

Звіт про роботу відділу ЦНАП в II кварталі 2024 року

Відділ «Центр надання адміністративних послуг Охтирської міської ради» інформує, що за II квартал 2024 року до Центру надійшло 7167 звернень з питань надання адміністративних послуг, адміністраторами Центру видано 6970 результатів їх надання. На опрацюванні у суб'єктів надання адміністративних послуг залишилось 197 заяв. При особистому зверненні, по електронній пошті та по телефону суб'єктам звернень адміністраторами було надано 6300 консультацій з питань надання адміністративних послуг.

Крім цього, до ЦНАП звертаються громадяни не тільки з питань надання адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП, а й з надання інших послуг. Адміністраторами ЦНАП з громадянами проводиться консультативно-роз'яснювальна робота з подальшим направленням їх до тих суб'єктів, які є надавачами таких послуг.

Найбільш запитуваними за вищезазначений період адміністративними послугами, які надаються виконавчими органами міської ради були: реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання осіб, видача довідок у цій сфері та витягів з Реєстру територіальної громади (3558 заяв); державна реєстрація речових прав на нерухоме майно та інших речових прав та видача інформації з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень (1538 заяв).

Найбільш запитуваними адміністративними послугами, які надаються територіальними підрозділами центральних органів виконавчої влади, були: послуги Держгеокадастру (479 заяв); послуги по вклеюванню до паспорту громадянина України фото у 25 та 45 років, за якими звертаються не тільки жителі нашої громади, а й Охтирського району та інших областей Донецької, Луганської, Харківської, Київської тощо (276 заявників).

За місцевими адміністративними послугами з питань земельних відносин, містобудування та архітектури, житлово-комунальної сфери отримання дозвільних документів у сфері архітектурно-будівельної діяльності, надійшло 568 звернень. За направленнями дітей до дошкільних навчальних закладів міста Охтирки звернувся 257 заявників.

Крім цього, адміністраторами ЦНАПу приймаються документи на надання адміністративних послуг, які надаються Управлінням молоді та спорту Сумської обласної державної адміністрації - присвоєння спортивних розрядів «Перший спортивний розряд» та «Кандидат у майстри спорту України» (4 звернення).

З 18 травня поточного року працівниками ЦНАП надається нова послуга через портал Дія – актуалізація даних військовозобов'язаного. За період з 18 травня по 30 червня 2024 року таку послугу надано 399 заявникам.

Через інформаційний вебпортал Дія адміністраторами ЦНАП внесено 28 повідомлень про пошкоджене майно громадян та 50 заяв на виплату компенсації за пошкоджене майно по програмі «Відновлення за громадян, які не мають змоги подати таку заяву через Дію. Прийнято 10 заяв від жителів громади на обстеження пошкодженого належного їм майна (житла та нежитлових приміщень).

Працівники ЦНАП входять до складу Комісії з розгляду питань щодо компенсації за пошкоджені/знищені об'єкти нерухомого майна внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією російської федерації проти України.

За період роботи Комісії з січня по червень 2024 року опрацьована 201 заява, по яких було підготовлено 28 проєктів рішень виконавчого комітету, з них:

- 176 заяв про надання компенсації за пошкоджене житло по програмі «Відновлення», з яких 134 громадянам 8 рішеннями виконавчого комітету затверджено компенсацію на суму 10 859 480, 66 грн та 42 громадянам 7 рішеннями виконавчого комітету відмовлено в наданні компенсації;

- 25 заяв громадян про надання компенсації за знищене житло, з яких 15 громадянам 7 рішеннями виконавчого комітету затверджено компенсацію на суму 18 334 753,03 грн та 10 громадянам 6 рішеннями виконавчого комітету відмовлено в наданні такої компенсації.

Крім цього, було підготовлено 15 проєктів рішень виконавчого комітету щодо поновлення та зупинення розгляду заяв громадян щодо затвердження компенсації за пошкоджене/знищене житло, а саме: за пошкоджене житло 8 рішеннями виконавчого комітету було зупинено розгляд 36 заяв та 7 рішеннями виконавчого комітету поновлено розгляд 51 заяви.

В приміщенні ЦНАПу спеціалісти Охтирського відділу обслуговування громадян (сервісного центру) Головного управління Пенсійного фонду України в Сумській області здійснюють прийом громадян з питань, віднесених до їх компетенції, за раніше укладеною Угодами про співробітництво згідно встановлених графіків.

Начальник відділу ЦНАП

Оксана БІЛОУСОВА