

# ĐÁNH GIÁ NHÂN SỰ

| Tên nhân viên | Vị trí | Kỳ đánh giá |
|---------------|--------|-------------|
|               |        |             |

## 1 - Thái độ làm việc

|     |                                                                                                                                                                                                                               | Nhân viên |            |     |          | Quản lý |            |     |          |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-----|----------|---------|------------|-----|----------|
| STT | Các tiêu chuẩn và tiêu chí                                                                                                                                                                                                    | Yếu       | Trung bình | Tốt | Xuất sắc | Yếu     | Trung bình | Tốt | Xuất sắc |
| 1   | <b>Ngày công</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Đủ 100% ngày công, kể cả những buổi họp hay hoạt động tập thể mặc đồng phục theo quy định</li></ul>                                                                    |           |            |     |          |         |            |     |          |
| 2   | <b>Giờ công</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Không đi muộn.</li><li>Không về sớm.</li><li>Chấm công đầy đủ.</li><li>Không lãng phí thời gian làm việc tại công ty</li></ul>                                          |           |            |     |          |         |            |     |          |
| 3   | <b>Chủ động và tự giác</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Tự lập kế hoạch công việc và báo cáo công việc với cấp trên</li><li>Duy trì kỷ luật và tuân thủ quy trình mà không cần có sự nhắc nhở hay giám sát</li></ul> |           |            |     |          |         |            |     |          |
| 4   | <b>Ý thức trách nhiệm</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Nhiệm vụ nào cũng hoàn thành tốt, dù là rất nhỏ</li></ul>                                                                                                     |           |            |     |          |         |            |     |          |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Luôn giữ cam kết với khách hàng</li> <li>Giữ cam kết với đồng nghiệp và cấp trên</li> </ul>                                                                                                                                                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | <b>Học hỏi và phát triển</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tự tìm hiểu, nắm bắt các kiến thức và xu thế mới</li> <li>Tham gia các cộng đồng và mở rộng quan hệ để trau dồi kiến thức chuyên môn</li> <li>Thường xuyên đọc các tài liệu và bài viết chuyên ngành</li> </ul>        |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | <b>Động lực làm việc</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Đáp ứng nhu cầu thu nhập</li> <li>Đáp ứng nhu cầu về phát triển bản thân</li> <li>Sự yêu thích công việc</li> <li>Sự gắn bó với lãnh đạo</li> <li>Sự gắn bó với đồng nghiệp</li> <li>Mức độ thỏa mãn công việc.</li> </ul> |  |  |  |  |  |  |  |  |

## 2 - Kết quả công việc

|     |                                                     | Nhân viên |            |     |          | Quản lý |            |     |          |
|-----|-----------------------------------------------------|-----------|------------|-----|----------|---------|------------|-----|----------|
| Stt | Các tiêu chuẩn và tiêu chí                          | Yếu       | Trung bình | Tốt | Xuất sắc | Yếu     | Trung bình | Tốt | Xuất sắc |
|     | Mức độ hoàn thành mục tiêu OKRs của nhóm và cá nhân |           |            |     |          |         |            |     |          |
|     |                                                     |           |            |     |          |         |            |     |          |

## 3 - Kiến thức, kỹ năng chuyên môn

|     |                                         | Nhân viên |            |     |          | Quản lý |            |     |          |
|-----|-----------------------------------------|-----------|------------|-----|----------|---------|------------|-----|----------|
| Stt | Các kỹ năng cụ thể để đáp ứng công việc | Yếu       | Trung bình | Tốt | Xuất sắc | Yếu     | Trung bình | Tốt | Xuất sắc |
| 1   |                                         |           |            |     |          |         |            |     |          |
| 2   |                                         |           |            |     |          |         |            |     |          |
| 3   |                                         |           |            |     |          |         |            |     |          |
| 4   |                                         |           |            |     |          |         |            |     |          |

## 4 - Kỹ năng mềm

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nhân viên |            |     |          | Quản lý |            |     |          |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-----|----------|---------|------------|-----|----------|
| Stt | Phẩm chất                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Yếu       | Trung bình | Tốt | Xuất sắc | Yếu     | Trung bình | Tốt | Xuất sắc |
| 1   | <b>Sự tự tin</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bạn có thực sự tin rằng mình có thể làm được công việc này?</li> <li>Bạn có thể hiện thái độ bình tĩnh và tạo sự tự tin cho người khác?</li> <li>Bạn có khuyến khích được mọi người đặt các câu hỏi cần thiết để đóng góp ý kiến xây dựng?</li> </ul> |           |            |     |          |         |            |     |          |
| 2   | <b>Kỹ năng tiếp nhận và học hỏi</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |            |     |          |         |            |     |          |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bạn có thể biến những lời phê bình thành những kinh nghiệm và bài học cho bản thân?</li> <li>Bạn có thể học hỏi và tự phát triển để trở thành một người chuyên nghiệp?</li> <li>Khi bạn đưa ra lời nhận xét với người khác, bạn có thể hiện sao cho thật khéo léo và chân thành.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | <b>Kỹ năng giao tiếp</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bạn có phải là người vừa biết nói chuyện, vừa biết lắng nghe?</li> <li>Bạn có thể chia sẻ những yêu cầu của mình với các đồng nghiệp, khách hàng... một cách tích cực và xây dựng</li> <li>Bạn có thể sử dụng từ ngữ của mình để tạo ấn tượng với người đối thoại được không ?</li> <li>Bạn có tự tin khi giao tiếp bằng tiếng Anh ?</li> </ul>                                                                                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | <b>Kỹ năng làm việc nhóm</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bạn có hòa đồng với tập thể</li> <li>Bạn có đóng góp tích cực và thể hiện được khả năng lãnh đạo khi có thời điểm thích hợp</li> <li>Khi sự xung đột xuất hiện trong tập thể, bạn có chủ động dàn xếp</li> <li>Khi thấy tập thể của mình đang bị sa lầy trong một dự án, bạn có cố gắng xoay chuyển tình thế, đưa cách giải quyết theo một hướng khác</li> <li>Bạn có tỏ ra sẵn sàng hợp tác trong công việc và thiết lập nên các mối quan hệ công việc với mọi đồng nghiệp nếu có thể</li> </ul> |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | <b>Kỹ năng thiết lập và thực hiện mục tiêu</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bạn có năng động và sáng tạo trong việc giải quyết</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
|   | <p>các vấn đề chắc chắn sẽ nảy sinh trong quá trình làm việc?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bạn sẽ đảm nhận giải quyết công việc hay "nhường phần" cho người khác?</li> <li>Bạn có khả năng kiêm nhiệm thêm một số công việc khác, hay nhiều dự án cùng một lúc</li> <li>Bạn có thể theo dõi được tiến trình của các dự án khác nhau hay không?</li> <li>Bạn có thể lựa chọn để ưu tiên những việc quan trọng nhất không?</li> </ul> |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | <p><b>Ý chí chiến thắng &amp; quan điểm lạc quan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bạn giải quyết một sự trở ngại hay thách thức như thế nào khi gặp phải ?</li> <li>Bạn có than phiền về khối lượng công việc gây stress, hay nghĩ về nó như một cơ hội để thể hiện khả năng làm việc tích cực và hiệu quả của bạn ?</li> </ul>                                                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | <p><b>Kỹ năng tư duy sáng tạo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bạn có thể thích nghi được với những tình huống và những thách thức mới?</li> <li>Bạn có sẵn sàng đón nhận những thay đổi và đưa ra những ý tưởng mới?</li> <li>Bạn có cố gắng khắc phục nhưng vấn đề gặp phải trong công việc theo cách hiệu quả hơn không ?</li> </ul>                                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | <p><b>Thúc đẩy bản thân và dẫn dắt người khác</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bạn có là người năng động và hay đề ra các sáng kiến hay không?</li> <li>Bạn có liên tục tìm ra những giải pháp mới cho công việc của mình khiến cho nó hấp dẫn hơn thậm chí đối với cả những công việc mang tính lặp đi lặp lại ?</li> </ul>                                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bạn có đủ dũng cảm để theo đuổi một ý tưởng vốn bị mắc kẹt trong suy nghĩ và cuối cùng là bạn vượt qua được nó ?</li> <li>Bạn có dẫn dắt những người khác theo cùng một hướng để đạt một mục đích chung ?</li> <li>Bạn có thể lãnh đạo được người khác bằng chính tấm gương của mình không ?</li> </ul> |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | <b>Có cái nhìn tổng quan</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bạn có khả năng xác định được các yếu tố dẫn tới thành công ?</li> <li>Bạn có nhận ra các nguy cơ tiềm ẩn và thời điểm nó xảy ra ?</li> </ul>                                                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |