



АДАЖИО

СТУДИЯ ВОКАЛА И ТАНЦА

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 К НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ СТУДИИ ВОКАЛА И ТАНЦЕВ “АДАЖИО” ПРАВИЛА СТУДИИ ВОКАЛА И ТАНЦЕВ АДАЖИО

Дорогие родители, мы рады принять Вашего ребёнка в нашу Студию вокала и танцев. Чтобы обучение было комфортным и эффективным необходимо ознакомиться с правилами коллектива и соблюдать их.

Наша Студия создана с любовью и работает, чтобы у детей была возможность развиваться физически и интеллектуально в дружественной атмосфере. Если у Вас будут вопросы и пожелания по работе Студии – вы можете направить их по почте: studio.adagio59@yandex.ru

С момента заключения договора оказания услуг Вы считаетесь Клиентом Студии. Администратор регистрирует Вас в рабочей системе Студии и добавляет в организационный чат Telegram или высылает ссылку для вступления.

Чтобы Ваше пребывание в Студии было наиболее приятным и удобным, просим Вас внимательно ознакомиться и соблюдать следующие правила:

1 ПРАВИЛА ОПЛАТЫ УСЛУГ

1.1.1. Стоимость абонемента (месячная плата) может варьироваться в зависимости от количества занятий в месяце;

1.1.2. Оплата абонементов производится посредством безналичного перевода на расчетный счет, до 5 числа месяца;

1.1.3. При расторжении договора Студия возвращает Клиенту стоимость абонемента за вычетом стоимости занятий, проведённых Студией до даты расторжения договора.

1.1.4. Дополнительной оплате может подлежать участие в мероприятиях Студии (отчетных концертах, мастер-классах, квартирниках) по желанию.

1.1.5. Организационный сбор (ежегодный) направляется на обеспечение концертной, учебной и хозяйственной деятельности; не является платой за образовательные услуги и возврату не подлежит.

1.1.6. Платежи третьим лицам (транспорт, участие в внешних мероприятиях и др.), внесённые через Студию, перечисляются соответствующим организациям; возврат таких сумм возможен только в объёме и порядке, установленном этими организациями; Студия такие суммы не компенсирует.

1.2. СКИДКИ И ЛЬГОТЫ

1.2.1. Студия предоставляет социальные скидки и льготы, в том числе: участникам СВО и членам их семей, семьям с низким доходом, многодетным семьям, неполным семьям, сиротам и детям под опекой. Количество льготных мест в группе ограничено.

1.2.2. Размер, условия и порядок предоставления скидок определены разделом 6 настоящего Договора; скидки предоставляются при предъявлении подтверждающих документов и подлежат ежегодному подтверждению (на период учебного года).

1.2.3. Скидки не суммируются; применяется одна максимальная скидка. Скидки не распространяются на индивидуальные занятия, занятия у Ведущих Наставников и специальные курсы, если иное прямо не установлено Студией.

1.2.4. Документы, подтверждающие льготу, обрабатываются Студией в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

1.3. УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

Мы всегда стараемся поддерживать лояльных учеников, которые посещают нашу студию в течение продолжительного времени.

1.3.1. В случае изменения стоимости абонементов за Участником Студии, непрерывно посещающим занятия и своевременно оплачивающим абонемент, вправе сохраняться прежняя стоимость до конца текущего учебного года (сентябрь - май).

1.3.2. Условия сохранения: оплата в срок, установленный п. 1.1.2 Правил, и отсутствие перерыва в посещении более 1 календарного месяца.

1.3.3. Право на сохранение прежней стоимости утрачивается при нарушении сроков оплаты, при перерыве в посещении занятий более одного календарного месяца, либо при наличии 2 (двух) и более пропусков групповых занятий без уважительной причины в течение любых последовательных 30 календарных дней.

1.3.4. Временные акции и скидки действуют только в установленный срок и не сохраняют за Заказчиком право на ту же цену после его окончания.

2 ОРГАНИЗАЦИЯ УСЛУГ

Студия организует и обеспечивает проведение группового занятия или индивидуального занятия с Участниками Студии, оплатившими соответствующие Услуги и включенными в группу, в соответствии с Расписанием группы, указанным в Группе ВК (<https://vk.com/studio.adagio59>), Telegram-канале (<https://t.me/studioadagio>) или родительском чате.

2.1.1. Заказчик согласовывает групповые, индивидуальные, разовые и пробные занятия с Администратором и обязуется соблюдать Расписание и время начала занятий.

2.1.2. Любые изменения (перенос, отмена, замена) согласовываются в рабочее время Студии (ежедневно с 09:00 до 21:00) по официальным контактам, указанным в Договоре. Сообщения Наставникам напрямую не считаются уведомлением.

2.1.3. Если занятие по согласованному Расписанию приходится на праздничный/выходной день, оно проводится как в обычный рабочий день, если иное не объявлено дополнительно в официальных источниках (Сайт/ВК/Telegram).

2.1.4. Индивидуальные, разовые и пробные занятия можно перенести/отменить не позднее чем за 12 часов до начала, уведомив Администратора в рабочее время (09:00–21:00). Уведомления, направленные вне рабочего времени, считаются полученными в 09:00 ближайшего рабочего дня.

2.1.5. В день занятия перенос/отмена с сохранением оплаты не допускаются; при нарушении срока уведомления занятие считается проведенным, оплата не возвращается.

2.1.6. Групповые занятия переносу/замене не подлежат; пропуск без уважительной причины считается проведенным.

2.2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ОТСУТСТВИЯ НА ЗАНЯТИЯХ

2.2.1. Посещение всех занятий обязательно. Мы стараемся привить детям такие качества как обязательность, умение достигать поставленных целей и доводить все дела до конца. И вам, и нам будет приятно видеть желаемый результат у ребенка.

2.2.2. Просим приходить вовремя: при опоздании более 10 минут Наставник вправе не допустить Участника к занятию в целях безопасности. Первые минуты урока — разминка/распевка. К началу основной части все уже «прогреты», и вход без разминки повышает риск травмы.

2.2.3. Возможен перерасчет пропущенных занятий в случае болезни. Для этого необходимо предоставить справку от врача, подтверждающую даты болезни.

Если врач рекомендовал ребенку временно ограничить физические нагрузки, возможно присутствие ребёнка на уроках без активного участия (посидеть и посмотреть). Визуальное наблюдение тоже является частью обучения.

2.2.4. Возврат средств за пропущенные занятия не предусмотрен, кроме случаев отмены занятий по вине Студии или при предоставлении медицинской справки (по правилам Договора).

2.2.5. По болезни принимаем медицинскую справку с датами. Пропущенные групповые занятия перерасчитываются в счёт оплаты следующего месяца.

3.1. ФОРМА ДЛЯ ЗАНЯТИЙ (ХОРЕОГРАФИЯ)

3.1.1. Установленная Студией форма одежды — это необходимый и обязательный атрибут наших занятий. Все, кто приходит в наш коллектив, обязаны приобрести установочный комплект формы. Это правило создано с целью поддержания эстетики танца и формирования единой дисциплины в группе, а также для удобства работы педагога. Комплект формы выполнен в соответствии с правилами ФТСААР. В танцевальном костюме ребёнок посещает все групповые занятия, участвует в соревнованиях и мероприятиях Студии.

3.1.2. Комплект формы подбирается “с запасом”, но тренер вправе попросить сменить костюм по своему усмотрению, если костюм подобран не по размеру и мешает тренировочному процессу.

3.1.3. Комплект формы рассчитан на использование в течение одного танцевального сезона (9 месяцев). Это срок, за который костюм сохраняет свой внешний вид, а ребёнок не успевает вырасти из своего размера.

3.1.4. Родитель самостоятельно несет ответственность по уходу за костюмом.

3.1.5. Приобретённый комплект формы остается у покупателя навсегда и не является собственностью Студии.

3.1.6. Дети из продолжающих групп имеют право выбрать цвет, фасон и материал танцевального костюма и туфель по своему усмотрению, руководствуясь правилами ФТСААР.

3.1.7. Комплект установленной танцевальной формы родитель должен приобрести не позднее 14 дней после зачисления ребёнка в Студию.

3.1.8. Оплата формы происходит безналичным платежом любым удобным способом.

4.1. БЕЗОПАСНОСТЬ

4.1.1. К занятиям допускаются только ученики, не имеющие медицинских противопоказаний к танцевальным и вокальным нагрузкам.

4.1.2. Студия вправе не допустить ребёнка до занятий, если у него имеются явные признаки болезни или его температура выше 36,9°C. При выявлении признаков болезни, Наставник Студии будет вынужден вывести ребенка с занятия, а данное занятие будет считаться пропущенным.

4.1.3. Все украшения (браслеты, цепочки, большие серьжки и т.д.) до занятия необходимо снять (участникам танцевального коллектива).

4.1.4. Во время занятия запрещается жевать жевательную резинку/леденцы.

4.1.5. При опоздании на занятия в зал разрешается заходить только в паузы между музыкой, спросив разрешения педагога. При опоздании на занятие более 10 минут Наставник Студии вправе не допустить обучающегося до занятий в целях безопасности, так как ребенок пропустил разминку. Систематические опоздания влекут за собой отсутствие дисциплины, неготовность ребёнка к занятию и отставание от группы.

4.1.6. Во время занятия обучающимся не разрешается бегать, трогать спортивный и иной инвентарь без разрешения педагога. В случае неуправляемого и агрессивного поведения ребёнка родители могут быть приглашены в зал для контроля дисциплины ребенка и помощи педагогу. Педагог имеет право удалить из зала ребёнка, который не соблюдает дисциплину на занятии, мешает другим ученикам и игнорирует правила поведения, либо предложить присутствие на уроке, без активного участия в нем (посидеть и понаблюдать).

4.1.7. Студия не оказывает услуги по присмотру детей. Родитель обязан забрать ребенка из студии в 5-минутный срок после окончания занятий.

4.1.8. В случае нарушения Участником Студии правил поведения, техники безопасности или указаний преподавателя, ответственность за последствия (в том числе возможный вред здоровью и имуществу) несёт Заказчик.

5 ПРОЧЕЕ

5.1.1. Вся важная информация о занятиях, расписании и мероприятиях Студии публикуется в организационном чате в мессенджере Telegram, новостном канале Telegram (<https://t.me/studioadagio>), на

официальном сайте (<https://studioadagio.ru>) и в официальной группе ВКонтакте (<https://vk.com/studio.adagio59>). Информация, размещённая в указанных источниках, считается официальным уведомлением Исполнителя и является надлежащим способом доведения информации до Заказчика.

5.1.2. При входе в Студию просим надевать бахилы (и себе, и ребенку) которые Вы найдёте в корзине входной зоны.

5.1.3. Студия оставляет за собой право осуществлять замены Наставников, а также вносить изменения в расписание групповых занятий. Указанные в расписании занятия не предполагают привязки к конкретному преподавателю.

5.1.4. Родители могут присутствовать в танцевальном зале во время занятий только на пробных занятиях. Запрещается громко разговаривать и мешать тренировочному процессу любыми иными способами.

5.1.5. Преподаватель вправе по своему усмотрению назначать или менять возрастную группу для обучающегося, опираясь на свой профессиональный опыт.

5.1.6. Студия вправе размещать фото- и видеоматериалы с участием учеников в сети интернет и на любой рекламной продукции Студии. С согласия, предоставленного при заключении Договора (с возможностью отзыва такого согласия в письменной форме).

5.1.7. В целях безопасности в зале ведется видеонаблюдение.

5.1.8. Родители несут материальную ответственность за вред, причиненный ребенком имуществу Студии или имуществу Обучающихся (кроме случая, когда такой вред возник по вине Студии).

5.1.9. Администрация Студии оставляет за собой право на отказ в посещении занятий без объяснения причин.

5.1.10. Администрация Студии оставляет за собой право на закрытие/разделение/объединение группы, а также изменение продолжительности занятий на свое усмотрение.

5.1.11. Занятия, отмененные по вине Студии, восстанавливаются в полном объёме.

Большая просьба относиться с уважением к Наставникам, Администрации и Ученикам нашей Студии. У нас принято здороваться, обращаться по имени, отчеству и быть внимательными друг к другу. Также, мы просим Вас уважать личное время педагогов и администраторов и не беспокоить их в нерабочее время. Желаем Вашему ребенку успехов в освоении танцевального и вокального искусства!

Убедительно просим, отнестись к этим правилам с пониманием. Мы очень хотим, чтобы процесс оказания услуг был комфортным как Вам, нашим Клиентам, так и Исполнителю.

_____ Заказчик

_____ Исполнитель