

Утверждено
Индивидуальный предприниматель Коток Андрей Владимирович
Московская область, г. Химки, пр-кт Юбилейный, д.1, к.1, кв. 16
ОГРНИП: 320508100068044
ИНН: 504710200005

Опубликовано «08» октября 2024 г.

Публичная оферта на заключение договора для получения онлайн-образования

Настоящая публичная оферта, постоянно размещенная в сети Интернет по адресу: <https://adil-crypto.ru/oferta2>, адресована неопределенному кругу лиц - физическим, юридическим лицам, а также индивидуальным предпринимателям, именуемым в дальнейшем «Заказчик», и является официальным, публичным и безотзывным предложением **Индивидуального предпринимателя Котока Андрея Владимировича (ОГРНИП 320508100068044)**, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор для получения онлайн-образования (онлайн-курсы, уроки) (далее – Договор, Оферта) и в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Заказчику услуг по прохождению онлайн-курса «Crypto Insider» (далее – Курс) в зависимости от выбранного тарифа (далее – Услуги) посредством предоставления доступа к интерактивной инновационной Платформе Getcourse (далее – Платформа, Платформа Getcourse) и материалам Курса, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом и принять их, а также совершить иные действия в соответствии с условиями настоящего Договора. Описание Курса, полный перечень Тарифов, иных Услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в соответствующем разделе (странице, поддомене) сайта в сети Интернет, расположенного по адресу: <https://adil-crypto.ru/start2> (далее – Сайт).

1.2. Услуги Исполнителя включают в себя:

1.2.1. Предоставление права доступа к информационным ресурсам Исполнителя, расположенным на Платформе Getcourse и состоящим из модулей курсов, информационных материалов в виде инструкций, записей лекций и других материалов, которые входят в пакет Услуг Исполнителя.

1.2.2. Темы, программы, стоимость и состав пакетов, предлагаемых Исполнителем Услуг, а также форма регистрации Заказчика на сайте и/или Платформе Исполнителя размещены на соответствующей странице/сайте продажи такой Услуги.

1.2.3. Исполнитель обеспечивает обратную связь с Заказчиком. Обратная связь с Заказчиком осуществляется путем предоставления устных ответов на вопросы Заказчика и/или иной информационной поддержки Заказчика при получении соответствующего пакета Услуги. Объем и вид обратной связи, определяется выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.

1.2.4. Услуга оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет.

1.2.5. В соответствии с условиями настоящего Договора Заказчик обязуется оплатить Услуги по Договору, принимать участие во всех мероприятиях, ознакомиться со всеми материалами, предусмотренными настоящим Договором.

Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящей публичной офертой до момента ее акцепта.

1.3. Акцепт, то есть принятие оферты, осуществляется Заказчиком путем последовательного осуществления следующих действий:

- ознакомления Заказчика с условиями Оферты;
- полной оплаты услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты Услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем;

Оплата стоимости доступа к Услуге осуществляется посредством заполнения специальной формы оплаты и совершения всех действий, необходимых для перечисления Исполнителю безналичных денежных средств в размере полной стоимости Услуги, указанной на Сайте. Оплата осуществляется с помощью сервисов интернет-эквайринга или иными способами, указанными на Сайте в числе доступных. Датой оплаты является дата зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Все издержки, связанные с оплатой (комиссии банков, сервисов интернет-эквайринга и пр.), возлагаются на Заказчика.

Одновременно с акцептом оферты Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика путём проставления соответствующей галочки.

1.4. Актуальная оферта всегда находится по сетевому адресу: <https://adil-crypto.ru/oferta2>.

2. Общие условия оказания Услуг

2.1. После оплаты Услуг Заказчиком Исполнитель предоставляет Заказчику данные для доступа к личной учетной записи по электронной почте в течение 1 (одного) рабочего дня. Оказание услуг осуществляется путем предоставления Заказчику доступа к обучающей Платформе, содержащей материалы для самостоятельного изучения, а также к каналам, обратной связи, согласно графику, установленному Исполнителем.

В рамках настоящего Договора Заказчику предоставляются услуги в соответствии с выбранным Тарифом:

2.1.1. Тариф «Стандарт»

Стоимость 89 900 (восемьдесят девять тысяч девятьсот) рублей

№	Наименование услуги	Количество	Общая стоимость/руб.
1	Доступ к Платформе и материалам Курса на 3 (три) месяца	1	60 000
2	Доступ в канал со сделками на 2 (два) месяца	1	9 900
3	Записи 3 созвонов тарифа Премиум	3	10 000
4	Доступ к гайдам и чек-листам	1	10 000
Итого			89 900

2.1.2. Тариф «Премиум»

Стоимость 124 900 (сто двадцать четыре тысячи девятьсот) рублей

№	Наименование услуги	Количество	Общая стоимость/руб.
1	3 (три) онлайн созвона с наставником	3	15 000
2	Доступ в канал со сделками на 3 (три) месяца	1	10 000
3	Доступ к обратной связи в закрытых чатах с наставником на 3 (три) месяца	1	10 000
4	Доступ к Платформе и материалам Курса на 6 (шесть) месяцев	1	70 000

5	Доступ к гайдам и чек-листам	1	4 900
6	Выпускной	1	15 000
Итого			89 900

2.1.3. Тариф «Вип группа»

Стоимость 179 900 (сто семьдесят девять тысяч девятьсот) рублей

№	Наименование услуги	Количество	Общая стоимость/руб.
1	Доступ в канал со сделками на 4 (четыре) месяца	1	9 900
2	Доступ к обратной связи в закрытых чатах с наставником на 3 (три) месяца	1	15 000
3	6 (шесть) онлайн созвонов с наставником (наставниками)	6	30 000
4	Оффлайн встречи	2	20 000
5	Выпускной	1	15 000
6	Доступ к Платформе и материалам Курса на 6 (шесть) месяцев	1	60 000
7	2 (два) мастермайнда после прохождения курса	2	20 000
8	Доступ к гайдам и чек-листам	1	10 000
Итого			179 900

2.1.4. Тариф «Личное сопровождение»

Стоимость 290 000 (двести девяносто тысяч) рублей

№	Наименование услуги	Количество	Общая стоимость/руб.
1	Доступ в канал со сделками на 12 (двенадцать) месяцев	1	15 000
2	Доступ к обратной связи в закрытых чатах на 3 (три) месяца	1	20 000
3	6 (шесть) онлайн созвонов с наставником	6	40 000
4	Оффлайн встречи	2	35 000
5	4 (четыре) мастермайнда после прохождения курса	4	20 000
6	Выпускной	1	15 000
7	Доступ к Платформе и материалам Курса на 12 (двенадцать) месяцев	1	70 100
8	Составление инвестиционного портфеля	1	64 900
9	Доступ к гайдам и чек-листам	1	10 000
Итого			290 000

В случае применения скидки стоимость услуг рассчитывается пропорционально установленной в настоящем пункте стоимости.

2.2. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения обязательств по оказанию Услуг в случае, если Заказчик не оплатил в полном объеме и в установленные сроки Услуги по настоящему Договору.

2.3. Договор, заключенный посредством акцепта оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о Договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены

Исполнителем в оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями Договора.

2.4. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее – ПО) либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

2.5. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными Договором, в полном объеме путем полной оплаты стоимости Услуг Исполнителя в соответствии с Тарифом.

2.6. Исполнитель не является государственно аккредитованным учебным заведением и не занимается выдачей каких-либо сертификатов, лицензий в том числе государственного образца.

2.7. Доступ к материалам обучающего Курса предоставляется с даты начала обучения на весь период обучения, указанный в описании соответствующих тарифов на Сайте.

2.8. График и содержание обучающей программы определяются по усмотрению Исполнителя и размещаются на Сайте обучающей платформы, где проходит обучение.

3. Сроки оказания Услуг

3.1. Услуги по настоящему Договору оказываются в сроки, указанные для каждой конкретной Услуги. Сроки предоставления услуг определяются Исполнителем и размещены на Сайте/странице продажи Услуг, либо в личном кабинете Заказчика при регистрации на обучающей Платформе Исполнителя.

3.2. Доступ к Курсу, материалам выбранного Заказчиком пакета Услуг и дополнительным материалам сохраняется за Заказчиком в течение сроков, указанных на сайте/странице продажи соответствующей Услуги. Предоставление доступа к Курсу признается фактом надлежащего оказания услуг Заказчику согласно условиям настоящей Оферты.

3.3. При предоставлении Услуг Исполнитель вправе по согласованию с Заказчиком изменить сроки предоставления Услуг, указанные в п. 3.1 настоящего Договора. В случае изменения сроков предоставления Услуг Заказчик в обязательном порядке подлежит уведомлению по электронной почте или телефону.

4. Обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказывать Услуги, предусмотренные п. 1.1 настоящего Договора, своевременно, качественно и в полном объеме.

4.1.2. Предоставить доступ к Платформе и материалам по выбранному направлению. Материалы находятся в личном кабинете, доступ к которому будет предоставлен Заказчику в сроки, согласованные в п. 2.1 настоящего Договора.

4.1.3. Обеспечивать неразглашение конфиденциальной информации, получаемой от Заказчика.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства Российской Федерации, а также конкретных условий Договора.

4.2.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

4.2.3. Изменять в одностороннем порядке график проведения уроков, размещения обучающих материалов, проведения обратной связи, не меняя при этом установленную периодичность их проведения и объем услуг, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика. Исполнитель вправе увеличить объем предоставляемых в рамках Курса услуг по своему усмотрению без взимания дополнительной платы.

4.2.4. Переносить дату и время начала Курса, уведомив при этом Заказчика за 2 (два) дня до начала согласованного времени Курса.

4.2.5. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств.

4.2.6. Не допускать Заказчика к Курсу в случае нарушений условий оплаты Услуг, а также прекратить доступ к материалам в случае нарушения условий и сроков оплаты Услуг.

4.2.7. Привлекать для оказания услуг, в соответствии с настоящим Договором, третьих лиц.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Произвести оплату Услуг в соответствии с гл. 5 настоящего Договора.

4.3.2. Посещать мероприятия с использованием удаленного доступа через сеть Интернет.

4.3.3. Для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер или смартфон с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном, а также с установленным программным обеспечением.

4.3.4. После принятия условий настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме услуг по обучению Заказчик обязуется придерживаться установленной программы Курса, выполнять задания Исполнителя, при наличии таковых, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

4.3.5. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику доступа к личному кабинету сайта обучающей платформы Getcourse, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему Договору, а именно: фамилия и имя, действующий адрес электронной почты, контактный телефон, почтовый адрес. А также своевременно сообщать об изменении предоставленных данных.

4.3.6. Соблюдать правила поведения на онлайн-встречах, на обучающей платформе Getcourse и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.

4.3.7. Не осуществлять запись, не скачивать уроки находящиеся на обучающей платформе Getcourse, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.3.8. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта обучающей платформы Getcourse и в специальное программное обеспечение, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему Договору.

4.3.9. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, не совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

4.3.10. Не размещать на Сайте, в том числе обучающей платформе Getcourse, персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

4.3.11. Не размещать на Сайте и обучающей платформе Getcourse, коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

4.3.12. Самостоятельно следить за всеми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, канале в Telegram, в личном кабинете обучающей платформы Getcourse, в том числе самостоятельно следить за изменениями настоящей Оферты, изменениями графиков проведения вебинаров и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя.

4.3.13. Не распространять или передавать третьим лицам номера телефонов, а также иные персональные данные участников обучения, которые стали ему известны в ходе обучения.

4.3.14. Заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты; эффективность данной работы и взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, им самим, и Заказчик

согласен с этим.

4.4. Исполнитель не несет ответственности:

4.4.1. За непосещение Заказчиком мероприятий, предусмотренных Договором, по неуважительным причинам без письменного уведомления Исполнителя.

4.4.2. Неиспользование Заказчиком возможностей личного кабинета, включая обеспечение изучения материалов Курса, доступ к которым предоставлен Заказчику.

4.4.3. За фактическое достижение целей Заказчиком при использовании результатов обучения. Заказчик осознает и соглашается с тем, что деятельность, связанная с инвестированием, предполагает зависимость от множества факторов и не может сопровождаться какими-либо гарантиями.

5. Условия оплаты Услуг

5.1. Оплата Услуг производится Заказчиком единовременно, в безналичном порядке до начала оказания Услуг.

5.2. Стоимость Услуг указывается в настоящей Оферте, а также на Сайте продажи Услуги: <https://adil-crypto.ru/start2> и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новые условия о стоимости вступают в силу с момента опубликования и не распространяются на оплаченные к моменту опубликования Услуги.

5.3. Оплата услуг производится одним из способов:

- в виде 100% оплаты Услуг по реквизитам Исполнителя;
- в виде рассрочки от Банка, рассрочка предоставляется в соответствии с условиями Банка.

Исполнитель не гарантирует одобрение рассрочки Банком.

5.4. Услуга считается оказанной с момента предоставления доступа к Курсу в рамках выбранного Тарифа.

5.5. Подтверждением оплаты Услуг по настоящему Договору следует считать факт поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащим образом и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней после окончания Курса Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу: cryptozabota@yandex.ru

5.7. Стороны договорились, что приемка оказанных услуг осуществляется без подписания акта приема-передачи услуги.

6. Срок действия Договора.

Порядок расторжения и изменения Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и прекращает свое действие после выполнения Сторонами взаимных обязательств.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.3. Изменение условий настоящего Договора допускается по соглашению Сторон.

7. Интеллектуальная собственность и ограничения при использовании Платформы

7.1. Используя материалы Курса Исполнителя, а также используя Платформу, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Курса, Платформы и структура содержимого Курса, Платформы защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной

деятельности и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Курса и Платформы, принадлежащих Исполнителю, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования материалами и Платформой и заключения Договора.

7.2. Исполнитель настоящим предоставляет Заказчику право на использование результатов интеллектуальной деятельности в пределах территории всего мира только способами, отвечающими целям прохождения Курса, то есть только в целях обучения и прохождения Курса.

Результаты интеллектуальной деятельности предоставляются Заказчику на условиях простой неисключительной лицензии. Неисключительная лицензия выдается на срок доступа к выбранному Заказчиком пакету Услуг.

7.3. Право на использование результатов интеллектуальной деятельности считается предоставленным Заказчику с начальной даты акцептования настоящей публичной оферты и до окончания срока доступа к результатам интеллектуальной деятельности по расписанию программы Исполнителя.

7.4. Заказчику запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать какую-либо информацию (включая части и компоненты занятий, библиотеки уроков, программ обучения, статей), полученную на Платформе, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Платформе.

Заказчику запрещается:

7.4.1. Использовать информацию, полученную на Платформе для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом, за исключением навыков, приобретенных на основе полученной в соответствии с Договором информации.

7.4.2. Копировать либо иным способом использовать программную часть Платформы, а также ее дизайн.

7.4.3. Размещать на Платформе персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

7.4.4. Размещать на Платформе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

7.4.5. Изменять каким бы то ни было способом программную часть платформы, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Платформы.

7.5. При цитировании материалов Платформы, если это прямо предусмотрено функциями Платформы, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт Исполнителя и/или указать Исполнителя в качестве правообладателя.

8. Условия и порядок возврата денежных средств

8.1. Заказчик вправе отказаться от Договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств в любое время с момента заключения Договора, при этом возврату подлежат средства только в части не оказанных Заказчику услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. При этом часть оплаты за услуги в виде предоставления доступа к обучающей Платформе и материалам Курса подлежит возврату только в случае непредоставления Заказчику доступа к обучающей Платформе или материалам Курса.

Под расходами следует понимать расходы, которые были произведены Исполнителем до даты расторжения Договора, а также те расходы, обязанность по осуществлению которых возникла у него до указанного момента в связи с тем, что в целях исполнения Договора должны быть исполнены соответствующие обязательства перед третьими лицами, в том числе в части условий, касающихся

прекращения этих обязательств. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности: стоимость предоставленных Заказчику обучающих материалов и проведенных на момент получения заявления о возврате обучающих мероприятий; стоимость услуг по проверке домашних заданий лично Исполнителем; расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения Платформы или оплату услуг третьих лиц; стоимость бонусных материалов; комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

Расчет возврата производится с учетом стоимости услуг, установленной в п. 2.1. настоящей Оферты.

Пример расчета суммы возврата:

В качестве примера будем исходить из того, что Заказчик заключил договор на оказание услуг в рамках условного тарифа «Премиум» стоимостью 89 900 руб.

К моменту отказа от Договора Заказчику:

- был предоставлен полный доступ к Платформе и материалам Курса;
 - записи 3 (трех) онлайн созвона с наставником, из которых заказчик воспользовался 1(одним);
 - предоставлен Доступ в канал со сделками на 2 (два) месяца, из которых Заказчик воспользовался 1 (одним) месяцем;
 - предоставлен доступ к обратной связи в личных сообщениях на 3 месяца, из которых Заказчик воспользовался 1 (одним) месяцем.
- Учитывая, что п. 2.1. установлена следующая стоимость услуг в рамках тарифа «Премиум»:

№	Наименование услуги	Количество	Общая стоимость/руб.
1	3 (три) онлайн созвона с наставником	1	9 000
2	Доступ в канал с сигналами на 3 (три) месяца	1	9 000
3	Доступ к обратной связи в личных сообщениях на 3 (три) месяца	1	25 000
4	Доступ к Платформе и материалам Курса на 6 (шесть) месяцев	1	46 900
Итого			89 900

Стоимость фактически оказанных услуг Заказчику составит:

- 46 900 руб. за предоставление полного доступа к Платформе и материалам Курса;
- 3 000 руб. ($9\,000/3=3\,000$) за предоставление доступа к 3 (трем) созвонам с наставником, из которых Заказчик воспользовался 1 (одним);
- 3 000 руб. ($9\,000/3=3\,000$) за предоставление Доступа в канал с сигналами на 3 (три) месяца, из которых Заказчик воспользовался 1 (одним) месяцем;
- 8 333 руб. ($25\,000/3=8\,333$) за предоставление Доступа к обратной связи в личных сообщениях на 3 (три) месяца, из которых Заказчик воспользовался 1 (одним) месяцем;

Итого стоимость услуг, фактически оказанных Заказчику к моменту отказа составляет: 61 233 руб.

Предположим, что сумма фактических затрат Исполнителя по оплате комиссии банка составила 500 руб.

Таким образом, сумма стоимости оказанных к моменту отказа услуг и фактических расходов Исполнителя составит 61 733 руб.

Сумма, подлежащая возврату Заказчику составит 28 167 руб. ($89\,900 - 61\,733$).

8.1.1. В случае, если Заказчик, являющийся индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, отказывается в одностороннем от исполнения Договора, заключенного посредством акцепта

настоящей оферты, то оплаченные ранее Заказчиком денежные средства, в том числе предоплата за бронирование места, не подлежат возврату, и квалифицируются Сторонами на основании п. 3 ст. 310 ГК РФ как плата за односторонний отказ. Плата за односторонний отказ от исполнения обязательства, связанного с осуществлением Сторонами предпринимательской деятельности, не является мерой ответственности в силу ее направленности на компенсацию и расходов Исполнителя на организацию и проведение онлайн-мероприятий, доступа Заказчика к Сайту, затрат на услуги третьих лиц.

8.2. Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа, собственноручно подписанного Заказчиком, который направляется им по адресу электронной почты: cryptozabota@yandex.ru либо сообщением в мессенджер Telegram <https://t.me/zabotacrypto>.

8.3. Обращения, связанные с требованиями о возврате денежных средств должны содержать следующую информацию:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг, дата перечисления и копия платежного документа по переводу денежных средств, а также расчет суммы, подлежащей к возврату с учетом приведенного выше расчета;
- причины отказа от Договора;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения, при необходимости подтвердить какие-либо факты, имеющие значение для осуществления возврата денежных средств;
- дата, подпись и расшифровка.

8.4. Все обращения и приложения к ним подлежат рассмотрению в виде копии образа документа только в формате PDF или JPEG.

8.5. К фактическим затратам Исполнителя относятся и учитываются при расчете дополнительно расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности: комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, в том числе комиссии платежной системы за проведение транзакций.

8.7. В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на вебинарах, организованных Исполнителем, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

8.8. Если Заказчик приобрел пакет Услуг со скидкой, то при получении Исполнителем заявления о возврате от Заказчика, Исполнитель возвращает денежные средства за вычетом размера предоставленной Заказчику скидки на момент покупки пакета Услуг.

8.9. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

8.10. Денежные средства, определенные к возврату, возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о возврате Исполнителем.

8.11. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств, доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом ранее данного акцепта.

8.12. В случае, если Услуги Исполнителя оплачивает третье лицо, то возможный возврат денежных средств производится по заявлению Заказчика и третьего лица, на реквизиты третьего лица, которые были указаны при оплате услуг Исполнителя. В случае возврата денежных средств Исполнителем, на счет третьего лица, обязанность по возврату денежных средств Заказчику считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя.

Все возникшие вопросы после возврата денежных средств на счет третьего лица, оплатившего услуги

Исполнителя, стороны разрешают самостоятельно.

9. Реквизиты

Индивидуальный предприниматель Коток Андрей Владимирович

Адрес: Московская область, г. Химки, пр-кт Юбилейный, д.1, к.1, кв. 16

ОГРНИП: 320508100068044

ИНН: 504710200005

Адрес электронной почты: cryptozabota@yandex.ru