



RELATÓRIO

CPA 2020-2021

DIRETORIA DA FACULDADE SENSU

MEMBROS DA CPA PERÍODO 2018/2020

Maria Tereza Tomé de Godoy.

Coordenação

Ricardo José Ramos Arruda.

Representante dos Docentes

Célia Regina Marques da Silva Garola.

Representante Técnico-Administrativo.

Johny Lucas Alves Rosa

Wesley Dalmo dos Santos

Representante dos Discentes

Lílian de Fátima Rosa Sena Lima.

Representantes Comunidade

Sumário

1.	BREVE HISTÓRICO	8
1.1	HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO	8
1.2	DIRETRIZES ESTRATÉGICAS DA FACULDADE SENSU	8
1.	A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	10
2.	PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	13
2.1	AUTOAVALIAÇÃO	14
2.2	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	15
3.	RESULTADOS	19
3.1	ANÁLISE DESCRITIVA	19
3.1	ANÁLISE DA AUTOAVALIAÇÃO	20
3.2	ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	21
3.3	ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DE CURSO	22
3.3.1	<i>Avaliação do(A) Coordenador(A) do Curso</i>	22
3.3.2	<i>Análise da Avaliação do Docente pelo Discente</i>	23
3.3.3	<i>Análise da Avaliação de Turma pelo Docente</i>	23
3.4	ANÁLISE QUALITATIVA DAS RESPOSTAS ABERTAS.	23
3.4.1	<i>Discente</i>	24
3.4.2	<i>Docente</i>	25
3.4.3	<i>Colaboradores</i>	26
4.	CONSIDERAÇÕES SOBRE AVALIAÇÃO EXTERNA	29
5.	CONSIDERAÇÕES FINAIS SOBRE AUTOAVALIAÇÃO	29

Índice de Figuras

Figura 1 Fases metodológicas da autoavaliação	10
Figura 2 Sexo dos participantes discentes	18
Figura 3 Estado civil dos discentes	18
Figura 4 Como custeia a faculdade	18
Figura 5. Autoavaliação	19
Figura 6 Avaliação da Instituição	20
Figura 7 Avaliação do coordenador do curso	20

Índice de tabela

Tabela 1 Autoavaliação	19
Tabela 2 Avaliação da Instituição	20
Tabela 3 Avaliação do(A) Coordenador(A) do Curso	21
Tabela 5 Avaliação do Docente pelo Discente	22
Tabela 6 Avaliação de Turma pelo Docente	22

Apresentação

Com o objetivo de apresentar o diagnóstico organizacional a partir da autoavaliação institucional e direcionar os objetivos estratégicos, táticos e operacionais, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Senu apresenta os dados consolidados de 2018 – 2019. O relatório subsidiará decisões essenciais para o cumprimento da missão da instituição e apoiará ações que mobilizem, com base nas diretrizes estratégicas, inovações nos processos.

O relatório foi baseado na consulta à comunidade acadêmica da faculdade Senu, composta por docentes, discentes e técnicos administrativos. A consulta foi realizada em campanha realizada junto a toda a comunidade acadêmica em 2019. Dando continuidade ao compromisso de transparência, com a educação e com a melhoria contínua dos processos educacionais os resultados embasaram importantes sinalizações em todos os eixos analisados.

Em consonância ao que normatiza o Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior (SINAES), o processo avaliativo institucional realizado na faculdade Senu tem como foco o aperfeiçoamento de ferramentas e métodos a cada ano que tragam maior confiabilidade aos resultados apresentados neste processo. Assim é que para o próximo ciclo as avaliações serão desmembradas de forma a garantir o processo mais rápido e intuitivo para quem está participando e aumentar, assim, ainda mais o engajamento da comunidade acadêmica. Para além disso, o desmembramento da autoavaliação possibilitará que a comunidade acadêmica tenha mais tempo para refletir sobre os eixos e consiga responder com mais zelo ao instrumento.

Ainda, neste ciclo, em termos de inovação no processo, a CPA Senu criou o selo “Aqui tem CPA” para que sinaliza as conquistas junto a gestão de solicitações feitas à CPA, tanto no momento da autoavaliação quanto em solicitação individual. Outra inovação, aplicada neste ciclo avaliativo, foi a pesquisa por meio de formulário eletrônico e a campanha nos grupos de WhatsApp dos alunos e por meio de QRCode do formulário eletrônico. Estas ações proporcionaram engajamento que superou os 70% de participação de toda a comunidade acadêmica.

Este relatório é, portanto, o resultado de uma série de ações que promoveram dados confiáveis que foram analisados e que geraram informações que subsidiarão com confiabilidade e segurança mudanças organizacionais e educacionais em todos os

setores da Faculdade Senu. Neste intuito, A CPA integra todas as informações que resultaram da autoavaliação e consolida junto a gestão da faculdade Senu as ações necessárias para o próximo ciclo de planejamento estratégico. Este relatório apresentará um breve histórico da faculdade Senu, a descrição do planejamento e a execução da autoavaliação institucional e os resultados alcançados.

Dra Maria Tereza Tomé de Godoy
Coordenadora da CPA

1. BREVE HISTÓRICO

A Faculdade Sensus, com sede na Rua 3, nº 860, Quadra 07, Lotes 51, 53 e 55, Setor Central, CEP 74023-010, Município de Goiânia-GO, e com limite territorial de atuação no município de Goiânia, Estado de Goiás, é um estabelecimento isolado de ensino superior, particular em sentido estrito, mantida pelo Instituto Lato Sensus Empreendimentos Educacionais Ltda., pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, inscrito no CNPJ sob o número 14.803.764/0001-20, constituído legalmente por contrato social devidamente registrado em 27/12/2011 na Junta Comercial do Estado de Goiás (JUCEG) sob o número 52203031337, com sede e foro em Goiânia, no Estado de Goiás, na Rua 3, nº 825, Quadra 05, Lote 54, Sala 01, Setor Central, Município de Goiânia-GO, CEP 74020-020, e regida por seu Regimento e demais normas educacionais vigentes.

1.1 Histórico e Desenvolvimento da Instituição

A Faculdade Sensus está localizada em pleno centro da cidade de Goiânia, na Rua 3, nº 860, Quadra 07, Lotes 51, 53 e 55, no bairro Setor Central, CEP 74023-010, Goiânia-GO. A Faculdade Sensus insere-se no contexto da capital do estado de Goiás, precisamente na cidade de Goiânia-GO, comprometendo-se a contribuir para o desenvolvimento socioeconômico da região, na medida em que busca promover a qualificação e capacitação de recursos humanos, em nível de graduação.

Goiânia é a capital do estado de Goiás, está situada no Planalto Central, a 209 Km de Brasília e tem uma área total de aproximadamente 739 quilômetros quadrados. Localizada no centro do seu estado, é a segunda cidade mais populosa do Centro-Oeste, sendo superada apenas por Brasília. É um importante polo econômico da região, sendo considerada um centro estratégico para áreas como indústria, medicina, moda e agricultura.

1.2 Diretrizes Estratégicas da Faculdade Sensus

A Faculdade Sensus é uma instituição de ensino superior compromissada com o aprimoramento contínuo de seus alunos, professores e funcionários, proporcionando-lhes os meios para que realizem, em sua plenitude, as legítimas aspirações da pessoa humana, atuando em perfeita sintonia com a sociedade e, apoiada

em valores éticos inalienáveis, buscando sempre a racionalização de recursos e a otimização de resultados.

Missão

“Oferecer excelência de qualidade na educação, no desenvolvimento de competências profissionais e na responsabilidade social, a partir do ensino, da pesquisa e da extensão.”

Visão

“A faculdade Sensus será referência no desenvolvimento de competências profissionais, na região centro-oeste e nos polos onde se fizer presente, por meio do ensino presencial e a distância, até 2023.”

Valores

“Ética, conhecimento, responsabilidade social, qualidade, respeito, integridade, fidelidade, coerência e aprendizagem contínua.”

Competências

Organizacionais

- 1. Ser capaz de oferecer ensino de qualidade;*
- 2. Capacidade de desenvolver profissionais competentes e com responsabilidade social;*
- 3. Ser capaz de disseminar o conhecimento com ética e respeito;*
- 4. Ter a capacidade de promover a aprendizagem contínua para todos os seus alunos, professores e técnicos administrativos;*
- 5. Ser capaz de promover excelência no ensino presencial e a distância;*
- 6. Capacidade de democratizar o acesso ao ensino, por meio dos pólos de ensino a distância.*

1. A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Avaliação Institucional Global da Faculdade SENSU é um processo de controle e acompanhamento das atividades desenvolvidas na instituição de ensino dentro de uma abordagem construtiva, visando à análise e ao aperfeiçoamento do desempenho acadêmico. Tem como princípio a melhoria contínua dos processos acadêmicos buscando alavancar a instituição no seu percurso de crescimento e/ou consolidação.

A Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004 implantou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), constituindo-se como instrumento para o planejamento da gestão e desenvolvimento da educação, em articulação com as diretrizes da Comissão Nacional da Educação Superior (CONAES).

A Comissão Própria de Avaliação - CPA é a responsável por acompanhar e diagnosticar o processo. Esta Comissão consta da estrutura organizacional da Instituição e tem como objetivo geral redimensionar metodologias, avaliar propostas e diretrizes, bem como registrar deficiências procurando aperfeiçoar o processo acadêmico e a qualidade dos serviços prestados à comunidade.

De acordo com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a Avaliação Institucional está relacionada:

- À melhoria da qualidade da educação superior;
- À orientação da expansão de sua oferta;
- Ao aumento permanente de sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social;
- Ao aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização da sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

A autoavaliação ocorre semestralmente, coordenada pela Comissão Própria de Autoavaliação e se baseia no Projeto de Autoavaliação o qual compreende a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas. O planejamento, discutido com a comunidade acadêmica, deverá levar em conta as características da IES, seu porte e a existência de experiências avaliativas de outras instituições. No desenvolvimento do processo de autoavaliação a IES procurará assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, a

articulação entre os participantes e a observância aos prazos. Nesta etapa serão desenvolvidas as seguintes atividades:

- o realização de reuniões ou debates de sensibilização;
- o sistematização de demandas/ideias/sugestões oriundas destas reuniões;
- o realização de seminários
- o definição da composição de grupos de trabalho quando necessário;
- o atualização dos instrumentos para coleta de dados: entrevistas, questionários, grupos focais, etc, se necessário;
- o definição da metodologia de análise e interpretação dos dados;
- o definição de formato do relatório de autoavaliação;
- o implementação dos procedimentos de coleta e análise das informações;
- o elaboração de relatórios; e
- o organização e discussão dos resultados com a comunidade acadêmica.

Especificamente, a Avaliação Institucional Global tem como objetivos:

- o impulsionar um processo contínuo e criativo de autocrítica da Instituição com vistas a garantir um alto padrão de qualidade enquanto instituição prestadora de serviços educacionais;
- o diagnosticar como se efetivam e se relacionam o ensino, a pesquisa e a extensão;
- o reformular e implementar novas políticas que estejam em consonância com o momento histórico respondendo às demandas sociais;
- o envolver todos os segmentos acadêmicos no processo avaliativo tendo-os como parceiros nas ações implementadas com vistas a um aperfeiçoamento contínuo;
- o explicar o propósito da avaliação, cuidar para que todo o processo seja permeado pela transparência, flexibilidade e ética;
- o aperfeiçoar a visão crítica quanto aos aspectos teóricos, metodológicos e práticos da avaliação institucional;
- o criar procedimentos avaliativos apropriados ao contexto específico da Instituição;
- o aprimorar a sensibilidade pessoal e profissional no exercício da avaliação;
- o buscar permanentemente a qualidade e a pertinência das atividades desenvolvidas, bem como o gerenciamento eficiente, ético e relevante dos recursos humanos e materiais, expressados em compromissos científicos e sociais;

- o orientar a expansão da oferta dos cursos da IES;
 - o buscar permanentemente a qualidade e a pertinência das atividades desenvolvidas, bem como o gerenciamento eficiente, ético e relevante dos recursos humanos e materiais, expressados em compromissos científicos e sociais; e
- aferir a contribuição, o impacto da IES com vistas ao desenvolvimento econômico e social da comunidade local e regional, que se beneficiará das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão desenvolvidas na Instituição



Figura 1 Fases metodológicas da autoavaliação

o

A autoavaliação da Senua segue necessariamente as etapas de Planejamento, de Sensibilização, de Aplicação dos questionários, de coleta e análise dos dados, de apresentação dos resultados, plano de melhorias, de retorno à comunidade e de relatório de autoavaliação.

1.1 Planejamento da Autoavaliação Institucional 2019-2020

O planejamento da autoavaliação institucional da Faculdade Senua foi realizado em reuniões com a participação de toda a equipe da CPA. Nestas reuniões o cenário foi analisado, os instrumentos foram revistos e atualizados e foi elaborada a metodologia

para este ciclo. Foi identificado como desafio a ampla participação de toda a comunidade e a necessidade

Sensibilização

A Sensibilização para a participação da comunidade acadêmica ocorreu por meio eletrônico e presencial. A CPA fez visitas às salas de aulas, enviou e-mail para os alunos e distribuiu cartazes e folhetos com as informações da autoavaliação.

Aplicação dos questionários

O questionário foi aplicado por meio do eletrônico. Os discentes, docentes e colaboradores puderam responder pelo celular e computador a partir de *link* e *QRCode* que direcionava ao formulário.

Coleta e análise dos dados

A coleta foi realizada pelo *forms* do Google que gerou uma planilha eletrônica com os dados coletados. A partir desses dados foi realizada a análise dos dados considerando as respostas válidas de todos os questionários. Os resultados foram separados e analisados por categoria discentes docentes e colaboradores.

Apresentação dos resultados

Os resultados foram apresentados a gestão e a toda a comunidade acadêmica por meio de campanhas de divulgação. Foi criado cartazes com o QRCode que direcionava ao acesso do relatório apresentado de forma sintética e as principais ações a partir dos resultados.

Plano de melhorias

O resultado da autoavaliação foi apresentado e discutido com a gestão para elaboração do plano de melhorias. A gestão demonstrou sensibilização quanto aos resultados quantitativos e qualitativo da autoavaliação.

Retorno à comunidade

A CPA mantém campanha de divulgação dos resultados e o retorno à comunidade dos resultados gerenciais alcançados. A CPA, com o apoio da gestão da Sensus, criou um selo indicando as conquistas realizadas a partir da participação da comunidade.

Relatório de autoavaliação

O relatório de autoavaliação foi elaborado sinteticamente com os resultados já analisados e comentados.

2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O formulário de autoavaliação institucional foi elaborado respeitando os eixos e a legislação vigente. Assim os participantes fizeram a sua autoavaliação e a avaliação institucional. Na sequência é demonstrado os eixos e os itens.

2.1 Autoavaliação

No instrumento de *Autoavaliação Institucional* o participante da comunidade acadêmica, seja ele discente, docente ou colaborador, avalia sua atuação na instituição.

Instrumento respondido pelos discentes

- Compareço às aulas;
- Sou pontual tanto no início quanto no término do horário de aulas;
- Sou participativo nas aulas e demais atividades do curso;
- Demonstro respeito com os professores e colegas;
- Participo dos eventos promovidos pelo Curso e pela Instituição;
- Frequento a Biblioteca;
- Zelo pelos equipamentos e recursos da Instituição;
- Demonstro respeito pela Faculdade Sensu;
- Sou responsável com os compromissos acadêmicos;
- Confio nas informações repassadas pela Secretaria Acadêmica;
- Faço solicitações na Secretaria Acadêmica com cordialidade;
- Comporto-me com profissionalismo e educação nos eventos organizados pela Faculdade Sensu.

Instrumento respondido pelos docentes

- Apresento o plano de ensino aos alunos;
- Cumpro o plano de ensino;
- Diversifico as formas de avaliação no decorrer do semestre;
- Elaboro provas com questões contextualizadas e relacionadas com os conteúdos ministrados em sala-de-aula;
- Realizo devolutivas de provas e atividades para os alunos;
- Incentivo os alunos à prática da leitura;
- Incentivo os alunos à prática da escrita;
- Incentivo os alunos à prática da expressão oral e participação nas aulas;
- Dinamizo as aulas com diferentes estratégias;
- Estou à disposição para esclarecimento das dúvidas;
- Respeito os horários de início e término das aulas;
- Planejo e organizo as aulas;
- Tenho domínio do conteúdo;
- Uso as expressões escrita e oral com clareza;
- Participo dos programas de formação continuada.

Instrumento para o colaborador

- Atendo com profissionalismo e ética;
- Atendo com cordialidade;
- Apresento soluções dos problemas dentro do prazo combinado;
- Oriento adequadamente as dúvidas apresentadas por professores alunos e público externo;
- Contribuo com a imagem da Faculdade Sensu na sociedade externa;
- Tenho orgulho em fazer parte da Faculdade Sensu;
- Conheço as responsabilidades do meu setor;
- Cumpro as minhas atividades;
- Participo das ações de extensão e responsabilidade social oferecidas pela Faculdade Sensu;
- Participo da Formação Continuada oferecida pela Faculdade Sensu;

- Conheço o Programa de Bolsa Educacional oferecido pela Faculdade Sensu.

2.2 Avaliação Institucional

A instituição foi avaliada pelos discentes, pelos docentes e pelos colaboradores.

Os discentes avaliaram:

- Coordenador do curso;
 - o O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso
 - o A coordenação do curso é eficiente
 - o Encaminha soluções para os problemas surgidos
 - o Relaciona-se bem com os alunos
 - o Relaciona-se bem com os docentes
 - o Busca ou abre possibilidades para o diálogo
 - o É encontrado quando procurado em seu horário de atendimento divulgado
 - o Atende com profissionalismo, cordialidade e ética
 - o Reúne-se com os representantes de turma.
 - o Permite e incentiva a opinião dos alunos
- Infraestrutura geral
 - o A Faculdade oferece condições adequadas de acesso e segurança
 - o Os serviços de limpeza da faculdade são adequados
 - o O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação
 - o A manutenção e a conservação das instalações físicas são realizadas periodicamente
 - o As condições da internet satisfazem às necessidades discentes
 - o O acesso e utilização do Web Aluno são satisfatórios
 - o As instalações são adequadas às pessoas com deficiência
- Biblioteca
 - o Oferece acomodações adequadas para estudo coletivo e individual
 - o A qualidade do atendimento é adequada
 - o Os procedimentos para empréstimo de livros são rápidos
 - o O acervo é de fácil acesso
 - o Horário de funcionamento é suficiente
 - o Frequência do uso da biblioteca
 - o As Instalações são adequadas à sua destinação
 - o A limpeza das instalações é adequada
- Secretaria
 - o Atende com profissionalismo e ética;
 - o Atende com cordialidade;
 - o Transmite confiabilidade e segurança na transmissão de informações;
 - o O atendimento é ágil e atencioso;
 - o Apresenta soluções dos problemas no prazo combinado;
 - o Orienta adequadamente as dúvidas apresentadas.
- A CPA
 - o Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo
 - o O resultado da avaliação da CPA pode contribuir com a qualidade do ensino na Faculdade Sensu
 - o Conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).
 - o Conhece a Missão da Faculdade Sensu

- o Conhece o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)
- A Responsabilidade Social da Faculdade Sensus
 - o Nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, a faculdade apresenta questões sobre meio-ambiente, inclusão social e diversidade.
 - o Existem ações que favorecem a inclusão e a permanência de alunos, como bolsa, bolsa Atleta e vestibular social Faculdade Sensus.
 - o Existem ações que favorecem a inclusão de pessoas com deficiências ou portadoras de necessidades especiais.
 - o A faculdade se envolve com as necessidades da sociedade local.
 - o Participação da comunidade acadêmica em ações sociais, como Trote Solidário, Páscoa, Natal, Dia das Crianças.
- Política de ensino, Pesquisa e Extensão
 - o Você se envolve em projetos de extensão (cursos, projetos, ações sociais)
 - o Você conhece as ações de extensão da Faculdade Sensus?
 - o As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local
 - o As condições existentes para o desenvolvimento da extensão na Faculdade Sensus são adequadas
 - o A divulgação das atividades de extensão é satisfatória
 - o Você participa das palestras oferecidas pela Faculdade Sensus
 - o O número de palestras oferecidas pela Faculdade Sensus é satisfatório
 - o O número de cursos de extensão oferecidos pela Faculdade Sensus é satisfatório
 - o Participa em grupos de estudos ou iniciação científica
 - o O conhecimento sobre o Encontro de Interinstitucional de Iniciação científica Faculdade Sensus (EIICS)
 - o Interesse em participar de projetos de iniciação científica e grupos de estudo
- Imagem e relação com a comunidade;
 - o As informações internas se apresentam satisfatórias
 - o O sistema de informações da Faculdade Sensus é de boa qualidade e eficiente
 - o A imagem da Faculdade Sensus na comunidade externa é satisfatória
 - o A imagem que você tem da Faculdade Sensus é positiva
- O Núcleo de Apoio Psicossocial;
 - o Atende com profissionalismo e ética
 - o Atende professores e alunos com cordialidade
 - o Apresenta bom relacionamento profissional e ético com professores e alunos
 - o Está sempre disponível no horário de atendimento divulgado
 - o Busca soluções para os problemas apresentados
 - o Cumpre prazos combinados
- Ouvidoria.
 - o Atende com profissionalismo e ética
 - o Atende professores e alunos com cordialidade
 - o Apresenta bom relacionamento profissional e ético com professores e alunos
 - o Está sempre disponível no horário de atendimento divulgado
 - o Busca soluções para os problemas apresentados
 - o Cumpre prazos combinados

Os docentes avaliaram:

- Coordenador do curso

- o Empenha-se no desenvolvimento e na qualidade do curso;
 - o Encaminha soluções para os problemas surgidos;
 - o Relaciona-se bem com os alunos;
 - o Relaciona-se bem com os docentes;
 - o Relaciona-se bem com os técnicos administrativos;
 - o Está disponível para o diálogo com os professores;
 - o Cumpre com seus horários de trabalho;
 - o Atende com profissionalismo, cordialidade e ética;
 - o Realiza reuniões regulares, sistemáticas e objetivas.
- Turmas que atua
 - o São fluentes na linguagem escrita;
 - o Manifestam interesses pela leitura de textos;
 - o Têm bom relacionamento com os professores;
 - o Possuem boa relação entre eles mesmos;
 - o Envolvem-se com a aprendizagem da disciplina;
 - o São assíduos às aulas;
 - o São comprometidas e responsáveis.
- Infraestrutura geral
 - o A Faculdade oferece condições adequadas de acesso e segurança;
 - o Os serviços de limpeza da faculdade são adequados;
 - o O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação;
 - o A manutenção e a conservação das instalações físicas são realizadas periodicamente;
 - o As condições da internet satisfazem às necessidades docentes;
 - o O acesso e utilização do sistema gestor acadêmico é eficiente;
 - o As instalações são adequadas às pessoas com deficiência (PCD);
 - o As instalações da sala-de-professores são adequadas;
 - o As instalações dos banheiros são adequadas à sua destinação;
 - o A limpeza dos banheiros é adequada.
- Biblioteca
 - o Os títulos disponíveis atendem as disciplinas ministradas;
 - o O atendimento ao público da biblioteca é adequado;
 - o As instalações físicas da biblioteca atendem as necessidades do público.
- Secretaria
 - o Atende com profissionalismo e ética;
 - o Atende com cordialidade;
 - o Transmite confiabilidade e segurança na transmissão de informações;
 - o O atendimento é ágil e atencioso;
 - o Apresenta soluções dos problemas no prazo combinado;
 - o Orienta adequadamente as dúvidas apresentadas.
- A CPA
 - o Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo
 - o O resultado da avaliação da CPA pode contribuir com a qualidade do ensino na Faculdade Senu
 - o Conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).
 - o Conhece a Missão da Faculdade Senu
 - o Conhece o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)
- A Responsabilidade Social da Faculdade Senu;
 - o Nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, a faculdade apresenta questões sobre meio-ambiente, inclusão social e diversidade.

- o Existem ações que favorecem a inclusão e a permanência de alunos, como bolsa, bolsa Atleta, OVG, PROUNI, vestibular social FACULDADE SENSU.
- o Existem ações que favorecem a inclusão de pessoas com deficiências ou portadoras de necessidades especiais.
- o A faculdade se envolve com as necessidades da sociedade local.
- o Participação da comunidade acadêmica em ações sociais, como Trote Solidário, Páscoa, Natal, Dia das Crianças
- Política de ensino, Pesquisa e Extensão;
 - o Você se envolve em projetos de extensão (cursos, projetos, ações sociais)
 - o Você conhece as ações de extensão da Faculdade Senu?
 - o As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local
 - o As condições existentes para o desenvolvimento da extensão na Faculdade Senu são adequadas
 - o A divulgação das atividades de extensão é satisfatória
 - o Você participa das palestras oferecidas pela Faculdade Senu
 - o O número de palestras oferecidas pela Faculdade Senu é satisfatório
 - o O número de cursos de extensão oferecidos pela Faculdade Senu é satisfatório
 - o Participa em grupos de estudos ou iniciação científica
 - o O conhecimento sobre o Encontro de Interinstitucional de Iniciação científica Faculdade Senu (EIICS)
 - o Interesse em participar de projetos de iniciação científica e grupos de estudo
- Imagem e relação com a comunidade;
 - o As informações internas se apresentam satisfatórias
 - o O sistema de informações da Faculdade Senu é de boa qualidade e eficiente
 - o A imagem da Faculdade Senu na comunidade externa é satisfatória
 - o A imagem que você tem da Faculdade Senu é positiva
- O Núcleo de Apoio Psicossocial;
 - o Atende com profissionalismo e ética
 - o Atende professores e alunos com cordialidade
 - o Apresenta bom relacionamento profissional e ético com professores e alunos
 - o Está sempre disponível no horário de atendimento divulgado
 - o Busca soluções para os problemas apresentados
 - o Cumpre prazos combinados
- Ouvidoria.
 - o Atende com profissionalismo e ética
 - o Atende professores e alunos com cordialidade
 - o Apresenta bom relacionamento profissional e ético com professores e alunos
 - o Está sempre disponível no horário de atendimento divulgado
 - o Busca soluções para os problemas apresentados
 - o Cumpre prazos combinados

Os colaboradores avaliaram:

- Ambiente de trabalho;
 - o No ambiente de trabalho existe clima de respeito entre colaboradores e coordenadores de curso
 - o As condições do espaço físico onde desenvolvo minhas atividades profissionais são adequadas
 - o As condições dos equipamentos e materiais disponíveis para as atividades profissionais são adequadas

- o A Faculdade Sensus estimula e apoia a inovação de processos e formas de trabalho.
 - o Estou satisfeito(a) em fazer parte da Faculdade Sensus
 - o A Faculdade Sensus tem uma imagem positiva na sociedade externa
 - o A Faculdade Sensus informa sobre as competências e responsabilidades de cada setor
 - o Conheço as ações de extensão e responsabilidade social oferecidas pela Faculdade Sensus
 - o A Faculdade Sensus oferece condições para a Formação Continuada
 - o As condições do espaço de convivência (cozinha e refeitório) são adequadas
- **Infraestrutura geral**
 - o A Faculdade oferece condições adequadas de acesso e segurança;
 - o Os serviços de limpeza da faculdade são adequados;
 - o O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação;
 - o A manutenção e a conservação das instalações físicas são realizadas periodicamente;
 - o As condições da internet satisfazem às necessidades docentes;
 - o O acesso e utilização do sistema gestor acadêmico é eficiente;
 - o As instalações são adequadas às pessoas com deficiência (PCD);
 - o As instalações da sala-de-professores são adequadas;
 - o As instalações dos banheiros são adequadas à sua destinação;
 - o A limpeza dos banheiros é adequada.
- **A CPA**
 - o Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo
 - o O resultado da avaliação da CPA pode contribuir com a qualidade do ensino na Faculdade Sensus
 - o Conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).
 - o Conhece a Missão da Faculdade Sensus
 - o Conhece o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)
- **Imagem e Relação com a comunidade.**
 - o As informações internas se apresentam satisfatórias
 - o O sistema de informações da Faculdade Sensus é de boa qualidade e eficiente
 - o A imagem da Faculdade Sensus na comunidade externa é satisfatória
 - o A imagem que você tem da Faculdade Sensus é positiva

3. RESULTADOS

A Autoavaliação foi divulgada para todos os discentes da Faculdade Sensus dos cursos de graduação em Direito, Tecnólogo em Gestão Pública, Tecnólogo em Segurança Pública e Tecnólogo em Logística. Participaram 38 alunos de todos os cursos.

Os participantes deveriam associar para cada afirmação, em uma escala linkert de 1 a 5 - 1 para “nunca”, 2 para “raramente”, 3 para “às vezes”, 4 para “frequentemente” e 5 para “sempre” .

3.1 Análise Descritiva

A análise descritiva abaixo foi realizada a partir dos dados dos discentes. Dos discentes que responderam, a maioria é do sexo masculino (68,4%) e solteiro (50%).

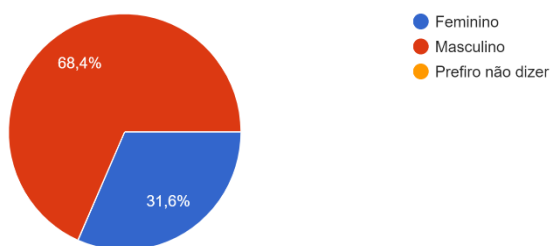


Figura 2 Sexo dos participantes discentes

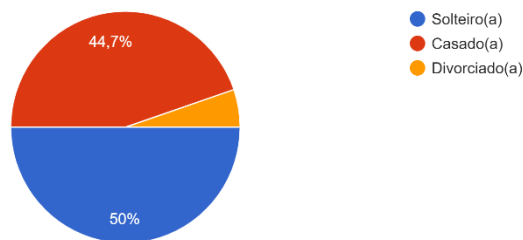


Figura 3 Estado civil dos discentes

Quando perguntado se trabalha a maioria declarou que trabalha (94,7%) e paga integralmente a faculdade (89,5%)

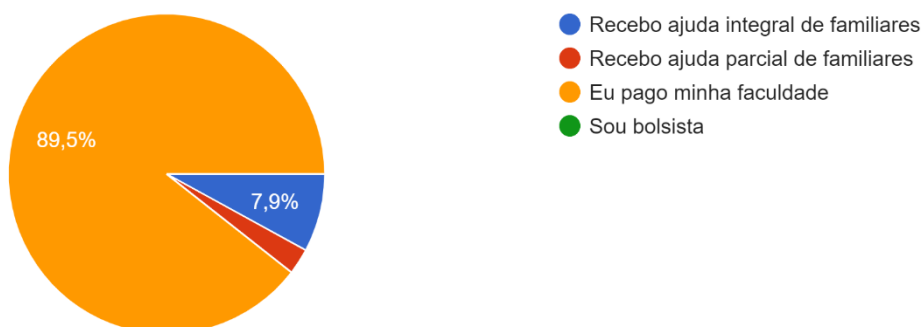


Figura 4 Como custeia a faculdade

3.1 Análise da Autoavaliação

Os resultados da autoavaliação junto a comunidade acadêmica foram alcançados em uma padronização média dos resultados. Em uma escala de 1 a 5, os discentes se autoavaliaram com média de 4,63, os docentes com média de 4,68 e os colaboradores se autoavaliaram com 4,38. Os resultados demonstram um equilíbrio entre os resultados dos discentes e docentes e os resultados dos colaboradores um pouco mais abaixo, considerando ainda como resultado bom (figura 5).

Tabela 1 Autoavaliação

Comunidade Acadêmica	Autoavaliação
Discente	4,63
Docente	4,68
Colaboradores	4,38

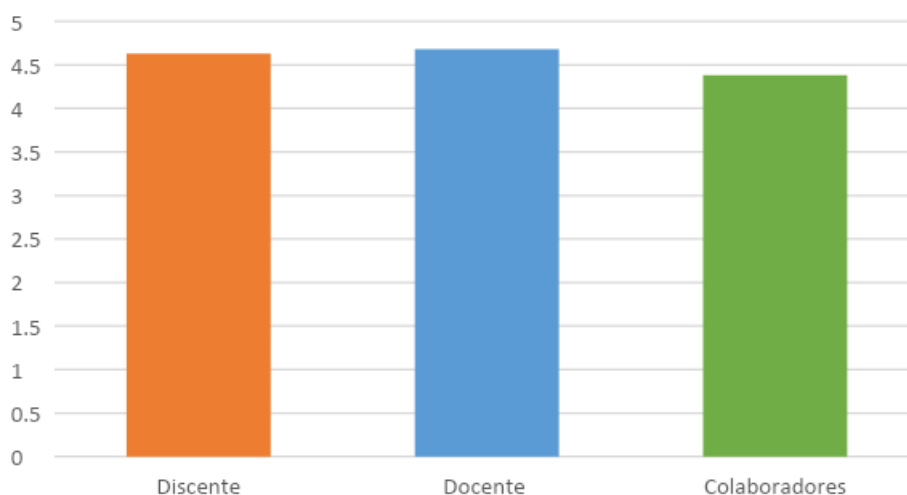


Figura 5. Autoavaliação

3.2 Análise da Avaliação da Instituição

A avaliação da instituição foi abordada em dimensões diferentes para a comunidade acadêmica. Conforme a tabela 2, os discentes e docentes avaliaram a infraestrutura, a biblioteca, a secretaria, as instalações físicas, a atuação da CPA, a responsabilidade social, a política de ensino, pesquisa e extensão, a imagem e relação com a comunidade, a atuação do Núcleo de Apoio Psicossocial e a ouvidoria. Os menores índices foram alcançados na política de ensino, pesquisa e extensão para os docentes (4,02) e discentes (3,85). Com relação aos colaboradores os menores índices foram observados na dimensão da imagem e relação com a comunidade (3,39) e o ambiente de trabalho (3,62).

Tabela 2 Avaliação da Instituição

Comunidade Acadêmica	Ambiente de trabalho e produtividade	Infraestrutura	Biblioteca	Secretaria	Instalações físicas	CPA	Responsabilidade Social	Política de ensino, Pesquisa e Extensão	Imagem e Relação com a comunidade	NAPS	Ouvidoria
Discente	--	4,45	4,47	4,39	4,35	4,38	4,25	4,02	4,44	4,46	4,46
Docente	--	4,31	4,56	4,58	4,32	4,35	3,96	3,85	4,37	4,76	4,73
Colaboradores	3,62	4,12	--	--	--	4,14	--	--	3,39	--	--

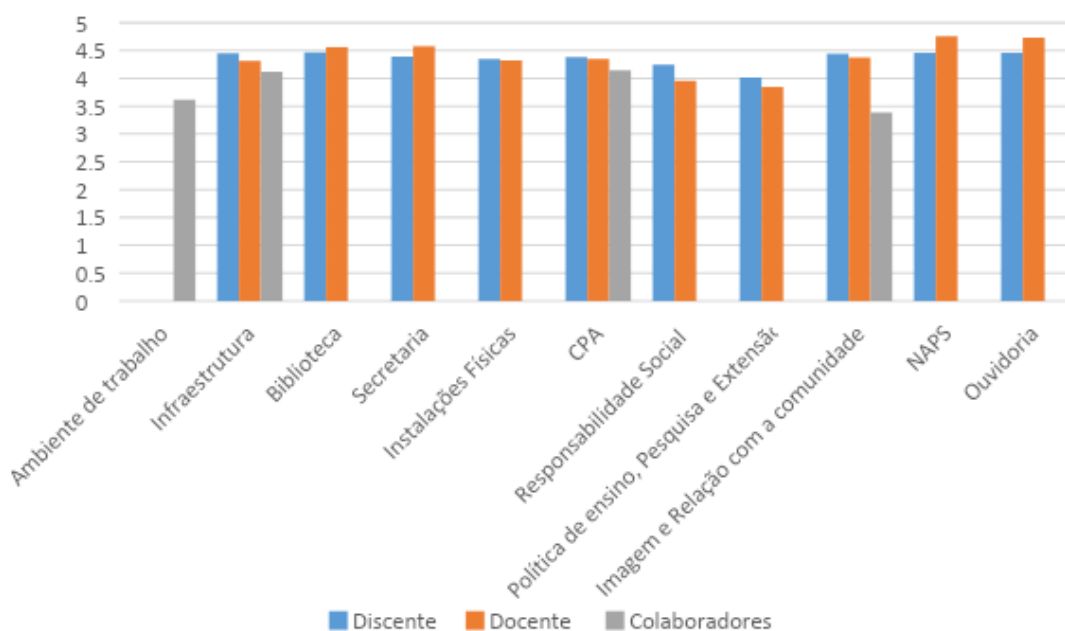


Figura 6 Avaliação da Instituição

3.3 Análise da Avaliação De Curso

3.3.1 Avaliação do(A) Coordenador(A) do Curso

Quanto a avaliação dos coordenadores, os resultados alcançados ótimos índices entre os discentes (4,67) e docentes (4,69).

Tabela 3 Avaliação do(A) Coordenador(A) do Curso

Comunidade Acadêmica	Coordenador do curso
Discente	4,67
Docente	4,69

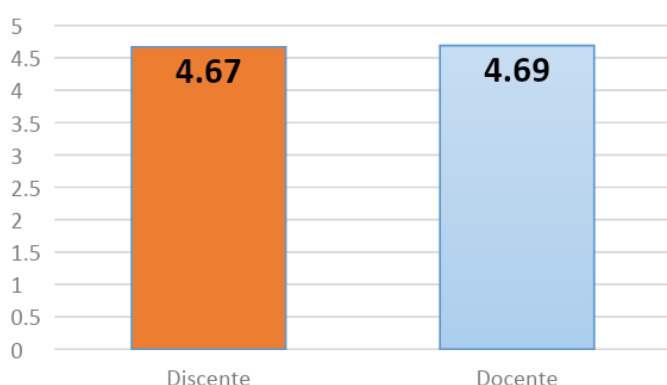


Figura 7 Avaliação do coordenador do curso

3.3.2 Análise da Avaliação do Docente pelo Discente

O resultado apresentado na avaliação do docente pelo discente foi realizada pela média entre todos os docentes (4,67), atingindo ótimos índices. Individualmente não houve nenhum docente com média menor que 4.

Tabela 5 Avaliação do Docente pelo Discente

Comunidade Acadêmica	Avaliação dos docentes
Discente	4,67

3.3.3 Análise da Avaliação de Turma pelo Docente

O resultado da avaliação das turmas pelos docentes atingiu um índice bom (3,80).

Tabela 6 Avaliação de Turma pelo Docente

Comunidade Acadêmica	Turmas que atua
Docente	3,80

3.4 Análise qualitativa das respostas abertas.

O instrumento desenvolvido e aplicado na comunicada acadêmica reservou um espaço para a manifestação do participante com elogios, sugestões e críticas para a Faculdade Sensus e para o CPA. Esta análise foi realizada considerando todos as manifestações dos discentes, docentes e colaboradores.

3.4.1 Discente

No questionário dos discentes também foi disponibilizado um espaço para críticas, sugestões e elogios. A participação deles foi significativa. Pudemos detectar 3 eixos fundamentais:

1. Quanto aos professores todas as respostas foram positivas e com alguns alunos demonstrando surpresa pelo fato de a Faculdade Sensus ser uma instituição nova.

Eis algumas respostas:

- a) “Recomendo equipe top”.
 - b) “A faculdade está de parabéns, pois preocupa com seu corpo docente, para bom desenvolvimento dos alunos. Professores capacitados e atualizados. Sempre atualizando o ambiente, biblioteca e salas de aulas. Enfim, estou muito satisfeito”.
 - c) “Parabéns, esse é meu segundo curso. Parabéns pelo corpo docente também!!!
-
2. Quanto à coordenação e o departamento pedagógico como um todo, as respostas expuseram o apoio que sempre recebem quando precisam de alguma providência. Vejamos algumas respostas:
 - a. “O departamento pedagógico é fantástico, solícito e sempre disposto a solucionar as demandas que levei, o mesmo se aplica ao [departamento] comercial !!!”
 - b. “A coordenação (Jair) tem interesse em resolver os problemas dos alunos.
A estrutura está ficando muito boa”.
 - c. “Estou muito satisfeito com a Sensus para mim é referência quando se trata de Educação”.

- d. “A sensu por ser uma faculdade nova superou minhas expectativas”.
 - e. “Ótima faculdade, uma ótima estrutura e ensino de qualidade”
3. As críticas foram bem específicas e trataram sobre temas diversos:
- a. “As aulas deveriam seguir o horário das aulas início as 18:30h e término 22:05h”
 - b. “Muitas vezes chego 18:40h, 19:00h e algumas aulas começam 19:30 sendo que 20:20 já temos o intervalo, acaba que isso todos os dias perdemos muito como aluno”.
 - c. “Outro ponto é o ar condicionado faz muito barulho, as vezes não dá pra ouvir o que o professor fala.
E o último ponto é na última semana tinha bastante mosquito na sala. (Muitos ao ponto de nós alunos estarmos com dificuldade de ficarmos na sala)”.

Conclusões a respeito da avaliação discente: os elogios foram dirigidos para a equipe como um todo o que indica que a instituição está seguindo um caminho produtivo e promissor. O alerta é que esse nível de expectativa precisará ser mantido ao longo do curso e, por isso, se torna fundamental a manutenção dessa articulação entre docentes, administração e coordenação e direção porque os discentes perceberam isso e reconheceram o trabalho em equipe.

No que tange às críticas levantadas percebe-se que foram bem pontuais e demandam um encontro dos membros da CPA com a coordenação e/ou direção para refletirmos em conjunto sobre as providências que serão possíveis.

3.4.2 Docente

Os docentes foram convidados a participarem da avaliação dentro dos critérios anteriormente. Ao final do questionário foi disponibilizado um espaço para que deixassem críticas, sugestões e elogios.

Poucas contribuições foram colocadas, mas podemos dividi-las em 2 eixos:

1. Existe um contentamento por parte dos professores por fazer parte da equipe. Os motivos alegados para esse resultado positivo a existência de uma preocupação, por parte da diretoria e coordenação, com os alunos e os docentes, incentivando-os no seu dia a dia. Outro ponto positivo foi a postura acessível

adotada pela direção e pela coordenação. Um professor afirmou que *“Inegavelmente existe um grande esforço conjunto para que toda a instituição funcione com excelência”*. Outro destacou que *“Direção e coordenação acessíveis”*. Verificou-se uma disposição para o trabalho em equipe.

2. Um participante afirmou que “Não conheço o serviço de ouvidoria da Faculdade Sensus”.

Conclusões a respeito da avaliação docente: é importante que a Faculdade Sensus continue buscando manter essa união e espírito de grupo, principalmente em função do isolamento decretado pelo governo em função da pandemia do corona vírus.

Apesar de somente um professor ter declarado não conhecer a Ouvidoria é possível que mais professores desconheçam outros departamentos da Faculdade e não tenham expressado esse desconhecimento na pesquisa. É recomendável elaborarmos um plano de ação para divulgarmos os diversos departamentos e suas respectivas formas de atuação.

3.4.3 Colaboradores

Nessas respostas emergiram problemas sensíveis que requerem atenção urgente e apropriada por parte da direção e coordenação. Nenhum problema entre essa categoria e os professores foi apontado, nem em relação aos alunos. Nesses depoimentos percebemos profissionais preocupados com o andamento das suas tarefas profissionais, como afirmou um participante:

“Reconhecemos que não estão sendo medidos esforços para o crescimento da faculdade, e estamos aqui mesmo diante de algumas situações constrangedoras não só pela necessidade de trabalhar, mas por nos identificar com o departamento e com as pessoas que nela trabalham, tentando melhorar os níveis de atendimento e respostas aos nossos alunos tudo em prol do sucesso desta instituição”.

Nessa parte da avaliação optamos por reproduzir todas as falas dos participantes, organizando-as em 2 eixos:

1. Relações entre funcionários: solicitaram formas de melhorar a comunicação entre eles, inclusive através da melhoria de comunicação e troca de informações entre os departamentos. Vejamos as respostas:

- a) “Alinhar os procedimentos dentro da instituição por qual o aluno deve passar, melhorar a comunicação interna entre colaboradores”.
 - b) “Melhorar a comunicação interna, ser mais clara e objetiva para que todos os colaboradores, tenha ciência dos acontecimentos e estejam engajados na mesma visão”.
 - c) “A falta de diálogo entre os departamentos atrapalha o desenvolvimento do trabalho e os alunos percebem o desencontro de informações, sendo essa uma fragilidade da Faculdade, além de não haver um trabalho em equipe como se não tivéssemos o mesmo objetivo”.
 - d) “Existe uma falta de alinhamento de informações entre departamentos internos e informações que são repassadas para a parte externa que não condizem com as políticas regidas pela Faculdade Sensus. Os alunos percebem e muitas vezes usam a situação contra um ou outro departamento”.
 - e) “Alguns funcionários não possuem ética profissional, não estabelecem relações interpessoais saudáveis o que divide os departamentos e criando assim uma instituição dentro da outra, as informações não são únicas, criando várias versões da mesma informação, e o aluno fica em dúvida em quem está falando a verdade”.
2. Relações entre funcionários e a direção: um ponto claramente colocado foi que existem desavenças na direção da faculdade que tumultuam o trabalho deles. Outro ponto levantado foi a necessidade de um plano de cargos e salários. É fundamental que ouçamos esses colegas:
- a) “Melhorar a comunicação entre os diretores. Procurar realizar mais valorização de seus colaboradores”.
 - b) “Promover promoções dentre os funcionários, propiciar um ambiente saudável para todos, compartilhar de um mesmo objetivo (direção), proporcionar incentivos para os colaboradores, entre outros. Ajudará na melhoria de inúmeros aspectos, do qual se realizado proporcionara um ambiente de harmonia, segurança e preparo para todos da Instituição”.
 - c) “Trabalho em equipe em todos os departamentos, começando pela Direção ao operacional. Muito bom ter esse espaço para oferecer sugestões e elogios, espero que tenha mudanças e resultados”.

- d. Alinhar os procedimentos internos, divisão de trabalhos, reconhecimento do desempenho do colaborador, planos de cargos e salários.
- e. "É necessário ter respeito e ética no nosso ambiente de trabalho. É necessário acabar com ameaças, é necessário pararmos de sermos coagidos".
- f. "A falta de profissionalismo por parte de alguns Diretores acabam prejudicando o ambiente de trabalho, tornando a Faculdade um local de trabalho toxico e desorganizada na visão dos alunos".
- g. Sugiro adequações e melhorias ao ambiente de refeições e descanso
- h. "Uma sugestão é o alinhamento de ideias e objetivos e ações que promovam a unidade da Faculdade que deverá começar pelos seus Diretores tomando para si o senso de responsabilidade e ética profissional, que trabalhem no mesmo objetivo, que saibam separar profissional do pessoal".
- i. "Sem falar em momentos de opressão, palavrões, ofensas que são ditas por telefone ou até mesmo pessoalmente através de representante ou até mesmo da direção. Sugiro que haja alinhamento de informações entre os diretores desde a entrada do aluno até a saída dos mesmos, para todos os assuntos desde a matrícula ao recebimento do certificado, e que separem o pessoal do profissional. Assim como os demais também precisam entender que fora da faculdade todos tem uma vida pessoal e que fazemos fora dela não desrespeita a ninguém! Entende-se que a Faculdade Sensu está em crescimento, e junto com este crescimento o aumento de serviço e as cobranças e seria de grande valia reconhecimento financeiro".

Conclusões a respeito da avaliação dos funcionários/colaboradores: percebe-se um clima de descontentamento germinando e que já estão produzindo entraves ao bom desempenho profissional deles, apesar disso, não se detectou desânimo ou desleixo nas respostas. Porém uma questão que se coloca é se aqueles que não responderam essa parte do questionário assim agiram por receio ou descrença.

Quando os problemas internos de uma empresa chegam aos seus clientes, no nosso caso, aos alunos, um alerta se acende. Num mercado tão competitivo é muito difícil

conquistarmos espaço e formarmos nosso público, mas é muito fácil colocarmos tudo a perder e a direção tem papel fundamental nesse sucesso ou fracasso.

De todos os grupos analisados foi nesse que os problemas mais sérios e urgentes vieram à tona. As soluções precisam ser buscadas urgentemente e reforçamos essa urgência com duas respostas dadas por funcionários e que foram bastante pertinentes:

“Espera-se que esta CPA traga resultados positivos não só para a instituição, mas também para os funcionários que nela trabalham, saindo de suas casas todos os dias procurando dar o seu melhor, da melhor maneira possível. Caso contrário, é desnecessário realizar a avaliação uma vez que só servirá para estatística!”.

“Com certeza é uma Faculdade que tem muito a crescer. Investimento na qualificação dos profissionais com treinamentos periódicos ajudariam muito. Excelente ferramenta de alcançar a excelência, parabéns!”.

Precisamos pensar em minicursos para os funcionários e para a direção focado em relações interpessoais, ética e postura no ambiente de trabalho. Esses cursos precisam estar aliados a algum tipo de compensação financeira para evitarmos a instalação de um desânimo geral que, com certeza, minará todo o funcionamento da Faculdade Sensu.

4. Considerações sobre avaliação externa

A faculdade Sensu recebeu, no ano em 2019 e 2020, três visitas do Ministério da Educação de regulação de reconhecimento de cursos para os cursos de tecnólogo em Gestão Pública, tecnólogo em Segurança Pública e Gestão em Logística. A CPA, a partir dos relatórios emitidos pelas comissões, realizou análises dos pontos apontados que poderiam ser melhorados. Este relatório foi exaustivamente discutido com a Gestão da Faculdade Sensu, com o Núcleo Docente Estruturante, com o Colegiado de Cursos e com os coordenadores de todas as áreas. A partir dos pontos que estão relacionados a seguir plano de ação foi construído para melhoria nestes indicadores.

Alguns pontos foram evidenciados com maior destaque: a necessidade de práticas inovadoras em sala de aula e nos ambiente virtuais, de foco na formação a partir das competências considerando os egressos do curso, melhoria do espaço de convivência dos alunos, fortalecimento da pesquisa a partir de grupo de pesquisa e produção científica dos docentes.

5. Considerações finais sobre autoavaliação

Os resultados apresentados neste relatório são importantes fonte de informações para a elaboração da estratégia para os próximos anos da Faculdade Senu. Neste intuito, a análise dos resultados da autoavaliação e da avaliação externa foram apresentados para a gestão da faculdade Senu em reunião com os membros da CPA. Nesta reunião foi traçado estratégias que possam maximizar os indicadores favoráveis e ações que possam alterar pontos que foram identificados com algumas fragilidades.

Entre os eixos que merecem especial atenção está a política de ensino, pesquisa e extensão que obteve índices sensivelmente mais baixo. A Faculdade Senu por ser uma faculdade nova, está em fase de estruturação de alguns setores, a coordenação de pesquisa e pós-graduação é exemplo disso. Algumas ações já estão em andamento para melhorar este indicador, como o registro do ISBN da faculdade, a promoção de pós-graduação e a registro de grupo de pesquisa e de projetos de extensão. Novas tecnologias e a formação dos professores em metodologias ativas e didática são ações que fazem parte do planejamento da faculdade Senu e serão implantadas ainda este ano.

Outro ponto que se tornou preocupante nos resultados quantitativos e qualitativos foi os resultados dos colaboradores. Há ações estão em andamento e outras em planejamento, espera-se que impactem positivamente neste indicador. Especificamente, a faculdade tem investido em ações de bem-estar no trabalho, bolsa de estudos, formações e trilhas de aprendizagem, plano de cargos e salários, formações para os gestores e melhoria do setor de Recursos Humanos com acompanhamento frequente do clima organizacional e a promoção de ações para a saúde do trabalhador.

As demandas pontuais que foram questionadas pelos colaboradores estão comporão um plano de ação para o próximo ano.