

Звіт про діяльність
КЗ «Гніздичівський центр надання соціальних послуг
Гніздичівської селищної ради»
за 2022 рік

Комунальний заклад «Гніздичівський центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Гніздичівської селищної ради», котрий розпочав свою роботу в січні 2017 року в травні 2021 змінив свою назву на Комунальний заклад «Гніздичівський центр надання соціальних послуг Гніздичівської селищної ради» (скорочено КЗ «Гніздичівський ЦНСП») згідно рішення сесії Гніздичівської селищної ради №3 від 20.05.2021р. Центр створений з метою здійснення надання соціальних послуг громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, в тому числі за місцем проживання. Гніздичівський ЦНСП провадить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, гуманності, комплексності, максимальної ефективності використання бюджетних і позабюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання стандартів якості, поваги прав і гідності людини.

По факту у центрі протягом 2022р. працювало 7,75 штат. одиниць: директор- 1 од, фахівець із соціальної роботи – 2 од, бухгалтер- 0,5од., соціальний робітник – 3,75 од., перукар – 0,25од. та 0,25 штат. од. швачки. У розрізі професій це: директор – 1 особа; фахівець із соціальної роботи – 2 особи; бухгалтер – 1 особа; соціальний робітник – 6 осіб; перукар – 1 особа; швачка – 1 особа. Загалом 12 осіб.

У лютому 2022р. внесено зміни та затверджено у новій редакції Статут ЦНСП на сесії Гніздичівської селищної ради.

Постійно вдосконалюються посадові інструкції на всіх працівників, інструкції з охорони праці, розроблений план роботи центру на 2022 рік. Рішенням сесії від грудня 2021р. затверджені тарифи за надання платних соціальних послуг у 2022р..

За 2022рік КЗ «Гніздичівським ЦНСП» виявлено 389 осіб, які потребували надання різного роду соціальних послуг. Фактично обслужено 389 осіб. За звітний період директором та фахівцями із соціальної роботи надано 246 індивідуальна консультація з різноманітних питань. Одна особа з території громади знаходилася у відділенні для постійного або тимчасового проживання смт Нові Стрілища, ще одна особа перебуває в Лешківському психоневрологічному інтернаті.

Надання всіх послуг у центрі проводиться із дотриманням як карантинних обмежень так і обмежень, що діють у воєнний час. Для безпеки соціальних робітників у темну пору доби було закуплено світловідбивні жилети. Два рази на рік соціальним робітникам видаються засоби побутової хімії. Регулярно проводяться навчання із правил охорони праці, пожежної безпеки та правил поведінки у час воєнного стану.

Протягом 2022 р. в КЗ «Гніздичівському ЦНСП» перебувало на обліку 46 одиноких осіб, котрі потребували догляду вдома. 6 соціальними робітниками обслужено 46 осіб, яким надано 12975 соціальних послуг. Підопічним надавались різні види послуг на підставі даних карти

визначення індивідуальних потреб у наданні соціальних послуг, договору про обслуговування та медичного висновку.

В середньому навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб.

Догляд вдома здійснюється і за громадянами похилого віку, особами з інвалідністю, які не здатні до самообслуговування, але мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу. Обслуговування таких громадян здійснюється за плату відповідно до тарифів на платні соціальні послуги. Протягом 2022 року за надання платних послуг (в т.ч. і за перукарські та швацькі послуги) центром додатково отримано коштів на суму 15905 грн.

Директором та фахівцем із соціальної роботи проведено 73 перевірки стану обслуговування та якості надання послуг самотніми громадянам соціальними робітниками згідно затвердженого графіку.

Зважаючи на введення в країні воєнного стану внутрішня оцінка якості надання соціальних послуг не проводилася.

Станом на 31 грудня 2022р. догляд вдома здійснюється за 42 особою (в т.ч. 6 осіб на платній основі), з них 28 жінок і 14 чоловіків, з них 9 - осіб з інвалідністю, 4 – ветерани праці, 1 - учасник війни, 1 - постраждалий внаслідок аварії на ЧАЕС.

За 2022 рік перукарем надано 258 перукарських послуг, з них 142 на безоплатній основі і 116 на платній, швачкою надано 194 послуг, з них на безоплатній основі – 169, на платній – 25 послуг. Крім того Гніздицьким ЦНСП укладено договір про надання послуг із майстром по ремонту взуття, скористались послугою взуттєвика 2 осіб на загальну 920грн 00 коп..

Фахівцями центру спільно із Службою у справах дітей Виконавчого комітету Гніздицької селищної ради та дільничим офіцером поліції здійснено 17 профілактичних виїздів (охоплено 53 сімей) з метою запобігання дитячій бездоглядності, та ухиленню батьків від виконання батьківських обов'язків. До виїздів залучалися також працівники Ювенальної превенції Стрийського відділення поліції.

У центрі ведеться облік сімей, які опинились в складних життєвих обставинах, інформація до якого надходить як із державних установ (медичних, навчальних закладів, тощо), недержавних організацій, а також особисто від громадян.

Під соціальним супроводом у центрі протягом 2022 року перебувало 13 сімей, котрі опинились в складних життєвих обставинах і в яких виховується 29 дітей. Продовжувалася робота з сім'єю опікуна в якого під опікою знаходяться двоє дітей позбавлених батьківського піклування.

Сім'ям в СЖО, а також ВПО надавалася гуманітарна допомога, продуктові набори, дитяче харчування, постільну білизну, а також надавалася допомога в оформленні документів для призначення соціальних виплат. Забезпечення гуманітарною допомогою здійснювалося як за рахунок допомоги місцевих жителів, так і з допомогою спонсорів, а саме в межах проекту SURGe.

У травні для тимчасово переміщених дітей які проживають на території Гніздичівської громади разом з проєктом "Юнісеф- дитячі точки "Спільно"", який покликаний підтримати дітей під час війни - їхнє здоров'я, безпеку, освіту та розвиток були проведені два заходи в яких взяло участь 29 дітей.

3 червня 2022 року в сім'ю патронатного вихователя влаштовано троє малолітніх дітей з Кам'яно-Бузької громади і з листопада ще 2 дітей з Жидачівської громади.

За 2022 рік проведено 12 вибіркових обстежень цільового використання допомоги при народженні дитини.

В школах громади проведено 2 інформаційно профілактичних заходів («Формування здорового способу життя», «Протидія ВІЛ-інфекції»), були проведені презентації та переглянуто відеоролики.

Протягом 2022р. центром зібрано документи та відправлено на оздоровлення до ДП «МДЦ» «Артек - Прикарпаття» - 4 дітей. Постійно оновлюється інформація про наявність путівок до дитячих оздоровчих закладів.

Фахівцем центру по роботі з сім'ями, дітьми та молоддю постійно оновлюється база всіх категорій дітей, котрі проживають у громаді. Фахівці із соціальної роботи часто беруть участь у різних навчаннях, постійно вдосконалюють свою професійність самоосвітою.

З метою забезпечення доступності соціальних послуг, розширення їх спектру, охоплення більшої чисельності осіб, задоволення їх потреб при центрі діє мультидисциплінарна команда у складі: фахівця із соціальної роботи, соціального робітника, перукаря, медичного працівника (згідно договору про співпрацю із Гніздичівською амбулаторією). Мультидисциплінарною командою здійснено 6 виїздів і її послугами охоплено 22 осіб.

Матеріально-технічна база центру добра.

При центрі працює телефон гарячої лінії для допомоги соціально незахищеним верствам громади у період карантину та дії воєнного стану.

Електронна та паперова база даних щодо соціального обслуговування (надання соціальних послуг) сформована на 100%.

При КЗ «Гніздичівський ЦНСП» функціонує Пункт прокату засобів реабілітації, який за потреби надає у користування засоби реабілітації тим, хто цього потребує. Впродовж 2022 року у тимчасовому користуванні перебувало 15 засобів реабілітації, а саме: 1 інвалідний візок, 3 пари милиць, 1 ходунки, 2 ролатори та 8 тростинок.

На перше півріччя 2022р. оформлено підписку газети «Життя» для 30 осіб.

Гніздичівський ЦНСП працює над удосконаленням своєї діяльності, а саме:

- ☐ запровадження механізму запобігання виникненню складних життєвих обставин;
- ☐ впровадження оцінки потреб особи – як обов'язкової умови планування та надання соціальних послуг;

- ☐ розширення переліку соціальних послуг, що надаються за місцем проживання отримувачів цих послуг;
- ☐ розширення категорій осіб, котрим надаються соціальні послуги
- ☐ впровадження нових методів роботи в умовах війни та налагодження роботи з ВПО;

Інформація про центр та послуги, котрі ним надаються поширюється через соціальні мережі, і через ЗМІ, і шляхом участі у семінарах, тренінгах, круглих столах. Основна інформація щодо роботи центру та спектру послуг, що ним надається розміщена на інформаційному стенді в приміщенні центру, а також значна частина інформації поширюється через мережу Фейсбук , в т.ч. через групу КЗ «Гніздичівський ЦНСП».

Протягом 2022 року у центрі проведено 12 нарад з соціальними робітниками та іншими працівниками установи, за результатами яких складено відповідні протоколи.

Проводиться робота з демобілізованими учасниками АТО, а саме працівники центру спільно із завідувачем військово-обліковим бюро Гніздичівської селищної ради, спілкою учасників АТО постійно підтримують зв'язок, в т.ч. і через створення вайбер групи з ними з метою виявлення їхніх життєвих проблем, актуальних питань соціально-правового характеру та їх якнайшвидшого вирішення.

Налагоджена робота також і з особами мобілізованими до лав ЗСУ, зокрема щодо інформування їх з різноманітних питань.

У листопаді 2022р. від БО «Партнерство кожній дитині» ФСР отримали 2 планшети.

Працівники центру часто приймають участь у різноманітних тренінгах, вебінарах, навчаннях, круглих столах з метою як підвищення власної кваліфікації так і з метою вдосконалення роботи центру надання соціальних послуг.

За сприяння спонсорів особи, за якими здійснювався догляд вдома отримали продуктивні набори до Дня Святого Миколая. Такими ж наборами були забезпечені і сім'ї у складних життєвих обставинах. Отримали також іменні подарунки від Мальтійської служби 6 дітей з інвалідністю.

Директор

Оксана ПОДВАДЦЯТНИК