

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к образовательной программе курса повышения квалификации
педагогов

**«Психоаналитические основы психолого-педагогического сопровождения
и профилактика эмоционального выгорания педагогов-психологов»**



1. Актуальность программы

Актуальность программы обусловлена масштабными изменениями в системе образования Республики Казахстан, включая внедрение норм Закона РК «О психологической деятельности» (вводится в действие с 1 июля 2026 года), реализацию Профессионального стандарта «Педагог-психолог» и государственную политику в сфере охраны психического здоровья детей.

Современная образовательная среда характеризуется критическим ростом психозэмоциональной нагрузки на специалистов. **Прикладную актуальность** курса подтверждают результаты внутреннего эмпирического исследования, проведенного ТОО ИПЦА среди 270 педагогов и педагогов-психологов организаций образования свидетельствуют о том, что они являются аудиторией с высокой степенью хронического эмоционального истощения, внутреннего запрета на уязвимость и коллективной психологической зажатости. И в этом смысле сама их пассивность — уже диагностический материал. У этих педагогов, судя по их реакции, очень выражены:

- внутренняя самоцензура;
- страх оценки;
- привычка эмоционально выживать, а не жить;
- высокая социальная нормативность;
- подавленная агрессия и подавленные чувства;
- хроническое чувство долга;
- дефицит права «быть слабым».

Особенно показательно, что даже в профессиональной психологически ориентированной среде респонденты не хотели поднимать руки и говорить о себе. Здесь надо учитывать, что группа большая и случайная, конфиденциальность трудно соблюдать, но участники даже не смогли сформулировать поученные ими уроки. Это означает, что:

1) либо в школьной системе региона очень высокий уровень недоверия;

2) либо есть культура эмоционального выживания: «не высовывайся»;

3) либо педагоги настолько истощены, что у них нет ресурса на самоанализ и самораскрытие.

И, вероятно, присутствуют все три фактора одновременно. То, что одна участница открыто рассказала о своих суицидальных мыслях и попытке суицида, — это очень серьёзный показатель чрезвычайно тяжелой степени ее страдания. Обычно в таких аудиториях один человек озвучивает то, что коллектив переживает молча. В групповой психологии это часто называют «носителем симптома группы». Она сказала вслух то, что многие могли хотя бы эпизодически переживать внутри: бессилие, безысходность, ощущение собственной недостаточности.

Очень важны ответы: «Я поставлю себе 5, только если дети будут счастливы и только когда я выйду на пенсию». Это действительно говорит о смещённом локусе самооценности. Их ценность не автономна. Она вынесена наружу:

- в детей,
- в семью,
- в ожидания,
- в служение,
- в результаты других людей.

Такая конструкция характерна для профессий помогающего типа в постсоветском пространстве, особенно среди женщин-педагогов 40+. Человек живёт не из позиции: «Я ценен, потому что существую», а из позиции: «Я имею право быть хорошим только если всем вокруг хорошо благодаря мне». Это очень тяжёлая психологическая схема.

Она создаёт:

- хроническое чувство вины;
- невозможность отдыхать;
- аутоагрессию;

- эмоциональное выгорание;
- скрытую депрессию.

«Крайне низкая глобальная самооценка 0–2 часто коррелирует с эпизодами глубокой безнадёжности, аутоагрессии или суицидального мышления». Возможно, не каждый человек с оценкой 1–2 имеет суицидальные намерения, но почти всегда там есть серьёзное внутреннее страдание.

Таким образом, наш опрос выявил глубокие деструктивные тенденции:

- высокую степень хронического эмоционального истощения и профессионального выгорания;
- коллективную психологическую зажатость, выраженную внутреннюю самоцензуру и страх экспертной оценки;
- смещенный локус самоценности (конструкция «я имею право быть хорошим, только если всем вокруг хорошо благодаря мне»), провоцирующий аутоагрессию, скрытые депрессивные состояния и эпизоды суицидального мышления;
- культуру эмоционального выживания («не высывайся») на фоне двойного давления: жестких рамок традиционной контролирующей среды и современных требований к успеху (цифровизация, отчетность, ожидания идеального результата).

Существующие академические подходы не компенсируют данные дефициты.

Новизна и актуальность данной программы заключаются в интеграции классических психоаналитических концепций и психодинамического подхода с доказательными психолого-педагогическими технологиями. Программа предлагает специалистам легитимный инструмент анализа скрытых защитных механизмов, контейнирования тяжелых эмоциональных реакций, управления профессиональными границами и формирования автономной психологической устойчивости.

2. Цель и задачи программы

Цель программы: совершенствование профессиональных компетенций педагогов-психологов в области психоаналитически ориентированного психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса, проведение первичной консультативной практики и построение системной профилактики синдрома эмоционального выгорания.

Задачи программы:

1. Изучить нормативно-правовые и этические стандарты психологической деятельности в системе образования РК.
2. Освоить базовые психодинамические концепции развития личности и защитных механизмов для анализа поведения участников образовательного процесса.
3. Сформировать навыки проведения первичного консультативного интервью, экологичного установления рабочего альянса и маршрутизации сложных случаев.
4. Развить способность распознавать феномены переноса, контрпереноса и сопротивления в школьной коммуникации.
5. Освоить практический инструментарий самодиагностики, эмоциональной саморегуляции и супервизии как методов профилактики профессионального истощения.

3. Целевая аудитория

Программа предназначена для специалистов системы образования:

- педагогов-психологов;
- классных руководителей;
- социальных педагогов и специалистов служб психолого-педагогического сопровождения;
- педагогов организаций дошкольного, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего и специального образования.

4. Объем, форма обучения и режим занятий

- **Общий объем:** 108 или 80 академических часов (в зависимости от траектории).
- **Форма обучения:** очная / очно-дистанционная (с применением интерактивных вебинаров на платформе Zoom, разбором практических кейсов и супервизионных сессий).
- **Структура программы:** состоит из 7 взаимосвязанных модулей, сочетающих теоретическую подготовку (лекции — 36 ч.), практикумы (36 ч.), супервизии (18 ч.) и самостоятельную работу под руководством кураторов (18 ч.).

5. Ожидаемые результаты обучения (формируемые компетенции)

По завершении курса слушатели овладеют следующими компетенциями:

- **Правовая и этическая компетентность:** Способность вести деятельность строго в рамках психолого-педагогического сопровождения без выхода в клиническую или медицинскую психотерапию, соблюдая конфиденциальность и этику.
- **Аналитическая компетентность:** Умение дифференцировать бессознательные процессы, защитные механизмы, перенос и контрперенос в конфликтных ситуациях и межличностном взаимодействии в школе.
- **Консультативная компетентность:** Способность пошагово реализовывать алгоритм первичного консультативного интервью (от установления контакта до вынесения профессионального заключения и выстраивания маршрута помощи).
- **Профилактическая компетентность:** Умение своевременно диагностировать маркеры эмоционального выгорания, применять техники экзистенциальной саморегуляции и разрабатывать индивидуальные планы сохранения ресурсного состояния.

- **Рефлексивная компетентность:** Навык работы с «Рефлексивным листом специалиста» и интеграция элементов супервизии/интервизии для анализа сложных профессиональных кейсов.

6. Нормативно-правовая база разработки программы

Программа разработана в строгом соответствии со следующими НПА Республики Казахстан:

1. Закон Республики Казахстан «Об образовании».
2. Закон Республики Казахстан «О психологической деятельности» (от 1 июля 2026 г.).
3. Приказ Министра образования и науки РК от 4 мая 2020 года № 175 «Об утверждении Правил разработки, согласования и утверждения образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов».
4. Приказ Министра образования и науки РК от 28 января 2016 года № 95 «Об утверждении Правил организации и проведения курсов повышения квалификации педагогов, а также посткурсового сопровождения деятельности педагога».
5. Профессиональный стандарт «Педагог-психолог» (РК).

Содержание также полностью коррелирует с международными стандартами и рекомендациями всемирных организаций: ВОЗ (Mental Health at Work), ЮНЕСКО, ОЭСР (развитие эмоционального интеллекта и саморегуляции), NASP (США) и EFPA (принципы доказательной практики).

Таким образом, программа отвечает актуальным запросам педагогического сообщества, выявленным в ходе исследования образовательных потребностей и анализа профессионального состояния педагогов, и ориентирована на повышение качества психолого-педагогического сопровождения, сохранение профессионального здоровья специалистов и создание психологически безопасной образовательной среды.