

BAB 13

PERKHIDMATAN PUSAT SUMBER SEKOLAH

13.1 PENGENALAN

Jenis-jenis perkhidmatan yang ditawarkan oleh sesebuah pusat sumber bergantung kepada keperluan guru dan murid sebagai pengguna, kemampuan kewangan sekolah dan juga bilangan kakitangan yang terlatih dipilih untuk mengendalikan pusat sumber.

Dalam merancang perkhidmatan-perkhidmatan, keutamaan hendaklah diberi terlebih dahulu kepada 4 perkhidmatan asas iaitu:

- a. Perkhidmatan Perpustakaan
- b. Perkhidmatan TV Pendidikan
- c. Perkhidmatan Radio Pendidikan dan
- d. Perkhidmatan Bahan Bantu Belajar

Walau bagaimanapun perkhidmatan-perkhidmatan tambahan lainnya perlu diambilkira seperti perkhidmatan sirkulasi, sebaran maklumat, maklumat terkini, rujukan dan nasihat, baik pulih, penghasilan media, bank soalan dan pinjaman antara pusat sumber.

13.2 PERKHIDMATAN SIRKULASI

Khidmat yang terpenting yang perlu diambil perhatian ialah mengadakan “ Sistem Peminjaman dan Pemulangan Bahan “. Sistem ini merangkumi peraturan-peraturan yang perlu dipatuhi oleh pengguna ketika hendak memasuki bangunan PSS. Peraturan meminjam, lama masa meminjam, bilangan bahan yang dipinjam, cara mengemaskini rekod dan mengemaskini sistem katalog. Secara kasar dapat digariskan seperti berikut:

- a. Peraturan peminjaman dan pemulangan bahan
- b. Kemaskini kad-kad ahli
- c. Kemaskini rekod-rekod
- d. Kemaskini sistem katalog dan bibliografi

13.3 PERKHIDMATAN SEBARAN MAKLUMAT

Di antara fungsi pusat sumber ialah menyebarkan maklumat. Untuk menarik perhatian pengguna, penyebaran maklumat ini perlulah disampaikan dengan beberapa cara. Di antaranya:

- a. risalah
- b. pameran
- c. siaran
- d. bibliografi
- e. katalog
- f. buku panduan PSS
- g. berita PSS
- h. ceramah / bengkel / dialog

13.4 PERKHIDMATAN MAKLUMAT TERKINI

Salah satu cara yang terbaik untuk menyebarkan maklumat terkini ialah dengan menampal segala kenyataan, maklumat, pemberitahuan, iklan, tawaran dan segala pekeliling di papan kenyataan. Penyediaan dan penyelenggaraan ruang itu boleh dibahagikan kepada:

- a. Isu semasa
- b. Iklan dan tawaran
- c. Arahan perkhidmatan dan pekeliling.

13.5 PERKHIDMATAN RUJUKAN DAN NASIHAT

Bahan-bahan di PSS disimpan dengan cara tertentu. Walaupun pengetahuan mengenainya serupa tetapi disebabkan oleh keadaan, polisinya terpaksa diubah dan berbeza antara satu PSS dengan PSS lain. Oleh sebab itu perkhidmatan berikut perlu diwujudkan:

- a. Pemilihan bahan
- b. Pencarian bahan
- c. Mengesan maklumat
- d. Memberi panduan

13.6 PERKHIDMATAN BAIK PULIH

Menyediakan perkhidmatan membimbing pengguna bagi membaik pulih bahan-bahan yang rosak seperti buku dan bahan bukan buku. Biasanya pendedahan perkhidmatan ini diberikan jawatankuasa PSS dan Pengawas PSS kerana mereka terlibat secara langsung dalam proses pemeliharaan dan pemuliharaan bahan.

13.7 PERKHIDMATAN PENGHASILAN MEDIA

Peranan media dalam proses pengajaran dan pembelajaran adalah untuk membantu pencapaian objektif secara teratur. Pemilihan dan penghasilan bahan yang tepat dengan kehendak atau situasi pengajaran dan pembelajaran dan kemahiran guru mempersembahkan akan dapat membantu pencapaian objektif pengajaran tersebut. Perkhidmatan penghasilan media membantu pengguna dengan menyediakan kelengkapan asas dan khidmat nasihat bagi membina BBM, rakam salin audio-video, reprografi, percetakan, penjilidan, penapisan dan penerbitan.

13.8 PERKHIDMATAN BANK SOALAN

Perkhidmatan ini mengumpul koleksi kertas ujian yang dipilih dari Jawatankuasa Khas untuk dijadikan panduan dan rujukan pengguna.

Bagi memudahkan pengguna mendapatkan semula kertas-kertas soalan tersebut seelok-eloknya difailkan mengikut:

- a. Koleksi soalan mengikut mata pelajaran
- b. Koleksi soalan mengikut tahun
- c. Koleksi soalan dari sumber luar
- d. Koleksi soalan-soalan terbaik yang ditaip semula
- e. Koleksi soalan-soalan yang dibina sendiri oleh jawatankuasa

13.9 PERKHIDMATAN PINJAMAN BAHAN ANTARA PUSAT SUMBER

Sesebuah pusat sumber tidak mungkin dapat menawarkan perkhidmatan yang secukupnya. Oleh itu adalah wajar satu gabungan kerjasama antara satu pusat sumber sekolah dengan pusat sumber sekolah yang lain diwujudkan. Perkhidmatan yang boleh diperolehi antaranya ialah:

- a. Pinjaman buku
- b. Pinjaman bahan Bantu mengajar
- c. Pinjaman peralatan

13.10 PERKHIDMATAN PSS

- A. **Pinjaman Bahan Buku**
- B. **Pinjaman Bahan Bukan Buku**
- C. **Perkhidmatan Rujukan**
- D. **Perkhidmatan Rakamsalin Audio**
- E. **Perkhidmatan Rakamsalin Video**
- F. **Perkhidmatan Radio Sekolah**
- G. **Perkhidmatan Karel**
- H. **Perkhidmatan Kemudahan Fizikal**
- I. **Perkhidmatan Bimbingan Dan Nasihat**
- J. **Perkhidmatan ‘ Laminating’**
- K. **Perkhidmatan Penjilidan Bahan**

13.11 JADUAL PERKHIDMATAN

A PINJAMAN BAHAN BUKU

1 Untuk Murid-murid

HARI	MASA
ISNIN	9.30 a.m. -10.00 a.m./10.30 a.m -11.00 a.m. (sesi pagi) 12.00 tgh – 1.00 tgh / 3.05 ptg – 3.30 ptg (sesi petang)
SELASA	9.30 a.m. -10.00 a.m./10.30 a.m -11.00 a.m. (sesi pagi) 12.00 tgh – 1.00 tgh / 3.05 ptg – 3.30 ptg (sesi petang)
RABU	9.30 a.m. -10.00 a.m./10.30 a.m -11.00 a.m. (sesi pagi) 12.00 tgh – 1.00 tgh / 3.05 ptg – 3.30 ptg (sesi petang)
KHAMIS	9.30 a.m. -10.00 a.m./10.30 a.m -11.00 a.m. (sesi pagi) 12.00 tgh – 1.00 tgh / 3.05 ptg – 3.30 ptg (sesi petang)
JUMAAT	9.30 a.m. -10.00 a.m./10.30 a.m -11.00 a.m. (sesi pagi) 1.30 ptg – 2.00 tgh / 3.05 ptg – 3.30 ptg (sesi petang)

2. Untuk Guru Dan Kakitangan Sekolah

HARI	MASA
ISNIN	8.00 pagi - 12.30 tgh / 1.30 tgh – 5.00 ptg
SELASA	8.00 pagi - 12.30 tgh / 1.30 tgh – 5.00 ptg
RABU	8.00 pagi - 12.30 tgh / 1.30 tgh – 5.00 ptg
KHAMIS	8.00 pagi - 12.30 tgh / 1.30 tgh – 5.00 ptg
JUMAAT	8.00 pagi - 12.00 tgh / 2.30 ptg – 5.00 ptg

B. PINJAMAN BAHAN BUKAN BUKU

HARI	MASA
ISNIN	8.00 pagi - 12.30 tgh / 1.30 tgh – 5.00 ptg
SELASA	8.00 pagi - 12.30 tgh / 1.30 tgh – 5.00 ptg
RABU	8.00 pagi - 12.30 tgh / 1.30 tgh – 5.00 ptg
KHAMIS	8.00 pagi - 12.30 tgh / 1.30 tgh – 5.00 ptg
JUMAAT	8.00 pagi - 12.30 tgh / 1.30 tgh – 5.00 ptg

C. PERKHIDMATAN RAKAMSALIN AUDIO

HARI	MASA
ISNIN	
SELASA	8.00 a.m. – 10.00 a.m.
RABU	
KHAMIS	10.00 a.m. – 12.00 tgh
JUMAAT	

D. PERKHIDMATAN RAKAMSALIN VIDEO

HARI	MASA
ISNIN	8.00 a.m. – 10.00 a.m.
SELASA	
RABU	10.00 a.m. – 12.00 tgh.
KHAMIS	
JUMAAT	

E. PERKHIDMATAN RADIO SEKOLAH

HARI	MASA
ISNIN	7. 15 a.m. – 7. 30 a.m. / 9.30 a.m. – 10.00 a.m 10.30 a.m. – 11.00 a.m. (sesi pagi) 12.30 tgh – 1.00 tgh / 3.05 ptg – 3.25 ptg(sesi petang)
SELASA	7. 15 a.m. – 7. 30 a.m. / 9.30 a.m. – 10.00 a.m 10.30 a.m. – 11.00 a.m. (sesi pagi) 12.30 tgh – 1.00 tgh / 3.05 ptg – 3.25 ptg(sesi petang)
RABU	7. 15 a.m. – 7. 30 a.m. / 9.30 a.m. – 10.00 a.m 10.30 a.m. – 11.00 a.m. (sesi pagi) 12.30 tgh – 1.00 tgh / 3.05 ptg – 3.25 ptg(sesi petang)
KHAMIS	7. 15 a.m. – 7. 30 a.m. / 9.30 a.m. – 10.00 a.m 10.30 a.m. – 11.00 a.m. (sesi pagi) 12.30 tgh – 1.00 tgh / 3.05 ptg – 3.25 ptg(sesi petang)
JUMAAT	7. 15 a.m. – 7. 30 a.m. / 9.30 a.m. – 10.00 a.m 10.30 a.m. – 11.00 a.m. (sesi pagi) 1.45 tgh – 2.00 ptg / 3.05 ptg – 3.25 ptg(sesi petang)

G. PERKHIDMATAN KAREL KERING

HARI	MASA
ISNIN	Mengikut jadual masuk ke bilik tayangan
SELASA	Mengikut jadual masuk ke bilik tayangan
RABU	Mengikut jadual masuk ke bilik tayangan
KHAMIS	Mengikut jadual masuk ke bilik tayangan
JUMAAT	Mengikut jadual masuk ke bilik tayangan

H. PERKHIDMATAN KEMUDAHAN FIZIKAL

HARI	MASA
ISNIN	8.00 a.m. – 1.00 tgh / 1.05 tgh – 5.30 ptg
SELASA	8.00 a.m. – 1.00 tgh / 1.05 tgh – 5.30 ptg
RABU	8.00 a.m. – 1.00 tgh / 1.05 tgh – 5.30 ptg
KHAMIS	8.00 a.m. – 1.00 tgh / 1.05 tgh – 5.30 ptg
JUMAAT	8.00 a.m. – 1.00 tgh / 2.05 tgh – 5.30 ptg

I. PERKHIDMATAN BIMBINGAN DAN NASIHAT

HARI	MASA
ISNIN	9.30 a.m. – 10.00 a.m. / 10.30 a.m. – 12.30 tgh 1.30 ptg – 3.30 ptg
SELASA	9.30 a.m. – 10.00 a.m. / 10.30 a.m. – 12.30 tgh 1.30 ptg – 3.30 ptg
RABU	9.30 a.m. – 10.00 a.m. / 10.30 a.m. – 12.30 tgh 1.30 ptg – 3.30 ptg
KHAMIS	9.30 a.m. – 10.00 a.m. / 10.30 a.m. – 12.30 tgh 1.30 ptg – 3.30 ptg
JUMAAT	9.30 a.m. – 10.00 a.m. / 10.30 a.m. – 12.00 tgh 2.30 ptg – 3.30 ptg

J. PERKHIDMATAN ' LAMINATING' DAN PENJILIDAN

HARI	MASA
ISNIN	9.30 a.m. – 10.00 a.m. / 10.30 a.m. – 12.30 tgh 1.30 ptg – 3.30 ptg
SELASA	9.30 a.m. – 10.00 a.m. / 10.30 a.m. – 12.30 tgh 1.30 ptg – 3.30 ptg
RABU	9.30 a.m. – 10.00 a.m. / 10.30 a.m. – 12.30 tgh 1.30 ptg – 3.30 ptg
KHAMIS	9.30 a.m. – 10.00 a.m. / 10.30 a.m. – 12.30 tgh 1.30 ptg – 3.30 ptg
JUMAAT	9.30 a.m. – 10.00 a.m. / 10.30 a.m. – 12.00 tgh 2.30 ptg – 3.30 ptg