

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОНЛАЙН-УСЛУГ**  
(далее по тексту Оферта)

г. Белгород

редакция от «08» февраля 2024г.

**Индивидуальный предприниматель Кузнецова Екатерина Романовна**, действующий на основании регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор на оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного образования взрослых по программам, указанным в приложении №2 к Договору (далее по тексту – **Услуги**) с физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или представителем организации, путем совершения акцепта Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Отношения Сторон по Договору регулируются нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), о возмездном оказании услуг (гл. 79 ГК РФ), о абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). В части предоставления доступа к урокам, материалам, получения обратной связи, предоставления доступа к чату, интернет-платформе, проведению онлайн-встреч применяется законодательство Российской Федерации об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

**К отношениям Сторон, возникшим из Договора на условиях Оферты, не применяется закон "О защите прав потребителей", в связи с тем, что Услуги направлены на извлечение Заказчиком прибыли от его предпринимательской деятельности (улучшение, начало, развитие предпринимательской деятельности, увеличение дохода, вне зависимости от регистрации предпринимательской деятельности в порядке, предусмотренном Договором).**

Обучение на основании условий Оферты не является профессиональным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

**Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Публичная оферта** (Оферта) – публичное предложение неопределенному кругу физических лиц, в том числе в статусе индивидуального предпринимателя заключить договор на получение платных онлайн-услуг на условиях, изложенных ниже.

**Договор** – условия, регулирующие отношения Сторон, изложенные в настоящей Оферте и действующие с момента совершения Заказчиком акцепта Оферты.

**Услуги** - оказание платных услуг по Обучению Заказчика по оплаченной им программой.

**Обучение** - организованный Исполнителем процесс оказания Услуг по получению дополнительного образования по программам, указанным в приложении №2 к Оферте.

**Срок оказания Услуг** - период времени, в течение которого Исполнитель обязан оказать Услуги. Срок оказания услуг по программе, указан в приложении №2 к Оферте. По окончании срока оказания Услуг, прекращается сопровождение Заказчика, проверка заданий, обратная связь по вопросам Заказчика, практические занятия если они предусмотрены, оплаченным Заказчиком тарифом.

**Результаты интеллектуальной деятельности** - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения, лекции, программы, чек-листы, гайды, инструкции, таблицы, модуль-схемы, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в Программе Обучения, дизайн лендинга (рекламного сайта), дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов, аккаунтов Исполнителя, другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

**Исполнитель** - сторона по Договору, ИП Кузнецова Екатерина Романовна.

**Заказчик** - физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия Оферты.

**Ученик** - Заказчик, оплативший Стоимость обучения или лицо, в пользу которого произведена Стоимость обучения.

**Верификация Заказчика (Ученика)** - комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика (Ученика), как лица, совершившего акцепт Оферты.

Для целей исполнения обязательств по совершенному договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало Оферту. Лицо, акцептовавшее Оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

**Идентификационные данные** - совокупность информации о Заказчике (Ученике), предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (Учеником) (верификация Заказчика, Ученика).

**Персональная информация о Заказчике (Ученике)** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:

-персональная информация, которую Заказчик (Ученик) предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика (Ученика);

- иная информация о Заказчике (Ученике), сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком (Учеником) индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»; а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика (Ученика), номера телефонов, региональные коды и т.д.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком предоплаты частичной или полной стоимости Услуг в порядке, предусмотренном Офертой.

**Стоимость обучения** (цена договора) – стоимость всех составляющих Услуг, включающих в себя услуги, указанные в приложении №2 к Договору согласно купленного тарифа и программы.

**Тариф** - утвержденная Исполнителем стоимость, соответствующего пакета Услуг по Обучению. Сведения о тарифах программы размещены в приложении № 2 к Договору.

**Электронная корреспонденция** - электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.

**Время оказания услуг** - Московское время.

**Автор Программ** – Кузнецова Екатерина Романовна автор программ, указанным в приложении №2 к Договору и обучающего материала, включенного в программу.

**Сайт** - страница, где размещена информация об Исполнителе, Услугах, их стоимости расположенная по ссылке: <http://kosmowoman.ru>.

## **Раздел 2. ПРЕДМЕТ**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Ученику) платные образовательные услуги по программам дополнительного образования взрослых, указанным в приложении №2 к Договору, предоплата за которые внесена Заказчиком согласно условиям Договора по выбранному им тарифу.

2.2. Совершение акцепта, влекущее заключение Договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание Услуг, осуществляется путем совершения Заказчиком внесения предоплаты части или полной стоимости Услуг.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя либо дата поступления Исполнителю денежных средств от банка-займодавца, при использовании Заказчиком заемных денежных средств.

Заявка однозначно идентифицирует лицо, её подавшего, как Заказчика или как лицо в пользу, которого будет оказана услуга.

2.3. Вопросы обработки персональных данных регулируются следующим документом Исполнителя: политикой в отношении обработки персональных данных, расположенной на страницах Сайта.

2.4. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет, в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. При этом на отношения сторон, возникшие ранее внесения изменений, дополнений в Оферту, такие изменения, дополнения, не распространяются. Текст Оферты размещен на Сайте. Действующая редакция оферты вступает в силу с момента опубликования на Сайте.

## **Раздел 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.**

3.1. Для предоставления Услуг Заказчик оставляет заявку на Сайте или в мессенджерах в личном чате с Заказчиком.

3.2. Для оформления заявки Заказчик предоставляет данные, предусмотренные пунктом 3.7.2 Оферты.

3.3. Исполнитель обрабатывает заявку Заказчика и по итогу её обработки:

- направляет Заказчику ссылку на оплату или счет на оплату;
- Заказчик переходит на страницу оплаты Услуг.

3.3.1. После получения счета, ссылки на оплату, перехода на страницу оплаты Заказчик оплачивает Исполнителю, стоимость услуг по выбранному им тарифу Услуг по выбранной программе.

3.4. Заказчик получает ссылку на оплату или счет на оплату от Исполнителя по электронной почте оставленной Заказчиком при оставлении заявки на Услуги или оплачивает услуги на сайте Исполнителя.

3.5. Заказчик вносит Стоимость Услуг безналичным расчетом в размере, указанном в счете на оплату или ссылке на оплату, или на странице оплаты на Сайте.

3.6. Совершая акцепт Оферты, Заказчик свободно, своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных и подтверждает прохождение психотерапии и/или психоанализа.

В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, модулирование, удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств, принятых перед Заказчиком (Учеником), и возникающих в силу **акцепта Оферты** и в отношении следующих персональных данных: **имя, фамилия, отчество, адрес электронной почты; номер мобильного телефона.**

Персональные данные Заказчика обрабатываются до даты исполнения обязательств по Договору.

Согласие на обработку персональных данных считается отозванным, в случае досрочного расторжения Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту, указанную в реквизитах Исполнителя.

### 3.7. Порядок верификации Заказчика.

3.7.1. Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо, как Заказчика (Ученика), акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить Услуги.

3.7.2. Лицо, желающее получить Услуги заполняет заявку на Сайте по ссылке, предоставленной Исполнителем или платформе предоставления услуг, или путем направления Исполнителю по мессенджеру нижеуказанные данные, которые выражают намерение Заказчика приобрести Услуги.

При заполнении заявки или оставлении заявки на Услугу, вносятся следующие сведения: **имя, фамилия, отчество, контактный адрес электронной почты, номер контактного телефона.**

Заявку оставить вправе индивидуальный предприниматель, а также представитель юридического лица.

3.7.3. После заполнения всех полей для подачи заявки лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «ПРИБРЕСТИ», или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, а в случае или направления заявки подачи заявки в личных сообщениях, лицо, желающее получить Услуги выражает свое желание подать заявку путем направления сообщения с запросом на Услугу (направление данных о себе, указанных в п. 3.7.2).

3.8. После активации поля такого типа как «ПРИБРЕСТИ», или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя, а в случае подачи заявки через личные сообщения, заявка считается сформированной путем нажатия кнопки отправить сообщение.

3.9. С момента заполнения данных в заявке, предоставления информации через личные сообщения и совершения действий, предусмотренных пунктом 3.7.2 Оферты, лицо считается верифицированным Исполнителем, при этом Исполнитель, исходит из понимания

того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на Сайте внесения Стоимости обучения (полного или частичного), предусмотренного настоящим разделом Оферты, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

3.10. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

3.11. Для оказания Услуг Исполнитель вправе привлечь третьих лиц, в том числе куратора, соисполнителя, со наставника, приглашенных спикеров и др.

#### **Раздел 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

4.1. Перечень услуг, Программы Обучения указаны в приложении №2 к Оферте.

4.2. Услуги включают в себя нижеуказанные форматы оказания Услуг, при этом наполнение программы, может включать весь перечень форматов оказания Услуг или часть из них, в зависимости от оплаченного тарифа.

Форматы оказания Услуг:

- уроки (в записи), теоретические материалы по темам Программы,
- онлайн-встречи с Исполнителем/куратором,
- доступ к групповому чату Учеников;
- онлайн-встречи с Исполнителем в группе Учеников Исполнителя.

В зависимости от объема материала, особенностей темы, некоторые модули могут быть Исполнителем композиционно разделены на части и/или изменен порядок очередности, предоставления доступа Заказчику к модулям.

4.2.1. Онлайн-встречи проводятся Исполнителем и/или его Куратором путем проведения онлайн-конференции в приложении "Zoom"/ на образовательной платформе/ ином приложении наименование, которого Исполнитель обязуется сообщить Заказчику не позднее 1 дня до даты проведения онлайн-встречи, в дату и время утвержденные Исполнителем, о которых Заказчик должен быть уведомлен не менее, чем за 24 часа до даты их проведения. Минимальная длительность онлайн-встреч составляет 45 минут.

В случае, если Ученик не явился на онлайн-встречи в утвержденные время и дату, то такие онлайн-встречи подлежат оплате в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ.

4.2.2. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к групповому чату Учеников в течение 2 (двух) рабочих дней с даты начала Обучения. Обратная связь предоставляется в групповом или личном чате в зависимости от тарифа и Программы, оплаченной Заказчиком в течение 2 дней с даты направления вопроса Заказчиком его в чат.

4.2.3. Доступ к урокам (в записи) предоставляется с даты начала Обучения в период оказания Услуг. Очередность открытия Уроков определяется Исполнителем.

4.3. Предоставляя материалы, изображения, видео отзывы Исполнителю, Ученик дает своё согласие на безвозмездной основе на использование их Исполнителем в своих кейсах, портфолио, рекламе и т. п.

4.4. Не допускается передача Учеником Исполнителю чужих результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, т. е. созданных не Учеником (в т. ч. позаимствованных из открытых источников).

4.5. Исполнитель вправе оказывать дополнительные Услуги, информация о которых доводится до Заказчика (Ученика) путем размещения на официальных сайтах, в информационных буклетах, справочниках и прочих материалах Исполнителя.

4.6. Услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, принципами и нормами международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

4.7. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу - Ученику, в пользу которого Заказчик заключил Договор и внес стоимость за Услуги.

4.8. Ученик, Заказчик не вправе передавать третьим лицам и обязан обеспечить конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на Образовательной платформе, к закрытому чату/каналу учеников Исполнителя.

4.9. Заказчик не вправе в групповом чате размещать сообщения оскорбительного характера в отношении Исполнителя, других учеников, использовать нецензурную лексику, с рекламной информацией, информацией порочащих честь, достоинство, деловую репутацию Исполнителя. В случае нарушения Учеником настоящего пункта Оферты, Исполнитель вправе исключить такого ученика из группового чата, а стоимость услуг за предоставление доступа к групповому чату подлежит удержанию в счет оплаты штрафной санкции за нарушение настоящего пункта или подлежит возврату в части не оказанных услуг.

4.10. Экзамен по итогам обучения проводится в следующем порядке:

4.10.1. Исполнитель направляет экзаменационное задание.

4.10.2. Ученик обязан выполнить задание не позднее 7 (семи) дней с даты его получения и направить на проверку Исполнителю. В случае, если Ученик направит результат выполненного задания в более поздний срок, то оно не подлежит проверке и аттестации, за исключением случаев, если Исполнитель по своей инициативе произведет проверку результатов задания. Которое предоставлено с просрочкой срока, установленного настоящим пунктом.

4.10.3. Исполнитель проводит проверку результатов выполненного задания в течение 10 дней с даты его получения. По итогам проверки результатов задания Исполнитель направляет уведомление о прохождении итогового задания или не прохождении, с указанием мотивированных замечаний на результат выполненного задания.

4.10.4. В случае положительного результата по выполненному заданию Исполнитель в течение 30 (тридцати) дней с даты вынесения решения о положительном задании направляет

Ученику по адресу электронной почты диплом о прохождении дополнительного образования по программе, оплаченной Учеником.

## **Раздел 5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

5.1. Стоимость Обучения, указана в ссылке на оплату Услуг по Договору, которая включает в себя стоимость каждого этапа услуг, которые определены в приложении №2 к Договору в процентном соотношении к цене по соответствующему тарифу.

5.2. Оплата стоимости выбранных Услуг осуществляется Заказчиком безналичным расчётом одним из следующих способов:

5.2.1. в безналичном порядке переводом денежных средств на счет Исполнителя, указанный в Договоре;

5.2.2. с помощью электронных платежных систем, которые доступны по ссылке, направленной Исполнителем Заказчику по электронной почте или на Сайте;

5.2.3. банком или кредитной организацией на основании договора, заключенного с Заказчиком;

5.2.4. по дополнительному согласованию с Исполнителем возможна оплата стоимости Услуг частями, о чем стороны заключают соглашение.

5.3. Все банковские комиссии, которые удерживаются банком, непосредственно привлеченным Заказчиком для перевода денежных средств в адрес Исполнителя, относятся на Заказчика (оплачиваются им за свой счет) за исключением случаев, когда у Исполнителя имеется прямой договор с таким банком, по которому комиссии за перевод денежных средств в пользу Исполнителя удерживаются банком непосредственно за счет Исполнителя.

Заказчик ознакомлен с тем, что банк Заказчика может взимать комиссию за осуществление оплаты с использованием электронных кошельков.

В случае, если Исполнитель несет расходы по оплате комиссии за предоставление банком Заказчику, как клиенту Исполнителя, банковской рассрочки, то при досрочном расторжении Договора по вине и/или инициативе Заказчика, сумма комиссии банка за предоставление такой рассрочки, подлежит удержанию из суммы, внесенной предоплаты, как фактически понесенные расходы Исполнителя.

5.4. Порядок оплаты Услуг: Заказчик оплачивает полную стоимость Услуг до даты начала оказания Услуг, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

5.5. В случае просрочки срока оплаты Услуг в порядке, предусмотренном Договором, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента исполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг, а в случае, если срок просрочки порядка оплаты, предусмотренного Договором, превысит более 5 (пяти) календарных дней, то Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем уведомления Заказчика об этом.

Договор будет считаться прекращенным с даты получения Заказчиком уведомления Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Договора по вине Заказчика.

## **Раздел 6. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ ОБУЧЕНИЯ.**

6.1. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ на платформе предоставления услуг, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

6.2. В случае невозможности исполнения Исполнителем Услуг, вследствие уклонения Заказчиком от приемки Услуг в порядке, предусмотренном Договором и/или по вине Заказчика, в том числе уклонение Заказчиком от прохождения онлайн-курса, от участия в вебинарах, онлайн-встречах, Заказчик не использует доступы, предоставленные ему Исполнителем в течение трех дней с даты их предоставления, не применяет никаких мер по получению предоставленной Услуги и при этом Заказчик не уведомил Исполнителя в порядке, предусмотренном Договором, действующим законодательством РФ об отказе от Услуг, то денежные средства за такие Услуги не подлежат возврату и удерживаются Исполнителем на основании ст. 429.1 ГК РФ.

6.3. В случае частичной невозможности оказания Услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость Услуг, исходя из объема оказанных услуг на момент прекращения Договора и за вычетом расходов Исполнителя.

6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ при условии оплаты Исполнителю стоимости, полученных Заказчиком Услуг и фактически понесенных расходов Исполнителем при оказании Услуг Заказчику.

Заказчик обязан направить Исполнителю уведомление об отказе от Договора с приложением фотокопии документа, удостоверяющего личность заявителя, платежного документа, свидетельствующего об оплате Услуг по Договору.

При этом банковские реквизиты счета Заказчика должны соответствовать банковским реквизитам счета Заказчика, с которого был произведен расчет по Договору.

6.5. Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуг в случае, если:

6.5.1. Заказчик просрочил срок оплат услуг более чем на 10 дней;

6.5.2. Заказчик нарушает условия п. 4.9 Оферты.

6.5.3. Заказчик нарушил авторские, интеллектуальные права Автора Программы.

О досрочном отказе от исполнения Договора Исполнитель направляет Заказчику уведомление о прекращении Договора. Исполнитель вправе в порядке, предусмотренном Договором потребовать возместить убытки, оплатить штраф от 10 000 рублей до 5 000 000 рублей за нарушение авторских прав Исполнителя в соответствии с ГК РФ.

6.6. В случае досрочного прекращения Договора Заказчику возвращается сумма, внесенной им предоплаты за вычетом:

- стоимости фактически оказанных Услуг, определенная путем произведения стоимости каждой услуги в части ее исполнения на момент прекращения Договора и их количества,

- расходов, которые понес Исполнитель, в том числе комиссий банка за интернет эквайринг, за предоставление банком рассрочки при содействии Исполнителя, за перевод денежных средств, подлежащих возврату;

- стоимость, предоставленного Заказчику Информационного материала на момент получения заявления о возврате денежных средств.

Порядок возврата денежных средств, форма заявления о возврате денежных средств и расчет стоимости Услуг к возврату указаны в Приложении №1 к Договору.

6.7. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

## **Раздел 7. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ и ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.**

7.1. Предоставляемые Заказчику результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться Заказчиком для личной деятельности. Заказчику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные результаты интеллектуальной деятельности Автора Программы, а именно разрешается использование полученной информации, материалов, вебинаров следующими способами: хранение, просмотр, цитирование видеозаписей, аудиозаписей вебинаров с указанием ссылки на имя автора, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете.

Запрещается любая переработка, запись, копирование Программ, видеозаписей, аудиозаписей вебинаров, а также его частей, результатов интеллектуальной деятельности, в частности перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе Услуг без получения специального на то письменного разрешения Исполнителя или Автора программы.

7.2. **Авторские права** на результаты интеллектуальной деятельности на Программу, указанную в приложении № 2 к Договору, принадлежат Исполнителю. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют бессрочно.

7.3. **Неисключительные лицензионные права** на результаты интеллектуальной деятельности считаются предоставленными с момента получения доступа к Услугам.

7.4. В случае, если Заказчик нарушает авторские права Автора Программы, то за каждый факт такого нарушения он обязан оплатить штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей. Сумма штрафа подлежит оплате в течение 5 (пяти) дней с даты получения претензии Исполнителя.

## **Раздел 8. ПРИЕМКА-ПЕРЕДАЧА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

8.1. Договор имеет силу акта приема-передачи оказанных услуг приемка производится без подписания соответствующего акта.

8.2. Фактом оказания услуг являются:

- в части оказания Услуг по предоставлению доступа к урокам, теоретическим материалам согласно Программе – с даты направления записи уроков, материалов или ссылки на них в чат/образовательную платформу;
- в части оказания услуг по проведению онлайн-встреч по темам Программы - проведение онлайн-встречи в назначенное время и дату и/или доступ к записи онлайн-встречи;
- в части оказания услуг по предоставлению доступа к чату – предоставление ссылки доступа/открытие/ добавление в чат.

8.3. Заказчик вправе в течение трех дней с даты наступления факта оказания услуг, предусмотренных п. 8.1 Договора направить мотивированные возражения на оказанные услуги в части их объема, качества и т.п. В случае если в указанный срок Заказчиком не направлены мотивированные возражения, то Услуги считаются оказанными и принятыми

Заказчиком. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

## **Раздел 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

9.2. Недостоверное предоставление Заказчика о себе сведений, в том числе неполное предоставление Заказчиком о себе сведений, освобождает Исполнителя от ответственности перед Учеником.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

9.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

9.5. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе Заказчик является достоверной информацией.

9.6. В случае, если Заказчик по причинам, независящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

9.7. Предоставление доступа информационным материалам на платформе предоставления услуг в течение оговоренного в Оферте срока, является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя оферты в полном объеме. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных раздаточных материалов не является основанием для уменьшения стоимости по Договору.

9.8. В случае, если Исполнитель обнаруживает, что вход на образовательную платформу предоставления услуг, закрытый чат учеников/личный чат с Исполнителем осуществляется с использованием логина и пароля Заказчика с разных IP-адресов, находящихся в разных городах, Исполнитель направляет Заказчику предупреждение о недопустимости нарушения. Заказчик вправе представить доказательства, подтверждающие его местонахождение в другом месте.

В случае непредставления таких доказательств в течение 2 (двух) дней с даты получения уведомления о выявленном нарушении, при повторной фиксации входа на Образовательную платформу, закрытый чат с иного IP-адреса, иного города и т.п. такое действие расценивается, как существенное нарушение Заказчиком Договора. В таком случае Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора по вине Заказчика, а Заказчик обязан уплатить Исполнителю штраф в размере суммы равной разнице между суммой внесенной предоплаты за услуги и стоимости фактически оказанных услуг, но не менее суммы в размере 10 000 (десять тысяч) рублей 00 копеек.

## **Раздел 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

10.2. В отношении Заказчика досудебный порядок урегулирования споров – 10 дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

10.3. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. Спор подлежит рассмотрению в суде по месту пребывания Исполнителя, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

## **Раздел 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Договор действует с момента совершения акцепта Заказчиком (оплаты Услуг) до момента исполнения Сторонами всех обязательств.

## **Раздел 12. ПРИЛОЖЕНИЯ**

12.1. Приложения к Оферте, являются её неотъемлемой частью.

- Приложение № 1 – Порядок расчета и возврата денежных средств, в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения;

- Приложение № 2 – содержание программ, сроки оказания услуг, стоимость.

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**ИП Кузнецова Екатерина Романовна**

Адрес регистрации: г. Белгород, ул. Есенина, д. 9 к1, кв.11

ОГРНИП: 323310000019328

ИНН 310207335689

Банковские реквизиты:

р/с 40802810111685210505

Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО)

БИК: 044525411

Корр. счет: 30101810145250000411

Адрес электронной почты: [katarom3@gmail.com](mailto:katarom3@gmail.com)

Телефон: +7 980 371 43 62

**Приложение № 1**  
к Оферте на оказание образовательных услуг

**Порядок расчета и возврата денежных средств, в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.**

**1. Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо совершить нижеуказанные действия.**

1.1. Подать заявление на возврат, в котором указать ФИО Заказчика, адрес и приложить к нему копии паспорта Заказчика.

1.2. Указать в заявлении на возврат банковские реквизиты счета, с которого были переведены денежные средства на оплату Услуг.

1.3. Указать в заявлении на возврат ФИО отправителя с чего счета были отправлены денежные средства.

1.4. Распечатать и лично подписать заявление на возврат и направить его на электронную почту Исполнителя: [katarom3@gmail.com](mailto:katarom3@gmail.com)

**2. Расчет денежных средств к возврату.**

Согласно Договора возврату подлежат денежные средства, внесенные в качестве предоплаты за вычетом стоимости оказанных услуг на дату отказа от исполнения Договора и расходов, которые понес Исполнитель, в том числе комиссии банка на использование интернет эквайринга, за предоставление рассрочки банком при содействии Исполнителя, за перевод денежных средств, подлежащих возврату.

Стоимости каждого этапа Услуг определяется, исходя из стоимости Услуг по выбранному тарифу и процентного соотношения каждого этапа Услуг, указанная в приложении №2 к Оферте.

**Формула для расчета денежных средств к возврату:**

**1.  $V = D * \_ \%$ , где**

D – стоимость Услуг согласно выбранному Заказчиком тарифу;

$\_ \%$  - процент стоимости оказанной услуги в соотношении к общей стоимости Услуг на момент прекращения Договора, установленный в приложении № 2 к Оферте;

V - стоимость оказанных Услуг на момент прекращения Договора.

**2.  $F = V + V + V \dots$ , где**

V - стоимость оказанных Услуг на момент прекращения Договора;

F- общая стоимость фактически оказанных Услуг на момент прекращения Договора.

**3.  $A = C - F - G$ , где**

C – оплаченная Заказчиком стоимость Услуг;

F – общая стоимость фактически оказанных Услуг на момент прекращения Договора;

G – сумма расходов Исполнителя.

A – сумма денежных средств, подлежащих возврату Заказчику.

### Заявление на возврат (форма)

Я, \_\_\_\_\_ (ФИО)

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

зарегистрированный \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ адресу: \_\_\_\_\_

Уведомляю Вас о прекращении Договора, заключенного путем акцепта публичной Оферты по Программе « \_\_\_\_\_ » тариф « \_\_\_\_\_ » (далее по тексту Договор).

Причина отказа \_\_\_\_\_

Прошу вернуть мне денежные средства, уплаченные мной во исполнение обязанностей, предусмотренных Договором за минусом стоимости фактически оказанных услуг и фактических расходов, понесенных Исполнителем во исполнение Договора.

Денежные средства прошу по нижеуказанным реквизитам:

ФИО Получателя:

Счет Получателя:

Банк получателя:

БИК Банка получателя

Корреспондентский счет банка

ИНН Получателя

Приложение: копия платежного поручения/чека об оплате услуг.

Подпись заявителя \_\_\_\_\_

Дата заполнения \_\_\_\_\_

**Приложение № 2**  
к Оферте на оказание услуг

**Программы обучения, сроки оказания услуг, объем услуг, тарифы**

1. **Программа «Авторское обучение астрологии 6.0».**
  1. Тариф «Light»
  2. Срок оказания услуг:
    - 2.1. Дата начала обучения: «01» марта 2024 года, но не ранее даты оплаты услуг.
  - 1.1. Основной срок оказания услуг по программе: 3 (три) месяца с даты начала Обучения.
  - 1.2. Срок предоставления неисключительной лицензии с правом доступа к РИД по программе: 6 (шесть) месяцев с даты начала основного срока оказания услуг.
  2. Общая стоимость Обучения по тарифу «Light» составляет 79 999 (семьдесят девять тысяч девятьсот девяносто девять) рублей 00 копеек, при этом для тех, кто приобрел услуги по анкете предварительной записи, действует скидка в размере 7000 (семь тысяч) рублей 00 копеек и будет составлять сумму в размере 72999 (семьдесят две тысячи девятьсот девяносто девять) рублей 00 копеек.
  3. Формат оказания услуг: уроки в записи, доступ к общему групповому чату, практические занятия по 1, 2 модулю программы(База, консультации).
  4. Содержание программы и расчет стоимости услуг по ней.

№ модуля	Содержание программы	Стоимость этапа услуг в процентном соотношении к общей стоимости Услуг по тарифу, указанному в п. 1 приложения
1.	1.1. Знаки зодиака, стихии; 1.2. Дома гороскопа, полусферы; 1.3. Планеты – (10 уроков); 1.4. Этажи домов; 1.5. Взаимосвязи домов; 1.6. Аспекты; 1.7. Конфигурации аспектов; 1.8. Асцендент.	43 %

2.	2.1. Кармический узлы; 2.2. Лилит; 2.3. Кармический отношения; 2.4. Компенсаторика негативных событий 2.5. Отношения и брак; 2.6. Детский гороскоп; 2.7. Финансовый гороскоп; 2.8. Деторождение, беременность;	40 %
3	3.1. Здоровье; 3.2. Любовная совместимость; 3.3. Солнце и Венера зажигающие действия; 3.4. Алгоритм разбора натальной карты; 3.5. Релокация – в каком городе ждет счастливая жизнь; 3.6. Прогноз на день; 3.7. Календарь красоты; 3.8. Готовые алгоритмы консультаций	15%
4.	Обратная связь в групповом чате	1%
5.	Предоставление неисключительной лицензии с правом доступа к РИД	1%

При этом стоимость каждой составляющей модуля, а именно один день доступа к чату, один урок, определяется пропорционально стоимости каждого модуля и количества онлайн-встреч/дней/уроков, входящих в него согласно, размещенной Исполнителем программе.

## 2.Тариф «Pro»

1. Срок оказания услуг:
2. Дата начала обучения: «01» марта 2024 года, но не ранее даты оплаты услуг.
- 2.1. Основной срок оказания услуг по программе: 4 (четыре) месяца с даты начала Обучения.
- 2.2. Срок предоставления неисключительной лицензии с правом доступа к РИД по программе: 12 (двенадцать) месяцев с даты начала основного срока оказания услуг.
1. Общая стоимость Обучения по тарифу «Pro» составляет 99 999 (девяноста девять тысяч девятьсот девяноста девять) рублей 00 копеек, при этом для тех, кто приобрел услуги по анкете предварительной записи, действует скидка в размере 10000 (десять тысяч) рублей 00 копеек и будет составлять сумму в размере 89999 (восемьдесят девять тысяч девятьсот девяноста девять) рублей 00 копеек.
2. Формат оказания услуг: уроки в записи, доступ к общему групповому чату, практические занятия по программе.
3. Содержание программы и расчет стоимости услуг по ней.

№ модуля	Содержание программы	Стоимость этапа услуг процентном соотношении к общей стоимости Услуг по тарифу, указанному в п. 1 приложения
----------	----------------------	--

1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.1. Знаки зодиака, стихии;</li> <li>1.2. Дома гороскопа, полусферы;</li> <li>1.3. Планеты – (10 уроков);</li> <li>1.4. Этажи домов;</li> <li>1.5. Взаимосвязи домов;</li> <li>1.6. Аспекты;</li> <li>1.7. Конфигурации аспектов;</li> <li>1.8. Асцендент.</li> </ul>	31 %
2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.1. Кармический узлы;</li> <li>2.2. Лилит;</li> <li>2.3. Кармический отношения;</li> <li>2.4. Компенсаторика негативных событий</li> <li>2.5. Отношения и брак;</li> <li>2.6. Детский гороскоп;</li> <li>2.7. Финансовый гороскоп;</li> <li>2.8. Деторождение, беременность;</li> </ul>	28 %
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.1. Здоровье;</li> <li>3.2. Любовная совместимость;</li> <li>3.3. Солнце и Венера зажигающие действия;</li> <li>3.4. Алгоритм разбора натальной карты;</li> <li>3.5. Релокация – в каком городе ждет счастливая жизнь;</li> <li>3.6. Прогноз на день;</li> <li>3.7. Календарь красоты;</li> <li>3.8. Готовые алгоритмы консультаций</li> </ul>	6 %
4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>4.1. Мышление богатого астролога;</li> <li>4.2. Товарная линейка продуктов астролога: как создать продуктовую воронку. Которая будет продавать за тебя;</li> <li>4.3. Как продавать консультации легко и дорого;</li> <li>4.4. Секретная схема, как повышая чек, увеличивать очередь на консультации;</li> <li>4.5. Продающая упаковка профиля;</li> <li>4.6. Урок от бухгалтера - какой вид налогообложения выбрать.</li> </ul>	16%
5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>5.1. Способы продвижения. Как набрать аудиторию на эзотерику;</li> <li>5.2. Как продвигаться астрологу через Рилс;</li> <li>5.3. Как найти свою фишку, которая будет тебя продвигать;</li> <li>5.4. Продвижение и продажи в телеграм;</li> <li>5.5. Подбор астрологической ниши, в которой ждет максимальный рост;</li> <li>5.6. Алгоритмы прогревов для рекордных продаж;</li> <li>5.7. Твой первый инфопродукт, как увеличить доход в 2-5 раз;</li> </ul>	17 %
6.	Обратная связь в групповом чате	1%

7.	Предоставление неисключительной лицензии с правом доступа к РИД	1%
----	---	----

При этом стоимость каждой составляющей модуля, а именно один день доступа к чату, один урок, определяется пропорционально стоимости каждого модуля и количества онлайн-встреч/дней/уроков, входящих в него согласно, размещенной Исполнителем программе.

### 3.Тариф «VIP»

#### 3.1. Срок оказания услуг:

3.1.1. Дата начала обучения: «01» марта 2024 года, но не ранее даты оплаты услуг.

1. Основной срок оказания услуг по программе: 5 (пять) месяцев с даты начала Обучения.
1. Срок предоставления неисключительной лицензии с правом доступа к РИД по программе: 24 (двадцать четыре) месяца с даты начала основного срока оказания услуг.
2. Общая стоимость Обучения по тарифу «VIP» составляет 182 999 (сто восемьдесят две тысячи девятьсот девяносто девять) рублей 00 копеек, при этом для тех, кто приобрел услуги по анкете предварительной записи, действует скидка в размере 13000 (тринадцать тысяч) рублей 00 копеек и будет составлять сумму в размере 169999 (сто шестьдесят девять тысяч девятьсот девяносто девять) рублей 00 копеек.
3. Формат оказания услуг: уроки в записи, доступ к общему групповому чату, практические занятия по программе, обратная связь в личном чате с Исполнителем, онлайн-созвоны для разбора вопросов.
4. Содержание программы и расчет стоимости услуг по ней.

№ модуля	Содержание программы	Стоимость этапа услуг процентном соотношении к общей стоимости Услуг по тарифу, указанному в п. 1 приложения
1.	1.1. Знаки зодиака, стихии; 1.2. Дома гороскопа, полусферы; 1.3. Планеты – (10 уроков); 1.4. Этажи домов; 1.5. Взаимосвязи домов; 1.6. Аспекты; 1.7. Конфигурации аспектов; 1.8. Асцендент.	24 %
2.	2.1. Кармический узлы; 2.2. Лилит; 2.3. Кармический отношения; 2.4. Компенсаторика негативных событий 2.5. Отношения и брак; 2.6. Детский гороскоп; 2.7. Финансовый гороскоп; 2.8. Деторождение, беременность;	23 %

3	3.1. Здоровье; 3.2. Любовная совместимость; 3.3. Солнце и Венера зажигающие действия; 3.4. Алгоритм разбора натальной карты; 3.5. Релокация – в каком городе ждет счастливая жизнь; 3.6. Прогноз на день; 3.7. Календарь красоты; 3.8. Готовые алгоритмы консультаций	5%
4.	4.1. Мышление богатого астролога; 4.2. Товарная линейка продуктов астролога: как создать продуктовую воронку. Которая будет продавать за тебя; 4.3. Как продавать консультации легко и дорого; 4.4. Секретная схема, как повышая чек, увеличивать очередь на консультации; 4.5. Продающая упаковка профиля; 4.6. Урок от бухгалтера - какой вид налогообложения выбрать.	15 %
5.	5.1. Способы продвижения. Как набрать аудиторию на эзотерику; 5.2. Как продвигаться астрологу через Рилс; 5.3. Как найти свою фишку, которая будет тебя продвигать; 5.4. Продвижение и продажи в телеграм; 5.5. Подбор астрологической ниши, в которой ждет максимальный рост; 5.6. Алгоритмы прогревов для рекордных продаж; 5.7. Твой первый инфопродукт, как увеличить доход в 2-5 раз;	17 %
6.	Обратная связь Исполнителем в личном чате в течение основного срока оказания услуг	9%
7.	Онлайн-созвоны для разбора вопросов по пройденной теме	5%
8.	Предоставление неисключительной лицензии с правом доступа к РИД	1%
9.	Обратная связь в групповом чате	1 %

При этом стоимость каждой составляющей модуля, а именно одна онлайн-встреча, один день доступа к чату, один урок, определяется пропорционально стоимости каждого модуля и количества онлайн-встреч/дней/уроков, входящих в него согласно, размещенной Исполнителем программе.