

5.3. В случае возникновения вопросов, претензий, замечаний со стороны Заказчика, он может обратиться к Исполнителю по каналам связи, указанным в настоящих Правилах.

5.4. Отношения Сторон, не урегулированные условиями, иными документами, указанными в настоящих Правилах, регулируются законодательством Российской Федерации.

## ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Исполнитель (Продавец)** - Индивидуальный предприниматель Меркулов Александр Михайлович (ОГРНИП 317774600254380, ИНН 774329980308).

**Клуб** – место оказания услуг по Договору.

**Публичная оферта (Договор)** – документ, являющийся официальным предложением Исполнителя и содержащий все существенные условия договора возмездного оказания физкультурно-оздоровительных и иных услуг для заинтересованных лиц (Клиент и Заказчик). Договор является смешанным, включает в себя черты абонентского договора, в том смысле, который ему придает ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – «ГК РФ»): договор с исполнением по требованию, услуги за прошедший период считаются оказанными вне зависимости от факта посещения Клуба Клиентом.

**Опцион на заключение Договора (Опцион)** – по смыслу ст. 429.2 ГК РФ: предоставление за плату права заключить в будущем Договор

**Заказчик (Покупатель)** – лицо, приобретающее Сертификат и осуществляющее внесение денежных средств в счет оплаты Сертификата. Покупателем Сертификата является дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет (в возрасте от 14 до 18 лет - с письменного согласия и подтверждения разрешения со стороны законных представителей) или юридическое лицо, с которым заключен договор на приобретение Подарочного сертификата, получившее Подарочный сертификат в подтверждение факта заключения им в пользу третьего лица (Держателя Подарочного сертификата) предварительного договора, и внесения им суммы денежных средств, равной стоимости Подарочного сертификата с номиналом / Сертификата с заранее определенными услугами, в счет оплаты услуг.

**Держатель Сертификата (Получатель услуг, Клиент)** — полностью дееспособное физическое лицо, фактически владеющее Подарочным сертификатом (в том числе лицо, которому уступил свое право Покупатель в соответствии с п. 7 ст. 429.2 ГК РФ).

**Подарочный сертификат (Подарочная карта, Сертификат)** – это электронный или бумажный документ, который в соответствии с п. 1 ст. 429.2 ГК РФ удостоверяет право ее предъявителя, в течение определенного срока действия Подарочной карты, на однократное заключение Договора на сумму, равную стоимости Сертификата с номиналом, или на конкретные услуги Клуба (Сертификат с заранее определенными услугами).

**Сертификат с номиналом** — вид Сертификата с заранее определенной денежной суммой, указанной на Сертификате, в пределах которой Держатель Сертификата приобретает право на получение услуг в Клубе в течение срока действия Сертификата.

**Сертификат с заранее определенными услугами** – вид Сертификата согласно Прейскуранту Клуба, по которому Покупатель приобретает конкретные услуги Клуба. Сертификат не предусматривает оказание по нему иных услуг, не предусмотренных в Сертификате.

**Сайт Клуба (сайт Исполнителя, сайт Продавца)** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет». Сайт Исполнителя имеет собственное дизайнерское оформление и уникальный адрес: <https://citysquash.ru/>.

**Каналы связи** - адрес Клуба, указанный в Договоре (для претензий), номера телефонов Клуба: +7 (495) 150 60 98, +7 (995) 786 12 76, +7 (995) 919 12 76 (включая чаты мгновенных сообщений, привязанные к данным номерам), адреса электронной почты: [info@citysquash.ru](mailto:info@citysquash.ru), [ok@citysquash.ru](mailto:ok@citysquash.ru). В качестве канала связи для отмены предварительного бронирования не применяется адрес электронной почты Клуба.

**Место опубликования (получения) информации** – сайт Клуба, зона рецепции Клуба по адресам Клуба, указанным в Договоре, информационные стенды Клуба.

**Услуги** – деятельность Исполнителя по проведению занятий по физической культуре и спорту индивидуального и группового характера в соответствии с расписанием Исполнителя, а также иные услуги. Услуги оказываются на условиях предварительного бронирования.

**Предварительное бронирование** - осуществляемый заблаговременно, до посещения Клуба, выбор даты и времени услуги в рамках соответствующего вида Сертификата. Предварительное бронирование по приобретенному Сертификату осуществляется по номеру телефона Клуба / в чате мгновенных сообщений или в зоне рецепции Клуба. Целью системы предварительного бронирования является организация комфортного тренировочного процесса Клиента, обеспечение Клубом наличия тренировочной зоны для Клиента. С учетом того, что Клуб располагает ограниченным количеством тренировочных зон и того, что для игры в сквош установлены ограничения по количеству тренирующихся, бронирование даты и времени тренировки является обязательным и существенным условием предоставления услуг Клубом. В противном случае Клуб не гарантирует предоставление Клиенту тренировочной зоны.

## **1. СОГЛАШЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОПЦИОНА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

1.1. Продажа Подарочного сертификата является Опционом на заключение Договора.

1.2. Исполнитель предоставляет право (безотзывная оферта) Покупателю или Держателю сертификата, которому уступил свое право Покупатель (п. 7 ст. 429.2 ГК РФ), заключить Договор на общих условиях, действующих у Исполнителя на момент заключения Договора.

1.3. Покупатель, Держатель сертификата, путем акцепта (принятия) Публичной оферты имеет право заключить Договор.

1.4. Опционом предусмотрено, что акцепт Публичной оферты возможен только при волеизъявлении Покупателя, Держателя сертификата заключить соответствующий Договор, что выражается в предъявлении в Клубе самого Сертификата (абз.2 п. 1 ст. 429.2 ГК РФ).

1.5. В соответствии с п. 2 ст. 429.2 ГК РФ Исполнитель устанавливает срок для акцепта – 1 (один) год с момента внесения денежных средств по Опциону.

1.6. Опционом на заключение Договора предусмотрено, что платеж по Опциону засчитывается в счет платежей по Договору, заключаемому на основании безотзывной оферты, и не подлежит возврату в случае, когда не будет акцепта. В случае если сумма, уплаченная за Опцион, больше суммы фактически заключаемого Договора на основании безотзывной оферты, сумма превышения Опциона над суммой Договора остается у Исполнителя в качестве платы за Опцион и не выплачивается Покупателю, или иному лицу (п. 3 ст. 429.2 ГК РФ).

1.7. Формой, подтверждающей заключение Договора по безотзывной оферте, является кассовый чек. На основании п. 5 ст. 429.2 ГК РФ формой заключения Опциона является представление Покупателю кассового чека, с указанием в нем размера оплаты по Опциону (форма оформления Опциона аналогична форме оформления Договора).

1.8. Для удобства Покупателю также направляется электронный Подарочный сертификат на e-mail, указанный при оформлении и оплате Подарочного сертификата, по запросу Покупателя может быть выдан Подарочный сертификат на материальном носителе (в бумажном виде).

1.9. На Сертификатах с номиналом указывается сумма Опциона, на сертификатах с заранее определенными услугами – наименование услуги Клуба. Дату внесения оплаты по внесенному Опциону содержит каждый Сертификат в зашифрованном виде.

## **2. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ ПО СЕРТИФИКАТАМ**

2.1. Сертификат выпускается в электронном виде и направляется на e-mail Покупателя, указанный при оформлении и оплате, или по запросу Покупателя выдается на материальном носителе (в бумажном виде), и имеет индивидуальный цифровой номер.

2.2. Сроком действия Сертификата является установленный Исполнителем период времени с момента оплаты Сертификата до 00:00 последнего дня срока действия Сертификата, в течение которого Держатель Сертификата вправе предъявлять его Клубу с целью получения услуг на общую сумму в пределах стоимости Сертификата с номиналом или по заранее определенным услугам Сертификата.

2.3. Срок действия любого Сертификата Клуба - 1 (один) год с момента оплаты, если иное не определено Исполнителем.

2.4. По истечении срока действия Сертификата операции с использованием данного Сертификата не осуществляются.



2.5. Активация Подарочного сертификата, т.е. начало срока действия Сертификата, наступает в момент оплаты.

2.6. Стоимость услуг устанавливается Прейскурантом Клуба на условиях Публичной оферты. Информация об услугах размещается в местах опубликования информации.

2.7. Стороны особо оговорили, и Покупатель, оплачивая стоимость Сертификата, соглашается со следующими условиями:

- обязательным и существенным условием Договора является предварительное бронирование соответствующих даты и времени посещения Клуба (тренировки / иной услуги) Держателем сертификата на условиях, определенных настоящими Правилами, Публичной офертой, Правилами Клуба и иными Приложениями к Публичной оферте;

- условиями предоставления инвентаря Клубом,

- условиями включения в Сертификат сопровождения со стороны тренера Клуба и др.

2.8. Покупатель / Держатель Сертификата уведомлен посредством ознакомления с настоящими Правилами, Правилами Клуба, условиями Публичной оферты, что к тренировкам в Клубе, в т.ч. по Сертификатам, допускаются лица, не имеющие медицинских противопоказаний для занятий физкультурой и спортом. Приступать к занятиям разрешается только после прохождения инструктажа по технике безопасности при посещении Клуба. До приобретения Сертификата Покупателем необходимо убедиться, что у Держателя сертификата нет медицинских противопоказаний для занятий физкультурой и спортом.

2.9. До приобретения Сертификата и посещения Клуба Покупатель, Держатель сертификата ознакомлены с Правилами Клуба, полным текстом Публичной оферты, Правилами приобретения услуг дистанционным способом (если Сертификат приобретается дистанционно), Политикой обработки персональных данных, и другими обязательными документами Клуба, Приложениями к Публичной оферте, размещенными в местах опубликования информации. Приобретая Сертификат, Покупатель соглашается с условиями вышеперечисленных документов.

### **3. УСЛОВИЯ ОБРАЩЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРТИФИКАТОВ**

3.1. Исполнитель реализует Сертификаты с номиналом и Сертификаты с заранее определенными услугами. Исполнитель на свое усмотрение по предварительной заявке Покупателя вправе выпустить Подарочный сертификат иного вида / иного номинала / с иным набором услуг. Указанное является правом, а не обязанностью Исполнителя.

3.2. Приобретение Сертификата свидетельствует о заключении между Исполнителем и Покупателем / Держателем Сертификата предварительного договора (для Покупателя - предварительного договора в пользу третьего лица, т.е. Держателя Сертификата) с обязательством в течение срока действия Сертификата заключить основной Договор по ценам, установленным на день заключения такого основного Договора в соответствии с Прейскурантом Клуба (для Сертификатов с номиналом) или цене равной стоимости Сертификата с заранее определенными услугами, а также в соответствии с условиями обращения Сертификатов и настоящими Правилами.

3.3. Передача Сертификата Покупателем другому лицу (Держателю сертификата) означает уступку права в соответствии с п. 7 ст. 429.2 ГК РФ. При этом первоначальный Покупатель Сертификата обязан довести до лица, которому передается Подарочный сертификат, положения настоящих Правил.

3.4. Сертификат действует на предъявителя при совершении покупки услуг в Клубе с целью получить выбранную услугу на сумму Сертификата с номиналом или конкретную услугу (для Сертификатов с заранее определенными услугами).

3.5. Выдача Сертификата, информация об условиях обслуживания Сертификатов, предоставление справочной и дополнительной информации, предоставление сведений о балансе, а также иная информация о Сертификатах доступны в местах опубликования информации или данные сведения можно получить по каналам связи, предусмотренным Правилами.

3.6. Подарочный Сертификат является не пополняемым. Для Сертификатов с номиналом - стоимость Сертификата может быть израсходована Держателем Сертификата полностью или по частям в порядке, определенном настоящими Правилами.

3.7. Оплата Сертификата осуществляется путем внесения денежных средств наличным или безналичным способом. Оплата должна быть равна выбранному номиналу / стоимости Сертификата с заранее определенными услугами согласно Прейскуранту Клуба.

3.8. Внесенная сумма фиксируется Клубом, указывается в кассовом чеке, выдаваемом Покупателю Сертификата при продаже Опциона.

3.9. При совершении покупки услуг Держатель сертификата вправе в качестве оплаты предъявить Сертификат в зоне рецепции Клуба, а Исполнитель в свою очередь обязуется принять Сертификат в качестве оплаты.

3.10. Определение стоимости услуг в зависимости от вида Сертификата:

- для Сертификатов с номиналом: стоимость услуг, которые может приобрести Покупатель Сертификата, определяется Исполнителем по ценам, установленным в соответствии с Прейскурантом Исполнителя на момент приобретения (выбора) Держателем Сертификата выбранной услуги;
- для Сертификатов с заранее определенными услугами: действует стоимость услуг, определенная на момент оплаты Сертификата Покупателем и не изменяется при предъявлении Сертификата его Держателем для получения услуг Клуба.

3.11. В случае если общая стоимость выбранной услуги и (или) услуг, приобретаемых Держателем сертификата у Исполнителя с использованием Сертификата с номиналом, составит сумму большую, чем стоимость Сертификата с номиналом, то Держатель Сертификата обязан доплатить Исполнителю разницу между стоимостью Сертификата с номиналом и общей Стоимостью выбранной услуги и (или) услуг денежными средствами путем безналичной или наличной оплаты, либо использовать для оплаты соответствующей разницы иной Сертификат Клуба.

3.12. В случае если общая Стоимость услуг и (или) услуги, приобретаемых Держателем Сертификата с использованием Сертификата с номиналом, меньше стоимости Сертификата с номиналом, то остаток может быть использован для покупки других услуг в течение всего срока действия Сертификата с номиналом.

3.13. Держатель Сертификата вправе использовать Сертификат неоднократно в пределах срока действия Сертификата, на общую сумму в пределах Сертификата с номиналом или использовать услуги (отдельные тренировки) по Сертификату с заранее определенными услугами, если последним Сертификатом предусмотрено посещение Клуба более 1 (одного) раза. О порядке, условиях использования услуг по конкретному Сертификату необходимо уточнять в местах опубликования информации / по каналам связи.

3.14. В случаях, установленных Исполнителем, при оплате услуг с использованием Сертификата может предоставляться дополнительная скидка от стоимости услуг, а также любых других скидок, предоставляемых в рамках маркетинговых акций и/или распродаж, если иное не оговорено условиями акции и/или политикой Исполнителя.

3.15. В случае обнаружения Исполнителем признаков мошеннической операции, Исполнитель вправе заблокировать Сертификат до прояснения ситуации либо аннулировать Сертификат и вернуть денежные средства на счет Плательщика (Покупателя).

Для целей настоящего пункта мошенническая операция — операция, совершенная с использованием карты/токена или сервисов банка, заявленная Платежной системой, Банком-эмитентом, Банком как мошенническая и/или оспоренная держателем карты и/или плательщиком. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных операций с использованием карт являются заявления Банков-эмитентов и/или подтверждения Платежных систем (в т.ч. представительств, указанных Платежных систем в Российской Федерации), заявления держателей карт, предупреждение внутренних служб Исполнителя, отвечающих за вопросы информационной и экономической безопасности, полученные по любым каналам связи.

#### **4. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ СЕРТИФИКАТА**

4.1. Исполнитель может отказать в обслуживании Сертификата в случае, если:

4.1.1. Держателем Сертификата не использован номинал Сертификата, т.е. не израсходована стоимость Сертификата с номиналом (либо не полностью израсходована) или не использованы услуги по Сертификату с заранее определенными услугами к моменту истечения срока действия Сертификата.

4.1.2. Сертификат утерян Держателем сертификата, это признается отказом Держателя Сертификата от своих прав по Сертификату и не влечет обязанности Исполнителя произвести обмен Сертификата или возратить Покупателю уплаченные за Сертификат денежные средства.

4.2. Сертификаты любой категории не подлежат возврату Держателем сертификата, т.е. не подлежат обмену на денежный эквивалент равный стоимости Сертификата по запросу Держателя Сертификата.

4.3. Покупатель может вернуть часть неиспользованных денежных средств по Сертификату в течение срока действия Сертификата. Факт использования услуг Держателем сертификата фиксируется электронно в специальной внутренней программе Исполнителя. Соответствующая распечатка из данной программы является юридически значимым документом (а также юридически значимым доказательством в суде) и подтверждением факта использования Держателем сертификата услуг Исполнителя.

4.4. Письменное уведомление об отказе от Сертификата может быть направлено Покупателем по каналам связи, указанным в настоящих Правилах с предоставлением в полном объеме данных для оформления возврата денежных средств.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ СЕРТИФИКАТА**

5.1. Ответственность за хранение и использование Сертификата несет Держатель сертификата.

5.2. Общие рекомендации по хранению Сертификата, выдаваемого по запросу Покупателя на материальном носителе (в бумажном виде):

5.2.1. не допускать механического воздействия;

5.2.2. хранить Сертификат в чистом не запыленном месте;

5.2.3. не сгибать, не скручивать Сертификат;

5.2.4. не допускать попадания влаги на Сертификат.

5.3. Общие рекомендации по сохранности Сертификата, выдаваемого в электронном виде:

5.3.1. обеспечить конфиденциальность доступа на e-mail, указанный при оформлении Сертификата;

5.3.2. не пересылать Сертификат третьим лицам без намерения уступить им права по Сертификату.

5.4. Держатель Сертификата может передать свои права в соответствии с настоящими Правилами другому дееспособному физическому лицу путём простого вручения ему Сертификата. Лицо, которому вручен Сертификат, приобретает статус Держателя Сертификата со всеми правами и обязанностями, вытекающими из настоящих Правил. Прежний Держатель Сертификата, передавая ее новому Держателю Сертификата, обязан ознакомить его с настоящими Правилами. За неисполнение данного условия Исполнитель ответственности не несет. Исполнитель не проверяет правомерность владения Сертификатом и вправе продать/оказать услугу с использованием Сертификата любому лицу, предъявившему Сертификат.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Настоящие Правила могут быть изменены в одностороннем порядке, вплоть до отмены действия Подарочных сертификатов, без предварительного уведомления Покупателей/Держателей сертификатов, путем размещения соответствующих изменений в местах опубликования информации.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за сохранность Сертификата у Покупателя/Держателя Сертификата или лица, которому Держатель сертификата передал Сертификат.

6.3. В случае утери, кражи или мошеннических действий третьих лиц, восстановление Сертификата или возврат утраченных денежных средств не производится.

6.4. Отказ Держателя сертификата от заключения основного Договора в течение срока действия Сертификата расценивается Исполнителем как нарушение условий предварительного договора.

6.5. Сертификат не является ценной бумагой либо товаром не подлежит размену на Сертификат меньшего номинала, не подлежит обмену на денежные средства равные сумме Сертификата с номиналом / сумме услуг по Сертификату с заранее определенными услугами.

Приложение № 7  
к Публичной оферте  
на заключение договора возмездного оказания  
физкультурно-оздоровительных и иных услуг в Клубе «CITY SQUASH»

**Акт о нарушении Правил Клуба (Договора)**

АКТ № \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в \_\_\_\_\_ (указать время), в Клубе, расположенном по адресу: \_\_\_\_\_ в зоне \_\_\_\_\_, зафиксирован факт нарушения Клиентом Клуба \_\_\_\_\_ (ФИО) (договор возмездного оказания физкультурно-оздоровительных и иных услуг в Клубе «CITY SQUASH» № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.) Правил Клуба, положений Публичной оферты (п. \_\_\_\_\_).  
\_\_\_\_\_ совершил следующие действия:  
(ФИО)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Вышеуказанные действия представляют собой угрозу для безопасности и комфорта других членов Клуба, наносят ущерб репутации Клуба.

Клиентом были даны следующие объяснения причин нарушения:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

С актом ознакомлен (а) \_\_\_\_\_

Составил:

Подпись: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
ФИО

Приложение № 8  
к Публичной оферте  
на заключение договора возмездного оказания  
физкультурно-оздоровительных и иных услуг в Клубе «CITY SQUASH»

**Уведомление  
о нарушении Правил Клуба (Договора-оферты)**

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Указать ФИО Клиента и его адрес

Уважаемый \_\_\_\_\_ !  
(имя, отчество Клиента)

Согласно преамбуле Публичной оферты, п.п. 1.4., 1.12, 3.2.1, 8.8. Публичной оферты, заключенного между Вами и ИП \_\_\_\_\_, Вы обязались соблюдать обязательства Заказчика согласно положениям Публичной оферты, Правила Клуба, являющиеся неотъемлемой частью настоящей Оферты (Приложение №3), Инструкцию по технике безопасности для занимающихся физической культурой и спортом в Клубе (Приложение № 6), и иные правила, донесенные до Заказчика путем размещения на сайте Исполнителя и/или на информационных стендах Клуба.

Однако, в нарушение взятого Вами на себя обязательства, Вы совершили грубое нарушение п. \_\_\_\_\_, что было зафиксировано в соответствующем Акте (от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.).

К сожалению, при наличии факта случившегося мы, руководствуясь исключительно заботой о членах Клуба, не имеем возможности и в дальнейшем продолжать оказывать Вам услуги.

Информируем Вас о том, в связи с вышеуказанным, в соответствии с положениями Договора-оферты, мы вынуждены прекратить оказание Вам услуг с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. и расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке (указанное вызвано Вашими виновными действиями).

Денежные средства (стоимость услуг) за вычетом стоимости фактически предоставленных услуг будут Вам возвращены в течение 10-ти календарных дней.

С уважением,

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Приложение № 9  
к Публичной оферте  
на заключение договора возмездного оказания  
физкультурно-оздоровительных и иных услуг в Клубе «CITY SQUASH»

**Акт**  
**об отказе подписать Акт о нарушении Правил Клуба (Договора)**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Мы, \_\_\_\_\_ ниже подписавшиеся, настоящим актом подтверждаем, что \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. клиента) (договор возмездного оказания физкультурно-оздоровительных и иных услуг в Клубе «CITY SQUASH» № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.), заключенный с ИП \_\_\_\_\_, был предъявлен Акт о нарушении данным клиентом \_\_\_\_\_ (указать пункт и документ) в зоне \_\_\_\_\_, в \_\_\_\_\_ (указать время).

Клиент отказался (отказалась) подписать данный Акт. Содержание Акта зачитано клиенту вслух. Клиент проинформирован о составлении Акта об отказе получения Акта о нарушении.

_____ Должность	_____ Подпись	/ _____ ФИО
_____ Должность	_____ Подпись	/ _____ ФИО
_____ Должность	_____ Подпись	/ _____ ФИО

Приложение № 10  
к Публичной оферте  
на заключение договора возмездного оказания  
физкультурно-оздоровительных и иных услуг в Клубе «CITY SQUASH»

**Акт  
о причинении ущерба Клубу**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в \_\_\_\_\_ (указать время), в Клубе, расположенном по адресу: \_\_\_\_\_ в зоне \_\_\_\_\_, был причинен ущерб Клиентом Клуба \_\_\_\_\_ (ФИО) (договор возмездного оказания физкультурно-оздоровительных и иных услуг в Клубе «CITY SQUASH» № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.) следующему имуществу Клуба: \_\_\_\_\_.

Описание ущерба: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

Клиентом были даны следующие объяснения причин нарушения:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Оценка причиненного ущерба составила: \_\_\_\_\_ руб.

С актом ознакомлен (а) \_\_\_\_\_

Составил:

Подпись: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
ФИО

## **Инструкция по технике безопасности при посещении Клуба «CITY SQUASH»**

Редакция от 28.10.2025 г. утверждена  
ИП Меркулов Александр Михайлович, ИНН 774329980308, ОГРНИП 317774600254380  
Приказом № ТБ25 от «28» октября 2025 г.

### **Содержание:**

- I. Медицинские противопоказания к занятиям сквошем.**
- II. Факторы риска травм при занятиях сквошем.**
- III. Правила техники безопасности при посещении Клуба и получении услуг Клуба.**
- IV. Основные правила и принципы игры в сквош.**
- V. Медицинские противопоказания к занятиям детьми сквошем по направлению «City squash Kids».**
- VI. Правила техники безопасности при занятиях детьми сквошем по направлению «City squash Kids».**
- VII. Правила поведения во внештатных ситуациях.**

### **Основные понятия:**

**Администрация Клуба** – персонал Клуба, а также иные привлеченные Исполнителем лица, в чьи обязанности входит обслуживание Клиентов/Гостей и иных посетителей, в рамках Договора-оферты, а также контроль за соблюдением Правил Клуба и иных приложений к Договору-оферте.

**Клуб** (Исполнитель) – физкультурно-оздоровительный клуб «CITY SQUASH» для игры в сквош и оказания физкультурно-оздоровительных и иных услуг. Адрес Клуба содержится в Публичной оферте.

**Клиент** (Посетитель/Заказчик/Клиент/Гость/Занимающийся) - любой гражданин, которым (в интересах которого) заключен договор на оказание физкультурно-оздоровительных и иных услуг и оплачена стоимость выбранных услуг.

Несовершеннолетние дети в возрасте от 14 до 18 лет имеют право самостоятельно заключить Договор со Клубом только с письменного согласия и подтверждения разрешения со стороны законных представителей.

Клуб не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению Клиента (оценка состояния здоровья, наблюдение и контроль состояния здоровья и т. п.). Предоставляя свои услуги, Клуб руководствуется тем, что Клиент не имеет противопоказаний для занятий физической культурой. Если у Вас есть проблемы со здоровьем, включая, но, не ограничиваясь, медицинские противопоказания, указанные в настоящей Инструкции по технике безопасности, избыточный вес, Вам более 40 лет или Вы не занимаетесь спортом, просим Вас обратиться к врачу для оценки состояния здоровья и возможности заниматься таким подвижным видом физической активности, как сквош.



**Сквош** – игровой вид спорта с мячом и ракеткой. Игра ведется двумя игроками на окружённом с четырёх сторон стенами корте.

**Инструкция по технике безопасности** (Правила техники безопасности) – свод правил и положений, утвержденных и действующих в физкультурно-оздоровительных клубах «CITY SQUASH» для игры в сквош и оказания физкультурно-спортивных и иных услуг и обязательных к исполнению всеми Клиентами и Гостями Клуба. Правила техники безопасности для самостоятельного ознакомления и отслеживания всех изменений расположены на рецепции Клуба по адресу Клуба, указанному в Договоре, и на сайте Клуба по адресу: <https://citysquash.ru/>.

**Клиенты, Гости, а также иные Посетители Клуба обязаны выполнять все правила, действующие на территории Клуба. Инструкция по технике безопасности, Публичная оферта, Правила Клуба, а также иные приложения к Публичной оферте размещены в зоне рецепции Клуба, на сайте Клуба (<https://citysquash.ru/>).**

## **I. Медицинские противопоказания к занятиям сквошем**

1. Указанные в настоящем разделе медицинские противопоказания к тренировкам в Клубе не носят исчерпывающего характера. До посещения Клуба по любому из видов реализуемых Клубом услуг необходимо предварительно проконсультироваться с врачом.

2. Перечень медицинских противопоказаний к тренировкам в Клубе является неотъемлемой частью Инструкции по технике безопасности, обязанностью Клиента является соблюдение Инструкции по технике безопасности, включая ознакомление с перечнем медицинских противопоказаний, строгое и неукоснительное соблюдение настоящего раздела.

3. В случае если у Клиента имеются какие-либо особенности (медицинские, личностные, т.д.), о которых необходимо знать Клубу для целей обеспечения безопасного и комфортного пребывания Клиента при оказании услуг, Клиент обязуется сообщить таковые в момент подписания Листа ознакомления с Инструкцией по технике безопасности при посещении Клуба «CITY SQUASH» (далее – «Лист ознакомления»). В случае отсутствия такого указания, Клуб не несет ответственности за возможные последствия, связанные с индивидуальными особенностями Клиента.

**4. Занятия физкультурой и спортом предполагают нагрузку на Ваш организм, поэтому при наличии противопоказаний, препятствующих тренировкам, необходимо незамедлительно отказаться от посещения соответствующих видов тренировок. Вы несете личную ответственность за свое здоровье и здоровье своих несовершеннолетних детей.**

5. При посещении Клуба Клиент гарантирует, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения тренировок, занятий спортом и получения физкультурно-оздоровительных услуг, Клиент проинформировал Клуб о наличии / отсутствии у него индивидуальных особенностей, гарантирует, что в случае наличия таковых они не препятствуют полному отказу от тренировок, информирование Клуба обо всех индивидуальных ограничениях для тренировок осуществляется на основании медицинских рекомендаций, полученных при посещении врача.

6. За травмы, несчастные случаи, обострение заболеваний, ухудшение самочувствия, а также иные неблагоприятные последствия для здоровья Клиента, связанные с нарушениями настоящего раздела Инструкции по технике безопасности, а также иных разделов, Клуб и его представители ответственности не несут. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента (его несовершеннолетнего ребенка) в результате предоставления недостоверных сведений о состоянии здоровья или в случае пренебрежения Инструкцией по технике безопасности и медицинскими противопоказаниями.

7. Будьте внимательны к себе и своим несовершеннолетним детям, состоянию своего здоровья и не допускайте значительных перегрузок. Если во время тренировок Вы / несовершеннолетний ребенок почувствуете любые признаки плохого самочувствия (недомогание, ухудшится общее состояние организма, появятся головокружение или боли в любых частях тела и

т.п.) немедленно прекратите тренировку и обратитесь к сотруднику Клуба для оказания Вам первой помощи. В дальнейшем рекомендуется обратиться к врачу.

8. Перечень медицинских противопоказаний к посещению тренировок в Клубе, включает, но не ограничивается указанными ниже противопоказаниями:

- Острые инфекционные заболевания.
- Все болезни в острой (активной) фазе.
- Хронические заболевания в период обострения.
- Психические заболевания и пограничные состояния психики.
- Органические заболевания центральной нервной системы.
- Злокачественные новообразования.
- Некоторые доброкачественные образования.
- Болезни опорно-двигательного аппарата:
  - деформирующие полиартриты (артриты),
  - спондилоартриты (разной этиологии с прогрессирующим течением и резким нарушением функции суставов, и наличием болевого синдрома) и др.
- Сколиоз, осложненный нижним вялым парализом, требующий ношение специального корсета для разгрузки позвоночника, плоскостопие III степени, повреждение позвоночника и др.
- Нарушение связочного аппарата суставов.
- Коллагеновые болезни.
- Болезни органов дыхания:
  - болезни, протекающие с дыхательной или легочно-сердечной недостаточностью,
  - бронхиальная астма с частыми, затяжными, трудно купируемыми приступами,
  - хронический бронхит с склонностью к частым обострениям и наличие резко выраженного бронхоспастического компонента,
  - бронхоэктатическая болезнь до полного клинического излечения,
  - пневмония интерстициальная с рецидивирующим течением и др.
- Болезни сердечно-сосудистой системы:
  - аневризма аорты сердца,
  - аритмии (сложные нарушения сердечного ритма и проводимости, монотонная экстрасистолия, мерцательная аритмия, пароксизмальная тахикардия),
  - блокада левой ножки пучка Гиса или ее разветвлений,
  - заболевания, протекающие с недостаточностью кровообращения выше I степени (по Василенко-Стражеско),
  - стенокардия напряжения с частыми приступами,
  - постинфарктный кардиосклероз,
  - наличие на ЭКГ рубцовых изменений миокарда (при отсутствии в анамнезе инфаркта миокарда и жалоб на момент обследования) с отчетливыми ЭКГ-признаками выраженной недостаточности кровообращения сердечной мышцы,
  - гипертоническая болезнь с частыми кризами,
  - гипотоническая болезнь (первичного или вторичного характера),
  - больные, оперированные по поводу врожденных, приобретенных пороков сердца, коронарной недостаточности, - ранее 3 месяцев после операции (в дальнейшем индивидуальный подход в зависимости от исхода операции, имевшихся осложнений, состояния кардио- и общей гемодинамики, а также предшествовавшей двигательной активности),
  - синдром Морганьи-Эдемса-Стокса и др.
- Болезни органов пищеварения:
  - желудок, оперированный при декомпенсации функции органов пищеварения,
  - хронический панкреатит с рецидивирующим течением при наличии ферментативной недостаточности,
  - язвенная болезнь желудка (двенадцатиперстной кишки) с склонностью к частым рецидивам или при значительном нарушении функции органов пищеварения и нарушениях питания или выраженном болевом синдроме и др.
- Заболевания печени и желчных путей:

- цирроз печени (любой этиологии), рецидивирующий с прогрессирующим течением или признаками печеночной недостаточности,
- хронический гепатит (гепатодистрофия – «гепатозы»), рецидивирующий с выраженными функциональными расстройствами,
- хронические холециститы калькулезной этиологии, сопровождающиеся приступами печеночной колики или рецидивирующей желтухой,
- хронический ангиохолит с приступами печеночной колики и нарушением желчевыделения,
- вторичный хронический панкреатит, обусловленный нарушением внешней секреторной функции поджелудочной железы и др.
- Заболевания почек и мочевыводящих путей:
  - хронический диффузный гломерулонефрит рецидивирующего течения или при наличии признаков почечной недостаточности,
  - хронический интерстициальный нефрит различного генеза при наличии признаков почечной недостаточности,
  - хронический пиелонефрит с рецидивирующим течением, наличие выраженных функциональных нарушений или осложнений (гиперпионефрит), гипертоническая нефропатия,
  - липидно-амилоидный нефроз и др.
- Болезни эндокринных систем:
  - гипогликемическая болезнь,
  - гипотериоз, микседема (первичная или вторичная форма) тяжелого течения,
  - диабет несахарный,
  - диабет сахарный (первичный или вторичный) среднего и тяжелого течения или при наличии осложнений (кетоацидоз, сосудистые поражения, полиневрит и др.)
  - зоб диффузный токсический (тиреотоксикоз базедова болезнь) – тяжелая форма; эндемический зоб с выраженной гипер- или гипофункцией железы,
  - хронический тиреоидит и др.
- Болезни системы обмена веществ:
  - ожирение вторичного генеза (дианцефальное, гипотиреодальное, гипогенитальное, при синдроме Иценко-Купшига);
  - подагра с прогрессирующим течением или выраженным болевым синдромом и др.
- Патологический климакс.
- Травмы и заболевания ЛОР-органов:
  - лица, имеющие временные функциональные расстройства после обострения хронических заболеваний ЛОР-органов, их травм и хирургического лечения, допускаются к занятиям спортом после полного выздоровления и при отсутствии противопоказаний врача.
- Травмы и заболевания глаз:
  - дальнозоркость (требуется консультация врача-окулиста). При этом виде аномалии рефракции вопрос о занятиях физической культурой и спортом решается в зависимости от остроты зрения и возможности пользоваться коррекцией. Небольшим степеням дальнозоркости, как правило, свойственна высокая (без коррекции) острота зрения: 1,0 или 0,9—0,8. При подобной остроте зрения и дальнозоркости небольших степеней возможны занятия спортом. Лица, имеющие дальнозоркость +4,0 Д и выше, при снижении относительной остроты зрения, когда коррекция является обязательной, могут быть допущены к тренировкам только по тем видам спорта, где допустимо использование очков. При этом очки должны быть легкими, прочно фиксированными, обладать высокими оптическими свойствами, а в летнее время иметь желто-зеленые светофильтры. В случае дальнозоркости высоких степеней (выше +6,0 Д), которая обычно встречается при микрофтальме с тенденцией к возникновению отслойки, занятия спортом противопоказаны.
  - близорукость (требуется консультация врача-окулиста).
  - при дальнозорком и близоруком астигматизме слабых степеней и относительно высокой остроте зрения возможны занятия спортом.
- Кожно-венерические заболевания:
  - инфекции и другие воспалительные болезни кожи и подкожной клетчатки, трудно поддающиеся лечению,

- распространенные формы хронической экземы,
- диффузный нейродермит с распространенной лихенификацией,
- пузырчатка,
- герпетиформный дерматит,
- распространенный псориаз,
- распространенная абсцедирующая и хроническая язвенная пиодермия,
- ограниченные и часто рецидивирующие формы экземы,
- диффузный нейродермит с очаговой лихенификацией кожного покрова,
- дискоидная красная волчанка,
- фотодерматиты,
- другие болезни кожи и подкожной клетчатки: хроническая крапивница, рецидивирующий отек

Квинке, ограниченная склеродермия,

- болезнь, вызываемая вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ), включая ВИЧ-инфицирование,

- сифилис и другие венерические болезни: третичный, врожденный сифилис; первичный, вторичный и скрытый сифилис при замедленной негативации классических серологических реакций,

- микозы: актиномикоз, кандидоз внутренних органов, кокцидиоз, гистоплазмоз, бластомикозные инфекции, споротрихоз, хромомикоз, мицетомы и др.

● **Заболевания половой системы:**

- заболевания мужских половых органов (гиперплазия, воспалительные и другие болезни предстательной железы; водянка яичка, орхит и эпидидимит; гипертрофия крайней плоти и фимоз; болезни полового члена; водянка яичка или семенного канатика; нахождение обоих яичек в брюшной полости или паховых каналах; другие болезни мужских половых органов) со значительными и умеренными нарушениями функций,

- воспалительные заболевания женских половых органов (вульвы, влагалища, бартолиниевых желез, яичников, маточных труб, матки, тазовой клетчатки, брюшины),

- выраженное варикозное расширение вен в области вульвы,

- крауроз вульвы,

- генитальный и экстрагенитальный эндометриоз,

- выраженные нарушения положения женских половых органов,

- стойкие нарушения менструальной функции и др.

● **Применение некоторых лекарств, оказывающих влияние на производительность работы организма, утомляемость и общее самочувствие.**

● **Эпилепсия.**

● **Выраженные и частые головокружения.**

● **Тяжелые заболевания внутренних органов, препятствующие физической нагрузке.**

● **Болезни органов кровообращения и крови:**

- артериосклероз,

- гипертоническая болезнь,

- миокардиострофия,

- миокардит,

- перикардит хронический,

- пороки сердечных клапанов и врожденные пороки сердца,

- эндокардит хронический,

- заболевания сосудов,

- анемии и лейкомии,

- Верльгофа болезнь,

- лимфогранулематоз,

- эритремия,

- гемофилия,

- геморрагические диатезы и др.

● **Временные противопоказания:**

- беременность,

- высокая температура (до момента полного выздоровления и при получении разрешения врача),
- общее тяжелое состояние здоровья (до момента полного выздоровления и при получении разрешения врача),
- травмы опорно-двигательного аппарата (до момента полного выздоровления и при получении разрешения врача),
- повреждения лица и головы (до момента полного выздоровления и при получении разрешения врача),
- порез, рана, ссадина, разрыв кожи или гематома на волосистой части головы или на лице, включая нос и уши (до момента полного выздоровления и при получении разрешения врача),
- воспалительные заболевания с любой локализацией процесса (до момента полного выздоровления и при получении разрешения врача) и др.

● В период беременности (при условии получения консультации врача):

- при проведении тренировок полностью исключаются: 1) все травмоопасные элементы – прыжки, бег, махи и т.д., 2) глубокие и резкие приседания, 3) наклоны, 4) активные растяжки и прогибы спины, 5) различные скручивания и наклоны, которые могут привести матку в состояние гипертонуса и т.д.

- при выполнении любых упражнений / при участии в мероприятиях Клуба и иных активностях любого рода на территории Клуба, в том числе в процессе выполнения разминки и/или заминки:

● во втором триместре беременности запрещены упражнения в положении лежа на спине. Рекомендуется выполнять все упражнения в положении стойки на коленях с упором на руки,

● в третьем триместре нужно учитывать слабость связочного аппарата и очень осторожно выполнять растяжку в связи с выработкой гормона релаксина,

● в течение всего периода беременности все упражнения желательно выполнять сидя, с дополнительной опорой спины, или в положении стоя на коленях с упором на руки. Всегда следите за своим дыханием во время выполнения упражнений, не задерживайте его; избегайте выполнения упражнений в положении лежа и стоя, следите за температурой тела и частотой пульса, ограничьте длительность тренировок максимум 30 минутами, во втором и третьем триместре – 15 минутами, не допускайте обезвоживания и пейте во время тренировок.

● Иные медицинские противопоказания.

9. В целях соблюдения законодательства Российской Федерации и иных нормативных требований Клуб может дополнительно запрашивать у Клиента документальное подтверждение (справку) допуска для посещения тренировок.

10. Обращаем внимание, что пункт 8 настоящего раздела содержит не исчерпывающий перечень медицинских противопоказаний, отдельные виды тренировок могут предполагать дополнительные ограничения. Клуб не является медицинской организацией и не может учитывать все необходимые ограничения индивидуально для каждого Клиента, поэтому рекомендуется получить индивидуальную консультацию у специалиста (врача) при планировании посещения Клуба. Это обезопасит Вас и Ваше здоровье.

11. Клиенту также рекомендуется помимо изучения собственных медицинских исследований и получения консультации у врача, ознакомиться с медицинским справочником болезней, который содержит подробное описание ряда заболеваний, включая являющиеся препятствием к занятиям фитнесом и спортом.

12. Клиент обязан соблюдать требования и рекомендации Министерства здравоохранения Российской Федерации, его структурных подразделений, территориальных органов и департаментов; иных уполномоченных государственных органов и организаций; Главного государственного санитарного врача Российской Федерации; Всемирной организации здравоохранения, участником которой является Российская Федерация (в части требований и рекомендаций признаваемых Российской Федерацией, не ограничивающих прав и свобод человека и гражданина и не противоречащих основам конституционного строя Российской Федерации). Указанными в настоящем пункте органами и лицами могут устанавливаться ограничения и запреты для посещения Клуба / рекомендации к отказу для посещения Клуба либо его посещения с определенными ограничениями – перечисленные и иные требования / запреты / рекомендации могут устанавливаться, включая, но не

ограничиваясь в целях соблюдения режима самоизоляции, в период распространения инфекций / заболеваний / эпидемий и др. Поскольку указанное не находится в зоне контроля Клуба, последний не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия для Клиентов в связи с установлением указанных требований / ограничений / запретов / рекомендаций, если в их установлении нет виновных действий Клуба.

13. Все вышеперечисленное в настоящем разделе и иных разделах Инструкции по технике безопасности в равной степени распространяется на всех Клиентов, Заказчиков, Гостей, а также иных Посетителей Клуба и мероприятий Клуба.

## **II. Факторы риска травм при занятиях сквошем**

1. Распространенными травмами при занятиях сквошем являются:

- растяжение мышц и связок, особенно на руках, ногах и пояснице,
- травмы при падении на корте (в том числе, в результате скольжения),
- ударные травмы, например, при попадании мяча или ракетки или врезании в стену,
- тепловой стресс, симптомами которого являются головокружение и снижение работоспособности,
- также существует риск получения травм глаз.

2. Основными факторами риска в сквоше являются:

- возраст – люди старше 40 лет,
- недостаточная физическая подготовка,
- плохая техника – излишне напрягаемые мышцы и суставы. Например, излишнее напряжение мышц может вызвать неправильное удержание ракетки,
- отсутствие защитных средств. Пренебрежение ношением защитных средств, таких как очки, может привести к серьезным травмам глаз,
- ранее полученные травмы – занятия сквошем могут усугубить предыдущие травмы,
- время, проведенное за игрой – люди, которые играют часто, подвергаются большому риску чрезмерного травмирования.

3. Наиболее часто встречающиеся травмы при занятиях сквошем:

### **Разрыв ахиллова сухожилия**

Из-за быстрых передвижений по корту, игроки, стремящиеся догнать мяч, часто подвергаются риску разрыва пяточного сухожилия. Такая травма происходит по причине резкого сокращения икроножной мышцы, которая дергает сухожилие настолько, что вызывает частичное повреждение или даже разрыв. Обычно при разрыве игрок чувствует внезапную боль, как будто кто-то ударяет сзади по ноге палкой. Иногда в момент разрыва спортсмен может услышать звук самого разрыва, похожий на сухой треск или хруст. Недостаточная разминка может также увеличить риск получения подобной травмы.

### **«Теннисный» локоть**

Хроническое заболевание, которое развивается вследствие чрезмерных нагрузок на сухожилия и мускулы руки и предплечья и вызывает болезненные ощущения в области локтя. Данное заболевание, встречается у игроков в большой теннис и связано с большими нагрузками на сухожилия и мышцы, расположенные в области локтевого сустава, во время выполнения определенных ударов ракеткой по мячу. Теннисный локоть встречается почти у половины теннисистов и у 1 – 4% всего населения. Согласно статистике, женщин это заболевание поражает значительно реже, чем мужчин. Ввиду наличия схожих элементов в технике упражнений при занятиях теннисом и сквошем, для последнего также существует риск получения такого рода травмы.

### **Растяжение лодыжки (связок голеностопного сустава)**

Часто такая травма происходит в результате падения, внезапного поворота или резких движений. Растяжение связок голеностопа отличается от других растяжений тем, что здесь повреждаются только связки, но никогда не происходит разрывов мышц. Оказание первой

медпомощи - повязка на голеностопе и пакетик со льдом. Также голеностоп должен быть приподнят, чтобы уменьшить отечность и боль.

### **Травмы коленных суставов**

Сквош даёт высокую нагрузку на колени из-за постоянных рывков и выпадов. Чаще всего страдают мениски и связки. Основные причины: недостаточная разминка, неправильная техника, неподходящая обувь. Игнорирование боли в коленях повышает риск хронических повреждений. Просим Вас соблюдать все установленные требования для занятий сквошем, что исключит риски травмирования коленных суставов.

### **Стрессовый (усталостный) перелом**

Такая травма особенно часто встречается среди молодых теннисистов и игроков в сквош. И вообще – это одна из самых распространенных травм. Стрессовый перелом представляет собой травму от перегрузки. Он возникает при перенапряжении мышц, которые не в состоянии более поглощать нагрузку на кости. В конечном итоге, чрезмерная нагрузка переходит на костную ткань, что сопровождается появлением трещин в кости, то есть стрессового перелома. Исследования показывают, что стрессовые переломы чаще всего возникают у теннисистов, бегунов, гимнастов и при занятиях легкоатлетическими видами спорта, а также сквошем. В данных ситуациях травма возникает на фоне постоянных нагрузок на стопу при ее соударении с твердым покрытием. Риск стрессового перелома у игроков особенно велик при отсутствии достаточного отдыха между тренировками. Самым важным терапевтическим моментом является достаточный отдых.

### **Травма вращательной манжеты плеча**

Есть много причин, по которым игрок может ощущать боль в области плеча. Регулярные движения руки, при игре в сквош сужают пространство между головкой плечевой кости и сводом плеча. Происходит сдавление мышц вращательной манжеты плеча, отчего возникают микротравмы и местное воспаление с отеком, болью, нарушением функций и ослаблением манжеты.

### **Попадание под летящий мяч во время тренировки**

Может произойти в любую секунду занятия, если занимающийся теряет концентрацию внимания. Помните, что мяч для игры в сквош летит с очень большой скоростью и может причинить ущерб Вашему здоровью, в том числе, вызвать серьезное повреждение глаз, вплоть до потери зрения. Наибольший риск возникает при рикошете от стены или ракетки партнёра. Использование специальных защитных (спортивных) очков практически полностью предотвращает такие травмы, в то время, как обычные очки для этого непригодны. Настоятельно рекомендуем использовать специальные защитные очки при занятиях сквошем.

Вы должны беречь себя от ударов сквош-мячом и учитывать риск попадания под мяч в случае, если потеряете концентрацию внимания хотя бы на секунду.

### **Удар партнёра ракеткой**

Такая ситуация особенно часто встречается среди начинающих игроков в сквош в связи с отсутствием наработанных умений и навыков соблюдения дистанции, которые есть у опытных. Однако, среди последних вышеуказанное также встречается с достаточной периодичностью.

Для предотвращения риска получения травмы, игрок, совершающий удар, должен понимать опасность такого удара при близком нахождении второго игрока, а второй игрок должен постоянно отслеживать наличие дистанции между ним и партнером и ни в коем случае не «подлезать» под удар ракеткой.

Обращаем Ваше внимание, что нахождение на корте посторонних лиц создаёт дополнительный риск травмирования.

Просим Вас внимательно ознакомиться с данными факторами риска травмирования при занятиях сквошем, и только после этого принимать решение о приобретении услуг Клуба.

### **III. Правила техники безопасности при посещении Клуба и получении услуг Клуба**

1. Настоящий раздел Инструкции по технике безопасности содержит общие требования к безопасности для Посетителей любой возрастной категории. Для тренировок несовершеннолетних Исполнителем помимо требований настоящего раздела установлены дополнительные требования (специальное регулирование), которые содержатся в соответствующем разделе настоящей Инструкции по технике безопасности.

2. Приступать к пользованию услугами Клуба можно только после ознакомления с настоящими правилами техники безопасности. Они являются обязательными для всех Посетителей Клуба, вне зависимости от возраста и состояния здоровья. Используя услуги Клуба, Вы подтверждаете:

- свое ознакомление и согласие с настоящими правилами;
- нахождение в здравом уме и рассудке, способность отвечать за свои действия, действия своих несовершеннолетних детей, законным представителем которых Вы являетесь, и осознавать их последствия для себя и третьих лиц.

3. Приступайте к тренировкам только после прохождения инструктажа по технике безопасности при посещении Клуба.

Инструктаж проводится при первом посещении Клуба Ответственным за проведение Инструктажа лицом в зоне рецепции. После проведения инструктажа по технике безопасности Клиент (сопровождающее несовершеннолетнего лицо) расписывается в Листе ознакомления.

При посещении Клуба несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, инструктаж проводится Ответственным за инструктаж лицом с родителем/сопровождающим лицом под роспись. При этом родитель/сопровождающее лицо обязан провести инструктаж по технике безопасности с несовершеннолетним перед посещением Клуба и несет полную ответственность за последствия несоблюдения несовершеннолетним правил техники безопасности.

В случае отказа Клиента/законного представителя (сопровождающего лица) несовершеннолетнего от прохождения инструктажа по технике безопасности, и подписания Листа ознакомления в Клубе, представитель Клуба составляет акт об отказе от подписания документа о прохождении инструктажа по технике безопасности. В случае отказа Клиента/законного представителя (сопровождающего лица) несовершеннолетнего расписаться в Акте об отказе от подписания документа о прохождении инструктажа по технике безопасности, представителем Клуба делается соответствующая отметка в присутствии 2 (двух) свидетелей, что будет являться достаточным подтверждением юридической силы документа.

В случае отказа Клиента/законного представителя (сопровождающего лица) несовершеннолетнего от прохождения инструктажа по технике безопасности, Клуб не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту/несовершеннолетнему (в том числе их жизни и здоровью) в связи с несоблюдением Клиентом/несовершеннолетним Правил техники безопасности. Все риски, связанные с нарушениями техники безопасности, несет Клиент/законный представитель (сопровождающее лицо) несовершеннолетнего.

4. При посещении Клуба Клиент осознает и гарантирует нижеуказанное:

- Клиент обязуется быть особенно внимательным при осуществлении двигательной активности в рамках проводимого занятия, учитывать особенности используемого спортивного оборудования, ситуативное состояние своего физического и морального состояния на дату проведения тренировки. Подтверждает, что состояние его здоровья позволяет ему принять участие в тренировке;

- Клиент предупрежден о том, что занятия сквошем являются травмоопасными, в связи с возможными травматическими воздействиями по игровым видам спорта;

- Клиент обладает необходимыми навыками самоконтроля для занятий, а также умением контролировать свои действия как при нормальном течении занятия, так и при возможных травматических воздействиях.

5. При входе в Клуб наденьте на обувь одноразовые бахилы, которые размещены в доступном месте у входа, снимите и разместите верхнюю одежду в отдельном пространстве для хранения верхней одежды Клиентов – вешалки в зоне рецепции Клуба. Вход в раздевалки, в



тренировочную зону, и прочие зоны Клуба, кроме зоны рецепции, в верхней одежде или с верхней одеждой в руках строго запрещен.

6. Не приступайте к тренировкам при наличии незаживших ран, невылеченных травм и общем недомогании. При появлении плохого самочувствия во время тренировок, упражнения следует немедленно прекратить и незамедлительно сообщить об этом тренеру или администратору и любому занимающемуся рядом.

**Внимание! Откажитесь от посещения Клуба при общем недомогании или плохом самочувствии, обострении хронических заболеваний, а также при наличии грибковых инфекций, инфекционных, остро-респираторных, кожных и иных заболеваний, способных поставить под угрозу состояние Вашего здоровья – это опасно для Вашего здоровья и для здоровья окружающих Вас людей.**

7. Посетитель подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети (либо подопечные) не имеют медицинских противопоказаний для посещения Клуба и использования услуг Клуба, полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей (подопечных), посещающих Клуб вместе с ним. Тем самым Посетитель снимает всю ответственность за своё здоровье и здоровье своих несовершеннолетних детей (подопечных) с Клуба и его представителей. Факт использования услуг Клуба является подтверждением Посетителя об отсутствии у него и у его несовершеннолетних детей (подопечных) каких-либо противопоказаний для их посещения.

8. **Внимание! В течение тренировки самостоятельно следите за своим самочувствием. В случае ухудшения самочувствия или нежелании продолжать тренировку проинформируйте об этом тренера, проводящего персональную/групповую тренировку. В случае возникновения острого недомогания во время тренировок для получения неотложной медицинской помощи незамедлительно обратитесь за содействием к любому находящемуся рядом сотруднику. Если случилось несчастие, следует звонить 112. Средства первой медицинской помощи находятся на стойке Администратора в зоне рецепции.**

9. Во время самостоятельных тренировок следите за своим самочувствием, подбирайте нагрузку, соответствующую уровню физической подготовленности и состоянию здоровья. Персонал Клуба не несёт ответственность за состояние здоровья занимающегося и возможный травматизм, если Посетитель Клуба занимается самостоятельно без тренера.

10. Во время тренировок учитывайте рекомендации тренера и состояние своего здоровья. Даже если Вы тренируетесь правильно, самочувствие может вдруг ухудшиться по самым разным причинам: недосыпание, метеочувствительность, переутомление, начало заболевания и пр.

11. Избегайте чрезмерной физической нагрузки. Помните: тренировки должны быть регулярными, а физическая нагрузка должна увеличиваться постепенно.

12. Не опаздывайте на тренировку, приступать к ней можно только после достаточной подготовки организма к нагрузкам. Каждую тренировку начинайте с разминки. Человек психологически и физически готовится к выполнению упражнений, увеличивается частота сердечных сокращений и приток крови к мышцам. Мышцы становятся более гибкие и устойчивые к нагрузкам. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков. В противном случае возникает опасность травмироваться.

Разминка повышает температуру тела, увеличивает приток крови к мышцам, повышает работоспособность и снижает риск заработать травму или растяжение.

Разминка перед тренировкой или игрой в сквош включает в себя ряд упражнений с разнонаправленными повторяющимися движениями и лёгкую аэробную нагрузку.

Начните с шейно-плечевого отдела. Сделайте сгибание-разгибание шеи в разные стороны, круговые движения плечами и махи рук вперёд и назад. Для каждого упражнения достаточно 10 повторений.

Переходите к работе с мышцами кора и выполните вращения корпусом в стороны, наклоны туловища вперёд-назад и влево-вправо. Далее круговые движения тазом, напоминающие вращение обруча – по 5-7 повторений в каждом направлении по часовой и против часовой стрелки.

Заканчивая первую часть разминки разогрейте коленные суставы и голеностоп. Поставьте ноги вместе и согните колени на комфортной высоте. Ладони выше коленей и сделайте по 5 круговых движений в каждом направлении.

Обязательная составляющая разминки в сквоше – выпады. Выполните по 10 выпадов из положения стоя на каждую ногу. А в конце рекомендуются вращения голеностопа либо на весу, либо в упоре на каждый носок.

Вторая часть разминки – лёгкая аэробная нагрузка. Это может быть челночный бег вдоль или поперёк корта, или просто бег по периметру корта, который можно чередовать с приставным шагом. Альтернатива бегу - прыжки на скакалке или выполнение комплекса упражнений с координационной лестницей.

Упражнения из первой и второй части допускается менять местами или чередовать. Важно наращивать нагрузку во время разминки постепенно. Разогревать мышцы и увеличивать частоту пульса нужно плавно, переходя от легких упражнений к тем, что приближены к выполнению игровых элементов.

Обязательно уделяйте разминке не менее 10 минут времени, в зависимости от степени предстоящей нагрузки. Это повысит вашу работоспособность во время тренировки или игры и поможет уберечь себя от травм.

13. Не пренебрегайте восстановительной частью или заминкой. Заминка — это завершающая часть тренировки, не менее важная, чем основная часть. Игнорируя заминку, вместо положительного эффекта от тренировок, Вы рискуете нанести вред организму. Во время заминки пульс постепенно снижается, организм плавно переходит от интенсивных физических нагрузок к спокойному состоянию. Восстановительная часть после тренировки значительно снижает вероятность получения травмы.

14. Выполните растяжку, чтобы предотвратить мышечные судороги и увеличить гибкость.

15. На территории Клуба, в холле, кафе, коридорах, раздевалках, душевых, лестницах и прочих функциональных зонах, не бегайте, не прыгайте, не кричите и громко не разговаривайте, не демонстрируйте в них физкультурные, акробатические упражнения. Обращайте внимание и следуйте указателям и информационным табличкам о возможных ограничениях на перемещениях в этих зонах.

16. При движении по лестнице будьте предельно аккуратным, не пользуйтесь телефоном (разговор, смс, фото и т.п.), смотрите под ноги и держитесь за поручни. При перемещении совместно с ребенком держите его за руку.

17. Соблюдайте осторожность при прохождении рядом со стендами, окнами, витринами и дверями, оборудованными стеклом, батареями отопления, осторожно перемещайтесь в душевых, а также в зонах после проведенной влажной уборки.

18. Снимите с себя предметы, представляющие опасность при тренировках (браслеты, часы, бижутерию, висячие серьги и т.п.), уберите из карманов острые тяжеловесные, взрывоопасные (зажигалки, баллончики и т.п.) и другие посторонние предметы.

19. Соблюдайте правила личной гигиены и чистоту. Не используйте парфюмерные и косметические средства, имеющие стойкий резкий запах, что может повлиять на Ваше самочувствие и самочувствие окружающих.

20. Не справляйте естественные нужды в душевых кабинах.

21. Тренируйтесь только в чистой сменной спортивной форме и обуви, регламентированной для использования по направлению тренировок «сквош». Для тренировок подбирайте удобную спортивную одежду и обувь.

Обувь должна быть надежно зашнурована, подошва должна быть нескользящей, не должна иметь шипов и жестких вставок. Во избежание порчи покрытия корта на тренировки допускаются Клиенты, имеющие обувь с белой подошвой или обувь с пометкой «non-marking».

Специальная обувь для сквоша препятствует риску возникновения травмы. Первый показатель – сцепление с поверхностью корта. Это важно для того, чтобы сохранить устойчивое положение ног при резкой смене позиции. Поэтому в подходящих для сквоша кроссовках подошва состоит из нескользящей резины, обычно светло-бежевого или рыжего цвета, при этом может иметь дополнительные вставки.

Ещё одно свойство - это прочность материалов, как нижней, так и верхней части кроссовок. Сохранение устойчивого положения стопы во время игры предотвращает риск подвернуть голеностопный сустав. Помимо этого, чем прочнее материалы, тем кроссовки долговечнее. Часто производители усиливают внешнюю часть мыска дополнительными полиуретановыми вставками, так как это их слабое место.

Подошва обуви для сквоша, как и внутренняя стелька, может включать гелевый наполнитель, который отвечает за амортизацию. Амортизирующие свойства кроссовок отвечают за колени и опорно-двигательный аппарат. Он подвержен постоянной ударной нагрузке, которая возникает при контакте с твёрдым паркетным покрытием корта.

Кроме вышеперечисленного, кроссовки для сквоша должны комфортно сидеть на ноге; не сдавливать пальцы, но при этом хорошо облегать форму стопы и быть достаточно лёгкими. По этой причине кроссовки для тенниса не очень подходят для сквоша, так как их подошва обычно более плотная и тяжелая.

Одежда не должна стеснять движений и должна подходить для того направления физкультурно-оздоровительных услуг Исполнителя, которым Вы планируете заниматься. Во время тренировок ничего не должно мешать выполнению упражнений и создавать риск получения травмы (распущенные волосы, посторонние предметы, неудобная спортивная форма, аксессуары, металлические, пластмассовые и другие элементы одежды). Спортивная одежда должна соответствовать Вашему размеру, не стеснять движения, но и не быть излишне свободной. Тесная одежда ограничивает движения тренирующегося, свободная - сползает и мешает движениям. И то, и другое может послужить причиной травмы. Верхняя часть туловища должна быть закрыта. Выберите легкую спортивную футболку. Желательно из эластичного материала, который пропускает воздух и быстро впитывает влагу. Тренировка в специальных спортивных футболках проходит комфортнее, чем в хлопковых.

Также понадобятся спортивные шорты. Подходящий вариант – это шорты для тенниса. Также подойдут универсальные шорты свободного кроя, для бега или для занятий фитнесом. Их делают из эластичной ткани, которая также, как материал для футболки, обеспечивает воздухообмен и влагоотведение. Некоторые модели имеют подкладку, которая предотвращает излишнее трение.

Для женщин есть альтернативные варианты. В качестве замены спортивным шортам для них доступны специальные теннисные юбки-шорты и полноценные теннисные платья или боди.

Пот, жир, пыль, впитывающиеся в одежду, служат благоприятной средой для развития микроорганизмов. Одежду для тренировок необходимо стирать и гладить не реже одного раза в неделю.

Одежда и обувь должны использоваться только для занятий, надеваться непосредственно перед занятиями. Недопустимо заниматься в уличной одежде и обуви.

22. Используйте защитные очки для игры в сквош. При этом мягкие контактные линзы, жесткие контактные линзы, очки допускаются под личную ответственность тренирующегося.

23. Не находитесь на территории Клуба с голым торсом во всех зонах кроме раздевалок и душевых.

24. Индивидуальные тренировки (включая все формы тренировок во всех зонах Клуба) могут проводиться только специалистами Клуба, либо специалистами, привлеченными Клубом.

25. Во время тренировок с тренером строго следуйте его указаниям и требованиям.

26. Использование спортивного оборудования и инвентаря, предназначенного для персонального тренинга и групповых программ, возможно только с разрешения и в сопровождении специалиста Клуба во время проведения индивидуальной\групповой тренировки. Перечень такого оборудования определяется Клубом в одностороннем порядке и размещен в тренировочных зонах Клуба. Даже если данное оборудование находится в свободном доступе, специалисты Клуба в праве в любой момент времени запретить\ограничить его самостоятельное использование Клиентами.

Указанное правило относится также и к личному мелкому инвентарю, принесенному Клиентом с собой, который может создать травмоопасную ситуацию для других Клиентов Клуба.

27. До начала тренировок с любым оборудованием/инвентарем Клуба ознакомьтесь с инструкцией к оборудованию/инвентарю и/или проконсультируйтесь с тренером или администратором Клуба.

28. Не используйте неисправное оборудование. Не производите самостоятельную разборку, сборку и ремонт инвентаря и иных приспособлений.

29. В случае обнаружения каких-либо неисправностей оборудования/инвентаря, незамедлительно сообщите об этом ближайшему сотруднику Клуба.

30. Не берите влажными руками любой инвентарь, а также не приступайте к тренировкам с влажными руками. Это может привести к соскальзыванию рук и получения травмы.

31. Убедитесь, что вокруг Вас достаточно пространства для выполнения упражнений, и нет препятствий, которые могут привести к травмам.

32. Не отвлекайте сами и не отвлекайте внимание других занимающихся во время выполнения упражнения.

33. До начала тренировки убедитесь, что в границах тренировочной зоны отсутствуют любые посторонние предметы, при их обнаружении сообщите тренеру или иному персоналу Клуба. Наличие посторонних предметов на корте может стать причиной травмы.

34. Во время занятий проявляйте выдержку, потому как, гнев, злость, грубость, неуважение к окружающим (соперникам, тренеру, иным Клиентам) недопустимы. Не нарушайте правила игры в сквош. Избегайте столкновений с другими участниками игры, категорически запрещены толчки, удары по их рукам, ногам и иным частям тела.

35. При падении сгруппируйтесь в целях минимизации получения риска травм.

36. Посещение тренировок с посторонними предметами во рту (жевательная резинка, леденцы и т.п.) запрещено.

37. Не приступайте к тренировкам непосредственно после приема пищи или на голодный желудок. Контролируйте свой режим питания до начала Вашей тренировки, выполняйте последний лёгкий приём пищи за 1,5 – 2 часа.

38. Контролируйте собственную потребность в потреблении воды во время посещения Клуба. Не терзайте себя жаждой, при желании утолить её, обращайтесь к точке розлива воды, наполняйте собственные ёмкости для питья, либо обратитесь в кафе для покупки бутилированной воды.

39. Плотно закрывайте принесенные с собой бутылки и другие емкости с водой, не ставьте их на пол тренировочной зоны (корт), инвентарь и любое оборудование, в т.ч. вблизи любых технических средств Исполнителя, а также в местах, где они могут помешать другим занимающимся.

40. В случае получения травмы/возникновения недомогания/резкого ухудшения своего самочувствия, либо самочувствия других Клиентов Клуба, немедленно сообщите о случившемся любому находящемуся рядом сотруднику Клуба и следуйте его указаниям.

41. Не занимайтесь после приема обезболивающих, наркотических препаратов и алкоголя. Эти вещества снижают чувствительность, в результате Вы можете не заметить перегрузку или травму.

42. Самостоятельные тренировки на корте возможны строго в случаях, предусмотренных Исполнителем (приобретение соответствующего вида услуг по предварительному бронированию и оплате согласно прейскуранту). В случае самостоятельного использования корта до начала тренировки необходимо проверить исправность и надежность спортивного инвентаря и оборудования (мячи, ракетки, состояние покрытия корта и пр.), **о неисправностях незамедлительно проинформировать любого сотрудника Клуба.**

43. Клуб не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм при наличии хотя бы одного из нижеуказанных обстоятельств:

- При нарушении Посетителем правил посещения Клуба или правил техники безопасности.
- Если Посетитель Клуба не прошел вводный инструктаж, проводимый тренером перед началом тренировки.
- Если Посетитель Клуба нарушает рекомендации врачебного заключения.
- Если причиной вреда, связанного с ухудшением состояния здоровья, стало обострение травмы или хронического заболевания, а также заболевание в остром периоде.
- Если причиной вреда, связанного с ухудшением состояния здоровья, стало использование нагрузки, не соответствующей уровню подготовленности, в том числе после большого перерыва или при нерегулярных тренировках.

- Если причиной вреда, связанного с ухудшением состояния здоровья, стало неправильное питание или несвоевременный прием пищи.

- За травмы, полученные в результате собственной неосторожности.

- За травмы, полученные вне территории Клуба.

- За травмы, полученные в результате действий третьих лиц.

- За травмы, полученные по вине самого Посетителя Клуба территории Клуба.

**Помните, Вы несете личную ответственность за свое здоровье. Самостоятельно следите за своим самочувствием, используйте только те услуги, которые соответствуют Вашему уровню физической подготовленности и не нанесут вреда Вашему здоровью.**

44. В случае визуального обнаружения персоналом Клуба плохого самочувствия Посетителя, Клуб оставляет за собой право прервать оказание услуги, с требованием предоставления медицинской справки, либо выписки из медицинской документации по вопросу возможности использования данного вида услуг.

45. В случае ненадлежащего внешнего вида/плохого самочувствия и/или отсутствия спортивной формы соответствующей виду тренировки тренер вправе отстранить Клиента от тренировок.

46. В случае возникновения чрезвычайной ситуации (появлении посторонних запахов, задымлении, возгорании и пр.):

- Немедленно сообщите о возникшей ситуации любому сотруднику Клуба.

- Дышите исключительно через мокрую хлопчатобумажную материю.

- Строго следуйте инструкциям сотрудника Клуба.

- Покиньте зону чрезвычайной ситуации, используя запасные выходы в соответствии с планом эвакуации.

47. При обнаружении предметов, вызывающих подозрение:

- Немедленно проинформируйте любого сотрудника Клуба и строго следуйте его инструкциям;

- Не трогайте и не производите никаких действий с обнаруженными предметами (веществами);

- Покиньте зону нахождения указанного предмета.

48. Для лиц с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями доступ к посещению тренировок Клуба может быть предоставлен только при наличии возможности оказать услуги (при наличии необходимого оборудования, специально разработанной программы и мест оказания услуг), при отсутствии медицинских противопоказаний (ограничений), и, если они в полной мере понимают и осознают правила пользования услугами Клуба, программами и оборудованием и пользуются услугами исключительно под личным присмотром лица, персонально ответственного за их безопасность (сопровождающего лица) или персонального тренера (в рамках персональных тренировок при возможности их проведения).

**49. На территории Клуба запрещается:**

● Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

● Распивать спиртные напитки, принимать наркотические вещества, курить в Клубе, а также на прилегающих к Клубу территории;

● Беспокоить и оскорблять других посетителей Клуба и сотрудников Клуба, нецензурно выражаться, кричать и бросать куда-либо какие-либо не предназначенные для этого предметы, нарушать чистоту и порядок.

● Проносить в Клуб:

- Любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия;

- Взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества;

- Напитки, еду (исключение - детское питание), стеклянную тару;

- Животных.

● Нарушать порядок и нормы общественного поведения, грубо и неуважительно относиться к другим посетителям, обслуживающему персоналу.

● Оставлять вещи в шкафчиках по окончании занятий (исключение - аренда шкафчика);

● Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерное и техническое оборудование.

● Оставлять спортивное оборудование после использования в не отведенных для него местах.

- Выходить на корт в обуви с чёрной (пачкающей) подошвой.

Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью, если причиной стало нарушение правил техники безопасности или самостоятельный выбор некорректной нагрузки и методики. Просим Вас самостоятельно оценивать степень Вашей физической подготовки и, во избежание травм, рекомендуем делать упражнения только согласно Вашему уровню подготовленности, а также в щадящем режиме. Призываем Вас бережно относиться к себе и своему здоровью. Мы не можем Вам запретить пользоваться какими-либо услугами Клуба, но хотели бы предостеречь Вас от переоценки Ваших физических возможностей.

**Обращаем внимание, что в целях безопасности на территории Клуба организовано видеонаблюдение.**

#### **IV. Основные правила и принципы игры в сквош**

1. Правила игры в сквош утвердила Всемирная Федерация Сквоша - World Squash Federation. В переводе они доступны на сайте Федерации сквоша России.

2. **Особенности индивидуальных (персональных) тренировок.**

На индивидуальных тренировках возможно быстрее добиться прогресса в развитии игровых навыков, за счёт того, что тренер будет уделять работе с Вами всё своё внимание. Но такие тренировки стоят дороже, чем групповые.

3. **Особенности групповых тренировок.**

На групповых занятиях тренер уделяет Клиентам меньше персонального внимания. К преимуществам групповых тренировок относят возможность познакомиться с новыми людьми и подобрать себе партнёра соответствующего уровня. В дальнейшем с ним можно будет договариваться о совместных играх или о парных занятиях с тренером. Помимо этого, групповые тренировки обеспечивают большей игровой практикой, что непосредственно способствует развитию навыков игры.

4. **Особенности самостоятельных тренировок.**

Научиться играть в сквош без тренера можно, но крайне нежелательно.

Если начать играть самостоятельно, высока вероятность того, что техника игры и/или отдельных игровых приемов будет неправильной. Это будет трудно скорректировать даже опытному тренеру. Возможно даже придётся сделать шаг назад с потерей в качестве игры на некоторое время.

Самостоятельно сформированный игровой навык травмоопасный. Неправильный хват рукоятки ракетки, неестественная траектория махов или подрабатывание кистью во время ударов по мячу – вот некоторые примеры привычек, которые приводят к травмированию суставно-связочного аппарата кисти или плеча.

Во время занятий с тренером отрабатываются правила перемещения игроков на корте. Игроки-самоучки не уделяют должного внимания работе ног, поэтому быстро разгоняются, чтобы отбить дальний мяч, но вовремя не останавливаются. Поэтому происходят жёсткие столкновения со стеной.

Отсутствие наставника несёт риск нанесения травмы ещё и партнёру по игре в сквош. Самостоятельный разбор игровых ситуаций, которые требуют немедленно прекратить розыгрыш, затруднителен.

**Соло-тренировки в сквоше: зачем они нужны.**

Соло-тренировки - такой же востребованный элемент тренировочного процесса, как тренировки с тренером или игровая практика с партнёром. Это рабочий способ улучшить навыки, а также проработать физическую форму.

Тренировка в одиночку позволяет оттачивать свои слабые стороны. Поэтому вместо того, чтобы большую часть соло-тренировки оттачивать те игровые элементы, которые получаются или нравятся, уделите время упражнениям на технику, которая пока ещё не впечатляет.

Чтобы спланировать соло-тренировку, попросите об этом тренера, который занимается с Вами персонально или на групповых занятиях. Он составит программу и предложит упражнения с учётом текущего уровня ваших навыков и потребностей, учтёт пожелания.

Кроме этого, составить программу можно самостоятельно. Запоминайте упражнения, которые отрабатываются на групповых тренировках и включайте в план.

Во время тренировки не выполняйте одно и то же упражнение больше 3-5 минут подряд, чередуйте в соответствии с планом. Старайтесь не разгонять темп выполнения упражнений, так как первостепенная задача – отработка правильной техники.

Чтобы тренировка в одиночку не наскучила, во время упражнений создавайте себе вызовы и придумывайте дополнительные условия. От простых - попасть первым отскоком в квадрат подачи как можно больше раз или не меньше 10 подряд, к сложным – попасть в таргет, расположенный в обозначенной зоне корта. Как таргет используют или специальный инвентарь, или просто бумагу А4, или изоленту.

**В зависимости от Ваших целей лучше пройти короткий курс из 3-5 занятий с тренером.**

5. По правилам в сквош играют вдвоём, один-на-один. Перед началом игры тянут жребий. Игрок, выбранный жребием, вводит мяч в игру. Игрок, который будет вводить мяч в игру, может быть определен иным образом, в том числе по договоренности игроков.

6. Игроки наносят поочерёдные удары по мячу в направлении фронтальной стены. По нему разрешено бить после одного отскока от пола либо с лёта. После двух отскоков удар по мячу не засчитывается. Мяч направляют либо сразу во фронтальную стену, либо через боковые стены, в том числе, заднюю.

7. Игрок получает очко в случае, если соперник не смог отбить мяч после удара игрока, либо если соперник отправил мяч в аут. **Как ведётся подсчёт очков.**

Гейм заканчивается при достижении 11 очков по итогам сыгранных розыгрышей. Кроме ситуации, когда количество очков равное, счёт 10-10. Тогда розыгрыш продолжается до достижения разницы в 2 очка, например, 12-10 или 13-15.

Результаты игры считаются по выигранным геймам. Для того, чтобы одержать победу, нужно выиграть трижды. Максимально играют до 5 геймов за игру.

Клуб оставляет за собой право ограничить матчи 3 геймами, а счёт в матче ведётся до 2 побед. Об этом объявляется дополнительно.

Также Исполнитель вправе установить иные ограничения / отступления от описанного в настоящем пункте.

## 8. Разметка.



Нанесённая на корты разметка разделяется на ту, что действует только в момент подачи, и ту, что действует на протяжении всего розыгрыша.

Верхняя линия на фронтальной стене, которая переходит на боковые стены и замыкается на задней стене – линия верхнего аута. При попадании мяча выше этой линии или непосредственно в эту линию мяч уходит в аут. Игрок, отправивший мяч в аут, проигрывает очко, право подачи переходит сопернику.

Средняя линия на фронтальной стене – линия подачи. Первое касание мяча с подачи должно быть выше этой линии, но ниже линии аута. В остальных случаях подачу не засчитают. При попадании мяча непосредственно в линию, подача также не засчитывается. Подающий игрок проигрывает очко и уступает право следующей подачи сопернику.

Нижняя линия на фронтальной стене – линия тин – отделяет звуковую панель снизу. При попадании в неё мяча издаёт характерный для консервной банки звук. Попадание в звуковую панель или линию тин означает, что мяч улетел в аут (даун). Игрок, который отправил мяч в даун, проигрывает очко сопернику.

Квадраты подачи обозначены на полу сквош-корта и примыкают к левой и правой боковым стенам. Подающий игрок должен одной или двумя ногами стоять в рамках квадрата подачи. Квадрат подачи выбирают в начале розыгрыша, после жребия или после выигранного очка принимающим подачу. Если подающий игрок выигрывает розыгрыш, квадрат подачи меняется на противоположный.

Ещё на полу нанесены короткая линия между квадратами подачи и линия половины корта, которые обозначают области, куда направляется мяч после первого касания о фронтальную стену с подачи, чтобы подача состоялась. Также эти линии ограничивают положение игроков в момент приёма подачи. При недолёте мяча до этой области или попадании мяча в ограничительные линии подача не засчитывается. Подающий игрок проигрывает очко, право подачи переходит сопернику.

Считается, что выгодная позиция для приёма мяча с подачи находится на расстоянии равном длине ракетки, по диагонали от нижнего угла квадрата подачи в направлении точки в середине задней стены корты.

## 9. Как правильно держать ракетку.

Ракетку для сквоша во время игры держат только преобладающей рукой, в зависимости от того, правша Вы или левша. Ракетку не перехватывают в процессе игры, как в теннисе.



Для того чтобы понять, как правильно взять ракетку, существуют следующий способ объяснения. Он заключается в том, чтобы представить положение кисти в момент рукопожатия. Но в отличие от него положение указательного пальца - немного в стороне от остальных. Вместе с большим пальцем он образует галочку, повторяющую латинскую букву V.

Преобладающую руку кладите сверху на ребро ручки так, чтобы сама ручка оказалась между большим и указательным пальцами, у основания буквы V. Большой палец будет фиксировать ракетку слева, а указательный справа и выше. Чтобы проверить правильность хвата, попробуйте отжать средний, безымянный пальцы и мизинец. Покачайте ракетку из стороны в сторону - та должна свободно держаться двумя пальцами.

Ручка ракетки с обмоткой называется грип. Выбирая положение руки на грипе, ориентируйтесь на середину ручки. Не запрещается брать ракетку за грип ниже или выше. В первом случае хват будет помогать силе удара, а во втором – контролю.

#### **10. Виды ударов в сквоше.**

Для обозначения ударов в сквоше используется специальная терминология.

Во время удара дроп бьющий игрок практически не прикладывает усилий и использует короткий замах. Благодаря легкому толкающему движению, и удару под мяч его как будто набрасывают на фронтальную стену. Мяч падает в передней части корта, не дальше, чем 1 м от фронтальной стены.

Удар во фронтальную стену корта, при котором мяч отскакивает в заднюю часть корта, называется драйв. В результате такого удара мяч летит параллельно боковой стене к задней стенке за игроком, который наносил удар.

Удар, при котором мяч меняет угол отскока и после касания с фронтальной стенкой направляется в заднюю часть корта на противоположную к игроку половину, называется кросс или кросскорт.

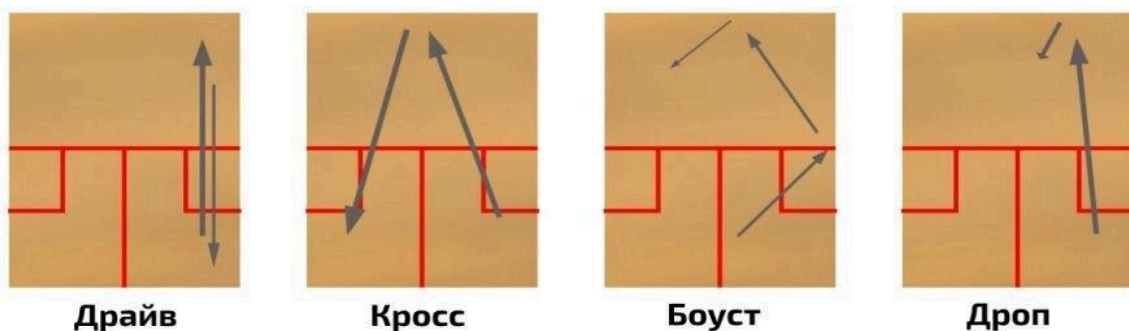
Для того, чтобы нанести удар в сквоше можно использовать боковые стены. Такой удар называется боуст. Прежде, чем коснуться фронтальной стены мяч направляется бьющим игроком в одну из боковых стен. Боусты разделяются на двухстенный и трёхстенный. В последнем случае мяч первым касанием попадает в боковую стену, вторым касанием во фронтальную стену, третьим – в противоположную боковую стену. В результате боуста мяч переводит игру на переднюю часть корта. Чаще всего боуст – это защитный удар, который замедляет темп игры.

Если мяч коснулся фронтальной стены, необязательно ждать отскока мяча от пола. По мячу можно ударить с лёта. Такой удар называется воллей. Удар с лёта используется для того, чтобы ввести мяч в игру и осуществить подачу. Часто воллей это ещё и ответный удар во время приёма подачи.

В качестве ответного удара у передней или задней стены, а также во время подачи продвинутые игроки в сквош используют удар лоб. По-другому - свеча или навес. Это удар, в результате которого мяч после касания со стеной летит по предельно допустимой высокой траектории. Его наносят с любой позиции с целью замедлить темп игры и вернуться на позицию в центре корта.

Кроме этого, в сквоше используются термины для двух специфических ударов – килл и ник. Первый удар обозначает атакующий удар, которым завершают розыгрыш. Под ником подразумевают удар, в результате которого мяч попадает в стык между стеной и полом. Следствие попадания в ник – непредсказуемый отскок или «затухание» мяча, которое приводит к выигрышу очка в розыгрыше.

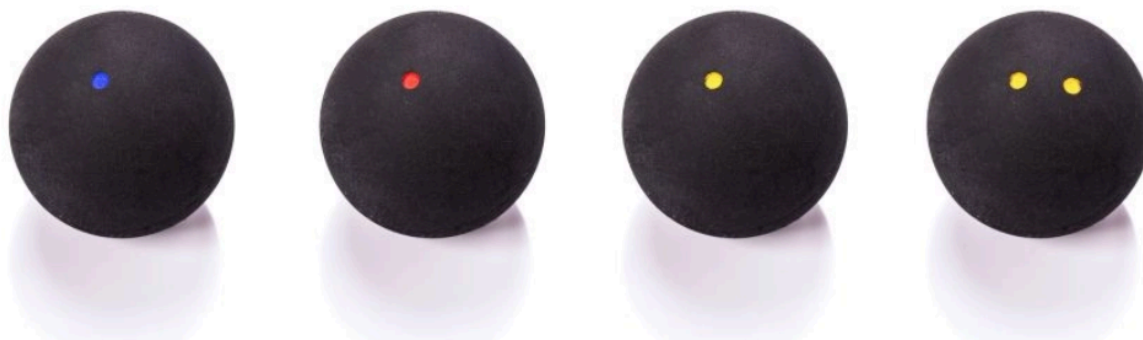
#### **11. Схема основных ударов в сквоше:**



## 12. Особенности мячей для сквоша

Мячи для сквоша делают из резиновых полусфер. Две части приклеивают друг к другу для того, чтобы образовался полый матовый шарик диаметром 4 см и весом 24 г.

Особенность мячей для сквоша состоит в особых свойствах резины, которая позволяет им менять скорость и силу отскока в зависимости от степени нагрева мяча. Для того чтобы их отличать, на мяч наносят цветные точки.



Мяч с одной синей точкой самый быстрый и обладает наибольшей силой отскока. Такой мяч подходит для начинающих.

Одна красная точка – это мяч средний по скорости и используется чуть более опытными новичками.

Жёлтой точкой маркируют медленный мяч для продвинутых игроков.

Профессиональный мяч для сквоша, который используют на турнирах, сверхмедленный. На него наносят две жёлтые точки.

Мячи для сквоша чёрного цвета, но иногда при производстве используется краска. Белый мяч используют на играх PSA на стеклянных кортах с тёмным паркетом. В линейке производителя Dunlop есть специальная серия мячей для детей и новичков. Такие мячи красного, оранжевого, зелёного и синего цвета. Они увеличены в диаметре и не маркируются точками.

Мячи Dunlop с голубой и красной точкой тоже увеличены в диаметре по сравнению с медленными мячами, помеченными одной и двумя жёлтыми точками.

Мячи для сквоша бесплатно выдаются большинством клубов, поэтому на начальном этапе нет необходимости их покупать.

## 13. Зачем и как «греют» мяч.

Перед началом тренировки или игры в сквоше принято разогреть мяч. Это правило не касается мячей для начинающих игроков, которые маркируются одной синей или одной красной точкой, а также мячей для детей.

Мячи для опытных игроков с одной или с двумя жёлтыми точками при естественной комнатной температуре плохо отскакивают. Это не позволит сходу сыграть полноценный розыгрыш даже из трёх или четырёх ударов. По этой причине мячи обязательно греют, во время разминки перед тренировкой или матчем.

Чтобы его погреть, по мячу наносят серию мощных прямых ударов драйв или воллей драйв, в результате которых мяч возвращается игроку. Для этого игрок становится между линией половины корта и квадратом подачи. Удары по мячу с лёта предпочтительнее, т.к. они исключают касания холодного пола и, как следствие, остывание. Игрок наносит серию из 3-5 ударов себе, после чего ударом кросс переводит мяч сопернику, который продолжает разогревать мяч. После нескольких серий соперники меняются сторонами.

Существует несколько приемов, которые облегчат задачу разогрева мяча.

Для начала мяч можно раскатать под подошвой кроссовок. Его придавливают пяткой и раскатывают, чтобы он оказался под носком, и обратно. При этом не следует вставать на мяч или сильно надавливать, это может деформировать его.

Также можно встать поближе к стене и наносить удары только после отскока мяча от пола. Так или иначе, после непрерывной серии ударов подряд мяч нагреется.

Почему разогретый мяч для сквоша отскакивает лучше? Трение и «сплющивание» резины создаёт тепловую энергию, которая увеличивает давление воздуха внутри полого резинового мяча, которое и обеспечивает отскок. Во время высокоинтенсивных тренировок и розыгрышей сквошистов оно нередко приводит к тому, что мячи рвутся.

#### **14. Зачем ещё нужно «постучать» мяч перед игрой.**

После того, как сделали удар, не стойте на месте. Если мяч возвращается в то же место, сделайте короткую перебежку на месте. Как на упражнении с координационной лестницей. Скорректируйте точку для удара. Для этого потребуется сместиться, глубже присесть или поменять опорную ногу. Чередуйте спокойные и прицельные удары с силовыми и атакующими.

Постучать перед игрой полезно, чтобы провести короткое тестирование. Вы проверите свою готовность, состояние ракетки и попробуете отскок мяча. Последнее особенно важно, если оказались на новом корте в непривычном месте.

В процессе разминки можно косвенно оценить уровень навыков и подготовки соперника.

#### **15. Струна на ракетке: как часто нужно менять.**

Струна подлежит замене в ряде случаев, помимо очевидного, когда она порвалась.

Её надо менять по мере механического износа, когда в зоне игрового пятна она стала тоньше обычного. Это повышает риск того, что струна может порваться во время следующей игры или тренировки. Вместе с этим может поменяться базовое натяжение, что ощутимо повлияет на игровые характеристики.

Также струну меняют в тех случаях, когда хотят преднамеренно изменить игровые характеристики ракетки. Тяжёлые струны могут сместить нейтральный баланс в голову. Это придаст дополнительную силу удару. Более тонкие струны дадут обратный эффект – баланс сместится в ручку. Это облегчит замах и придаст ему ускорение.

Для перетяжки стоит обратиться к опытному стрингеру за консультацией и не экспериментировать с самостоятельной заменой струны. Он выслушает ваши пожелания, исходя из этого подберёт струну и выполнит замену с учётом рекомендуемого натяжения.

#### **16. Когда и как менять намотку на ручке ракетки.**

Ответ на первую часть вопроса зависит от ряда факторов, а именно, как часто вы играете в сквош и насколько сильно потеет ладонь во время тренировки или игры. Намотку, или по-другому грип, меняют по мере износа. Несвоевременная замена приводит к проскальзыванию ручки в момент удара. Если ракетка выскользнет, она может сломаться или нанести травму вам или сопернику.

Если вы новичок и посещаете тренировки не более 1 раза в неделю, то рекомендуется менять грипс с периодичностью раз в пару месяцев. Если замечаете, что ладонь сильно потеет, то стоит заменить намотку раньше. При частой игре более 3 раз в неделю намотку меняют 1-2 раза в месяц. Некоторые профессиональные игроки предпочитают менять грипс на ракетке после каждой игры.

Также возможно поменять грипс, чтобы изменить игровые характеристики ракетки. Тяжелая и толстая намотка или намотка овергрипом, то есть вторым слоем, сместит вес и баланс в ручку. Это прибавит больше контроля и облегчит замахи. Тонкая же наоборот добавит тяжести в голову и повлияет на силу.

#### **17. Главные ошибки начинающих сквошистов.**

- Начинающие часто остаются в месте, из которого нанесли удар. Почему это считается ошибкой? Задача соперника - ответить ударом, который отправит мяч по некомфортной и дальней траектории. Преодолеть расстояние до угла или стены комфортнее из Т-зоны, расположенной за пересечением короткой линии и линии половины корта. Поэтому после того, как игрок наносит удар, правильно будет не стоять на месте, а сместиться к центру корта, чтобы облегчить себе задачу отбить мяч в любой части, где бы тот не оказался после удара партнёра.

- Ещё одна ошибка – упускать из вида соперника. Совершив удачный удар, например, в заднюю часть корта, следите за ответным действием спарринг-партнёра. Не смотрите на фронтальную стену и не пытайтесь уловить мяч боковым зрением – поверните голову и проконтролируйте момент ответного удара. Со временем получится предугадывать результат действий соперника, что позволит на ходу перехватывать инициативу и контратаковать.

- Сохраняйте положение запястья во время маха и не подрабатывайте мяч кистью во время удара – это чревато травмой. Начинающие игроки грешат этим из-за несовершенной техники удара.

- Начинающие игроки спешат, и, услышав, что на турнирах играют мячом с двумя жёлтыми точками, выбирают этот мяч для игр и тренировок. Это распространённая ошибка. Используйте мяч, который в силах погреть. Если мяч останется холодным, то будет плохо отскакивать, а розыгрыши будут заканчиваться за 2-3 удара. А ведь чем дольше длится розыгрыш, тем веселее и азартнее становится игра. Поэтому не стесняйтесь и выбирайте для игр и тренировок мяч в соответствии с Вашим уровнем игры. Получается сохранить мяч в игре больше 10 ударов подряд? Попробуйте мяч с меньшей силой отскока. Так получится добиться прогресса.

- Новички спешат как можно раньше закончить розыгрыш и пытаются скорее забить мяч, например преждевременным ударом с лёта в низкий дроп. Часто стараются это сделать с приёма подачи. Это тоже является ошибкой. Высокий риск отправить мяч в даун. Правильнее будет отбить мяч в заднюю часть корта, ведь самое сложное в сквоше на каждом уровне – достать мяч в углу у задней стенки. Если соперник такой же новичок, как и Вы, то шансы заработать очко намного выше, если получится сыграть длинный драйв в задний угол корта.

#### **18. Можно ли пить во время тренировки по сквошу.**

Гидратации организма во время интенсивных физических нагрузок - важный вопрос. Во всех видах спорта и сквош не исключение. В процессе тренировок теряется много жидкости, так как вода выходит вместе с потом.

Легкая дегидратация не страшна, но усугублять не стоит. Достаточное количество жидкости в организме поддерживает естественный обмен веществ и регулирует теплообмен, который усиливается, пока занимаетесь.

Поэтому пить во время тренировки не только можно, а в ряде случаев нужно. Обращайте внимание, когда возникает жажда, и старайтесь её утолять в промежутках между упражнениями или геймами. Достаточно сделать 2 или 3 небольших глотка, после чего возвращайтесь на корт. Для удобства заранее позаботьтесь о том, чтобы поставить рядом с кортом персональную бутылку или стакан с водой из кулера.

### **V. Медицинские противопоказания к занятиям детьми сквошем по направлению «City squash Kids»**

Перед началом занятий сквошем рекомендуется пройти медицинское обследование и получить консультацию у врача.

1. Помимо медицинских противопоказаний, указанных в разделе I настоящей Инструкции по технике безопасности, при занятиях детьми сквошем следует обратить дополнительное внимание на следующие медицинские факторы:

- Основным и самым частым противопоказанием является выраженное нарушение осанки во фронтальной плоскости (сколиоз II-III степени), поскольку сквош ввиду односторонней нагрузки будет способствовать искривлению позвоночника.

- С осторожностью сквошем следует заниматься детям с выраженной слабостью связочного аппарата, если присутствуют повышенная растяжимость связок, гиперподвижность суставов, плоскостопие.

- Серьезные проблемы со зрением, при которых противопоказаны большие физические нагрузки и резкие движения с повышенным напряжением зрительного аппарата, также ограничивают возможность занятий.

- Временные ограничения также накладывают любые инфекционные заболевания, заразные заболевания кожи, гельминтозы, травмы опорно-двигательного аппарата, повреждения лица, последствия сотрясений мозга, а также период восстановления после перенесенных заболеваний.

2. В случае ухудшения самочувствия или нежелании продолжать тренировку необходимо информировать об этом тренера Клуба, проводящего тренировку.

3. Во избежание инфицирования детей в Клубе необходимо оставить ребенка дома в случаях, если у ребенка:

- плохое самочувствие и/или есть признаки начинающегося заболевания;
- сыпь, незажившие ранки, грибковые кожные заболевания;
- насморк, кашель, боль в горле;
- расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
- повышенная температура, инфекционное заболевание.

4. При подозрении на наличие у ребенка заболевания посещение Клуба запрещено. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить ребенка от посещения Клуба до полного выздоровления.

5. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья ребенка ухудшилось в результате болезни, обострения травмы или хронического заболевания.

6. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью и/или имуществу ребенка, действиями третьих лиц или самого ребенка.

7. Клуб не проводит специальных программ и не имеет сотрудников со специальной медицинской или иной подготовкой, необходимой для работы с детьми, имеющими специальные педагогические, медицинские или иные условия обучения и потребности.

Помните, что любое противопоказание должно рассматриваться строго индивидуально, и нет правил без исключений.

## **VI. Правила техники безопасности при занятиях детьми сквошем по направлению «City squash Kids»**

1. Помимо требований к технике безопасности, установленных иными разделами настоящей Инструкции по технике безопасности, на тренировках для детей следует дополнительно соблюдать требования, указанные в настоящем разделе.

2. Программа тренировок зависит от возраста детей и включает в себя:

- Общую физическую подготовку и игру в сквош. На тренировках дети развивают координацию, скорость движений и быстроту реакций – навыки, необходимые для любого ракеточного спорта.

- Отработку технических навыков и приемов игры, постановка техники удара.

- Сочетание физических нагрузок и психологической подготовки.

- Проработку игровой тактики – развитие аналитических способностей, умения мыслить на перспективу, предугадывать развитие игровой ситуации.

- Отработку техники ударов и перемещений по корту, закрепление базовых ударов и движений, правильного хвата ракетки, точности перемещений (работу ног и рук) и совершенствовании игровых навыков.

3. На территории Клуба функционирует Детская школа, направленная на организацию тренировочного процесса для несовершеннолетних в возрасте от 5 до 18 лет. Клуб вправе установить отдельные возрастные ограничения для определенных видов тренировок Детской школы. Все тренировки с несовершеннолетними проводятся по возрастным группам. Приводить несовершеннолетнего на тренировку, не соответствующую возрасту несовершеннолетнего, запрещено.

4. Детская школа состоит из нескольких тренировочных групп, которые отличаются уровнем подготовки, интенсивностью, периодичностью тренировок и др. Детские программы тренировок разработаны с учетом психологических и физиологических особенностей детей разного возраста. Посещение детьми тренировок, не предусмотренных программой, соответствующей тренировочной группы и расписанием, не допускается.

5. Дети до 13 лет включительно могут приходить и уходить из Клуба, находиться на территории Клуба только с сопровождающим лицом / законным представителем не моложе 18 лет. В противном случае допуск в Клуб не осуществляется. Сопровождающее лицо, приведя ребенка в Клуб, тем самым подтверждает, что имеет доверенность от законного представителя (конклюдентное действие). Один из законных представителей и/или сопровождающее лицо должны находиться на территории Клуба в течение всего времени пребывания ребенка в Клубе, за исключением следующего случая: после подачи законным представителем ребенка письменного заявления / согласия выраженного при заключении Договора о возможности пребывания ребенка в Клубе без постоянного нахождения законного представителя / сопровождающего лица. Если несовершеннолетний до 13 лет находится на территории Клуба, то указанное автоматически означает, что такой несовершеннолетний пришел в Клуб и находится на его территории в сопровождении законного представителя / сопровождающего лица (конклюдентное действие).

Дети старше 13 лет в целях посещения тренировок могут допускаться в Клуб (Детскую школу) при самостоятельном посещении и/или уходить из него, перемещаться по территории Клуба. Допуская это, законные представители в полной мере осознают, что их несовершеннолетний ребенок будет один следовать в (из) Клуб и находиться на территории Клуба. Законный представитель обязуется провести для своего несовершеннолетнего ребенка подробный инструктаж по правилам техники безопасности, проинформировать об обязанности неукоснительного соблюдения требований тренеров и иных обязательных правил Клуба. В случае допуска законным представителем своего несовершеннолетнего ребенка к самостоятельному следованию в (из) Клуб и/или самостоятельному нахождению на его территории, Клуб не несет ответственности за такого несовершеннолетнего.

6. Родители (законные представители) по согласованию с представителем Клуба вправе находиться на тренировках несовершеннолетних в специально отведенном для этого месте, не препятствуя процессу тренировки и работе тренера, не отвлекая несовершеннолетнего и тренера от тренировочного процесса. Родителям (законным представителям) запрещено находиться на территории Клуба в верхней одежде, без сменной обуви/бахил. При нарушении указанного в настоящем пункте, Клуб в лице его представителя/тренера вправе исключить родителя (законного представителя) с тренировки несовершеннолетнего.

7. Сопровождающие лица / законные представители несут персональную ответственность за детей в период их нахождения в Клубе или на прилегающей территории Клуба. За детей, находящихся без присмотра родителей/сопровождающих лиц, Клуб ответственности не несет.

8. Оставляя ребенка в Клубе, законному представителю необходимо сообщать сотруднику Клуба место своего нахождения и номер телефона.

9. Во всех тренировках и мероприятиях Клуба дети участвуют по собственной воле и с согласия родителей / законных представителей.

10. Родители (законные представители) обязаны объяснить несовершеннолетнему Правила посещения Детской школы, тренировок и правила поведения на территории Клуба, и несут

ответственность за соблюдение ребенком данных Правил и иных документов Исполнителя. При посещении Детской школы ребенок должен слушаться тренера, уважительно относиться к другим посетителям и персоналу (представителям) Клуба.

11. Передавать несовершеннолетнего необходимо лично тренеру.

12. Перед началом тренировки несовершеннолетний обязан пройти первоначальный вводный инструктаж.

13. Несовершеннолетние самостоятельно или при помощи родителей (иных законных представителей) должны переодеться в спортивную одежду, комфортную для тренировки (спортивный костюм, шорты и футболка или др.), спортивную обувь (кроссовки) с подошвой, не оставляющей следов на покрытии тренировочной зоны. Для указанных в настоящем пункте целей Клубом оборудованы раздевалки, переодевание детей вне раздевалок запрещено. При необходимости сопровождающие лица (одного пола с ребенком) оказывают помощь ребенку при переодевании в раздевалке. Сопровождающее лицо должно воспользоваться бахилами или иметь сменную обувь.

14. Законному представителю / сопровождающему лицу необходимо следить за обеспечением водного баланса несовершеннолетнего во время тренировки.

15. При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества, оскорбление других детей / Клиентов или персонала, использование ненормативной лексики), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей и взрослых, а также при невыполнении требований тренеров Клуба, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Клуба. В вышеперечисленных случаях Клуб вправе отстранить ребенка от тренировки, указанное поведение ребенка является также существенным нарушением Договора. В случае если данные ситуации носят систематический характер, Клуб вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в связи существенным нарушением Договора со стороны лица, от имени которого заключен Договор / несовершеннолетнего.

16. Дети до 18 лет должны играть и тренироваться в специальной маске, либо очках для предотвращения травм. В случае несоблюдения несовершеннолетними данного обязательного требования, Исполнитель не несет ответственности за возможные травмы.

17. Во время тренировки несовершеннолетние должны неукоснительно выполнять требования тренера.

18. На тренировках с несовершеннолетними необходимо руководствоваться правилами и особенностями игры в сквош, установленными разделом IV настоящей Инструкции по технике безопасности. Однако, дополнительно следует обратить особое внимание на следующее:

- Необходимо проследить за использованием ребёнком правильного хвата ракетки. Преобладающую руку кладут сверху на ребро ручки так, чтобы она оказалась между большим и указательным пальцами. Большой палец фиксирует ракетку слева, а указательный — справа и выше.

- После удара игроку следует сместиться к центру корта. Это поможет легче отбить мяч в любой части корта, где бы он ни оказался после удара партнёра.

- Объясните ребёнку необходимость сохранения положения запястья во время маха. Проследите, чтобы ребёнок не подрабатывал мяч кистью во время удара — это чревато травмой.

Соблюдение этих правил поможет обеспечить безопасное и приятное времяпрепровождение для детей на занятиях сквошем.

## **VII. Правила поведения во внештатных ситуациях**

### **Необходимо:**

- При первом посещении Клуба изучить планы эвакуации расположенные в зоне рецепции, определить и запомнить места расположения эвакуационных выходов и путей эвакуации к ним, а также места расположения первичных средств пожаротушения (огнетушителей, пожарных кранов), стационарных телефонов и аптек.

- Знать и помнить телефоны вызова пожарной охраны («городской» телефон – 01, сотовый телефон – 101, единая служба спасения – 112).

- Заметив очаг возгорания или дым, повышение температуры, запах гари, характерное потрескивание горящих веществ, материалов и т.п., немедленно сообщить об этом работникам и администрации Клуба.

- При поступлении «сообщения» от автоматической системы оповещения и управления эвакуацией о пожаре и/или при поступлении соответствующего сообщения от работников Клуба, незамедлительно прекратить любые тренировки, занятия, процедуры и т.п., беспрекословно выполняя указания администрации, проследовать по путям эвакуации в сторону ближайших эвакуационных выходов и покинуть территорию клуба через эвакуационные выходы.

#### При проведении эвакуации:

- Эвакуироваться нужно в первую очередь из того помещения, в котором возник пожар и смежных с ним помещений, которым угрожает опасность распространения огня и продуктов горения.

- Для предотвращения распространения огня и дыма в другие помещения, обязательно следует плотно закрывать за собой двери и не открывать окна, это только усилит распространение дыма и огня;

- Детей, женщин и малоподвижных граждан необходимо эвакуировать в первую очередь.

- При эвакуации во избежание травмирования и гибели людей, следует действовать спокойно, не обгонять идущих впереди людей, избегать паники и давки.

- В условиях недостаточной видимости держитесь на ходу за стену или поручни.

- При необходимости прикройте рот и нос влажной тканью для защиты от дыма, если под рукой нет воды, сойдет любая биологическая жидкость и даже сухой материал.

- Двигаясь в толпе, во что бы то ни стало постарайтесь остаться на ногах – падение может стоить вам жизни.

- Помогите тому, кто в опасности – например: человек растерялся, человеку стало плохо, человек упал, его одежда горит и т.п.

- Если загорелась одежда, сбросьте ее или попытайтесь потушить, катаясь по полу или набросив плотную ткань, не бегите – от этого пламя только усилится.

- Эвакуировавшись, не пытайтесь вернуться назад за оставленными вещами и т.п.

- Когда будете в безопасности, не пытайтесь самостоятельно удалить ткань с ожогов, немедленно обратитесь к врачу.

- Если у Вас есть необходимый опыт, вы можете оказать посильную помощь администрации и работникам Клуба в организации и проведении эвакуации, тушении очага возгорания первичными средствами пожаротушения.

#### В случае, если Вас отрезало огнем и нет возможности эвакуироваться:

- Для защиты от огня, тепла и дыма постарайтесь надежно загерметизировать двери помещения, в котором вы находитесь - для этого плотно закройте входную дверь, намочите водой полотенца, одеяла или любую другую ткань и плотно закройте (заткните) ими щели двери изнутри помещения.

- Во избежание тяги и проникновения дыма с улицы закройте окна помещения, по возможности заткните вентиляционные отверстия.

- При наличии телефона звоните в пожарную охрану и/или в единую службу спасения даже в том случае, когда вы видите, что пожарные уже приехали. Сообщите диспетчеру служб что вы отрезаны огнем, объясните, где вы находитесь (на каком этаже и в каком помещении).

- Привлекайте внимание, стойте возле окна, махайте руками, кричите, делайте все, чтобы вас заметили с улицы.

- Если помещение наполнилась дымом лягте на пол, передвигайтесь ползком, внизу больше кислорода и меньше температура, не прячьтесь в укромных местах, не залазьте под мебель, оборудование и т.п. так пожарным сложнее будет вас найти при осмотре помещения, в котором вы находитесь.

#### Приложения:



1. Лист ознакомления с Инструкцией по технике безопасности при посещении Клуба «CITY SQUASH»;
2. Акт об отказе от подписания документа о прохождении инструктажа по технике безопасности;
3. Акт подтверждения разъяснения Клиенту последствий отказа от прохождения инструктажа в соответствии Инструкцией по технике безопасности при посещении Клуба «CITY SQUASH».

## Лист ознакомления

Я подтверждаю, что ознакомлен(-а) с Инструкцией по технике безопасности при посещении Клуба «CITY SQUASH» (далее – «Инструкция по технике безопасности») Индивидуального предпринимателя Меркулова Александра Михайловича (ИНН 774329980308, ОГРНИП 317774600254380, адрес: г. Москва, Ленинградский пр-т 80, к.17 (далее - «Клуб»)).

1. Текст Инструкции по технике безопасности находится в зоне ресепшн Клуба на бумажном носителе, доступен любому, кто обратился в Клуб в целях получения его услуг. Также текст Инструкции по технике безопасности доступен на сайте Клуба по адресу: <https://citysquash.ru/>.

До подписания настоящего Листа ознакомления мне предъявлена Инструкция по технике безопасности в полном объеме для ознакомления.

Со всеми разделами Инструкции по технике безопасности ознакомлен(-а) в обязательном общем порядке.

2. В случае если у Клиента имеются какие-либо особенности (медицинские, личностные, т.д.), о которых необходимо знать Клубу для целей обеспечения безопасного и комфортного пребывания Клиента при оказании услуг, Клиент обязуется сообщить таковые в момент подписания настоящего Листа ознакомления. В случае отсутствия такого указания, Клуб не несет ответственности за возможные последствия, связанные с индивидуальными особенностями Клиента.

### Особенности Клиента:

С полным перечнем медицинских противопоказаний для получения услуг Клуба ознакомлен.

3. Я проинформирован о возможной травмоопасности занятий физкультурой и спортом, а также о способах снижения риска травмы.

Я предупреждён о том, что несмотря на принимаемые Клубом меры предосторожности, не исключается причинение неосторожных и случайных травматических воздействий в процессе тренировок.

Решение о получении услуг Клуба и участии в указанных активностях принято мною осознанно, с учётом потенциальной опасности такого рода занятий, после получения информации о факторах риска и мерах по предупреждению травм.

4. Я уведомлен о необходимости щадящего уровня нагрузки, проинформирован о способах самоконтроля в процессе получения услуг Клуба. Я понимаю и осознаю возможные риски, связанные с занятиями физкультурой и спортом.

5. Подписывая настоящий Лист ознакомления, я соглашаюсь с требованиями Инструкции по технике безопасности, и обязуюсь неукоснительно их соблюдать в полном объёме.

Мне известно и понятно, что Инструкция по технике безопасности обязательна для исполнения всеми без исключения посетителями Клуба.

За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Инструкции по технике безопасности, Клуб и его представители ответственности не несут. Клуб оставляет за собой право удалить лицо, нарушившее Инструкцию по технике безопасности, из соответствующей зоны Клуба для тренировок, без возмещения стоимости соответствующей услуги/тренировки/иного мероприятия.

Подпись Клиента \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

дата

**Акт**

**об отказе от подписания документа о прохождении инструктажа по технике безопасности**

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.

Мною, [должность, Ф. И. О.], в присутствии [должность, Ф. И. О. работников, присутствующих при отказе от подписания документа] составлен настоящий акт о нижеследующем:

[число, месяц, год] в [часы, минуты] Ф. И. О. клиента, отказавшегося поставить подпись в листе ознакомления с правилами техники безопасности при посещении клуба] был ознакомлен с содержанием Инструкции по технике безопасности (утверждена Приказом № \_\_\_\_\_ от [число, месяц, год] ).

После ознакомления [Ф. И. О. клиента, отказавшегося подписать документ] отказался поставить подпись в листе ознакомления с с Инструкцией по технике безопасности при посещении Клуба «CITY SQUASH».

Свой отказ от подписания приказа [Ф. И. О. клиента] мотивировал: [изложить причины отказа от подписания приказа].

Настоящий акт составил:

[должность]

[подпись] [фамилия, инициалы]

Содержание данного акта подтверждаем:

[должность]

[подпись] [фамилия, инициалы]

[должность]

[подпись] [фамилия, инициалы]

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**Акт подтверждения разъяснения  
Клиенту последствий отказа от прохождения инструктажа  
в соответствии Инструкцией по технике безопасности при посещении Клуба «CITY  
SQUASH»**

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество Клиента)  
паспорт \_\_\_\_\_,  
выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_ выдачи  
\_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_

настоящим подтверждаю, что я отказался от прохождения инструктажа по технике безопасности при посещении Клуба «CITY SQUASH», расположенного по адресу: \_\_\_\_\_. Мне разъяснены и понятны последствия отказа пройти инструктаж по технике безопасности при посещении Клуба, я несу полную ответственность за ущерб, причиненный мне (в том числе моей жизни и здоровью) в связи с несоблюдением мной Инструкции по технике безопасности.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись) / (Ф.И.О.)