

# **КВАЛІФІКАЦІЙНА ХАРАКТЕРИСТИКА**

## **ОФІЦІАНТ 4 розряду**

### **ЗАВДАННЯ ТА ОБОВ'ЯЗКИ**

Обслуговує споживачів в закладах харчування із сервірівкою столів, прийом замовлень від споживачів. Готує зал до обслуговування. Отримує посуд, прибори, білизну і здає їх після закінчення обслуговування. Надає споживачам допомогу при виборі страв і напоїв, рекомендує напої до страв, подає їх на столи. Розраховується із споживачами, виписує рахунок на бланку встановленої форми. Здає виручку в касу підприємства в установленому порядку. Обслуговує весілля, товариські зустрічі, вечори відпочинку, ювілеї тощо на підприємствах громадського харчування, на підприємстві замовника та вдома.

### **ПОВИНЕН ЗНАТИ**

Види обслуговування споживачів та сервірівки столів в ресторанах, кафе та барах з включених в меню виготовлення на замовлення та фірмових страв, напоїв, кондитерських виробів; види та правила сервірівки столів та обслуговування різноманітних урочистостей за замовленнями підприємств, організацій, окремих споживачів; асортимент кулінарні характеристики, правила подавання страв та ціни на них; види, призначення та вимоги до посуду, приборів, білизни, що використовуються; порядок їх отримання та здавання; правила експлуатації відповідних видів технологічного обладнання; ЕККА, виробничого інвентарю, інструменту ваговимірювальних приладів, їх призначення та використання в технологічному процесі; правила етикету при обслуговуванні споживачів; порядок розрахунків із споживачами за готівкою та у безготівковому порядку; правила ведення обліку та здавання виручки; правила і норми охорони праці, протипожежного захисту, виробничої санітарії та особистої гігієни.

### **КВАЛІФІКАЦІЙНІ ВИМОГИ**

Професійно-технічна освіта з присвоєнням кваліфікації “Кваліфікаційних робітників” за професією офіціанта 4 розряду, без вимог до стажу роботи.

ПРИМІТКА: із Довідника “Кваліфікаційні характеристики” професій працівників”, випуск 65 “Торгівля та громадське харчування”.