

Договор-оферта
Публичный договор-оферта
об оказании информационно-консультационных услуг
город Москва « 28 » 05 2024 года

1. Общие положения.

1.1. Данный документ является публичной офертой **Индивидуального предпринимателя Сарычевой Валерии Петровны**, (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей Оферты предлагает физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (далее Заказчик), заключить Договор на оказание информационно-консультационных услуг (далее – Договор).

При этом Заказчик, приобретая услуги Исполнителя, имеет своей единственной целью получение материалов курса «Я - Свет Вечной Души», который не является платной образовательной услугой.

1.2. Акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты информационно-консультационных услуг в соответствии с ее условиями, и/или заполнения заявки на сайте (либо проставление отметок в чек-боксе о согласии с условиями Оферты).

С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.3. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения, поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей Оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

1.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту,

размещенную на сайте: <https://svetvtebe.com> и на всех их поддоменах, включая все их разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы, а Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать и контролировать наличие таковых

изменений.

1.6. Заверения и гарантии Сторон

1.6.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что он:

1.6.2. является индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.6.3. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

1.6.4. имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

1.6.5. достиг возраста 18 лет;

1.6.6. самостоятельно изучил информацию об Исполнителе в открытых источниках, считает возможным получить пользу от информации, предоставляемой Исполнителем, с учетом собственных стартовых навыков и знаний по теме предоставляемых Услуг.

1.6.7. имеет целью приобретения Курса для получение информации, необходимой для личностного роста, что не является платной образовательной услугой.

1.6.8. Заказчик заверяет и гарантирует, что при оплате участия уведомлен о том, что за дополнительные услуги (бонусы), изложенные в п. 2 и/или озвученные Исполнителем на диагностической консультации/размещенные на сайте/платформе/в мессенджере (и/или), возврат невозможен, так как данные дополнительные услуги (бонусы) являются бесплатными. Доступ к данным дополнительным услугам дается на усмотрение Исполнителя и его получают только Заказчики, которые акцептовали оферту, то есть оплатили стоимость услуг.

2. Определения и термины.

2.1. В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Исполнитель» — **Индивидуальный предприниматель Сарычева Валерия Петровна**, зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющий деятельность по оказанию консультационных и информационных услуг с помощью сети Интернет.

«Оферта» — настоящий документ, который является предложением заключить договор на оказание услуг посредством Интернет-соединения, опубликованный в сети Интернет на Сайте.

«Сайт» — открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети Интернет на доменах: <https://svetvtebe.com>

«Акцепт оферты» — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на сайте:

<https://svetvtebe.com> и/или внесения установленного Заказчиком задатка либо внесение полной стоимости услуг в соответствии с тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя/дата заполнения заявки Заказчиком. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному тарифу, о чем он размещает информацию на сайте.

«Договор» — договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта настоящей оферты. Все приложения к договору являются его неотъемлемой частью и обладают юридической силой наравне с настоящим договором.

«Заказчик» — лицо, желающее получить доступ к информации онлайн-курса «Я - Свет Вечной Души», осуществившее акцепт Оферты.

«Услуги по предоставлению доступа к материалам модуля» — возмездное предоставление Заказчику доступа к аудио, видео и текстовым материалам по конкретной теме модуля на основе простой неисключительной лицензии.

«Консультационные услуги» (далее – вебинары, созвоны) — услуги по консультированию Заказчика по применению информационных материалов в рамках модулей (онлайн-мероприятия в виде разборов, групповых созвонов, вебинаров, мастермайндов, прямых эфиров).

«Тариф» — неотъемлемая часть настоящего договора, устанавливающая: набор информационных, методических и консультационных материалов, информационных и консультационных услуг (наполнение курса), период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на сайте.

«Модуль» — самостоятельный полноценный набор материалов и услуг в рамках тарифа. Каждый модуль посвящен определенной тематике, направлен на формирование конкретных навыков у Заказчика и может быть использован отдельно от других модулей в предпринимательской деятельности Заказчика.

«Курс» — совокупность разделенных на модули информационных материалов и консультационных услуг, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации по личностному росту Заказчику от Исполнителя.

«Платформа» — платформа, в рамках которой производится оказание услуг, служащая хранилищем информационных материалов Исполнителя, доступ к которым предоставляется на условиях неисключительной лицензии (платформа GetCourse, мессенджер Telegram, сервис Zoom и др.). Исполнитель вправе размещать материалы на любой из платформ (одной или несколько).

«Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным законным образом пользоваться информационными, методическими и консультационными материалами Исполнителя на интернет-платформе в соответствии с выбранным тарифом на сайте на основе простой неисключительной лицензии (лицензионный доступ) после завершения курса. При этом Заказчик уведомлен о запрете копирования, искажения или ином незаконном использовании материалов Исполнителя в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации о коммерческой тайне и авторском праве.

«Обратная связь» — составная часть комплекса услуг по настоящему Договору, представляющая собой проверку заданий (если предусмотрено тарифом), предоставление комментариев и рекомендаций Исполнителя в рамках выбранного тарифа посредством средств коммуникации в сети Интернет.

«Чат» — сообщество Заказчиков, одновременно получающих услуги Исполнителя с возможностью обсуждения тем модулей и заданий между собой и/или с представителями Исполнителя, или самим Исполнителем, если такое предусмотрено тарифом.

«Информационные и методические материалы» — совокупность аудио и видеоматериалов, схем, текстов, презентаций и иных документов (которые предусмотрены программой на сайте), разработанных Исполнителем и содержащих информацию по теме курса в соответствии с тарифом. Информационные и методические материалы являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне и авторского права.

«Дополнительные безвозмездные услуги/бонусы» — бесплатные услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику во время его обучения на Курсе в зависимости от приобретаемого Заказчиком Тарифа.

Бонусы (дополнительные услуги) могут включать:

- предоставление доступа к новостному каналу обучения;
- доступ к материалам после завершения обучения;
- онлайн-мероприятия Валерии Сарычевой;

а также иные бонусные услуги по усмотрению Исполнителя.

3. Предмет Договора.

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание информационных и консультационных услуг Исполнителем в сети Интернет через предоставление специального доступа к курсу, в порядке и сроки, предусмотренные настоящей Офертой, размещенной на сайте: <https://svetvtebe.com> и поддоменах.

Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить услуги в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом.

3.1.1. Состав, описание тарифов предоставляемого курса, полный перечень тарифов, иных услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в соответствующем разделе сайта (на соответствующем поддомене/странице), а также могут быть сообщены Исполнителем и его представителями Заказчику на онлайн-мероприятии.

3.2. Услуги оказываются в соответствии с описанием модулей и дополнительных материалов, размещенных на сайте.

3.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему договору. Подбор соисполнителей производится на усмотрение Исполнителя.

3.4. Курс будет доступен Заказчику в течение срока, указанного при покупке. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует доступ к платформе и не просмотрит курс в указанные сроки, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

3.5. Услуга ограничена предоставлением Заказчику информации по теме курса «Я - Свет Вечной Души».

3.6. Заказчик подтверждает, что до момента акцепта настоящей Оферты (заключения Договора) получил от Исполнителя всю информацию об объеме, сроках, порядке оказания услуг и согласен с ними в полном объеме.

3.7. Информация о дате начала курса и его продолжительности публикуется Исполнителем на сайте, в чате или на платформе, либо сообщается на онлайн-мероприятии. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить время проведения курса, уведомив об этом Заказчика не менее, чем за два дня.

4. Стоимость услуг. Сроки и порядок оплаты.

4.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях без НДС. При этом Стороны признают, что общая стоимость каждого тарифа представляет собой сумму стоимости модулей, консультационных услуг и консультационных услуг по проведению онлайн – мероприятий (если предусмотрено тарифом). Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги, информация об изменении цен размещается на сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

4.1.1. Стоимость услуг на групповом тарифе составляет 100%, где:

- 25% – стоимость первого блока;
- 20% – стоимость второго блока;
- 20% – стоимость третьего блока;
- 20% – стоимость четвертого блока;
- 15% – стоимость пятого блока;
- бонус – доступ к учебно-методическим материалам после завершения курса;
- бонус - офф-лайн встречи участников;
- бонус – а также иные бонусные услуги по усмотрению Исполнителя.

4.1.2. Стоимость услуг на групповом тарифе составляет 100%, где:

- 25% – стоимость первого блока;
- 20% – стоимость второго блока;
- 15% – стоимость третьего блока;
- 15% – стоимость четвертого блока;
- 10% – стоимость пятого блока;
- 15% – стоимость шестого блока;
- бонус – лицензионный доступ к учебно-методическим материалам после завершения курса;
- бонус -офф-лайн встречи участников;
- бонус – а также иные бонусные услуги по усмотрению Исполнителя.

4.2. Оплата услуг проводится Заказчиком на сайте либо самостоятельно, либо с помощью сервисов.

Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.3. В том случае, если Заказчик оплачивает услуги Исполнителя с использованием кредитных денежных средств, через рассрочку, оформленную в кредитных организациях/банках/брокеров, Заказчик оформляет рассрочку на такие услуги по цене выбранного тарифа, за вычетом банковской комиссии. На счет Исполнителя поступает сумма, оплаченная Заказчиком по выбранному тарифу со скидкой, в размере банковской комиссии (комиссии платежной системы). В случае заявления на возврат, Исполнитель рассчитывает сумму возврата исходя из той суммы, которая поступила на его расчетный счет с учетом скидки в размере такой банковской комиссии (платежной системы).

4.4. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости курса, указанной в Тарифе. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на Сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

4.4.1. Исполнитель имеет право самостоятельно определять иные условия оплаты услуг на индивидуальной основе. Так, Исполнитель имеет право предложить Заказчику рассрочку оплаты услуг путем ее разбивки на предоплату (задаток), вносимую Заказчиком до начала оказания Исполнителем услуг, и оставшуюся сумму, вносимую Заказчиком в процессе (либо после – в соответствии с условиями) получения услуг. При этом, если Заказчик не соблюдает сроки внесения оставшейся суммы (в соответствии с установленным графиком), Исполнитель не открывает / закрывает доступ к курсу / учебно-методическому материалу, ознакомление с которыми возможно после полной оплаты услуг. Индивидуальные графики предоставления рассрочки оформляются отдельным соглашением между Исполнителем и Заказчиком.

4.5. В случае поэтапной оплаты услуг (задаток + основная часть оплаты), если Заказчик отказывается от оплаты оставшейся части стоимости услуг, Исполнитель имеет право не возвращать сумму задатка, уплаченного за выбранный Заказчиком Тариф в соответствии со ст. 381 ГК РФ.

4.6. Заказчик получает доступ в личный кабинет на платформе только после подтверждения оплаты услуг (полной или частичной - в соответствии с условиями).

4.7. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

4.8. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию услуг либо прекратить их оказание.

4.9 Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на сайте либо в иных источниках.

4.10. Стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, указанных в п.4.9. Договора, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения от Исполнителя не зависят.

5. Порядок оказания услуг.

5.1. Информационно-консультационные услуги оказываются с использованием исключительно дистанционных технологий через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет с использованием сайта, платформы и мессенджеров.

В случае если в установленные сроки доступ на платформу не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: vsarycheva@rambler.ru, предоставив копию квитанции об оплате.

5.2. Расписание и программа курса размещаются Исполнителем на сайте и (или) обучающей платформе. Заказчик отслеживает актуальную информацию в своем личном кабинете и на сайте Исполнителя в самостоятельном порядке.

5.3. После полной/частичной оплаты услуг Заказчиком (способы и сроки указаны в соответствующем разделе сайта), Исполнитель направляет Заказчику по электронному адресу, указанному в заявке, аутентификационные данные (логин и пароль), а также гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу сайта либо на платформу, где Заказчику открывается персональный доступ к учебно-методическому материалу курса на срок, указанный в соответствующем разделе сайта в описании тарифов. Моментом начала оказания услуги считается момент направления Заказчиком Исполнителю аутентификационных данных для доступа в личный кабинет.

5.3.1. Предоставление доступа Заказчику к информационно-консультационным материалам, а также начало оказания услуг по Договору Исполнителем возможно исключительно после совершения полной или частичной оплаты Заказчиком в соответствии с выбранным тарифом.

5.4. Исполнитель обеспечивает размещение информационных и методических материалов, а также записей прошедших встреч (онлайн-созвонов) на интернет-платформе, в объеме, установленном тарифом. Возможна замена заявленного урока в рамках блока на другой или предоставление видеозаписи взамен заявленного онлайн-занятия в случае, если Исполнитель сочтет это более целесообразным в размере не более 20% случаев от заявленных уроков. После завершения периода оказания услуг, предусмотренного тарифом, Исполнитель сохраняет для Заказчика доступ к информационным и методическим материалам на срок, указанный в описании соответствующего

тарифа курса на сайте. Доступ к материалам курса после его окончания предоставляется Исполнителем безвозмездно и не влияет на объем и стоимость оказанных услуг.

5.5. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенные на платформе материалы в соответствии с графиком открытия модулей, установленным Исполнителем. При этом такой график может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке при условии уведомления Заказчика за 24 часа до даты таких изменений.

5.6. Заказчик самостоятельно несет риск участия в курсе и, соответственно, риск принятия исполнения услуг по договору. В случае если Заказчик не принял участие в курсе (не принял исполнение, либо принял его частично) продление сроков оказания услуг либо предоставление права участия в ином курсе Исполнителем не производится, либо производится по усмотрению Исполнителя. При наличии у Заказчика уважительных причин, если данные причины будут признаны Исполнителем уважительными, то по согласованию сторон допускается перенос либо продление сроков освоения Заказчиком курса.

5.7. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по договору, своевременно и самостоятельно знакомится со сроками оказания услуг, размещенными на сайте Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий оферты в любое время, публикуя все изменения на сайте.

5.8. Предоставление услуг может, в зависимости от тарифа, включать доступ Заказчика к закрытым группам (сообществам, чатам), в которых действуют правила, обязательные к соблюдению всеми Заказчиками. Вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая услуги по договору, Заказчик обязуется соблюдать указанные правила, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам при общении в закрытых группах (сообществах, чатах), общаться корректно и цензурно.

5.9. Если соответствующим уроком/модулем курса предусмотрено выполнение заданий (практических), Заказчик обязан сдавать обязательные задания в сроки, обозначенные Исполнителем. Результат проверки выражается Исполнителем письменно в комментариях к соответствующему модулю (уроку в модуле) в разделе сайта/платформы, либо в мессенджере Telegram, либо в ходе созвонов/разборов устно в зависимости от тарифа.

5.10. Также Исполнитель может предусмотреть условие о выдаче сертификата Заказчику о прохождении курса в целях его мотивации. Тем не менее, Исполнитель может выдать такой сертификат при условии, что Заказчиком изучено необходимое количество информации, а также при условии, если Заказчик участвовал в онлайн-мероприятиях Исполнителя (в количестве, установленном Исполнителем).

5.11. Исполнением обязательства по оказанию услуги доступа считается факт размещения учебно-методического материала на сайте или платформе и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с описанием, размещенным на сайте. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента оплаты и предоставления доступа, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик воспользовался учебно-методическим материалом, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

5.12. Услуги считаются оказанными:

5.12.1. В части оказания услуг по предоставлению доступа к материалам конкретного модуля услуги считаются оказанными в момент размещения Исполнителем материалов на платформе и предоставления доступа Заказчику.

5.12.2. Если тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, Исполнитель обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном тарифом, по запросу Заказчика. Услуги по обратной связи в чате признаются Сторонами услугами по требованию, которые оказываются в порядке ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ. Обратная связь – право Заказчика требовать данную услугу. При отсутствии требования (запроса) в период проведения курса, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком после запроса последнего посредством электронной почты или мессенджеров. Услуга обратной связи предоставляется Исполнителем безвозмездно и не влияет на объем и стоимость оказанных услуг.

5.12.3. Услуга по проверке заданий и обратной связи по ним осуществляется безвозмездно.

5.12.4. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательство Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по договору считаются оказанными.

5.12.5. Дополнительные услуги (бонусы) являются бесплатными и считаются оказанными в момент предоставления доступа к такой услуге в установленной Исполнителем форме.

5.12.6. Услуги по организации и проведению онлайн-созвонов (консультационные услуги) являются составной частью модулей. При этом каждая из таких услуг считается оказанной в момент ее окончания в случае присутствия на нем Заказчика, предоставления Заказчику доступа к просмотру записи в случае отсутствия Заказчика на прямом эфире/онлайн-созвоне. Длительность онлайн-мероприятий определяется Исполнителем, Исполнитель по своему усмотрению может изменить время оказания услуг.

5.13. Отчеты по заданиям, если такие предусмотрены тарифом, Заказчик направляет Исполнителю в сроки и форме, определенные соответствующими тарифами курса на сайте или на платформе. В случае если Заказчик не предоставляет отчеты по заданиям в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору и возврат стоимости услуг не осуществляет.

5.14. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

5.15. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение одного календарного дня с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству, срокам исполнения курса + вопросы от клиентов и объему услуг.

5.16. Заказчик дает свое согласие, что обнародование и дальнейшее использование информации, выложенной Заказчиком (а именно: выполнение практических заданий, оставление комментариев в чате, отзывы), будут являться общедоступными сведениями для третьих лиц. Заказчик признает, что все комментарии, оставленные им или другими участниками на сайте Исполнителя, либо чате, становятся частью материалов Исполнителя, и к ним применяются все положения по охране интеллектуальной собственности, изложенные в договоре. Заказчик также дает свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование присланных им в ходе изучения курсов фотографий, аудиовизуальных материалов равно как и зафиксированных в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя.

5.17. Все услуги в рамках тарифа (в том числе и бонусные) оказываются Исполнителем и принимаются Заказчиком отдельно и независимо от оказания и приемки других услуг.

6. Права и обязанности Заказчика.

6.1. Заказчик вправе:

6.1.1. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с тарифом, указанным на сайте.

6.1.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

6.1.3. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по договору, об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки от Исполнителя.

6.1.4. Пользоваться информационно-консультационными материалами в соответствии с договором на условиях простой неисключительной лицензии.

6.1.5. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по договору.

6.1.6. Заказчик вправе предоставить доступ к информационно-консультационным материалам Исполнителя своим работникам (участникам команды) в количестве не более 1(одного) человека на тарифе «Индивидуальный».

В таком случае Заказчик предоставляет доступ к своему личному кабинету на платформе работникам/участникам команды. В том случае, если в личном кабинете Заказчика отображается большее количество подключенных устройств, Исполнитель вправе заблокировать Заказчика на платформе и приостановить оказание услуг. При этом стоимость оплаченных услуг по Договору не возвращается и удерживается в качестве штрафа.

6.2. Заказчик не вправе:

6.2.1. Изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, платформы, на которых осуществляется оказание услуг, совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности сайта, серверов, доменов, сетей, программ сайта и платформы.

Обходить технические ограничения, установленные на сайте и платформе, используемым Исполнителем для оказания услуг по договору.

6.2.2. Создавать копии сайта, интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

6.2.3. Предоставлять доступ к информационно-консультационному материалу, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к курсу и (или) его частям. Данный пункт не относится к условиям, изложенным в п. 6.1.6 настоящего Договора.

6.2.4. Создавать производные и идентичные оказываемым Исполнителем продукты (курсы), распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью информационно-консультационные материалы и содержание сайта и курсов.

6.2.5. Использовать информационно-консультационные материалы в целях иных, чем указаны в настоящем договоре, в том числе в любых коммерческих целях, включая проведение мероприятий и публичную демонстрацию материалов в любых местах, открытых для свободного доступа;

6.2.6. Рекламирывать консультационно-информационные материалы и использовать их прямым или косвенным образом в прямой или скрытой рекламе;

6.2.7. Вносить какие-либо изменения в информационно-консультационные материалы без специального письменного разрешения Исполнителя;

6.2.8. Размещать на платформе, а также в общем чате Заказчиком персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе: домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

6.3. Заказчик обязан:

6.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с тарифом, условиями договора (или индивидуальными условиями по согласованию с Исполнителем).

6.3.2. Осуществлять потребление услуг лично. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к личному кабинету сайта или платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, курсу (информационно-консультационным материалам), в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

6.3.3. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

6.3.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в интернет; наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств; сохранение логина и пароля от личного кабинета на платформе на весь период доступа.

6.3.5. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать Правила поведения при получении услуг (Приложение №1). В случае, если тариф предусматривает общение с другими Заказчиками в чате одного из мессенджеров (WhatsApp, Telegram или иных), проявлять уважение к другим участникам чата.

В случае нарушения данной обязанности Заказчиком — Исполнитель вправе прекратить оказание услуг данному Заказчику.

6.3.6. Самостоятельно изучать информационные материалы, выполнять предусмотренные курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю.

6.3.7. Придерживаться установленного графика курса, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с информационно-консультационным материалом, в соответствии с приобретенными услугами.

6.3.8. Не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя.

6.3.9. Выполнить все пункты для подготовки перед началом курса «Я - Свет Души», которые указаны в программе и Правилах прохождения курса.

6.3.10. Соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признает факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с учебно-методическим материалом исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования либо информирования других людей, либо в коммерческих проектах/целях.

6.3.11. Не разглашать полученные при оказании услуг данные, являющиеся информацией конфиденциального характера или составляющие коммерческую тайну Исполнителя, и использовать полученные от Исполнителя сведения лишь в целях исполнения обязательств по договору.

7. Права и обязанности Исполнителя.

7.1. Исполнитель вправе:

7.1.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной услуге в установленные на сайте сроки. Приостановить доступ к курсу в случае невнесения соответствующего очередного платежа, предусмотренного по индивидуальной рассрочке в соответствии с утвержденным графиком.

7.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора.

7.1.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня информации, пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании услуг, формы, критерии и порядок оценки.

7.1.4. Самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

7.1.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации.

7.2. Исполнитель обязан:

7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление информационно-консультационных услуг.

7.2.2. Оказать оплаченные Заказчиком услуги надлежащего качества и объема в установленные на сайте сроки.

7.2.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика (Обучающегося) без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем, размещенной на сайте.

7.2.4. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер.

8. Изменение или расторжение Договора. Ответственность Сторон.

8.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг более чем на 24 часа до начала курса. В этом случае внесенная оплата стоимости услуг Заказчику возвращается за исключением суммы задатка (бронирования места на курсе), установленной тарифом;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в разделе 6 настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- нарушения Заказчиком условий настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

8.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ. При этом возврату не подлежат денежные средства за услуги, оказанные Исполнителем до момента расторжения Договора, а также расходы, понесенные Исполнителем в рамках оказания услуг.

8.3. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: vsarycheva@rambler.ru

Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на vsarycheva@rambler.ru К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

- 8.3.1. наименование адресата и данные заявителя (Ф.И.О., адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);
 - 8.3.2. сумма оплаченных услуг;
 - 8.3.3. причины, побудившие вернуть деньги;
 - 8.3.4. реквизиты для перевода денежных средств (должны совпадать с реквизитами, с которых была произведена оплата);
 - 8.3.5. приложения (документ об оплате);
 - 8.3.6. дата, подпись и расшифровка.
- 8.4. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

8.5. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение десяти календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

8.6. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, в течение десяти календарных дней после принятия решения о возврате.

8.6.1. При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом фактически оказанных услуг и информационно-консультационных материалов, к которым Заказчику был предоставлен доступ, и фактически понесенных Исполнителем расходов, а также расходов за налоги, сборы, банковские комиссии и т. п.

8.6.2. В случае, если возврат осуществляется за услуги, приобретенные по скидке (специальному предложению), стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

8.7. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к учебно-методическим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

8.8. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

$S = O - (V + R)$, где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость всех услуг тарифа;

V – стоимость услуг, оказанных до момента расторжения договора услуг;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за прием платежей и осуществление возврата денежных средств). V рассчитывается в соответствии с пп. 4.1.1., п. 4.1.2. Оферты.

8.9. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по договору услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий/действий по усвоению информации Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

8.10. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности, либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики курса и выполнения заданий Исполнителя (Консультанта) и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем (Консультантом). Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несет ответственность за все принятые решения и

совершенные действия в процессе прохождения курса.

8.11. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью курса и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик. Заказчик принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и идентичные созданным и оказываемым Исполнителем продукты (курсы), не распространять, не передавать третьим лицам учебно-методический материал полностью или частично, а также принимает на себя обязательство использовать информационный материал и содержание сайта и курсов исключительно для целей личного некоммерческого потребления.

При несоблюдении пункта 6.2.3. (при выявлении факта доступа третьих лиц к услугам, материалам и (или) его частям через личный кабинет Заказчика) по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на сайте, Заказчик обязан уплатить штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

При несоблюдении пунктов 6.2.2, 6.2.4, 6.2.5 и/или 6.3.11 договора Заказчик обязан уплатить штраф в размере 5 000 000 (пять миллионов) рублей.

Размер штрафов обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права, а также использовать иные способы защиты нарушенного права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.12. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.13. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя и привлекаемых им консультантов, экспертов, кураторов или спикеров, методикой и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству, срокам, объему предоставления услуг.

8.14. В случае нарушения Заказчиком п. 6.3.5. Договора Исполнитель вправе прекратить оказание Заказчику услуг, вернув стоимость фактически не оказанных услуг. Заказчик добровольно принял на себя обязательства, предусмотренные договором и не вправе ссылаться на то, что по каким-либо причинам не знал о них. Правила поведения в чатах (сообществах) дублируются при вступлении Заказчика в данные чаты (сообщества) и являются обязательными к соблюдению всеми Заказчиками.

8.15. В случае нарушения иных условий договора, стороны несут

ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.16. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый установленный случай.

8.17. Суммарная ответственность Исполнителя по всем возможным искам и заявлениям Заказчика ограничивается стоимостью услуг, оплаченных Заказчиком.

9. Интеллектуальная собственность и конфиденциальность.

9.1. Стороны признают, что информационные и методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

9.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

9.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лица логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;
- копирование информационных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры,
- разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

9.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для

получения третьими лицами полномочий по доступу к информационным и методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

10. Обработка персональных данных.

10.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

10.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оказания услуг, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

10.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.6. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

11. Форс-мажор.

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае, если неисполнение

обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, военных спецопераций, действий, пандемии, переворота в стране, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

12. Заключительные положения.

12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств сторонами. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

12.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения/исполнения настоящего договора, является обязательным.

12.3.1. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

12.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

12.6. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

— для Исполнителя: vsarycheva@rambler.ru ;

- каналы связи: мессенджеры WhatsApp, Telegram, Viber, Почта России;
- для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке услуги.

12.7. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

13. Реквизиты Исполнителя
Индивидуальный предприниматель:

Сарычева В.П.

Индивидуальный предприниматель
ОГРНИП 318774600240927

Реквизитная карточка

ИП Сарычева В.П.

Индивидуальный предприниматель Сарычева В.П.

ИНН 771989217908

ОГРНИП 318774600240927

Юр. Адрес. 105187, Москва г, Щербаковская ул, дом № 154, квартира 196

Расчетный счет: 40802810601600153371

Банк: БАНК "ВОЗРОЖДЕНИЕ" (ПАО)

БИК: 044525181

Корр. счет: 301018109000000000181

Почтовый адрес: 117556, г.Москва Чонгарский б-р., д.4, кор 2

Правила поведения при освоении курса:

Заказчик, совершая акцепт настоящей Оферты на оказание информационно-консультационных услуг для ограниченного круга лиц, в том числе обязуется:

1. Оплатить услугу согласно правилам оплаты и условиям оферты и выбранного на сайте Исполнителя тарифа (100% предоплата и оплата в рассрочку).
2. Предоставить достоверные данные о своей личности.
3. Активировать доступ и осваивать предоставленную информацию по графику. Если Заказчик не выполнит эту обязанность, то Исполнитель не несет ответственности, если Заказчик не приступает к выполнению программы курса, а курс завершается.
4. Соблюдать авторские права (обеспечивать конфиденциальность доступа, не распространять материалы курса в сети/иным способом).
5. Не порочить деловую репутацию онлайн – курса и автора Сарычеву Валерию Петровну.
6. Не нарушать прав других участников, получивших доступ к информационным материалам: – вести себя корректно при общении в чатах;
– не рассылать спам, не распространять не относящуюся к курсу информацию, в том числе рекламу сторонних проектов.
7. Дополнительная обязанность — обеспечить себя достаточным интернет-соединением для участия в чатах и просмотра видеоуроков, а также техникой и программным обеспечением, позволяющим принимать услугу.
8. При смене ПК / мобильного телефона / иного устройства и невозможности доступа — обратиться немедленно к Исполнителю для перерегистрации и переоформлению доступа.
9. При необходимости проконсультироваться со специалистом о наличии/отсутствии противопоказаний к применению на практике информации, содержащейся в материалах курса.
10. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство.
11. Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг.
12. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам

Исполнителя.

13. Не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены тарифом) занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

14. Не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

15. Не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

Если какая-то из этих обязанностей не выполняется Заказчиком, то услуги в соответствии с п. 2 ст. 781 ГК РФ подлежат оплате в полном объеме, возврат средств не осуществляется. Исполнитель в этом случае не несет ответственность за неполучение Заказчиком необходимой информации в ходе предоставления доступа.