

MENTIONS LÉGALES – SAHRA COACHING

Éditeur :

SAHRA COACHING, SASU au capital de 1 000 €

Siège social : 16 rue Pierre et Marie Curie, 77230 Moussy Le Neuf

SIREN : 928 366 087

Email : sahra.coaching@gmail.com

Dirigeant : Sahra DEL CORPO

Site : <https://www.sahracoaching.com>

Hébergeur :

Hostinger International Ltd.

61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. Objet

Les présentes CGV régissent les ventes de produits et services numériques proposés par SAHRA COACHING via son site <https://www.sahracoaching.com>.

Le programme « Le Mouvement Qui Soigne » est une plateforme numérique composée de modules vidéo et d'exercices somatiques destinés à aider les femmes à réduire l'anxiété.

Un produit optionnel, « **le journal somatique 30 jours au format PDF** », peut être ajouté lors de la commande.

2. Produits

- Accès immédiat et illimité au programme après paiement.

- Accès strictement personnel et non transférable.
- Le produit optionnel « journal somatique 30 jours au format PDF » est un fichier téléchargeable immédiatement après achat.

3. Commande

Les commandes s'effectuent exclusivement en ligne via des pages sécurisées.

Le paiement valide définitivement la commande.

Les paiements sont traités via Stripe ou PayPal.

Un reçu de paiement est automatiquement envoyé par email après la commande. La facture peut être fournie sur demande.

4. Accès

Les identifiants sont envoyés par email après validation du paiement.

L'accès est personnel et réservé à l'usage du client.

5. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, le client renonce expressément à son droit de rétractation dès l'accès au contenu numérique, sauf dans le cadre de la garantie exceptionnelle décrite ci-dessous.

6. POLITIQUE DE REMBOURSEMENT RENFORCÉE

6.0. Condition bloquante – Achat du PDF

Si le client achète le produit optionnel « journal somatique 30 jours au format PDF », aucun remboursement n'est possible, y compris pour le programme « Le Mouvement Qui Soigne ».

Le journal somatique étant un fichier numérique téléchargeable immédiatement, il ne peut être récupéré ni désactivé.

Conformément à l'article L221-28, **tout achat d'un contenu téléchargeable annule automatiquement tout droit de rétractation et toute garantie commerciale associée.**

➡ Dans ce cas, aucun remboursement ne sera accordé, sans exception.

6.1. Garantie “Résultats ou Remboursé” (uniquement si le PDF n’a PAS été acheté)

La garantie ne s’applique **que** si le client a acheté **uniquement** le programme « Le Mouvement Qui Soigne ».

Elle est conditionnée à la démonstration d’une application complète, quotidienne et rigoureuse du programme pendant les 14 jours suivant l’achat.

Conditions strictes d’éligibilité (toutes obligatoires) :

- Avoir visionné **100% des modules**, preuves datées à l’appui.
- Avoir réalisé **tous les exercices somatiques chaque jour pendant 14 jours**, avec journal de pratique détaillé (durée, ressenti, observations, difficultés).
- Avoir contacté le support **au moins 2 fois** durant les 14 jours, preuves à l’appui.
- Avoir appliqué toutes les recommandations fournies.
- Fournir une **déclaration sur l’honneur** attestant de l’application intégrale du programme.

6.2. Procédure de demande

- Demande à envoyer à **sahra.coaching@gmail.com**
- Dans un délai maximal de **14 jours après l’achat**
- Avec **tous les justificatifs en un seul email**

Tout document manquant, illisible, incohérent ou non daté entraîne un **rejet immédiat**.

SAHRA COACHING peut vérifier l’authenticité des preuves et refuser toute demande jugée incohérente, incomplète ou frauduleuse.

Remboursement validé : sous **30 jours ouvrés**.

6.3. Exclusions

Aucun remboursement ne sera accordé en cas de :

- achat du journal somatique PDF (bloquant automatiquement toute garantie),
- progression inférieure à 100%,

- absence d'un seul justificatif,
- absence de pratique quotidienne,
- absence de contact avec le support,
- demande hors délai,
- incohérence ou suspicion de falsification.

7. Propriété intellectuelle

Tous les contenus (textes, vidéos, exercices, supports) sont protégés par le droit d'auteur et demeurent la propriété exclusive de SAHRA COACHING.

Toute reproduction ou diffusion sans autorisation est interdite.

8. Responsabilité

Le programme ne constitue pas un avis médical.

Le client reste responsable de son usage.

SAHRA COACHING ne peut être tenue responsable des résultats obtenus ou de tout dommage indirect.

9. Données personnelles – Politique de Confidentialité (RGPD)

9.1 Responsable du traitement

SAHRA COACHING

Email : sahra.coaching@gmail.com

9.2 Données collectées

- Nom, prénom
- Email
- Téléphone
- Historique d'achat
- Données de connexion
- Données de navigation (cookies)

- Messages envoyés via WhatsApp, Lead Connector, Gmail
- Données de prise de rendez-vous (Calendly)

9.3 Finalités du traitement

- Exécution du contrat
- Paiement et facturation
- Support client
- Suivi de progression
- Marketing et communication
- Statistiques et amélioration du service
- Sécurité du site

9.4 Base légale

- Exécution du contrat
- Consentement (cookies, newsletters)
- Intérêt légitime (sécurité, prévention fraude)
- Obligation légale (facturation)

9.5 Sous-traitants

Les données peuvent être transmises aux prestataires suivants :

Paiement

- Stripe
- PayPal

Analytics / Tracking

- Google Analytics
- Meta Pixel (Facebook & Instagram Ads)

Communication & Support

- Lead Connector
- WhatsApp
- Gmail

Réseaux sociaux

- Facebook
- Instagram
- YouTube

Prise de rendez-vous

- Calendly

9.6 Transferts hors UE

Certains sous-traitants (Stripe, Meta, Google, Calendly...) sont situés hors UE.

Ils utilisent des **Clauses Contractuelles Types (CCT)** conformes au RGPD.

9.7 Durée de conservation

- Données client : 3 ans après dernier contact
- Données de facturation : 10 ans
- Cookies : 13 mois
- Emails / messages : 24 mois

9.8 Droits des utilisateurs

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'opposition
- Droit à l'effacement
- Droit à la portabilité
- Droit à la limitation
- Droit de retirer son consentement

Demande à : sahra.coaching@gmail.com

9.9 Réclamation CNIL

L'utilisateur peut saisir la CNIL : <https://www.cnil.fr>

10. Politique de Cookies

Le site utilise :

Cookies techniques

Indispensables au fonctionnement du site.

Cookies analytiques

Google Analytics.

Cookies marketing

Meta Pixel, YouTube.

Durée de conservation

13 mois maximum.

Consentement

L'utilisateur peut retirer son consentement à tout moment via les paramètres de son navigateur.

11. Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de SAHRA COACHING.