

ПРАКТИКУМ
«ФОРМИРОВАНИЕ СТРАТЕГИЙ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ НАСИЛИЯ
И ЖЕСТОКОСТИ В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ.
ПРОФИЛАКТИКА БУЛЛИНГА»

Автор:

Новгородская Диана Ивановна
педагог-психолог

государственного учреждения образования «Гимназия г. Щучина»

Цель: развитие профессиональной компетентности педагогов-психологов в вопросах профилактики буллинга в школьной среде.

Задачи:

- актуализировать знания педагогов-психологов о причинах, формах и последствиях буллинга;
- развить умения педагогов-психологов отличать буллинг от конфликта, ссор и других видов травли;
- определить эффективные и неэффективные стратегии и методы профилактики и преодоления буллинга;

Целевая аудитория: педагоги-психологи со стажем работы до 2 лет.

Продолжительность занятия: 1 час

Оборудование: мультиборд, флипчарт, бейджи, маркеры, ватманы, раздаточный материал.

Ход занятия

I. Вступительная часть.

Упражнение «Самая-самый»

Участникам практикума предлагается похвалить себя, называя самое лучшее, по их мнению, своё личностное качество.

Психолог:

За последнее десятилетие буллинг стал серьёзной угрозой для образовательного процесса. В настоящее время проблеме буллинга в учреждениях образования уделяется пристальное внимание. По данным Организации Объединённых Наций, во всём мире 32% учащихся в возрасте 11-15 лет подвергаются издевательствам со стороны их сверстников в школе, киберзапугиванию подвергается каждый десятый школьник в мире, и этот показатель ежегодно растёт. Поэтому так важно, чтобы в школе систематически проводилась работа по профилактике агрессивного поведения подростков.

Психологическая безопасность образовательного процесса – это состояние защищённости школьника от угроз его достоинству, душевному благополучию, позитивному самовосприятию и самоотношению.

II. Основная часть:

Демонстрация социального ролика «Буллинг и травля в школе»
(<https://youtu.be/dc4LCruumJs>)

Упражнение «Ассоциации»

Психолог: «Какие ассоциации возникают у вас со словом «буллинг?» (Педагоги-психологи по очереди высказываются).

Мини-лекция

Психолог. Буллинг (травля) - деяния (действия или бездействие) участников образовательного процесса, которые заключаются в психологическом, физическом, экономическом, сексуальном насилии, в том числе с применением средств электронных коммуникаций, совершаемые в отношении малолетнего или несовершеннолетнего лица и (или) таким лицом относительно других участников образовательного процесса, в результате чего мог быть или был причинен вред психическому или физическому здоровью потерпевшего.

Причины возникновения буллинга разнообразны, причем некоторые противоречат друг другу. Выделяют три основные:

Первая причина – вседозволенность. Чаще лидерами буллинга становятся дети, которым поощряют «свободное» поведение, без запретов. Такие индивиды позволяют себе делать колкие замечания окружающим, несмотря на их возраст, они могут ударить кого-то из членов семьи и не получить наказание, им чужды понятия равенства, щедрости и т.п.;

Вторая причина – нехватка внимания. Инициаторам буллинга не хватает внимания родителей. Перебрав попытки быть хорошим учеником, показать себя с лучших сторон, суметь оказать помощь родителям в тех или иных делах, они не получают должного одобрения. Ребенок выбирает другой путь, превращая обиду в злость и изливая ее на жертву буллинга;

Третья причина – копирование родителей. В семейных отношениях между родителями задиры могут рисоваться картины неравенства. Например, один из родителей позволяет себе оскорблять прочих членов семьи, а также грубо обходиться с гостями. Ребенок копирует поведение авторитетного родителя, ожидая, что ему тоже будут потакать во всем. Недаром говорят, что поведение играющих на детской площадке ребят – это примерная картина того, что происходит у них дома.

Буллинг отличается от обычной детской ссоры преднамеренным, целенаправленным и систематическим издевательством над ребёнком, который по какой-то причине не вписался в тот или иной коллектив. В коллективе происходит деление на агрессоров и жертв. Участниками издевательств обычно становятся три (реже четыре) стороны:

Булли (буллеры, агрессоры и т.п.) и союзники (зачинщик и помощники или те, кто на стороне зачинщика и помогает ему), - те, кто издеваются, высмеивают, репостят порочащую информацию, игнорируют.

Жертва - тот, над кем издеваются.

Наблюдатели - те, кто не вмешиваются и никак себя не проявляют; внешне нейтральны, не помогают зачинщику и не защищают жертву.

Работа в группах. Разбор ситуаций «Распознаете ли вы буллинг в школе?»

Педагогам-психологам предлагаются бланки с различными ситуациями, им необходимо определить наличие или отсутствие в каждой из них буллинга, аргументировать свои ответы.

Ситуации:

1. Маша использует пароль своей бывшей подруги - одноклассницы Светы, чтобы зайти в её социальные сети, и написать гадкий комментарий. Такая ситуация повторяется несколько раз. Свету каждый раз высмеивают в классе.
2. Артём и Ваня дерутся за школой. Петя затеял драку, потому что Ваня выиграл у него в онлайн – игре.
3. На каждом уроке физкультуры Арсений ставит подножку Саше или кидает в него мячом.
4. Ксюша в столовой проходит мимо столика одноклассников. Они не приглашают ее сесть с ними.
5. Ксюша в столовой проходит мимо столика одноклассников. Они не приглашают ее сесть с ними. Они кричат ей, что она слишком толстая, чтобы сидеть с ними рядом, после всей компанией смеются.
6. Паша и Егор всё время разыгрывают одноклассников. Однажды они напугали Аню, подложив ей в рюкзак игрушечную крысу. Аня испугалась, но позже посмеялась вместе с остальным классом.
7. Игорь пишет Марку записки о том, что Марк настолько тупой, что лучше бы ему не приходило больше в школу, каждый раз, когда Марк ошибается при ответе на уроках.
8. Саша звонит Коле и кричит в трубку: «Привет, вонючка!» Коля в ответ называет Сашу слизняком. Разговор продолжается комментированием домашнего задания.

Психолог:

Специалисты различают следующие виды буллинга:

1. Вербальный буллинг: словесное издевательство или запугивание с помощью оскорбительных слов, которое включает в себя постоянные оскорбления, угрозы и неуважительные комментарии о ком-либо (о внешнем виде, выборе религии, этнической принадлежности, инвалидности, особенностях стиля одежды и т. п.);
2. Физический буллинг: буллинг с помощью агрессивного физического запугивания заключается в многократно повторяющихся: ударах, пинках, порчей и отниманием вещей и т.д.;
3. Социальное запугивание: буллинг с применением тактики изоляции предполагает, что кого-то намеренно не допускают к участию в работе группы, трапезе за обеденным столом, игре, занятиях спортом или общественной деятельностью;
4. Кибербуллинг: буллинг в киберпространстве заключается в обвинении кого-то с использованием оскорбительных слов, лжи и ложных слухов с помощью электронной почты, текстовых сообщений и сообщений в социальных сетях.

Как же отличить буллинг от конфликта? Ведь в реальной жизни разные виды травли сочетаются друг с другом.

Работа в группах.

Педагогам-психологам предлагается в группах рассмотреть различные ситуации, проанализировать их и дать аргументированный ответ, что в них описывается: конфликт или определённый вид буллинга.

1. Петр А. из 11 Б, юноша с завышенной самооценкой, яркий, танцор-бальник, которым восхищаются все девочки 11 А, стал встречаться с Леной из 10 А. Девочки 11А класса перестали ходить на чемпионаты, начали ехидно комментировать видео с выступлениями Петра в сети Интернет, не ясно с какой целью распространили в соцсетях информацию о его нетрадиционной ориентации, в которую никто не верит. Петр делает вид, что его не задевают выходки девочек. В школе у Петра испортились отношения с мальчиками. Даже лучший друг Петра не пригласил его на празднование своего дня рождения в кафе, где был весь класс. Петр продолжает изображать невозмутимость, на переменах общается только с Леной из 10 А. Дети класса перестали с Петром здороваться. Вы решили поговорить с подростком. Тот утверждает, что проблемы не видит и ему «все равно». Ситуацию в любом случае нужно разрешать. С чем имеем дело?

2. В 9 классе, который Вы ведете первый год, девочка Варя Ш. потеряла в аварии маму. Ребенок, которого Вам безумно жаль, стал грубым, резким, агрессивным по отношению к любым проявлениям человеческого участия к ее судьбе. Дети, которые пытались ее поддержать, терпели некоторое время и отвернулись. Через некоторое время дети класса пожаловались Вам, что Варя стала рассылать им в социальных сетях проклятия и неприятные картинки. Вы поговорили с Варей, но безрезультатно. Вчера Вы узнали, мальчишки по просьбе девочек побили Варю. Вам предстоит разрешить эту ситуацию. С чем имеете дело в ситуации, когда девочки класса попросили мальчишек проучить Варю?

3. У Вас с нового учебного года новый класс, 7 «А». 20 девочек и всего 5 мальчиков. Женья З., девочка из неблагополучной семьи, от которой «плачут» все учителя и которую побаиваются девочки класса. Сегодня утром мама одного из мальчишек, пожаловалась, что девочки зло шутят и издеваются над мальчиками: портят вещи мальчишек, намеренно прячут, пачкают клеем, травливают мальчишек между собой, и делают это только потому, что мальчишки обидели Женю З. Вам не верится, что Женья смогла настроить всех 20 девочек против мальчиков, что девочки признали ее своим лидером, что стали союзниками в издевательствах над мальчишками. С чем имеем дело?

4. Ксения А., чемпионка области по легкой атлетике. В школе появляется редко. Постоянно занята на тренировках и на сборах. Дети класса живут своей жизнью, Ксения – своей. Две недели Вы были на курсах повышения квалификации и не общались с классом. Сегодня Вам сообщили, что родители Ксении обратились к директору школы с жалобой на девочек класса. Девочки, все 10 человек, игнорируют Ксению и не общаются с ней ни в школе, ни в социальных группах и исключили ее из чата класса. Как Вы думаете, что произошло, пока Вы отсутствовали?

5. Аня Г из 6 класса соседней школы, перешла в гимназию, в Ваш класс по причинам нарушенных отношений с одноклассниками. Живет с бабушкой, непопулярна в классе, неопрытна, имеет проблемы с учебной, тревожна, плаксива, с заниженной самооценкой, контакт со взрослыми нарушен, избегает любых ситуаций принятия решений, страдает нарушениями сна. Психолога в школе нет. Что было не так во взаимоотношениях с бывшими одноклассниками?

Работа в группах

Упражнение «Мозговой штурм»

Двум группам педагогов-психологов предлагается продумать и зафиксировать на ватманах эффективные стратегии и методы по профилактике и преодолению буллинга, остальным группам определить неэффективные стратегии и методы.

Неэффективные стратегии и методы профилактики и преодоления буллинга:

- Перекаладывать всю ответственность на педагога-психолога (классного руководителя, педагога социального);
- Переадресовать проблему родителям;
- Провести мероприятие, акцию и др. одновременно и краткосрочно;
- Рекомендовать жертве не обращать внимания;
- Определять проблему травли как личную проблему «жертвы»;
- Вызывать жалость к участникам буллинга со стороны сверстников;
- Излишне много уделять времени выяснениям обстоятельств случившегося;
- Признавать правомерность обвинения или наказания.

Эффективные методы и стратегии профилактики и преодоления буллинга:

- Не игнорировать, не преуменьшать значение. Если в школе пришли к общему пониманию и соглашению о том, что буллинг является проявлением насилия, то тогда даже у тех, кто не является прямыми участниками, должны иметь высокую восприимчивость к ситуациям буллинга и способность адекватно реагировать.
- Занять позицию. Если учителю стало известно о случае буллинга или он стал свидетелем такого случая, он должен занять ясную и недвусмысленную позицию и попытаться добиться того, чтобы по меньшей мере «наблюдатели», а, по возможности, и сам булли также изменили свою позицию в отношении происходящего, а также объяснить им, каковы психологические последствия для жертвы в этой ситуации.
- Разговор с классом. Обсудить с ребятами в классе случай буллинга. Такой разговор лишит ситуацию насилия покрова «тайны», сделает ее явной для всех, поможет разрешить конфликтную ситуацию, вместе обсудить имеющиеся правила против буллинга или выработать новые. При этом активно используется потенциал тех школьников, которые ведут себя позитивно.

- Проинформировать педагогический коллектив. Педагогический коллектив должен знать о случае буллинга и взять ситуацию под контроль.
- Пригласить родителей для беседы. Если буллинг имеет место в начальной школе, то особенно важно как можно раньше привлечь родителей, обсудить с ними, какие есть (или могут быть) тревожные сигналы, свидетельствующие о буллинге, и какими могут и должны быть стратегии реагирования.
- Программа шефства. Система шефства старших школьников над младшими создает коммуникативное пространство, способствующее более быстрому обнаружению случаев буллинга и привлечению шефов к разрешению таких ситуаций.

Упражнение «Стоп, буллинг!»

От каждой группы приглашается по одному педагогу-психологу, между ними распределяются роли: «жертва», «буллер», «родитель», «учитель». Предлагается ситуация, когда педагогом в классе выявлен буллинг, его работа с каждым участником буллинга. На практике прорабатываются эффективные и неэффективные методы преодоления буллинга.

Заключительный этап. Рефлексия.

Цель: подведение итогов практикума, резюмирование полученной информации.

Психолог предлагает каждому педагогу-психологу закончить предложение «Сегодня на практикуме я узнал (а) ...»

ЛИТЕРАТУРА

1. Кон, И.С. Что такое буллинг и как с ним бороться? / И.С. Кон // Семья и школа. – 2006. - № 11. – С. 15-18.
2. Курганский, С.М. Профилактика буллинга / С. М. Курганский // Справочник классного руководителя. -2016. -№ 2.
3. Маланцева, О.Д. «Буллинг» в школе. Что мы можем сделать? / О. Д. Маланцева // Социальная педагогика. - 2017. - № 4. - С. 90-92.