



ITA



INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT: ITA

สถานีตำรวจภูธรโพธิ์ทอง

www.phothong.angthong.police.go.th



การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจภูธรโพธิ์ทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ.256๙ สถานีตำรวจภูธรโพธิ์ทอง ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชน ในเขตพื้นที่เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาท และความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วม และการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ ให้บริการให้มีคุณธรรม และความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรโพธิ์ทอง ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.256๙ รายละเอียดดังนี้

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการศึกษ และวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการ และประเด็นที่ต้องปรับปรุง และพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ.2569 และกำหนดผู้รับผิดชอบ

วันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2569 เวลา 10.00 น. พ.ต.อ.สายชล โพธิ์หอม ผกก.สภ.โพธิ์ทอง ประชุมชี้แจง ข้าราชการตำรวจในสังกัด ให้ทราบกรอบการประเมิน ITA ในประเด็นที่ต้องดำเนินการ และประเด็นที่ต้องปรับปรุง และพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ.2569 และกำหนดผู้รับผิดชอบตามแนวทางการประเมินการ เพื่อข้าราชการตำรวจ ในสังกัด และผู้รับผิดชอบได้รับทราบ และเข้าใจในรายละเอียดตามกรอบการประเมิน



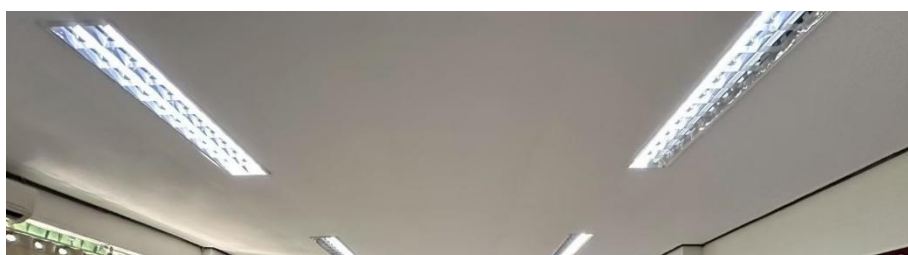
ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับ ติดตามประเมินผล

วันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ.256๙ เวลา 10.30 น. พ.ต.อ.สายชล โพธิ์หอม ผกก.สภ.โพธิ์ทอง ประชุม คณะกรรมการ และข้าราชการตำรวจในสังกัด เพื่อกำกับติดตาม การประเมิน ITA การกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงาน พฤติกรรม และ วัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงาน การสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT



ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เช่น การประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบ การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)

วันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2569 เวลา 11.00 พ.ต.อ.สายชล โพธิ์หอม ผกก.สภ.โพธิ์ทอง ได้ประชุมหัวหน้างานทุกสายงาน พร้อมข้าราชการในสังกัด และได้มอบหมายผู้รับผิดชอบการทำข้อมูล OIT โดยให้ดำเนินการจัดทำข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจ ให้เสร็จสิ้นภายในกำหนด จัดทำข้อมูลสาธารณะเป็นปัจจุบัน เผยแพร่ต่อเนื่อง



ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ

1.การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	1.การเผยแพร่คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่าย และเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูลเอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส 2.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชม หรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ 3.การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีมคอนเท้นต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล
ผลการดำเนินการ	

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
	1. การเผยแพร่คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่าย และเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ



- เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำสถานี พร้อมให้บริการ และให้คำแนะนำในการใช้บริการ

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ



- เจ้าหน้าที่วิทยุปฏิบัติหน้าที่พร้อม รับ – แจ้ง เหตุตลอด 24 ชั่วโมง





- ช่องทางประชาสัมพันธ์ และช่องทางการติดต่อของสถานี

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ



- มีการจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน ครบทุก 5 สายงาน

E-Service



- มีบริการระบบ E-Service ของหน่วยงาน

ผลการดำเนินการ

๒.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชม หรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน หรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ



- มีช่องทางสื่อออนไลน์ Website และ Facebook ให้ติดตามความเคลื่อนไหว และแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ



- มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนของสถานี

ผลการดำเนินการ

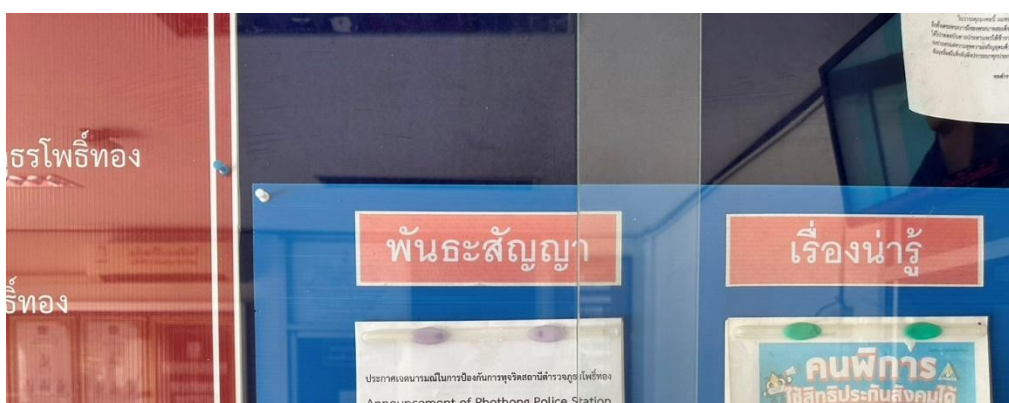
3.การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอนเท้นต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล



- มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ในการทำงานในพื้นที่ อย่างต่อเนื่อง

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ผลการปฏิบัติงาน	1.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน - การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ - การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการ จากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ - การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการ พัฒนาการ ดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น 2.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ 3.จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน
ผลการดำเนินการ	
1.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน	

ป้ายพันธัญญา



- การกำหนดกรอบกิจกรรมการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ภายใต้ระบบการทำงาน และทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่ เพื่อกำหนดเป็นพันธะสัญญาให้บริการ โดยแสดงขั้นตอน และระยะเวลาของการให้บริการของสถานีตำรวจที่ผู้มาใช้บริการควรทราบ

ป้ายติดต่อหัวหน้าสถานี



- หากไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อราชการ หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถติดต่อหัวหน้าสถานีได้โดยตรง

ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน

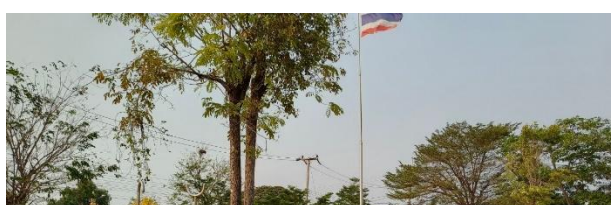
[illegible]

- มีผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน ประชาสัมพันธ์ให้ทราบ

ผลการดำเนินการ

2.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่

การปล่อยแถวสายตรวจ และจรวจ



- มีการอบรม ชี้แจง และตรวจความพร้อมเครื่องแต่งกาย อุปกรณ์ประจำกาย ก่อนออกปฏิบัติหน้าที่ในเขตพื้นที่
รับผิดชอบ

การซักซ้อมแผนเผชิญเหตุ





- มีการฝึกทบทวน และซักซ้อมแผนเผชิญเหตุเป็นประจำ

แอปพลิเคชัน POLICE CARE

คุณสมบัติ

- ✓ สอดคล้องกับ ThaiID (กรณีตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ข้อมูลบัตร ในเครื่องราช)

ประโยชน์

- ✓ รวมข้อมูลข่าวสารและสำคัญข้อมูลบริการสำคัญ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้รวดเร็ว และปลอดภัย ในแอปเดียว

บริการ

- ✓ ค้นหาประวัติตำรวจในไลน์
 - ค้นหาประวัติตำรวจในฐานบังคับคดี
- ✓ ตรวจสอบตำรวจปลอม
 - ตรวจสอบรายชื่อตำรวจ (จริง/ปลอม)
 - ตรวจสอบข้อมูลประวัติ
- ✓ ตรวจสอบข้อมูลการคดี
 - ตรวจสอบประวัติคดี/คดีอาญา-จราจร
 - ข้อมูลประวัติ
- ✓ ตรวจสอบในเครื่องราช
 - ตรวจสอบในเครื่องราช/ตรวจสอบการถ่ายโอนกระเป๋
- ✓ เตรียมเอกสารแจ้งความ
 - คู่มือการแจ้งความ
 - ตรวจสอบเอกสารที่ได้ออกระยะ
- ✓ คู่มือประชาชน
 - การขอข้อมูลจากทางราชการโดยทางของ ตร.
- ✓ กฎหมายสำคัญ
 - รวมกฎหมายสำคัญ
- ✓ ข้อมูลกฎหมายไทย
 - พหุภาษา/เป็นภาษาต่างประเทศ/ตามบริการตำรวจทางหลวง
- ✓ ข่าวสาร-เตือนภัย
 - แจ้งเตือนการก่อเหตุร้าย
 - แจ้งเตือนการก่อเหตุร้าย(น้ำท่วม แผ่นดินไหว)
- ✓ แจ้งเตือนภัยอื่นๆ
 - แจ้งเตือนภัยการก่อเหตุร้ายด้วยตนเอง
- ✓ แผนที่ตำรวจหาความ
 - รวมแผนที่และแผนที่กำลังใช้ตำรวจกับพื้นที่บ้านพักอาศัย
- ✓ ระวังตำรวจ
 - แจ้งเตือนตำรวจไม่เหมาะสม
 - การปฏิบัติหน้าที่ไม่ชอบ

แอปพลิเคชัน POLICE CARE
ตำรวจ ห่วงใย ประชาชน

Download on the App Store | GET IT ON Google play

- มีการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ ผ่านแอปพลิเคชัน POLICE CARE

ผลการดำเนินการ

3.จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน




POLICE ITA 2026
ขอเชิญ
ผู้มารับบริการ หรือ มาติดต่อราชการ
ร่วมประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569
External Integrity and transparency Assessment





แบบวัดการรับรู้
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
« สแกน QR Code เพื่อประเมินทันที

หรือขั้นตอนง่าย ๆ

1. เข้าเว็บไซต์ [HTTPS://ITAP.NACC.GO.TH](https://itap.nacc.go.th)
2. ค้นหาหน่วยงานที่ท่านเคยติดต่อหรือรับบริการ เพื่อทำการประเมินความโปร่งใสของ

ตั้งแต่วันที่
1 เมษายน - 30 กันยายน 2569

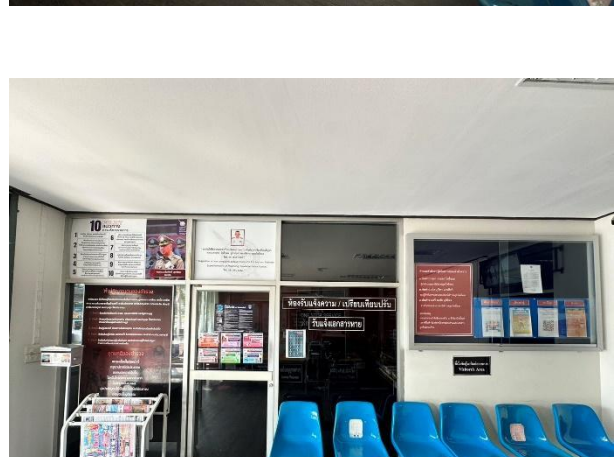
- มีการประชาสัมพันธ์ขอเชิญชวนร่วมประเมิน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

2.พัฒนาการให้บริการ

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
จุดประชาสัมพันธ์ / สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดย กำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถ สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service



- จัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ ให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่องานแก่ผู้มาใช้บริการ/ผู้ติดต่องาน



- สถานที่ตั้งจุดประชาสัมพันธ์ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์เหมาะสม ผู้มาใช้บริการเห็นได้ชัดเจนมีป้าย “ประชาสัมพันธ์” “Information”

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล



- ติดตั้งป้าย No Gift Policy ในจุดที่ประชาชนมองเห็น ณ จุด (One Stop Service) อีกทั้งประกาศในช่องเว็บไซต์ของหน่วย เพื่อให้ทราบเจตนารมณ์ในการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	ณจุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำ ชายหญิง และผู้พิการที่สะอาด มีบริการอักษรเบลสำหรับผู้พิการทางสายตา และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ



- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการตามความเหมาะสมของพื้นที่ ได้แก่ น้ำดื่ม เครื่องดื่ม ห้องน้ำ รถเข็น
คนพิการ ที่จอดรถคนพิการ เป็นต้น