



**Политика обработки и защиты персональных данных  
ООО «Пульс» (СПА «SPA LIST»)**

## 1. Общие положения

**1.1.** Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**1.2.** Действие настоящей Политики распространяется на действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

### 2. Основные термины и определения, используемые в настоящей Политике:

**Субъект** – посетители сайта <https://spa-list.ru/>, а также Гости бизнес-отеля «Kamarooms Business Hotel & Spa», осуществившие действия по бронированию гостиничного фонда с целью получения гостиничных услуг, кандидаты на должность.

**СПА «SPA LIST»** расположенный по адресу: Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, проспект Московский, 159.

**Ресепшн** – стойка регистрации, где происходит непосредственное оформление Гостей.

**Сайт** – официальный сайт спа <https://spa-list.ru/>

**Политика** – настоящая Политика в отношении конфиденциальности и обработки персональных данных: посетителей официального сайта, Гостей, воспользовавшихся услугами СПА, физических лиц, являющиеся сотрудниками СПА или кандидатами на должности.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, Субъекту).

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных.

### 3. Цели обработки персональных данных

#### 3.1. Целями обработки персональных данных являются:

оказание услуг в СПА «SPA LIST» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

предоставление Субъекту персональных данных подтверждения бронирования СПА, в том числе онлайн бронирования услуг на сайте <https://spa-list.ru/>;

заключение с Субъектом персональных данных договоров на оказание услуг в СПА «SPA LIST» и их дальнейшего исполнения;

организация и ведение кадрового делопроизводства в ООО «Пульс»;

привлечение и отбор кандидатов на работу;

формирование статистической отчетности, в том числе для предоставления контролирующим органам государственной власти Российской Федерации;

предоставление Субъекту персональных данных информации об оказываемых услугах, о текущих маркетинговых акциях и новинках;

улучшение качества обслуживания. После оказания услуг, СПА «SPA LIST» может направить Субъекту письмо/анкету с просьбой отразить впечатления об оказанных услугах. Заполнение таких анкет является исключительно правом Субъекта.

#### **4. Принципы и условия обработки персональных данных**

**4.1.** СПА «SPA LIST» осуществляет обработку персональных данных Субъекта на основе следующих принципов:

обработка персональных данных производится на законной основе;

обработка персональных данных ограничивается достижением конкретной, заранее определенной и законной цели. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обработка персональных данных, несовместимая с целью сбора персональных данных, не допускается;

обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются при утрате необходимости в достижении цели их обработки, если иное не установлено федеральным законом.

**4.2.** СПА «SPA LIST» осуществляет обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта;

оказание услуг в СПА «SPA LIST» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

предоставление Субъекту персональных данных подтверждения бронирования в СПА «SPA LIST», в том числе онлайн бронирования услуг на сайте <https://spa-list.ru/>;

заключение с Субъектом персональных данных договоров на оказание услуг в СПА «SPA LIST», и их дальнейшего исполнения;

организация и ведение кадрового делопроизводства в СПА «SPA LIST»

привлечение и отбор кандидатов на работу в СПА «SPA LIST».

формирование статистической отчетности, в том числе для предоставления контролирующим органам государственной власти Российской Федерации;

предоставление Субъекту персональных данных информации об оказываемых услугах, о текущих маркетинговых акциях и новинках.

**4.3.** Субъект предоставляет СПА «SPA LIST» свои персональные данные и дает согласие на их обработку:

при непосредственном обращении Субъекта в СПА «SPA LIST» он предоставляет СПА свои персональные данные, дает полное и безусловное согласие на их обработку;

получение согласия Субъекта на обработку его персональных данных – необходимое условие совершения им бронирования. Бронирование невозможно и не будет завершено без получения согласия Субъекта на обработку его персональных данных;

обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**4.4.** СПА «SPA LIST» гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных Субъекта, не предоставляет, не раскрывает сведения третьей стороне без письменного согласия Субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами Российской Федерации.

**4.5.** По мотивированному запросу персональные данные без согласия Субъекта персональных данных могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в следственные органы;
- в иные органы в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

**4.6.** Персонал СПА «SPA LIST» не отвечает на вопросы, связанные с передачей персональных данных по телефону, факсу, электронной почте.

**4.7.** СПА «SPA LIST» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению

**4.8.** СПА «SPA LIST» обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **5. Права субъекта персональных данных**

**5.1.** Информация может быть предоставлена только Субъекту персональных данных при предоставлении им доказательства принадлежности персональных данных, в отношении которых направляется запрос, именно данному лицу (Субъекту).

**5.2.** Согласно ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Субъект персональных данных вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения.

**5.3.** Если персональные данные Субъекта, которыми располагает СПА «SPA LIST», уже не актуальны, СПА «SPA LIST» обновит их по запросу. Такие запросы на обновление, а также запросы на блокировку и уничтожение персональных данных Субъект имеет право направить на почту СПА «SPA LIST» по адресу: 423831, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, проспект Московский, 33.

**5.4.** При направлении официального запроса в СПА «SPA LIST» необходимо указать:

Фамилия, Имя, Отчество;

номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

сведения, подтверждающие, что Субъект пользовался Сайтом либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных.

**5.5.** Запрос составляется за подписью Субъекта персональных данных (или его законного представителя).

## **6. Меры по обеспечению защиты персональных данных**

**6.1.** Для предотвращения несанкционированного доступа персональных данных третьим лицам, нецелевого использования полученной информации, а также иных неправомерных действий, СПА «SPA LIST» использует правовые, организационные (корпоративные), технические и иные не запрещенные законодательством Российской Федерации меры защиты. Принимаемые меры основаны на требованиях ст. 18.1, ст.19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлении Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

**6.2.** Осуществление допуска персонала СПА «SPA LIST» к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, а также к их материальным носителям производится только для выполнения ими своих трудовых обязанностей.

**6.3.** Рабочие места и места хранения персональных данных оборудованы таким образом, чтобы исключить бесконтрольное использование конфиденциальной информации.

## **7. Заключительные положения**

**7.1.** В случае неисполнения положений настоящей Политики СПА «SPA LIST» несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7.2.** СПА «SPA LIST» может изменять положения настоящей Политики. Актуальная версия публикуется на официальном сайте отеля