

Предложения Общественного совета при Министерстве труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг по улучшению деятельности организаций социального обслуживания в Республике Татарстан
(протокол заседания от 17.11.2023г.)

Предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Республике Татарстан по результатам проведенной независимой оценки качества в 2023 году:

1. Доусовершенствовать (дооборудовать) условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей табличками с использованием рельефно-точеного шрифта Брайля;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи при обращении в организацию социального обслуживания.

2. Необходимо обеспечить наличие:

- обозначенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и сменных кресел-колясок;

- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3. Обеспечить возможность приглашения сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае, если среди постоянного контингента получателей услуг в организации нет лиц с нарушениями слуха (слуха и зрения), такой специалист может не быть в штате организации, достаточно заключить с организацией либо частным лицом договор (соглашение), обеспечивающий возможность при необходимости оказания услуг сурдопереводчика, в том числе дистанционно.

4. Повышение уровня профессиональной компетенции и квалификации руководителей и специалистов организаций, в том числе осуществляющих работу с лицами, имеющими ограничения жизнедеятельности. Внедрение в работу с пожилыми людьми, инвалидами технологий, направленных на повышение уровня качества жизни, восстановление функций обслуживания жизнедеятельности граждан.

5. Повысить уровень информационного освещения деятельности организаций социального обслуживания, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами количество и содержание информации, размещаемой на информационных стендах и официальных сайтах организаций, на страницах в социальных сетях.

6. Организовать проведение регулярной анонимной акции «Тайный клиент» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.