

# CGV

## Studio Sensitive

### Article 1 - Généralités

Les Conditions Particulières s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des services proposés par Miles Siefridt Studio Sensitive 75408157800041 à 17 Rue des Carrières, 24660 Sanilhac (ci-après désignée "Studio Sensitive") et ce, à toute personne physique ou morale (ci-après désignée "client").

### Article 2 - Description du service non exhaustif

#### 2-1 spécifique Hébergements Web

Dans le cadre de la fourniture du service d'hébergement Web, Studio Sensitive met à la disposition du client un espace d'hébergement au sein des datacenters d'Infomaniak ou d'OVH.

Le trafic mensuel est illimité en entrée et en sortie. Le débit de la bande passante garantie est de 100 Mbit/s.

Sur ces hébergements mutualisés, les fonctions PHP suivantes sont bloquées: `set_time_limit()`; `passthru()`; `system()`; `popen()`; `shell_exec()`; `proc_open()`.

### Article 3 Facturation

3-1 Un acompte dont le montant est fixé par le devis est exigé lors de la passation de la commande.

3-2 Les tarifs applicables à l'Hébergement Web sont disponibles par devis.

3-3 Le solde du prix est payable au comptant, au jour de la fourniture desdites prestations ou de l'activation de l'hébergement, dans les conditions définies au devis.

Studio Sensitive ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des prestations de services commandées par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix dans les conditions et selon les modalités indiquées aux présentes Conditions Générales de Vente.

Le prix est payable en totalité et en un seul versement dans un délai de 30 jours à compter de la fourniture des prestations de services commandées, telle que définie aux présentes Conditions Générales de Vente, arrêté d'un commun accord entre le Client et Studio Sensitive lors de la négociation commerciale. Ce délai sera mentionné sur la facture qui sera remise au Client par Studio Sensitive.

Aucun escompte ne sera pratiqué par Studio Sensitive pour paiement comptant ou dans un délai inférieur à celui figurant aux présentes Conditions Générales de Vente ou sur la facture émise par Studio Sensitive.

3-4 Les prestations à fournir sont celles clairement énoncées sur le devis, de manière corollaire toutes prestations non-énoncées ne sont pas comprises et feront l'objet d'un devis gratuit complémentaire. Les fournitures telles que composition typographique, photographies et illustrations de toutes origines, documents d'archives... éventuellement nécessaires à la réalisation du travail et non indiquées sur le devis, ne sont pas comprises dans les prix indiqués. Elles feront l'objet d'un devis gratuit supplémentaire.

Les modifications demandées en plus par le client en cours de réalisation, si elles impliquent un remaniement, du projet feront l'objet d'un devis gratuit supplémentaire.

## Article 4 Pénalités de retard

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au delà du délai ci-dessus fixé, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux annuel de 12 % du montant TTC du prix des prestations de services figurant sur ladite facture, seront automatiquement et de plein droit acquises à Studio Sensitive, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable et entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité des sommes dues à Studio Sensitive par le Client, sans préjudice de toute autre action que Studio Sensitive serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

En cas de non respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, Studio Sensitive se réserve en outre le droit de suspendre OU d'annuler la fourniture des prestations de services commandées par le Client et de suspendre l'exécution de ses obligations.

A défaut de l'entier paiement du prix du renouvellement fixé dans le tarif, Studio Sensitive ne pourra effectuer le renouvellement demandé par le client.

Studio Sensitive procédera à la suspension de l'Hébergement Web 39 jours après la date anniversaire du contrat et le supprimera au bout de 35 jours supplémentaires (site + sauvegardes). Aucune récupération ne sera possible une fois le service supprimé.

## Article 5 - Obligations et responsabilités de Studio Sensitive

Pour tous les Services fournis par Studio Sensitive, Studio Sensitive s'engage à apporter tout le soin et toute la diligence nécessaire à la fourniture et au maintien des Services

conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. En raison de la haute technicité des Services fournis, la responsabilité de Studio Sensitive ne saurait être soumise à ce titre qu'à une obligation de moyen.

### 5-1 Studio Sensitive s'engage à:

- intervenir dans les meilleurs délais en cas d'incident non consécutif à une mauvaise utilisation du service par le client

La garantie de Studio Sensitive est limitée au montant HT payé par le Client pour la fourniture des prestations.

### 5-2 La responsabilité de Studio Sensitive ne pourra être recherchée en cas de:

- faute, négligence, omission ou défaillance du client, non-respect des conseils donnés
- faute, négligence ou omission d'un tiers sur laquelle Studio Sensitive n'a aucun pouvoir de contrôle
- force majeure, événement ou incident indépendant de la volonté de Studio Sensitive (21. Force majeure )
- arrêt du service pour toutes causes visées à l'article 6 Obligations et responsabilités du client
- mauvaise utilisation des services par le client
- destruction partielle ou totale des informations transmises ou stockées à la suite d'erreurs imputables directement ou indirectement au client
- non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier des fournisseurs d'accès

### 5-3 Studio Sensitive se réserve le droit d'interrompre ses services au client:

- afin de procéder à une intervention technique afin d'en améliorer le fonctionnement
- si le service du client constitue un danger pour le maintien de la sécurité de l'infrastructure (piratage de l'Hébergement Web, détection d'une faille dans la sécurité du système, utilisation anormale des ressources, etc.)

Studio Sensitive informera alors le client, dans un délai raisonnable et dans la mesure du possible, de la nature et de la durée de l'intervention, afin que le client prenne ses dispositions. Selon le cas, la connexion ne sera rétablie que lorsque les interventions de correction auront été effectuées par le client.

## 5-4 Studio Sensitive ne donne aucune garantie liée aux conséquences de l'utilisation du service par le client.

Studio Sensitive ne saurait être tenu pour responsable de l'inadéquation des Services qu'elle fournit par rapport aux objectifs particuliers que le Client poursuit.

### 5-4-1

En aucun cas, Studio Sensitive ne pourra être tenue responsable des préjudices indirects, c'est à dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale du Service fourni par Studio Sensitive, tel que préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéficiaires ou de Clients (par exemple, divulgation importune d'informations confidentielles les concernant par suite de défectuosité ou de piratage du système), pour lesquels le Client sera son propre assureur ou pourra contracter les assurances appropriées.

5-4-2 Toute action dirigée contre le Client par un tiers constitue un préjudice indirect et par conséquent n'ouvre pas droit à réparation. En tout état de cause, le montant des dommages et intérêts qui pourrait être mis à la charge de Studio Sensitive, si sa responsabilité était engagée, serait limité au montant des sommes versées par le Client à Studio Sensitive facturé au Client par Studio Sensitive et/ou au montant des sommes correspondant au prix de la prestation, pour la part du Service pour laquelle la responsabilité de Studio Sensitive a été retenue. Sera pris en considération le montant le plus faible de ces sommes.

5-4-3 Le Client reconnaît qu'aucune stipulation des présentes ne le dégagera des obligations de payer tous les montants dus à Studio Sensitive au titre des présentes.

5-4-4 Le Client accepte expressément que la responsabilité de Studio Sensitive ne soit en aucun cas plus élevée que le montant payé par le Client l'année qui précède celle de la demande d'indemnisation et qui concerne les mêmes Services que ceux faisant l'objet de la demande d'indemnisation. Ce montant s'entend par préjudice signalé, plusieurs préjudices liés à une seule cause étant considérés comme un seul préjudice réparable.

## Article 6 - Obligations et responsabilités du client

Le client s'engage à:

- utiliser le service, et notamment les ressources réseau qui lui sont allouées, en bonne intelligence
- mettre et à tenir à jour ses scripts, applications (CMS, forums et autres) ainsi que leurs dépendances (dans le cas contraire, ces outils, officiels ou issus de développement personnel, peuvent présenter des failles de sécurité et mettre en péril la sécurité des infrastructures via des usages détournés. En cas de problèmes dus à l'utilisation d'une

version antérieure à la version la plus actuelle ou comportant une faille ou à la non-installation de mise à jour, Studio Sensitive ne pourra être tenue pour responsable.)

- disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la conclusion et à l'exécution des obligations prévues aux Conditions Particulières Hébergement Web

- Le Client s'engage à défendre, indemniser et tenir à couvert Studio Sensitive, ainsi que toutes les personnes impliquées dans la prestation des Services concernés en ce qui concerne toutes les réclamations, demandes, responsabilités, coûts et/ou dépenses résultant d'une utilisation illégale du Service ou de son contenu.

## Article 6 - Sauvegarde des données

Studio Sensitive bénéficie sur les serveur d'Infomaniak d'une sauvegarde préventivement du contenu de l'Hébergement Web une fois par jour.

Sept sauvegardes successives sont conservées et peuvent être restaurées à la demande du client.

Studio Sensitive se réserve la possibilité d'interrompre le service pour procéder à une intervention technique afin d'en améliorer le fonctionnement. Studio Sensitive informera alors le client dans un délai raisonnable et dans la mesure du possible, en l'informant de la nature et de la durée de l'intervention, afin que le client prenne ses dispositions. Il appartient alors au client d'être vigilant sur sa sauvegarde suivante.

Le client reconnaît que l'ensemble des données sauvegardées sera effacé par Studio Sensitive suite au non-renouvellement du contrat ou lors d'une résiliation anticipée.

Le client prendra soin de procéder au rapatriement de toutes ses données avant la date d'expiration du contrat.

Le Client est parfaitement conscient qu'il doit, en permanence, disposer d'une copie à jour des Contenus transmis à Studio Sensitive. Studio Sensitive n'est pas responsable en cas de perte ou de détérioration des Données appartenant au Client. Studio Sensitive recommande au Client d'effectuer des sauvegardes régulières de son Contenu.

## Article 7 - Service Patchman Security Scanner

7.1 Patchman Security Scanner est un service gratuit inclus par Infomaniak aux hébergements Studio Sensitive permettant la détection et la correction de manière proactive des vulnérabilités de sécurité connues dans les applications web courantes comme WordPress ou Joomla. Cette protection détecte également les fichiers malveillants et les

met automatiquement en quarantaine afin de préserver votre réputation et d'éviter que vos sites soient pénalisés par les moteurs de recherche.

7.2 Il est possible de désactiver ce service à tout moment depuis votre Console d'administration.

7.3 La détection de logiciels malveillants s'exécute localement sur votre hébergement, ce qui signifie que le Contenu du Client ne quitte jamais l'infrastructure d'Infomaniak.

7.4 Un fichier détecté comme malveillant est déplacé dans un dossier sécurisé pour ensuite être supprimé automatiquement après 6 mois. Durant cette période, le Client peut à tout moment annuler cette opération depuis sa Console d'administration.

7.5 Studio Sensitive est notifié par email dès lors qu'une faille ou un fichier malveillant est détecté ou automatiquement corrigé ou mis en quarantaine.

7.6 Le Client reconnaît et accepte qu'Infomaniak est autorisée à utiliser les services d'entreprises tierces pour assurer la prestation du Service Patchman Security Scanner sans le consentement du Client.

## Article 8 - Politique de confidentialité

### 8-1 spécifique à l'hébergement web

Mis à part l'accès public à travers Internet et avec l'aide d'un navigateur usuel, et l'accès via FTP/SSH (FTP dans le cas d'une formule Starter) à la discrétion des clients d'Studio Sensitive et sous leur responsabilité, seuls les administrateurs systèmes et l'équipe de support Studio Sensitive ont un accès technique à ces données afin de garantir le bon fonctionnement des serveurs, d'apporter tous les conseils et l'assistance dont le client pourrait avoir besoin.

Studio Sensitive bénéficie des copies de sauvegarde d'Infomaniak sur tout ce qu'elle héberge, pour des raisons évidentes de pérennité des informations. Toutes les sauvegardes des données client sont détruites après 7 jours (cf article 6 des Conditions Particulières Hébergement Web).

En cas de suspicion d'intrusion dans un traitement de données présent sur les installations Studio Sensitive, cette dernière se réserve le droit d'accéder aux informations du client et éventuellement de stopper immédiatement son compte ou son service.

Aux termes de ce contrat, quel qu'en soit le motif, Studio Sensitive s'engage à retirer et détruire les fichiers relatifs au site du client et présents sur son hébergement.

8-2 Studio Sensitive met en œuvre toutes les mesures nécessaires pour empêcher l'accès aux informations personnelles du Client ainsi que leur altération ou leur divulgation. Ces informations sont traitées avec la plus grande confidentialité et ne sont ni vendues ni distribuées. Elles ne sont en aucun cas communiquées à quiconque en fait la demande, sauf sur ordonnance judiciaire ou plainte d'un tiers auprès de Studio Sensitive.

8-3 Les collaborateurs de Studio Sensitive sont soumis au secret professionnel et respectent la plus stricte confidentialité sur les informations qui pourraient leur être communiquées.

8-4 Le Client reconnaît qu'en raison de sa relation avec Studio Sensitive, tant cette dernière que le Client peut avoir accès au Contenu, informations ou éléments en relation avec les activités de l'autre partie, qui peuvent concerner des fichiers Clients, des technologies logicielles ou tout autre élément qui sont potentiellement confidentiels et de valeur substantielle pour chaque partie respective, et qui pourraient subir une éventuelle dépréciation s'ils devaient être divulgués à une tierce partie. En conséquence, Studio Sensitive accepte de ne pas utiliser pour son propre compte, ni divulguer à une tierce partie, une quelconque information dont ils auraient eu connaissance à l'occasion de cette relation contractuelle, sauf en cas d'obligation légale (sur injonction judiciaire par exemple) ou plainte d'un tiers auprès de Studio Sensitive. De plus, Studio Sensitive confirme qu'elle prendra toutes les mesures appropriées pour protéger la confidentialité de ces informations.

8-5 Studio Sensitive n'effectue jamais de mailing de sa base de données Client pour le compte d'un tiers.

8-6 Studio Sensitive se réserve le droit d'utiliser le contenu de ses bases de données pour ses propres communications (incidents techniques, nouvelles prestations, etc.) à destination de ses Clients.

8-7 Studio Sensitive ne demandera et ne transmettra jamais au Client son mot de passe via un appel téléphonique ou un courrier électronique.

## Article 9 Nom de Domaine

Studio Sensitive peut être amené à acheter un nom de domaine pour le compte d'un client.

Le client doit avoir pris connaissances des conditions particulières fournis par Studio Sensitive à ce sujet. Disponible ici

<https://www.Studio Sensitive.com/fr/cgv/conditions-generales>

et reconnaît avoir connaissances Droits et responsabilités du registrant

<https://www.icann.org/resources/pages/benefits-2013-09-16-en>

## MESSAGERIE

### Article 10-1 Généralités Messagerie

Les Conditions Particulières de l'article 10 s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des services de messagerie.

La messagerie n'est pas soumise à un quota d'espace disque et il n'y a pas de taille limite pour les messages électroniques. Toute utilisation abusive pourra entraîner une résiliation anticipée.

## Article 10-2 Lutte contre l'envoi de spam depuis le réseau mise à disposition par Studio Sensitive (SMTPban)

Il est prohibé d'envoyer en masse des courriers électroniques non sollicités.

Studio Sensitive ( prestataire ressource de Studio Sensitive ) met en place un système de mesures techniques destiné à lutter contre les envois de messages électroniques frauduleux ainsi que la pratique du SPAM émis depuis ses infrastructures. Cette opération est effectuée de manière régulière et totalement automatique.

Dans l'hypothèse d'envoi de messages électroniques identifiés comme spam ou frauduleux depuis le compte du client, Studio Sensitive en informe Studio Sensitive et procède à la mise en quarantaine du compte en question.

Les messages électroniques sont ensuite envoyés dès que nous avons l'assurance qu'aucune plainte justifiée ne pourra avoir lieu, ou détruits s'ils étaient involontaires ou si l'expéditeur ne peut prouver que sa liste d'adresses email est conforme  
Tout nouveau message électronique identifié comme SPAM entrainera un nouveau blocage du compte. A compter du troisième blocage, Studio Sensitive se réserve la possibilité de refuser toute nouvelle demande de déblocage et de résilier le service complet.

## Article 10-3 - Sauvegarde des données

Studio Sensitive bénéficie de sauvegarde préventivement d'Infomaniak sur le contenu des boites de messagerie une fois par jour.

Sept sauvegardes successives sont conservées et peuvent être restaurées sur demande du client.

Studio Sensitive se réserve la possibilité d'interrompre le service pour procéder à une intervention technique afin d'en améliorer le fonctionnement.

Studio Sensitive informera alors le client dans un délai raisonnable et dans la mesure du possible, en l'informant de la nature et de la durée de l'intervention, afin que le client prenne ses dispositions. Il appartient alors au client d'être vigilant sur sa sauvegarde suivante.

Le client reconnaît que toutes les données sauvegardées seront effacées par Studio Sensitive suite au non-renouvellement du contrat ou lors d'une résiliation anticipée. Le client prendra soin de procéder au rapatriement de toutes ses données avant la date d'expiration du contrat.

## Article 10-4 - Politique de confidentialité messagerie

La messagerie est considérée comme strictement confidentielle dans son intégralité. Seule la combinaison de deux informations (un identifiant sous la forme d'une adresse email ainsi qu'un mot de passe) permet au client d'accéder au service. Le client est entièrement responsable de la conservation et de l'utilisation de son identifiant et de son mot de passe. Il doit prendre toutes les mesures pour empêcher une utilisation non autorisée ou frauduleuse de sa messagerie. A cet effet, il doit modifier régulièrement son mot de passe sans jamais le divulguer.

## 11 DÉLAIS

Les délais ou dates de livraison, qu'ils soient fermes ou non, doivent être stipulés par écrit.

A défaut, Studio Sensitive ne saurait être responsable d'un délai imposé par le client non accepté par lui. Si la collaboration du client est nécessaire à la prestation de Studio Sensitive ou convenue à l'avance, en cas d'attente, le délai sera prolongé d'autant de temps que le client n'aura pas répondu à cet engagement. Dans le cas d'un retard occasionné par des modifications de la part du client ou des problèmes liés à des produits tiers, le délai ou la date de livraison se verront repoussés en conséquence. Studio Sensitive ne peut être tenue responsable du non respect des délais dans tous les cas de force majeure qui ne sont pas directement de son fait.

## 13. Autonomie des dispositions

13.1 Si l'une des dispositions du Contrat devait être déclarée illégale, nulle ou inapplicable, cette nullité n'affecterait en rien les autres clauses qui garderont leur plein effet et portée. Dans ce cas, Studio Sensitive s'engage à remplacer la clause nulle ou non exécutoire par une clause valable qui y correspond le plus à l'esprit et à l'objet, de sorte que l'intention commune des parties serait ainsi préservée.

## 14. Droits

Vous déclarez et garantissez que vous possédez ou êtes autorisé à utiliser tout le matériel, le Contenu, les données et les informations (y compris vos informations personnelles et les informations personnelles de tiers) que vous soumettez à Studio Sensitive dans le cadre de l'utilisation des Services. Nous pouvons utiliser ou divulguer votre Contenu (y compris toute information personnelle) uniquement comme décrit dans le présent Contrat.

## 15. Convention de preuve

Pour les besoins du présent Contrat, Les Parties conviennent que l'écrit sous forme électronique est admis comme support probant au même titre que l'écrit sur support papier. Il est convenu que les données du système d'information Studio Sensitive ou de ses sous-traitants, telles que des logs de connexion, relevés de consommation, récapitulatifs de commande et de paiement, comptes-rendus de gestion des Incidents ou autres, sont pleinement opposables au Client et recevables et ce, y compris dans le cadre de procédures contentieuses.

## 16. Plainte d'un tiers auprès de Studio Sensitive

16.1 Dans le cas où un tiers transmettrait à Studio Sensitive une réclamation concernant un Service commandé et/ou utilisé par le Client, Studio Sensitive expédiera, dans les meilleurs délais, un courriel de mise en garde au Client. Studio Sensitive transmettra à son bon vouloir une copie de la réclamation adressée par le tiers au Client.

16.2 Studio Sensitive sera en droit de transmettre les Coordonnées du Client au tiers s'estimant lésé, dans la mesure où les informations demandées sont censées faciliter une action en justice afin de faire valoir leurs droits légaux.

16.3 Studio Sensitive sera en droit d'exiger de la part du Client des documents justificatifs prouvant la bonne foi du Client en rapport avec la plainte, dans un délai de 7 Jours Ouvrés. Faute de justificatif, Studio Sensitive pourra être en mesure d'appliquer l'article «17-3 Résiliation pour manquement » des présentes CGV.

16.4 Studio Sensitive se réserve le droit de facturer des frais d'intervention au Client si celui-ci n'accuse pas réception du courrier de mise en garde de Studio Sensitive ou si Studio Sensitive se voit dans l'obligation d'intervenir par l'envoi de courrier recommandé, téléphone, etc. pour le Compte du Client et du tiers demandeur.

## 17. Résiliation

17-1 Un Service peut être résilié de plein droit à son échéance en cas de non-renouvellement, ou sur demande du Client qui peut résilier à tout moment par demande écrite.

Le Client devra faire son affaire, avant l'échéance qui lui est impartie, de la récupération par ses soins de l'intégralité de ses données lui appartenant, à défaut de quoi ces éléments seront définitivement supprimés par Infomaniak.

Toute suspension, résiliation ou suppression du Service dans les conditions déterminées dans le présent article n'entraînera aucun dédommagement au bénéfice du Client, et ce,

qu'il utilise les Services ou non. Studio Sensitive conservera la totalité des montants payés par le Client.

17-2 En cas de défaut de paiement par le Client à l'échéance prévue, y compris par annulation ou répudiation de son paiement en ligne, ou lors d'un paiement d'un montant erroné, incomplet, ou ne comportant pas les références requises en cas de virement bancaire par le Client lors d'une commande ou renouvellement de Service, Studio Sensitive se réserve le droit de suspendre le Service jusqu'au paiement complet du prix dans un délai raisonnable, puis à l'issue dudit délai, de bloquer et/ou résilier de plein droit les Services concernés par ce manquement, et ce, sans aucune indemnité ou préjudice à l'encontre d'Infomaniak.

17-3 Résiliation pour manquement : en cas de manquement par l'une des Parties à l'une ou l'autre de ses obligations au titre du Contrat, non réparé dans un délai de 7 Jours Ouvrés à compter soit d'un courrier électronique adressé par la partie plaignante notifiant les manquements en cause, soit de toute autre forme de communication prévue au Contrat faisant foi adressée par ladite partie, le contrat sera résilié de plein droit, sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels qui pourraient être réclamés à la partie défaillante. La date d'expédition du courrier notifiant les manquements en cause sera la date faisant foi. Infomaniak peut également aviser toutes autorités publiques compétentes (autorités gouvernementales, de police ou de contrôle) de toute violation, si elle le juge nécessaire.

17-4 Studio Sensitive peut également résilier le Contrat avec le Client avec effet immédiat si une procédure a été engagée contre le Client en cas de faillite ou d'insolvabilité.

17-5 Studio Sensitive n'est pas tenu de sauvegarder les données Client ou de les renvoyer au Client avant toute suppression ou suite à la résiliation du Contrat.

17-6 En cas de résiliation prématurée d'un Service, aucun remboursement au prorata de la contrepartie n'est effectué pour le reste du délai, sauf si la résiliation est imputable à Infomaniak de manière fautive ou par négligence grave sans fondement juridique. Ceci s'applique également aux options supplémentaires liées.

## 18. Publicités et promotions

Sauf mention contraire explicite du client notifiée par courrier avec accusé de réception, Studio Sensitive, se réserve le droit de mentionner ses réalisations pour le client sur ses documents de communication externe et de publicité (site Internet, portfolio, blog, plaquette...) et lors de ses démarchages de prospection commerciale. Ce droit s'étend plus particulièrement aux éléments constitutifs de la réalisation, comprenant sans restriction la présentation publique des contenus suivants : les contenus textuels, les contenus iconographiques (sauf mentions contraires sur devis).

Le client se doit de fournir si le support le permet plusieurs exemplaires de la réalisation finalisée.

## 19. Force majeure

La force majeure se définit comme un événement imprévisible et/ou inévitable et indépendant de la volonté de Studio Sensitive.

19-1 La responsabilité de Studio Sensitive ne sera pas engagée si l'exécution du Contrat, ou de toutes obligations incombant à Studio Sensitive au titre du présent Contrat, est empêchée, limitée ou dérangée du fait d'incendie, explosion, défaillance des réseaux de transmission, effondrement des installations, épidémie, tremblement de terre, inondation, panne d'électricité, guerre, embargo, loi, injonction, demande ou exigence de tout gouvernement, grève, boycott, retrait d'autorisation de l'opérateur de télécommunication, ou autre circonstance hors du contrôle raisonnable de Studio Sensitive ("cas de force majeure").

19-2 Studio Sensitive, sous réserve d'une prompt notification au Client, devra être dispensée de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, limitation ou dérangement, et le Client sera de la même manière dispensé de l'exécution de ses obligations dans la mesure où les obligations de cette partie sont relatives à l'exécution ainsi empêchée, limitée ou dérangée, sous réserve que la Partie ainsi affectée fasse ses meilleurs efforts pour éviter ou pallier de telles causes d'inexécution et que les deux Parties procèdent avec promptitude dès lors que de telles causes auront cessé ou été supprimées.

19-3 La Partie affectée par un cas de force majeure devra tenir l'autre partie régulièrement informée des pronostics de suppression ou de rétablissement de ce cas de force majeure.

19-4 Si les effets d'un cas de force majeure devaient avoir une durée supérieure à 30 jours, à compter de la notification du cas de force majeure à l'autre partie, le contrat pourra être résilié de plein droit à la demande de l'une ou l'autre partie, sans droit à une indemnité de part et d'autre.

19-5 A toutes fins utiles, il est précisé que l'impossibilité financière pour le Client de payer les frais relatifs aux Services de Studio Sensitive ne pourra jamais être considérée comme un cas de force majeure.

## Article 20 - Litiges

Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites. seront soumis à la compétence exclusive du tribunal de commerce de Périgueux

20-1 Studio Sensitive et le Client s'efforceront de régler à l'amiable tout litige concernant l'interprétation ou l'exécution des présentes.

20-2 Conformément aux dispositions du présent Contrat, en cas de conflit contentieux ou précontentieux, concernant un Service entre le Client et un tiers, il est expressément convenu entre Studio Sensitive et le Client que ce dernier demeurera le seul responsable du règlement de ce litige.

20-3 Aucune stipulation du Contrat ne doit être interprétée comme ayant pour effet de limiter la responsabilité de Studio Sensitive en cas de faute grave.

## Article 21 Acceptation du Client

Les présentes Conditions Générales de Vente sont expressément agréés et acceptés par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, qui seront inopposables à Studio Sensitive, même s'il en a eu connaissance.