

Руководителю ООО "Продавец"

(укажите полное наименование фирмы-продавца, которое можно посмотреть на
кассовом чеке)
г. Казань, ул.Университетская, д. 570

(укажите адрес продавца-магазина по месту покупки или его юридический
адрес)

от Захаровой Ольги Николаевны,

(укажите свое ФИО)
проживающей по адресу: г. Казань, пр.Ямашева, д. 607, кв.89

(укажите свой почтовый адрес)
тел. 1234567

(укажите ваш телефон для связи с вами)

ПРЕТЕНЗИЯ

(число) года у вас в магазине (название магазина) по (адрес магазина) ул. я купила
(точное название изделия и его артикул посмотрите на коробке или гарантийном
талоне и отразите в претензии, укажите что именно купили и цену).
На купленный мною товар был установлен гарантийный срок продолжительностью 30
дней, о чем (меня известили при покупке (письменно или устно) или (свидетельствует
гарантийный талон).

В течение установленного гарантийного срока (например: на лицевой стороне сапог
образовались трещины, отклеилась носовая часть, на задней части сапог разошлись
швы. В конечном итоге обувь оказалась непригодна к эксплуатации. Впишите что
случилось).

Руководствуясь ст. 18 и ст. 22 Закона Российской Федерации «О защите прав
потребителей» я требую принять у меня сапоги ненадлежащего качества и вернуть
мне деньги за оплаченный товар в течение 10 дней наличным или безналичным
расчетом на мой банковский счет (указать реквизиты).

В случае назначения проверки качества прошу сообщить мне о времени и месте ее
проведения для реализации моего законного права на ней присутствовать.

Приложение:

- 1.Копия чека (если имеется)
- 2.Копия гарантийного талона (если имеется)

подпись
дата