HƯỚNG DẪN THÔNG TIN HỖ TRỢ NGƯỜI DÙNG

Bước 1: Gửi yêu cầu hỗ trợ

Khi có nhu cầu cần hỗ trợ trong trong quá trình sử dụng các dịch vụ Công nghệ thông tin, bao gồm phần cứng và phần mềm, người sử dụng gửi yêu cầu đến Tổ CNTT thông qua một trong các các kênh sau:

+ Hotline: 0908625498/0902895554

+ Email: cntt@vosagroup.com

+ Truy cập website: https://hotro.vosa.com.vn

+ Phần mềm văn phòng điện tử VOSA tại: https://portal-vosa.vimc.co

Bước 2: Phân loại yêu cầu

Tổ CNTT tiếp nhận 100% các yêu cầu, tiến hành phân loại yêu cầu, căn cứ theo loại yêu cầu để xác định thời gian cam kết thực hiện và thông báo cho người gửi yêu cầu.