



吳弭市長及語言和溝通無障礙服務辦公室在 19 個部門推進語言和溝通無障礙服務計畫，以改善居民能獲得市府服務的權利

計畫打算改善市政府各部門的工作，以確保居民能更好地獲取和投入城市的項目、服務和資訊

波士頓，2024 年 4 月 8 日星期一，吳弭市長及語言和溝通無障礙服務辦公室 (OLCA) 為 19 個市政部門發佈了語言和溝通無障礙服務計畫。這計畫是 OLCA 的職員及跨部門之間通力合作 12 個月所得的成果，以確保說英語以外的人士或有溝通障礙的人，同樣能獲得市政部門的服務、活動和資訊。

「確保我們的市政部門為居民和家庭提供無障礙及有幫助的語言和通訊服務，對於讓波士頓能成為一個適合所有人的城市非常重要，」**吳弭市長說**，「這些重要的部門計畫為建設一個能真正歡迎所有人的城市的一大進步，我很期待看到這些語言和溝通交流的重大變化如何幫助更多波士頓居民。」

公平與包容內閣主管 Mariangely Solis Cervera 表示：「無論我們說什麼的語言，都應能平等地得到服務或參與公民活動的權利。這些計畫反映了我們致力於打破語言隔膜，創建一個每個聲音都被聽到、每個需求都被滿足的城市。」

去年，吳弭市長宣佈了語言和溝通無障礙服務政策會在全市實施第一階。實施工作包括制定公共語言和溝通無障礙服務計畫、識別和翻譯重要文件和信息、確定關鍵的項目和活動，及訓練所有部門的職員都能夠提供有助於語言和溝通交流的服務。



B

實施過程的第一階段將重點關注以下的部門，分為第一級部門，以為居民謀福祉、維持安全和發送關鍵資訊為主。第一階段的一級部門包括：

- 波士頓警察局、波士頓消防局、警察問責和透明度辦公室、應急管理辦公室、住房辦公室、食品正義辦公室、選舉局、社區服務辦公室、公民組織辦公室、BOS:311、財政部 - 徵收分部、市長通信辦公室和公平和包容內閣，包括：黑人男性進步辦公室、移民進步辦公室、女性進步辦公室、殘障委員會、LGBTQ+人士進步辦公室、語言和溝通交流辦公室、公平住房和公平部門。

通過與各部門的協調，這項工作改善了各部門所提供的服務，為居民帶來了更好的體驗。改善的服務包括但不限於：城市緊急警報短信以11種語言傳達、波士頓警察局總部和地區辦事處為居民提供在電話或通過網絡攝像頭提供翻譯、在投票站安排雙語職員和專業翻譯員。

如果您認為自己受到歧視，您有權向語言和溝通交流辦公室作出投訴。市政府不會因為您做出語言或殘障受歧視的投訴而進行報復。請瀏覽boston.gov/lca，了解如何通過互聯網、電話、電子郵件、或當面作出投訴。

「作為一名在學習英語的美國移民，我親身體會到語言障礙對個人和家庭的健康和快樂產生的嚴重影響。語言可以是美好的途徑，讓人們聚集在一起，建立信任並促進合作，」**語言和溝通無障礙服務主任 Jeniffer Vivar Wong**說道，「所以，我們辦公室首要的任務是確保每個部門都向所有居民提供有幫助的語言和通訊服務。我們知道，在整個城市進行系統性的改變以確保所有波士頓人在波士頓市都被接納和被聆聽是多麼重要。如果沒有 LCA 團隊和部門合作夥伴辛勤的工作和付出，這項工作是能完成的。」





吳弭市長的願景是創建一個讓每個居民都感到賓至如歸的城市，市長語言和溝通無障礙服務辦公室 (OLCA) 致力讓所有不管有什麼語言和溝通能力的人，大家都能獲得波士頓市府所提供全方位的服務。如想了解更多有關 OLCA 的資訊，請瀏覽boston.gov/lca

###

