Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые Индивидуальным предпринимателем Кориневским Романом Владимировичем (ИНН: 772395601686, ОГРНИП: 319774600726891; далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта https://www.wewannamarketing.com.

1.3. Обработка персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных.

2. Основные понятия

2.1. Автоматизированная обработка — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность материалов и программ, обеспечивающих их доступность в сети интернет по адресу https://www.wewannamarketing.com.

2.4. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (Пользователю).

2.5. Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели и состав обрабатываемых данных.

2.6. Пользователь — любой посетитель веб-сайта https://www.wewannamarketing.com.

2.7. Cookie-файлы — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя при посещении сайта и содержащие данные о его действиях.

3. Права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные сведения и/или документы, содержащие персональные данные;

— продолжать обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, предусмотренных Законом о персональных данных;

— самостоятельно определять состав мер, необходимых для соблюдения требований Закона о персональных данных.

3.2. Оператор обязан:

— предоставлять субъекту персональных данных информацию о порядке их обработки по его запросу;

— организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

— отвечать на обращения субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Закона;

— принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных;

— обеспечивать хранение персональных данных граждан РФ на серверах, расположенных на территории Российской Федерации;

— прекращать обработку и уничтожать персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом.

4. Права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

— получать информацию об обработке своих персональных данных;

— требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они неполны, устарели или незаконно получены;

— отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент;

— обжаловать действия Оператора в уполномоченном органе (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны предоставлять Оператору достоверные данные о себе и сообщать об их изменении.

5. Принципы обработки персональных данных

— Обработка осуществляется на законной и справедливой основе.

— Цели обработки конкретны, заранее определены и законны.

— Обрабатываются только те данные, которые соответствуют заявленным целям.

— Обеспечивается точность и актуальность данных; неточные или неполные данные уточняются или удаляются.

— Данные хранятся не дольше, чем необходимо для достижения целей обработки.

6. Цели и правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

Цель обработки	Категории данных	Правовое основание	Срок хранения
Информирование Пользователя посредством email-рассылок	ФИО, email, телефон	Согласие субъекта (ст. 6 ч. 1 п. 1 152-ФЗ); договор	3 года с момента последнего взаимодействия либо до отзыва согласия
Обработка заявок с форм обратной связи и форм захвата лидов на сайте	ФИО, email, телефон, текст обращения	Согласие субъекта; преддоговорные действия по инициативе субъекта (ст. 6 ч. 1 п. 5 152-ФЗ)	3 года с даты получения заявки либо до отзыва согласия
Аналитика посещаемости сайта с помощью счётчиков (Яндекс.Метрика и аналогичных сервисов)	Технические данные: IP-адрес, cookie, данные браузера и устройства, страницы просмотра	Законный интерес Оператора (ст. 6 ч. 1 п. 7 152-ФЗ)	В соответствии с политикой соответствующего сервиса аналитики, как правило не более 26 месяцев

7. Использование файлов cookie и счётчиков аналитики

7.1. Сайт использует файлы cookie и технологии веб-аналитики (в том числе Яндекс.Метрику) для анализа использования сайта, улучшения его работы и персонализации содержимого.

7.2. Cookie-файлы не содержат конфиденциальных личных сведений и не передаются третьим лицам, за исключением сервисов аналитики, задействованных Оператором в соответствии с их собственными политиками конфиденциальности.

7.3. Пользователь вправе отказаться от использования cookie, настроив соответствующие параметры браузера. Отключение cookie может повлиять на функциональность отдельных разделов сайта.

7.4. Яндекс.Метрика: данные обрабатываются АО «Яндекс» в соответствии с Политикой конфиденциальности Яндекса (https://yandex.ru/legal/confidential). Серверы Яндекса расположены на территории Российской Федерации.

8. Условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта, либо при наличии иных правовых оснований, предусмотренных ст. 6 Закона о персональных данных.

8.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам (операторам) на основании договора-поручения при условии соблюдения ими требований 152-ФЗ.

9. Порядок сбора, хранения, передачи и иных видов обработки

9.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к ним неуполномоченных лиц.

9.2. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением: (а) случаев, предусмотренных действующим законодательством; (б) случаев, когда субъект дал согласие на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по договору.

9.3. Оператор хранит персональные данные граждан РФ на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 152-ФЗ. В случае использования зарубежных сервисов — см. раздел 10.

9.4. Для актуализации персональных данных Пользователь направляет уведомление на email: hello@wewannamarketing.com с пометкой «Актуализация персональных данных».

9.5. Для отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователь направляет уведомление на email: hello@wewannamarketing.com с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». После получения отзыва Оператор прекращает обработку данных и уничтожает их в течение 30 дней, если иное не предусмотрено законом или договором.

9.6. Сторонние сервисы (сервисы аналитики, email-рассылок, CRM) обрабатывают переданные им данные в соответствии со своими пользовательскими соглашениями и политиками конфиденциальности. Оператор не несёт ответственности за действия указанных третьих лиц.

9.7. Срок обработки персональных данных определяется в соответствии с целями, указанными в разделе 6 настоящей Политики, а также требованиями действующего законодательства.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. При использовании зарубежных SaaS-сервисов (сервисы email-рассылок, аналитики, управления проектами и иные инструменты, серверы которых расположены за пределами РФ) может осуществляться трансграничная передача персональных данных.

10.2. Трансграничная передача осуществляется только в страны, обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных (перечень определён Роскомнадзором), либо на основании согласия субъекта персональных данных.

10.3. До начала трансграничной передачи Оператор уведомляет Роскомнадзор в порядке, установленном ст. 12 Закона о персональных данных.

10.4. Перечень используемых сервисов и стран размещения их серверов может быть предоставлен Пользователю по запросу на email: hello@wewannamarketing.com.

11. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12. Заключительные положения

12.1. Пользователь вправе получить разъяснения по вопросам обработки персональных данных, обратившись к Оператору по email: hello@wewannamarketing.com.

12.2. Любые изменения Политики отражаются в настоящем документе. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте. Политика действует бессрочно до замены новой версией.

12.3. Актуальная версия Политики размещена по адресу: https://www.wewannamarketing.com/privacy.

12.4. По вопросам, не урегулированным настоящей Политикой, Оператор руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.