СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ САНАТОРНО-КУРОРТНОЮ СПРАВОЮ»

Компонента освітньої програми – обов'язкова (5 кредитів)

Освітньо-професійна програма	Менеджмент туристичної індустрії
Спеціальність	073 Менеджмент
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Мова навчання	українська
Профайл викладача (-ів)	Данілова О.М., к. с.-г. н., доцент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту https://ecogeo.chnu.edu.ua/spivrobitnyky/professorsko-vykladatskyi-sklad/danilova-olha-mykolaivna/
Контактний тел.	+380663509270
E-mail:	o.danilova @chnu.edu.ua
Сторінка курсу в Moodle	https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=6072
Консультації	згідно графіку консультацій викладачів кафедри

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Навчальна дисципліна «Управління санаторно-курортною справою» належить до переліку обов'язкових навчальних дисциплін за освітнім рівнем «бакалавр», що пропонується в рамках циклу професійної підготовки здобувачів вищої освіти на четвертому році навчання.

Невід'ємною складовою економіки держави є санаторно-курортний комплекс, важливість функціонування якого зумовлена тим, що саме в ньому відбувається відтворення трудових ресурсів і оздоровлення населення країни, що робить його економічно та соціально значущим. Тому майбутньому менеджеру туристичної сфери необхідні системні знання щодо управлінських аспектів розвитку курортів. Саме такі знання забезпечує освітній компонент «Управління санаторно-курортною справою» у якому розглядаються питання нормативно-правового забезпечення санаторно-курортної діяльності, особливості ліцензування, стандартизації та сертифікації санаторно-курортних послуг, вітчизняний і закордонний досвід управління та розвитку курортів з урахуванням сучасних тенденцій.

Мета навчальної дисципліни: формування у здобувачів вищої освіти комплексу знань про особливості функціонування санаторно-курортних підприємств в умовах ринку, багатогранність спектру відносин управління як визначального чинника організаційної ефективності діяльності санаторно-курортних закладів і курортного комплексу загалом.

НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

МОДУЛЬ 1. «Організаційні аспекти та нормативно-правове забезпечення санаторно-курортної діяльності в Україні»	
Тема 1.	Санаторно-курортний комплекс у системі туристичної діяльності.
Тема 2.	Санаторно-курортний комплекс, як складова індустрія здоров'я. Сучасні тренди розвитку світової індустрії оздоровлення
Тема 3.	Соціально-економічний зміст сфери санаторно-курортних послуг
Тема 4.	Ресурсне забезпечення розвитку сфери санаторно-курортних послуг. Природно-ресурсний потенціал
Тема 5.	Ресурсне забезпечення розвитку сфери санаторно-курортних послуг. Матеріально-технічні, фінансові, трудові ресурси.
Тема 6	Нормативно-правове забезпечення діяльності санаторно-курортних закладів та реалізація державної політики на національному та регіональному рівнях
Тема 7	Ліцензування, стандартизація та сертифікація санаторно-курортних послуг
МОДУЛЬ 2. «Управління санаторно-курортною справою на мікрорівні»	
Тема 8	Реалізація функцій управління в санаторно-курортних закладах
Тема 9.	Санаторно-курортний продукт та його особливості
Тема 10.	Управління маркетинговою діяльністю санаторно-курортних закладів
Тема 11.	Управління інноваційною діяльністю санаторно-курортних закладів
Тема 12	Ефективність управління санаторно-курортними закладами
Тема 13	Сучасні тенденції розвитку та управління курортами

ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ, ФОРМИ ТА МЕТОДИ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення навчальної дисципліни використовуються: словесні методи - лекція, бесіда, пояснення, дискусія, інструктаж; практичні методи; наочні методи - демонстрація відео, презентації; методи стимулювання пізнавального інтересу - ситуаційні, кейсові завдання (індивідуальні або командні), виконання проєктів; самостійна робота над питаннями, окресленими програмою ОК; тренінги, майстер-класи від запрошених стейкголдерів; реферативні та пошукові дослідження.

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

Основними формами поточного контролю є **усний контроль** (індивідуальне та фронтальне опитування, захист практичних робіт, захист проєктів, презентації результатів виконаних завдань та досліджень); **письмовий контроль** (модульні контрольні роботи, практичні роботи, ситуаційні завдання, кейси); **тестування.**

Формою підсумкового контролю – **є екзамен.**

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється

за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ECTS).

Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання.

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами: «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (http://surl.li/pmlsui), «Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» (http://surl.li/edzqjk).

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

(покликання на електронні ресурси до навчальної дисципліни)

1. Влащенко Н.М. Управління курортами : навч. посіб. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2019. 226 с. URL : https://core.ac.uk/download/pdf/287725594.pdf
2. Гуменюк В.В. Державне регулювання курортно-рекреаційної сфери : монографія. Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2016. 372 с. URL : https://knute.edu.ua/file/MjExMzA=/191b719da4473c1ec220882cbb9d518a.pdf
3. Данілова О.М. Управління маркетинговою діяльністю підприємств туристичної сфери. Менеджмент туристичної індустрії: підручник у 3-ох частинах/ В. П. Руденко, В.Я.Вацеба, В.Н.Підгірна та ін. Чернівці, 2019. С.122-185. URL : http://surl.li/krguau
4. Данілова О.М. Інноваційний маркетинг як інструмент розвитку туристичного бізнесу. Менеджмент туристичної індустрії : освітньо-наукові домінанти : колективна монографія / Руденко В.П., Підгірна В.Н., Наконечний К.П. та ін. Чернівці : Чернівец. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2024. С.280-312. URL : https://archer.chnu.edu.ua/handle/123456789/10605
5. Данілова О.М. Кластерний підхід в організації туристичної діяльності. Менеджмент туристичної індустрії : освітньо-наукові домінанти : колективна монографія / Руденко В.П., Підгірна В.Н., Наконечний К.П. та ін. Чернівці : Чернівец. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2024. С.75-99. URL : https://archer.chnu.edu.ua/handle/123456789/10605
6. Заваріка Г. М. Курортна справа: навч. посіб. К. : «Центр учбової літератури», 2015. 264с. URL : http://surl.li/wnnyag
7. Кравець О.М., Рябєв А.А. Курортологія. Харків: ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2017. URL : http://surl.li/hegvws
8. Калєтнік К.В. Опорний конспект лекцій з курсу «Основи курортології». Харків: ХДУХТ, 2015.87 с.
9. Курортологія та курорти України : навч. посіб. для самостійної роботи студентів / уклад. С. М. Малахова, О. О. Черепок, Н. Г. Волох. Запоріжжя : ЗДМУ, 2019. 105 с.
10. Любіцева О.О. Ринок туристичних послуг (геопросторові аспекти). Навчальний посібник. Вид. 3-є, перероблене та доповнене. К: Альтерпрес, 2018. 246 с. https://tourlib.net/books_ukr/lubiceva_rtp.htm
11. Мальська М.П., Бордун О.Ю, Антонюк Н.В. Медичний і оздоровчий туризм (міжнародні та національні аспекти). Навчальний посібник. 2023. 234 с. URL : https://caravela.com.ua/index.php?route=product/product&product_id=527
12. Масюк Ю.О. Міжнародний курортний та СПА менеджмент: методичні рекомендації. Львів 2020. 40 с. URL : https://geography.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/09/Mizhnarodnyy-kurortnyy.pdf

Детальна інформація щодо вивчення курсу «Управління санаторно-курортною справою» висвітлена у робочій програмі навчальної дисципліни

https://ecogeo.chnu.edu.ua/media/yqkl252d/ok30.pdf