

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ДЛЯ РЕКЛАМОДАТЕЛЕЙ

## (редакция №2 от 7.03.2026)

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») определяет условия взаимодействия между Частной компанией ORA Limited (БИН 260240900741, город Астана, МФЦА) (далее «Оператор») и физическими или юридическими лицами (далее «Рекламодатель»), использующими платформу ORA (далее «Платформа») для размещения заданий и привлечения исполнителей.

1.2. Платформа ORA является биржей заданий, обеспечивающей взаимодействие между рекламодателями и исполнителями. Платформа доступна в виде Telegram Mini App и предоставляет Рекламодателю инструменты для:

- создания и размещения онлайн- и офлайн-заданий для исполнителей;
- пополнения и управления внутренним балансом;
- выбора типа задания из каталога, настройки параметров (количество мест, сроки, география);
- отслеживания хода выполнения заданий и получения статистики.

1.3. Оператор осуществляет обязательную модерацию всех заданий, размещаемых Рекламодателями, с целью обеспечения соответствия контента требованиям законодательства и правилам Платформы.

1.4. Стоимость каждого задания является фиксированной и включает в себя вознаграждение исполнителя и комиссию Оператора. Пополнение баланса производится через платежную систему Робокасса.

1.5. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Акцепт производится в момент совершения любого из следующих действий:

- регистрации Рекламодателя на Платформе;
- пополнения баланса на Платформе;
- создания и размещения задания.

1.6. Принятие условий настоящего Соглашения означает, что Рекламодатель полностью ознакомился и согласен с его положениями, осознает объем предоставляемых Оператором услуг и принимает на себя ответственность за соблюдение условий использования Платформы.

1.7. Все отношения, возникающие в рамках настоящего Соглашения, регулируются законодательством Республики Казахстан, в частности:

- Гражданским кодексом Республики Казахстан;
- Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах»;

- Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей»;
- Законом Республики Казахстан «О рекламе»;
- иными нормативными актами, регулирующими оказание цифровых услуг, размещение рекламы и проведение платежей.

1.8. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Соглашения. Актуальная версия Соглашения доступна на сайте <https://ora.repliky.kz/> и по запросу в службу поддержки. Дальнейшее использование Платформы после внесения изменений означает согласие Рекламодателя с обновленной редакцией. В случае несогласия Рекламодатель обязан прекратить использование Платформы.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. Оператор Частная компания ORA Limited (БИН 260240900741, город Астана, МФЦА), предоставляющая Рекламодателю доступ к Платформе и обеспечивающая взаимодействие между рекламодателями и исполнителями заданий.

2.2. Рекламодатель - физическое или юридическое лицо, использующее Платформу для создания, размещения и оплаты заданий, адресованных исполнителям.

2.3. Исполнитель - физическое лицо, зарегистрированное на Платформе и выполняющее задания, размещенные Рекламодателями, за вознаграждение.

2.4. Платформа - биржа заданий ORA, доступная в виде Telegram Mini App, предоставляющая инструменты для создания, управления и оплаты заданий, а также для взаимодействия между рекламодателями и исполнителями.

2.5. Задание (Рекламная кампания) - размещенное Рекламодателем на Платформе поручение, адресованное исполнителям, включающее описание требуемых действий, условия выполнения, сроки и стоимость. Задания могут быть онлайн (публикация в социальных сетях, написание отзывов и др.) и офлайн (посещение мест, участие в мероприятиях и др.).

2.6. Баланс - внутренний счет Рекламодателя на Платформе, с которого производится оплата заданий. Пополнение баланса осуществляется через платежную систему Робокасса.

2.7. Модерация - обязательная процедура проверки Оператором заданий на соответствие требованиям законодательства Республики Казахстан и правилам Платформы до их публикации.

2.8. Стоимость задания - фиксированная сумма, списываемая с баланса Рекламодателя за каждое место (слот) в задании, включающая вознаграждение исполнителя и комиссию Оператора.

2.9. Техническая поддержка - помощь и консультации, оказываемые Оператором по вопросам работы Платформы, доступные через Telegram: @heigen007 или Email: [ora.off.kz@gmail.com](mailto:ora.off.kz@gmail.com).

### **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. Оператор предоставляет Рекламодателю доступ к Платформе - бирже заданий для размещения и управления рекламными кампаниями.

3.2. Платформа позволяет Рекламодателю:

- создавать задания различных типов (публикации в социальных сетях, кастомные задания и другие);
- настраивать параметры заданий: описание, количество мест (слотов), сроки выполнения, географический таргетинг;
- пополнять внутренний баланс для оплаты заданий;
- отслеживать статус выполнения заданий исполнителями;
- получать статистику и аналитику по размещенным кампаниям;
- использовать встроенные инструменты, включая ИИ-помощника для составления описаний заданий.

3.3. Все задания проходят обязательную модерацию Оператором перед публикацией. Задания, не соответствующие правилам Платформы или законодательству, отклоняются. При отклонении задания зарезервированные средства возвращаются на баланс Рекламодателя.

3.4. Рекламодатель несет полную ответственность за достоверность и законность информации, указанной в заданиях.

3.5. Оператор оставляет за собой право отказать в публикации задания, приостановить или прекратить доступ Рекламодателя к Платформе в случае выявления нарушений законодательства Республики Казахстан, правил Telegram или условий настоящего Соглашения.

### **4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ**

4.1. Для начала работы Рекламодатель должен:

- зарегистрироваться на Платформе через Telegram Mini App;
- пополнить внутренний баланс через платежную систему Робокассы;
- создать задание, выбрав тип из каталога и указав описание, количество мест, сроки и другие параметры;
- дождаться прохождения модерации задания Оператором.

4.2. Стоимость задания списывается с баланса Рекламодателя в момент его создания. После одобрения на модерации задание становится доступным для исполнителей.

4.3. Рекламодатель может управлять заданиями через интерфейс Платформы: просматривать статус выполнения, статистику и контролировать расходы.

4.4. Запрещено использовать Платформу для:

- размещения заданий, содержащих незаконный, оскорбительный, дискриминационный или иной запрещенный контент;
- мошенничества, введения в заблуждение исполнителей или третьих лиц;
- распространения спама, фишинга и иной нежелательной информации;
- любых действий, нарушающих законодательство Республики Казахстан, правила Telegram или права третьих лиц.

4.5. При неоднократном нарушении правил Платформы (отклонение заданий на модерации 3 и более раз) Оператор вправе заблокировать учетную запись Рекламодателя.

## **5. ОПЛАТА И ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Оплата заданий производится с внутреннего баланса Рекламодателя. Пополнение баланса осуществляется через платежную систему Робокасса.

5.2. Стоимость задания является фиксированной, определяется типом задания и количеством мест (слотов) и включает вознаграждение исполнителя и комиссию Оператора.

5.3. Средства списываются с баланса в момент создания задания. В случае отклонения задания на модерации средства возвращаются на баланс Рекламодателя.

5.4. Платежная система Робокасса может взимать дополнительную комиссию за обработку платежей. Эти комиссии определяются условиями платежной системы и не регулируются Оператором.

5.5. Возврат неиспользованных средств

Заказчик вправе запросить возврат неиспользованных средств с внутреннего баланса платформы. Для этого необходимо направить запрос на возврат через службу поддержки (Telegram: @ora\_collabs) или на электронную почту support@ora.kz, указав:

- ФИО / наименование организации;
- номер телефона, привязанный к аккаунту;
- сумму к возврату;
- реквизиты для перечисления (номер карты или банковский счёт).

Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подтверждения запроса. Средства, уже зарезервированные на оплату активных заданий, возврату не подлежат до завершения или отмены соответствующих заданий. Комиссия платёжной системы при возврате удерживается из суммы возврата.

5.6. Рекламодатель самостоятельно несет ответственность за все налоговые и бухгалтерские обязательства, возникающие в связи с использованием Платформы. Оператор не является налоговым агентом Рекламодателя.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### 6.1. Обязанности Оператора:

- предоставить Рекламодателю доступ к Платформе после регистрации;
- обеспечивать работоспособность Платформы и ее основных функций;
- осуществлять модерацию заданий в разумные сроки;
- оказывать техническую поддержку по вопросам работы Платформы;
- обеспечивать безопасность данных Рекламодателя в соответствии с Политикой конфиденциальности.

#### 6.2. Права Оператора:

- изменять функционал Платформы, стоимость заданий и условия их размещения;
- отклонять задания, не соответствующие правилам Платформы или законодательству;
- приостанавливать или прекращать доступ Рекламодателя в случае нарушения условий Соглашения;
- блокировать учетную запись Рекламодателя при неоднократных нарушениях (3 и более отклонений);
- удерживать комиссию, включенную в стоимость заданий.

#### 6.3. Обязанности Рекламодателя:

- предоставлять достоверную информацию при регистрации и создании заданий;
- не размещать задания, нарушающие законодательство Республики Казахстан, правила Telegram или права третьих лиц;
- не использовать Платформу для мошенничества или распространения запрещенного контента;
- обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных и не передавать доступ третьим лицам.

#### 6.4. Права Рекламодателя:

- использовать Платформу для создания и размещения заданий;
- пополнять баланс и управлять средствами в рамках Платформы;
- обращаться в техническую поддержку Оператора;
- получать информацию о статусе выполнения своих заданий.

### 7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Оператор предоставляет Платформу «как есть» (AS IS) без гарантий ее бесперебойной работы и соответствия ожиданиям Рекламодателя.

7.2. Оператор не несет ответственности за:

- сбои в работе Telegram, платежных систем или других сторонних сервисов;
- ошибки или задержки в обработке платежей платежной системой Робокасса;
- качество выполнения заданий исполнителями;
- финансовые убытки, упущенную выгоду или снижение эффективности кампаний Рекламодателя;
- санкции, блокировки или ограничения со стороны Telegram или платежных систем в связи с действиями Рекламодателя.

7.3. Оператор не участвует в разрешении споров между Рекламодателем и исполнителями, за исключением случаев модерации выполненных заданий в рамках функционала Платформы.

7.4. В случае критических ошибок в работе Платформы Оператор обязуется предпринять разумные меры для их устранения, но не гарантирует немедленного исправления.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные настоящим документом, разрешаются в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

8.2. Споры разрешаются путем переговоров. При невозможности достижения соглашения спор передается в судебные органы по месту регистрации Оператора.

8.3. Настоящее Соглашение заключено в электронной форме и обладает полной юридической силой без подписания на бумажном носителе.

8.4. Если отдельные положения Соглашения будут признаны недействительными, это не влияет на действительность остальных условий.

8.5. Рекламодатель подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением, полностью понимает его условия и принимает их без оговорок.

## **9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

По всем вопросам, связанным с использованием Платформы, Вы можете обратиться к Оператору:

Оператор: Частная компания ORA Limited, БИН 260240900741, город Астана, МФЦА

Сайт: <https://ora.repliky.kz/>

Email: [ora.off.kz@gmail.com](mailto:ora.off.kz@gmail.com)

Telegram: @heigen007

WhatsApp: +7 707 652 5831(Рамиль)

Срок ответа на обращение - не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения запроса.