Руководителю ООО "Продавец"

(укажите полное наименование фирмы-продавца, которое можно посмотреть на кассовом чеке)
г. Казань, ул.Университетская, д. 570

(укажите адрес продавца-магазина по месту покупки или его юридический адрес)

от Захаровой Ольги Николаевны,

(укажите свое ФИО)
проживающей по адресу: г. Казань, пр.Ямашева, д. 607, кв.89

(укажите свой почтовый адрес)
тел. 1234567
(укажите ваш телефон для связи с вами)

**ПРЕТЕНЗИЯ**

(число) года у вас в магазине (название магазина) по (адрес магазина) ул. я купила (точное название изделия и его артикул посмотрите на коробке или гарантийном талоне и отразите в претензии, укажите что именно купили и цену).
На купленный мною товар был установлен гарантийный срок продолжительностью 30 дней, о чем (меня известили при покупке (письменно или устно) или (свидетельствует гарантийный талон).

В течение установленного гарантийного срока (например: на лицевой стороне сапог образовались трещины, отклеилась носовая часть, на задней части сапог разошлись швы. В конечном итоге обувь оказалась непригодна к эксплуатации. Впишите что случилось).

Руководствуясь ст. 18 и ст. 22 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» я требую принять у меня сапоги ненадлежащего качества и вернуть мне деньги за оплаченный товар в течение 10 дней наличным или безналичным расчетом на мой банковсий счет (указать реквизиты).

В случае назначения проверки качества прошу сообщить мне о времени и месте ее проведения для реализации моего законного права на ней присутствовать.

Приложение:
1.Копия чека (если имеется)
2.Копия гарантийного талона (если имеется)
подпись
дата