

循環杯自助歸還站 | 收杯夥伴 工作說明書

一、職責說明

1. 巡迴負責區域內各站點, 回收循環杯、清潔設備並確認機台運作正常。
2. 協助異常設備處置&維修
3. 不定期回報: 小幫手通知設備巡檢, 請回報設備現場照片(照片需附上站點名稱、日期、時間)
4. 其他合作企業店鋪之收杯作業(例: 漢堡王、樂檸漢堡、義美等)

二、收杯前準備清單

出勤前請確認以下物品與準備事項是否齊全:

- 手機
- 備用長條塑膠袋(好盒器提供)
- 收杯袋(好盒器提供)
- 工作證(有員工打卡QRcode&投遞口測試QRcode—好盒器提供)

三、收杯頻率與提醒機制

🔄 收杯頻率:

- 原則:
自助歸還站、其他合作企業店鋪: 有杯子再前往收取。
其他獨立門市: 訊息派單。
- 建議: 每週查看【地區回收任務】表單**1~2**次。若清單顯示有杯子, 一週內應完成回收。

| [SHARED] 台中回收任務 (自動導入) | | | | | | | |
|---|---------|--------------|-------|------|------|--------|---------------------|
| 檔案 編輯 查看 插入 格式 資料 工具 擴充功能 說明 無障礙設定 | | | | | | | |
| 100% NT\$ % .00 123 預設 (... - 10 + B I U 🔍 📄 🗑️ 📑 | | | | | | | |
| H15 🔍 | | | | | | | |
| | A | B | C | D | E | F | G |
| 2025-07-19 (六) 回收任務清單 孟孟 | | | | | | | |
| | storeID | 站點名稱 | 營業時間 | 容器數量 | 其他任務 | 所屬回收區 | 最早容器時間 & 已存放時數 |
| 5 | 1232 | 麥當勞(台中崇德三餐廳) | 06-00 | 11 | | TXG001 | 2025-06-20 23:00:24 |
| 6 | 1233 | 麥當勞(台中崇德二餐廳) | 05-03 | 4 | | TXG001 | 2025-05-28 20:58:56 |
| 7 | 1231 | 麥當勞(台中北屯餐廳) | 04-03 | 7 | | TXG001 | 2025-06-07 05:50:00 |
| 8 | 1238 | 麥當勞(台中學士餐廳) | 05-04 | 12 | | TXG003 | 2025-06-11 17:11:26 |
| 9 | 1240 | 麥當勞(台中三民餐廳) | 04-03 | 2 | | TXG003 | 2025-06-06 09:03:43 |
| 10 | 1235 | 麥當勞(台中崇德餐廳) | 04-02 | 11 | | TXG003 | 2025-06-23 16:47:45 |

LINE@小幫手提醒:

- 單一站點杯數達 **15** 杯以上:會發送「請多加留意」通知。
- 杯數達 **30** 杯以上或最久容器放置超過 **168** 小時(7 天):會發送「請於48小時內前往收杯」通知。

四、薪資機制

- 日常收杯\$60/站次、維修等其餘繁瑣工作有額外費用
- 可同時認養多個區域, 需至少認養 3 個月
- 每日 08:00 收到責任區域之任務清單
- 好盒器保留判別不適任的權利

五、主要任務內容及流程

抵達現場

請在設備掃描區掃員工 **QR Code**, 聽到語音提示「回收夥伴驗證」完成簽到。

(喇叭在設備下箱裡的架子上)

若沒聽到語音提示請即時回報於群組

● 收杯作業流程

設備下方有輪子, 若收杯時動線不佳可暫時小幅度移動位置, 收杯結束後推回即可

1. 收杯與更換塑膠袋

- 塑膠袋易脫落店家請使用長尾夾固定袋口
- 袋口需撐開、袋身拉直、袋底觸底, 避免杯子卡住

2. 設備清潔

- 擦拭說明立牌、主機:燈圈,門片,飾板,機殼、下箱:正面,側面,內部

3. 測試投遞口功能

- [掃描測試條碼測試投遞口開關狀態](#)
- 異常請進行簡易處置(下方附件有詳細資訊)

4. 檢查網路與設備狀況

- 查看wifi機&Tapo是否有網路異常燈號(下方附件內有圖片說明)
- 若有異常請重新插拔Wi-Fi 機電源及sim卡, 若未改善請進行簡易處置(下方附件有詳細資訊)

5. 異常狀況紀錄與回報

- 拍攝照片/影片記錄
- 上傳至 LINE 回收員群組, 簡述狀況並附上照片與影片
- 若無法恢復運作請放上維修牌

離開前

再次掃描員工 **QR Code**, 完成簽退。

- 不定期回報:設備現場照片

📌 執行時機:

小幫手不定期訊息發布巡檢要求, 請於收到訊息後一個月完成所屬區域內所有站點的照片與狀態回報作業。

📝 回報內容:

將每站點設備照片私訊傳送給「小幫手」帳號。

- 其他合作門市之收杯作業

小幫手訊息派單

請帶著員工證至店鋪櫃台跟店員收取容器並[拍照回報群組](#)紀錄出勤

- 容器處理

收到的杯子送至預洗站集中處(台北市松山區健康路399號)



密碼:1347
離開時請務必將鍊條拉緊並鎖上
並將密碼打亂
杯子放置後拍照回報作為計費依據

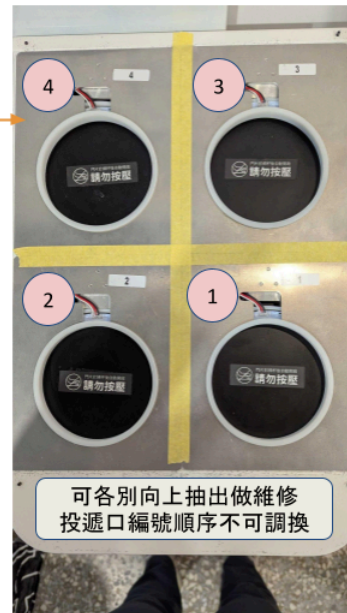
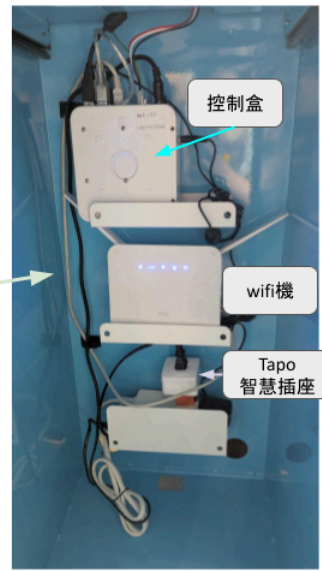


詳細說明請參考 🙌

[\[SHARED\]DOM241回收員工作說明](#)

[\[SHARED\]DOM241回收夥伴設備異常處理](#)

六、設備介紹



七、好盒器容器

杯子皆會有好盒器QRcode標籤

白色容器 ▼



印刷容器 ▼



杯蓋 ▼



八、設備常見問題

門片被強壓變形:掃員工證容器QRcode開啟投遞口後往上扳平
(與燈圈可距離一個小指厚度不要扳太翹)


卡杯子亮紅燈:移除杯子重新開機(大機率發生上一點問題)


所有投遞孔燈圈都沒亮:

1. 掃描區&控制盒沒亮:請確認所有電源接頭是否接好
2. 掃描區&控制盒有亮:請拍照並回報至群組(投遞口+掃描區、下箱控制盒)


九、好盒器聯絡方式

如有下列情況,請聯繫對應窗口:

 機器異常或收杯相關問題:請於 LINE「回收員群組」訊息回報

 其他疑問:請訊息 LINE@【好盒器回收夥伴小幫手】

* 可於「回收員群組」中找到並加入好友

 設備連線或維修需求:請聯繫設備人員 李翊禾(需先約時間)

* 可於「回收員群組」中找到並加入好友