

Договор об оказании физкультурно-оздоровительных услуг

Обновлено 25.09.2025

Настоящий документ представляет собой предложение (оферту) ИП Матвеев Сергей Сергеевич (ИНН 772991203559, ОГРНИП 322774600577824, адрес: 119571, Москва, ул. Академика Анохина, 56, 25) (далее — «Исполнитель»), адресованное Клиентам, заключить договор об оказании физкультурно-оздоровительных (далее — «Договор») на указанных ниже условиях:

1. Термины и определения

1.1. **Исполнитель** — Индивидуальный предприниматель Матвеев Сергей Сергеевич (ИНН 772991203559, ОГРНИП 322774600577824, адрес: 119571, Москва, ул. Академика Анохина, 56, 25).

1.2. **Абонемент** — пакет услуг, состоящий из определенного количества тренировок и имеющий срок действия. Подробные условия и характеристики Абонементов на Сайте: www.your-stretch.ru, а также в прайс-листе в телеграмм канале t.me/yourstretch и находящийся в помещении по адресу ул. Поляны, 5АК2 38Н.

1.3. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора путем оплаты любой услуги (в том числе Абонемента) Исполнителя.

1.4. **Клиент** — полностью дееспособное физическое лицо, принявшее оферту на заключение Договора, в порядке предусмотренном в настоящем документе.

1.5. **Правила посещения Студии** — набор обязательных для исполнения предписаний, установленных Исполнителем, который регулирует поведение и действия Клиентом, а также определяет условия пребывания на территории Студии. Правила посещения Студии изложены в Приложении № 1 к Договору.

1.6. **Сайт** - интернет-ресурс Исполнителя, размещенный по адресу: <https://your-stretch.ru>.

1.7. **Студия** — инфраструктура помещения, где оказываются услуги, включая оборудование, предназначенное для коллективных физкультурно-оздоровительных занятий, тренажёры, снаряды и т.п., а также помещения, предназначенные для гигиенических процедур (душевые, раздевалки и т.п.). Студия расположена по адресу: город Москва, ул. Поляны, 5АК2 38Н.

2. Предмет соглашения

2.1. В рамках Договора Исполнитель обязуется оказывать Клиенту физкультурно-оздоровительные услуги в Студии (далее – Услуги), а Клиент обязуется принимать и оплачивать оказанные Исполнителем Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

2.2. Оказание Услуг Исполнителем осуществляется на основании Абонементов или приобретения разовой Услуги, оплачиваемых Клиентом в порядке и на условиях, предусмотренным 3 разделом Договора. При оплате Клиентом Абонемента (внесения абонентского платежа), оказываемые Услуги Исполнителем считаются абонентскими услугами по смыслу ст.429.4 ГК РФ.

2.3. Оплачивая Абонемент или разовую Услугу – занятие/тренировку, Клиент подтверждает полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Договора. Указанные действия Клиента в силу статей 435 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации являются принятием (акцептом) Договора в полном объеме, без каких-либо изъятий и ограничений, а также подтверждением Клиентом ознакомления с редакцией Договора, действующей на момент его принятия (совершения указанных выше действий). Заключенное в указанном выше порядке Договор признается Сторонами подписанным (заключенным) в письменном виде.

2.4. Абонемент является основным документом, в котором фиксируется информация о посещении Студии, о продлении/приостановлении оказания Услуг по настоящему Договору.

Отмена или перенос занятия/тренировки (с сохранением оплаты) может быть произведен не менее чем за 5 (пять) часов до его начала, в противном случае – оплата за данное неиспользованное занятие/тренировку возврату Клиенту не подлежит, равно как и то, что Клиент не вправе требовать от Исполнителя увеличения количества занятий/тренировок по Абонементу (за счет неиспользованного занятия/тренировки). В безлимитном абонементе уменьшается количество дней абонемента на 3 дня при отмене менее чем за 5 часов или не посещении тренировки.

2.5. Условия Договора опубликованы на Сайте могут время от времени изменяться. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения Договора, и, в случае его несогласия с какими-либо изменениями, Клиент обязуется письменно уведомить Исполнителя о таком несогласии, а также прекратить использование Услуг по Договору. В случае если после вступления в действие новой редакции Договора Клиент оплачивает Услуги, Клиент подтверждает свое согласие с действующими условиями настоящего Договора (изменениями, которые вступили в силу).

2.6. Исполнитель вправе проводить акции и специальные предложения, срок действия которых ограничен. Информация об акциях и специальных предложениях размещается на Сайте.

3. Стоимость Услуг

3.1. Стоимость Услуг, конкретное описание Услуг и Абонементов размещены на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуг, а также порядок их оказания по своему усмотрению в одностороннем порядке путем публикации обновлений на Сайте.

3.2. Услуги Исполнителя оплачиваются Клиентом путем внесения полной предоплаты способами, указанными на Сайте. После получения оплаты Исполнитель направляет Клиенту электронный кассовый чек на адрес электронной почты, указанный Клиентом на странице оплаты или отдает физический чек в Студии.

3.3. Расчеты осуществляются в российских рублях, исполнением обязательств Клиента по оплате считается дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя. Комиссия банка за перечисление платежа оплачивается Клиентом.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать Клиенту Услуги надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора собственными силами или с привлечением третьих лиц;

4.1.2. После принятия (акцепта) Клиентом настоящего Соглашения, предоставить Клиенту доступ к Студии.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Клиента может представлять угрозу здоровью иных Клиентов либо персонала Студии, а в случае подтверждения этих признаков – временно приостановить в одностороннем порядке оказание Услуг до момента прекращения вышеуказанных обстоятельств;

4.2.2. Отказать Клиенту в доступе к Студии или временно приостановить в одностороннем порядке оказание Услуг в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате Услуг, предусмотренных п.3.2. Договора;

4.2.3. Отказать Клиенту в доступе к Студии или временно приостановить в одностороннем порядке оказание Услуг без возмещения расходов Клиента (в том числе расходов по оплате Услуг) при наличии явных признаков того, что Клиент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения либо пытается пронести на территорию Студии любые виды оружия, взрывчатые либо ядовитые вещества;

4.2.3. Требовать от Клиента прекращения действий, нарушающих Правила посещения Студии, а в случае игнорирования замечаний работников Студии – просить Клиента покинуть Студию, а также приостановить или прекратить в одностороннем порядке оказание Услуг без возмещения расходов Клиента (в том числе расходов по оплате Услуг);

4.2.4. В случае невозможности предоставления Услуг, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и/или в следствие необходимости проведения ремонтных и/или аварийных работ, Исполнитель вправе в одностороннем порядке временно ограничить или изменить перечень оказываемых услуг и/или временно приостановить доступ в Студию;

4.2.5. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке расписание, Правила посещения Студии, часы работы Студии, часы пользования услугами по видам доступа к Студии, осуществлять замену расписания тренировок в Студии.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Соблюдать условия настоящего Договора, Правила посещения Студии, а также правила поведения в общественных местах и правила техники безопасности пользования спортивным оборудованием и инвентарем;

4.3.2. **Записаться на занятие/тренировку в день приобретения Абонеента, тем самым активировав Абонемент.** В случае, если Клиент не записался на занятие/тренировку, Абонемент активируется автоматически через 7 (семь) календарных дней с момента его покупки;

4.3.3. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, если услуги Исполнителя могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью иных клиентов и персонала Студии. В противном случае Клиент несет предусмотренную нормами действующего законодательства ответственность;

4.3.4. В случае если во время занятия/тренировки Клиент почувствовал какую-либо боль/ухудшилось самочувствие, незамедлительно уведомлять о своем состоянии персонал Студии. В противном случае (Клиент промолчал о боли, выполнял упражнения через боль и пр.) Клиент не вправе предъявлять какие-либо требования ни персоналу Студии, ни Исполнителю, соответственно, всю ответственность за свое физическое состояние, возможные травмы/растяжения, полученные вследствие этого, несет сам Клиент;

4.3.5. Бережно относиться к имуществу Студии, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях Правил посещения Студии (нанесения ущерба имуществу, поломки оборудования) персоналу;

4.3.6. Полностью возместить расходы Исполнителя в случае поломки или порчи имущества и/или оборудования Студии (в соответствии с рыночной стоимостью имущества/оборудования);

4.3.7. Во время нахождения в Студии оставлять в раздевалках в специально оборудованных шкафчиках с индивидуальным замком дорогостоящие предметы (украшения, драгоценности, ключи, часы, телефоны, компьютеры и иные значимые, памятные, ценные предметы) и другие личные вещи, а верхнюю одежду и головные уборы — в гардеробе. Покидая Студию, Клиент обязан освободить специально оборудованный шкафчик с индивидуальным замком в раздевалке, гардероб от предметов и вещей своих, которые были заполнены;

4.3.8. Незамедлительно информировать Исполнителя в письменной форме о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Договору.

4.4. Клиент вправе:

4.4.1. Получать Услуги в полном объеме и надлежащем качестве на условиях, предусмотренных Абонементом и настоящим Договором. Находиться в Студии для получения Услуг в часы работы Студии, использовать оборудование, необходимое для оказания Услуг по Договору.

4.5. При заключении Договора Клиент подтверждает, что:

4.5.1. Не имеет к оказанию ему услуг Исполнителем медицинских противопоказаний, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента, а равно жизни или здоровью иных Клиентов и персонала Студии;

4.5.2. Ознакомлен и согласен с Правилами посещения Студии;

4.5.3. Клиент подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, т.е. на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожению персональных данных в целях поддержания связи с Клиентом, уведомления Клиента об изменениях в работе Студии, о поступлении новых товаров и услуг, акциях, мероприятиях, скидках, проведения опросов с целью изучения мнения об услугах и повышения качества обслуживания, направления корреспонденции, осуществления обращений и/или осуществления отправки смс-сообщений или иных текстовых сообщений на адрес электронной почты и/или номер телефона, которые Клиент сообщил Исполнителю. Клиент подтверждает, что его персональные данные предоставлены им добровольно, сознательно, в рамках действия настоящего Договора, указанные Клиентом данные корректны и соответствуют действительности. Настоящее согласие действует 5 (пять) лет с даты заключения настоящего Договора и может быть отозвано Клиентом в любое время и любым способом.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

5.2. Исполнитель не несет ответственность за действия Клиента, которые противоречат требованиям установленным Договором, Правилам посещения Студии, технике безопасности. Клиент выполняет физические упражнения и пользуется Услугами Исполнителя, учитывая свое состояние здоровья и физическую подготовку.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, нанесённый своему здоровью Клиентом во время нахождения на территории Студии, если только не будет доказано, что такой вред нанесён по вине персонала Студии, вызванного умышленными его действиями или бездействием.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за личные вещи, оставленные на территории Студии без присмотра.

5.5. В случае причинения убытков Исполнителю, Клиент несет ответственность на сумму стоимости утраченного имущества по рыночным ценам на момент утраты с учетом нормального износа, либо на сумму ремонта испорченного имущества Исполнителя. Исполнение Услуг Исполнителем при наступлении таких обстоятельств приостанавливается до возмещения Исполнителю убытков.

5.6. В случае пропуска Клиентом забронированного занятия/тренировки без уведомления Исполнителя (путем отмены бронирования на сайте <https://yclients.com>) не позднее чем за 5 часов до начала занятия/тренировки, такое занятие/тренировка считается посещенным Клиентом, а Услуга оказана в полном объеме и возврат денежных средств Клиенту не производится, такие занятия/тренировки не восстанавливаются и не переносятся на другое время.

5.7. В случае истечения срока действия Абонеента, оплаченного, но не использованного Клиентом, денежные средства возврату Клиенту Исполнителем не подлежат в полном объеме.

6. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения

6.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Услуг Клиентом в порядке, предусмотренном п.3.2. Договора, (акцепт) и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

6.2. Действующая редакция Договора размещена на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе время от времени изменять условия настоящего Договора. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения Договора, и, в случае его несогласия с какими-либо изменениями, Клиент обязуется письменно уведомить Исполнителя о таком несогласии, а также прекратить использование Услуг по Договору.

6.3. Договор может быть досрочно расторгнут Сторонами по следующим основаниям:

6.3.1. По инициативе Исполнителя в случае:

- Нарушения Клиентом Правил посещения Студии или условий настоящего Договора, а также порядка оплаты Абонеента;
- Выявления у Клиента документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу жизни или здоровью иных Клиентов либо Студии;
- Если Клиент не посещает занятия/тренировки 3 (три) и более мес., Договор расторгается в одностороннем порядке. Исключением может быть заявление Клиента на приостановку Абонеента в письменном виде. Заявление должно быть подписано Исполнителем.

6.3.2. В любое время по инициативе Клиента. При этом, в случае досрочного расторжения Договора по инициативе Клиента возврат неиспользованных средств по договору осуществляется за минусом расходов, понесенных Исполнителем, с соблюдением следующих условий: израсходованные

тренировки пересчитываются, исходя из стоимости 1500 руб. 00 копеек за одну групповую тренировку и 3500 руб. 00 копеек за одну персональную тренировку. Исполнитель вправе удержать штраф из полной стоимости Договора в размере 20 (двадцать) %, уведомив об этом Клиента. Остаток денежных средств за вычетом указанных в настоящем пункте условий подлежит возврату Клиенту.

6.4. Для осуществления возврата денежных средств Клиенту необходимо посетить Студию, к которой прикреплен Абонемент с паспортом и заполнить заявление. Возврат денежных средств происходит выдачей наличных денежных средств из кассы, или посредством возврата денежных средств на карту Клиента путем передачи денежных средств эквайринговым аппаратам. Срок зачисления денежных средств зависит напрямую от банка. В случае, если банк не осуществил зачисление денежных средств на карту Клиента, Клиент обращается напрямую в банк, к которой привязана его карточка. Возврат наличных денежных средств составляет до 14 (четырнадцать) рабочих дней.

6.5. В случае досрочного расторжения Договора Клиент имеет право переоформить Абонемент на другого человека, путем письменного заявления в Студию, стоимость переоформления составляет 1000 руб.00 копеек.

7. Контактная информация:

ИП Матвеев Сергей Сергеевич
ИНН 772991203559
р/с 40802810800009261894 в АО «ТБанк»
к/с 30101810145250000974
БИК 044525974

Приложение № 1 к Договору

Правила посещения Студии

- Часы оказания услуг Клиенту: с 09:00 до 22:00 в будни и выходные дни. В Студии запрещено находиться вне рабочего времени.
- Занятия в Студии проводятся по расписанию и действующим тарифам, строго по предварительной записи (запись гарантирует место в группе).
- Студия имеет право отказать в посещении занятия (без предварительной записи) в группе при её переполненности.
- Расписание составляется на неделю. Студия имеет право изменять расписание и заменять тренеров, за исключением клиентов, обладающих индивидуальными абонементом, с которыми замена согласовывается.
- Посещение занятий возможно по абонементу или с оплатой разового занятия у администратора Студии.

- Соблюдайте чистоту на территории Студии и правила общественного порядка.
- Студия предоставляет Клиентам место для смены одежды, клиенты в свою очередь должны внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За утерянные и оставленные в раздевалке личные вещи администрация клуба ответственности не несет.
- Для тренировок в Студии приносите спортивную одежду (леггинсы, майка и носки). Информацию о форме одежды можно получить у администратора. Одежда и носки должны быть чистыми. Администратор или тренер оставляют за собой право не допустить на занятие Клиента в случае, если его форма одежды не соответствует правилам техники безопасности или не подходит по иным причинам.
- Перед началом тренировки требуется снять с себя часы, цепочки, кольца, браслеты, сережки, острые заколки, подвески и другие посторонние предметы.
- При опоздании на тренировку занимайте свободные места, не мешая группе.
- Если Вы опоздали на занятие более, чем на 15 минут, тренер Студии вправе не допустить вас до занятия, во избежание травм и растяжений. Данное занятие при этом не возмещается.
- При медицинских противопоказаниях к активным нагрузкам обязательно поставьте в известность тренера и администрацию.
- Клиент не может самостоятельно пользоваться музыкальной и другой технической аппаратурой Студии.
- Во время занятий отключайте мобильные телефоны, т.к. это отвлекает Вас и окружающих.
- Клиент несёт персональную ответственность за свое здоровье. Клиент должен проконсультироваться с врачом о разрешенных нагрузках. Приходя на занятие, Клиент (а для несовершеннолетнего Клиента — его родители) гарантирует, что его состояние здоровья позволяет ему заниматься растяжкой (в т.ч. с использованием гамака) и фитнесом с использованием веса. В случае плохого самочувствия, обязательно сообщите об этом тренеру.
- Студия не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Клиента действиями третьих лиц.
- Студия ведет учет оказываемых Клиенту услуг с помощью внутренней системы учета. В спорных ситуациях достаточным подтверждением объема и стоимости оказанных услуг являются данные системы учета Студии.
- На территории Студии запрещается курить, находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотические вещества и запрещенные медикаменты.
- Клиент обязан бережно относиться к имуществу и оплатить штраф за утерю (порчу) имущества Студии в соответствии с действующими тарифами или в размере его стоимости

- Студия не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими или муниципальными властями профилактических ремонтно-строительных и иных работ.
- При нарушении настоящих Правил, администрация Студии имеет право аннулировать Абонемент без возврата денег или не допускать Клиента на занятия.