МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Центр детского (юношеского) технического творчества «Вектор» городского округа город Уфа Республики Башкортостан

Программа обучения наставников « Эффективные инструменты наставничества»

Подготовила: зав.метод.отделом Хабибрахманова Р.Р.

Уфа-2022

Раздел 1. «ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ»

Определены четыре ключевые характеристики наставничества, конкретизирующие процесс передачи опыта и задающие отличие наставничества от других практик.

-практика сопровождения;

-практика передачи опыта через освоение в действии;

-практика, которая предполагает не только демонстрацию и обучение освоению действия, но и анализ самого процесса.;

-практика, предполагающая неформальные, близкие, доверительные и уважительные отношения друг к другу.

Совершенствуемые компетенции:

- Способность к отбору информации.
- Социальный интеллект.
- Способность мыслить проектно.
- Межкультурная компетентность.
- Способность мыслить нестандартно и глубоко.
- Способность понимать смыслы.
- Универсальные навыки мышления.
- Способность вычислять.
- Сотрудничество в виртуальном пространстве.
- Способность работать с современными СМИ.

1.1.Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций педагогов дополнительного образования в области применения эффективных инструментов наставничества.

1.2. Задачи обучения.

Программа обучения призвана решить следующие задачи:

1.Установление позитивных личных отношений со всеми субъектами наставнической деятельности и особенно с наставляемыми.

Эффективный метод для этого - ролевая игра, которая рекомендуется как наиболее предпочтительная форма обучения.

2.Помощь наставляемым в развитии жизненных навыков. Это может быть формирование жизненных целей, принятие решений, развитие ценностно-смысловой сферы, долгосрочное планирование.

3. Социальная поддержка наставникам и наставляемым. В рамках обучения наставники могут узнать о доступных социальных услугах и помочь своим наставляемым получить доступ к этим услугам.

4.Повышение осведомлённости наставников и усиление взаимодействия с другими социальными и культурными группами. Обучение должно помочь наставникам лучше понять мультикультурные проблемы, а также вопросы, которые в настоящее время волнуют подростков.

Программа обучения включает два этапа:

1этап - Первичное обучение. Первичное обучение наставников способствует созданию продуктивных отношений при условии ответственности каждой из сторон. Обучение помогает наставникам понять границы взаимоотношений, снять излишнее беспокойство по поводу того, что приемлемо, а что нет.

2этап-Текущее обучение

Программа текущего обучения (обучения в процессе деятельности наставников) также должна предусматривать очное обучение, в рамках которого могут быть рассмотрены следующие темы:

- Как наставническая деятельность может повлиять на взаимоотношения
- с наставляемым.

- Как культура, пол, раса, религия, социально-экономический статус и
- другие демографические характеристики наставника и наставляемого
- могут повлиять на наставнические взаимоотношения.

Такое обучение рекомендуется проводить не реже одного раза в квартал в объёме не менее 2 часов.

1.3Планируемые результаты обучения наставников:

Знать:

-современные модели наставничества в контексте воспитания и развития обучающихся;

-эффективные инструменты наставнической деятельности в подготовке обучающихся к конкурсам;

-роль, место и необходимые инструменты наставника в работе с проектной командой;

-психологические аспекты наставничества. Основы методики eduScrum;

-основные принципы и практики коучинга. Современные методы фасилитации командной работы.

Уметь:

-выбирать наиболее эффективные модели наставничества под определённые задачи.;

-проектировать совместную деятельность с обучающимися, используя разнообразные формы организации с учётом их склонностей и индивидуальных особенностей на основе методики eduScrum, коучинговых инструментов, фасилитационных методов.

Раздел 2. «СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ»

2.1.Тематический план

№	Название раздела/темы	Количество часов			Формы контроля
		Всего	Теор ия	Практика	
1	Современный взгляд на систему наставничества(нормативная база, значение в деятельности учреждения дополнительного образования	4	2	2	тест
2	Национальный проект «Образование». Востребованность технологии наставничества	4	1	3	дискуссия
3	Наставничество в детских конкурсах	4	1	3	опрос
4	Наставничество в проектной деятельности	4	2	2	защита проектов
5	Психологические аспекты наставничества	4	1	3	тест
6	Коуч-практики	4	1	3	опрос
7	Современные методы фасилитации командной работы	4	1	3	опрос
	Итоговая аттестация	4		4	Мультимедийная презентация успешного кейса наставнической технологии
	Итого	32	9	23	

2.2.Содержание курса

Тема 1. Современный взгляд на систему наставничества

Законодательство, регулирующее отношения в области образования. Особенности правового обеспечения профессиональной педагогической деятельности. Требования к личностным и метапредметным результатам образования. Происхождение и развитие наставничества. Организация системы наставничества в разных сферах деятельности. Лучшие практики наставничества. Роль наставника в личностном и профессиональном развитии. Наставник, коуч, ментор – что общего и в чем различия?

Современные модели наставничества: традиционное наставничество, ситуационное наставничество, краткосрочное или целеполагающее наставничество, групповое наставничество, флеш-наставничество, реверсивное наставничество

Тема 2.Национальный проект «Образование». Востребованность технологии наставничества

Теория: Образование для нового сложного мира. Место практико - ориентированного образования в современном мире. Формирование парадигмы образования для команд, сообществ и сетей. Внедрение новых методов обучения и воспитания, образовательных технологий, обеспечивающих освоение навыков и умений и повышающих мотивацию к обучению и вовлеченность в образовательный процесс.

Пересмотр роли педагога, который должен стать проводником и «ролевой моделью» для обучающихся. Разработка методологии наставничества обучающихся учреждения дополнительного образования.

Практическое занятие: **Деловая игра «Древо будущего»**

Тема 3.Наставничество в детских конкурсах

Теория: Особенности наставнической деятельности в подготовке

обучающихся к конкурсу и чемпионату. Актуальность изучения психологии спорта. Продуктивные тренировки.

Формирование уверенности в своих способностях. Эффект соперничества как социально-психологическое явление. Роль общения наставника с подопечным. Сила убеждения. Дисциплина без стресса.

Эффективная обратная связь.

Практика: *Баттл Профессионалов «5 факторов успеха Чемпиона»*

Участники должны высказать свою точку зрения на обсуждаемую проблему, поделиться знаниями и экспертизой в дискуссионном формате. Стимулируя мышление и подогревая интерес, участники помогут целевой аудитории сформулировать либо общее мнение, либо чётко разграничить позиции сторон.

Тема 4.Наставничество в проектной деятельности

Теория: Роль и место наставника в работе с проектной командой. Организационное взаимодействие. Установление правил совместной работы.

Активная коммуникация наставника с командой. Скрипт обязательных сессий с проектными командами. Проект в формате SCRUM. Рефлексия проектного опыта

Практика*: Тренинг «eduScrum. Основные шаги построения эффективной работы над проектом»*

Обучение основным шагам построения эффективной и рациональной работы по методике eduScrum:

-командообразование;

-понимание цели проекта;

-правильное разбиение задач;

-работа над задачами;

-оценка итогов работы;

-ретроспектива взаимодействия в команде и развития навыков.

5.Психологические аспекты наставничеств

Теория: Закономерности развития психики и личности ребёнка и подростка на разных этапах онтогенеза. Мотивация и психическая регуляция поведения и деятельности. Мотивы достижения успеха и избегания неудачи.

Стратегии конструктивного решения конфликтов. Стратегии установления контакта на основе эффективной вербальной и невербальной коммуникации. Методики рефлексивной деятельности. Методики, формирующие и развивающие способность личности к оптимизации состояний, поведения и деятельности в процессе учебной, спортивной и других видов деятельности. Стратегии установления контакта на основе эффективной вербальной и невербальной коммуникации.Современные источники психологических знаний, совершенствующих профессиональное мастерство наставников.

Практика:

Мастерская «Как составить психологический портрет личности»

Исследование и анализ основных составляющих психологического портрета личности.

Источники, эксперты, ресурсы.

6. Коуч-практики

Теория: Коучинговый стиль: партнёрство и сотрудничество. Спектр навыков и умений в коучинге Практика коучинга: эффективные вопросы, активное слушание, модель РОСТ, ранжирование целей, техника шкалирования, колесо компетенций

Практика: Практикум «Коучинг-упражнения

7.Современные методы фасилитации командной работы

Теория: Основы фасилитации. Ценность совместной работы. Динамика группового принятия решений. Стили фасилитации. Навыки фасилитации. Инструменты для каждого этапа работы.

Практика: World cafe «Как делать рабочие встречи и групповую работу - быстрее, эффективнее, креативнее»

Раздел 3. «ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ»

Текущий контроль осуществляется во время практических занятий.

Тема 2.. Деловая игра «Древо будущего»

Работа в малых группах. Каждая группа должна разработать сценарий применения педагогом в образовательном процессе одной из моделей наставничества: традиционное наставничество, ситуационное наставничество, краткосрочное или целеполагающее наставничество, групповое наставничество, флэш-наставничество, реверсивное наставничество.

Тема 3. Баттл Профессионалов «5 факторов успеха Чемпиона»

Слушатели должны высказать и доказать свою точку зрения на обсуждаемую проблему, делясь знаниями и экспертизой в дискуссионном формате.

Контроль: активное участие в дискуссии, взаимооценивание.

Тема 4. Тренинг «eduScrum. Основные шаги построения эффективной работы над проектом»

Слушатели через тренинговые упражнения знакомятся с EduScrum - системой совместного (командного) обучения, в которой ученики сами ставят себе рабочие задачи на определённые отрезки времени, придумывают, как их решить, следят за процессом и затем оценивают собственные результаты.

Контроль: упражнение «Круг вопросов». Слушатели задают друг другу вопросы по кругу на изучаемую тему. Нужно дать развёрнутый ответ, демонстрируя экспертность по пройдённой теме.

Тема5. Мастерская «Как составить социально-психологический портрет личности»

Практико-ориентированное занятие по изучению форм, методик, упражнений, с помощью которых строится социально-психологический

портрет личности. Составление запроса для психолога и планирование совместной работы с ним над портретом подопечного.

Контроль: защита мини-проекта малой группой.

Тема 6.Коуч-практики

Групповая и индивидуальная работа по изучению коучинговых методик.

- 1**.** Разработка и заполнение методики «Колесо компетенций наставника»
- 2. Через выполнение упражнения «Контакт с наставляемым» поделиться полученным результатом методики «Колесо компетенций наставника» в паре с партнёром.
- *Тема 7.Современные методы фасилитации командной работы*
- **- Работа в малых группах.** Слушатели изучают один из форматов работы в фасилитации через поиск ответа на вопрос «Как делать рабочие встречи и групповую работу – быстрее, эффективнее, креативнее».
- **Контроль**: защита мини-проекта малой группой.
- Знакомство с технологией « Мировое кафе»
-
- *Итоговая аттестация* проводится в форме зачёта по результатам представления мультимедийной презентации успешного личной наставнической технологии.
- **Общие требования к содержанию и оформлению мультимедийной презентации**
- Подготовка и защита презентации выполняется на последнем зачётном занятии.
- В презентации должна быть представлена успешная личная наставническая практика.
- *Описание содержания*:
- описание механизмов проектирования совместной

деятельности с подопечным/и с учётом его/их склонностей и индивидуальных особенностей;

- представление коучинговых и фасилитационных инструментов, используемых в работе;
- перспективность использования практики и возможность ее реализации в других условиях.
- Формат презентации не превышает 8-10 слайдов;
- Защита презентации – 3 минуты.
- **Форма защиты зачётной работы** – очная.
-
- **Раздел 4. «ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ»**
- **Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы**
- **Нормативные документы:**
- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утверждённая распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р.
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (ст. 42 п. 4 – оказывать помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации).
- План мероприятий по реализации в 2016-2020 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (распоряжение Правительства РФ от 12 марта 2016 г. № 423-р).
- ; Методические рекомендации по реализации Стратегии развития воспитания на уровне субъекта Российской

Федерации (письмо Минобрнауки РФ № 09-3066 от 8 декабря 2016 года).

- **Литература:**
-

- Психология спорта [Текст]/ Е.П. Ильин .- СПб.: ИД «Питер», 2010.
- Идеи К. Д. Ушинского в исследовании феномена классного наставничества в отечественной дореволюционной гимназии. Ичетовкина Н. М. // Образование и воспитание. — 2015. — №5. — С. 12-14. — URL https://moluch.ru/th/4/archive/18/343/ (дата обращения: 12.12.2018)
- Дифференциальная психология профессиональной деятельности. [Текст] / Е.П. Ильин. - СПб. ИД «Питер», 2008.
- От учебы к профессиональной карьере. [Текст] / С.Н. Чистякова, Н.Ф. Родичев. - М: Academia, 2013.
- Коучинг. Основные принципы и практики коучинга и лидерства[Текст]
- /Джон Уитмор - М.: Альпина Паблишер, 2013.
- Психология тренера. Учебное пособие [Текст] / Н.Л. Ильина - Издательский дом Санкт-Петербургского государственного университета, 2015.
- Общаться с ребенком. Как? [Текст] / Ю.Б. Гиппенрейтер. - Из-во: АСТ, 2016.
- Искусство возможности. Как сыграть свою лучшую партию в карьере и жизни. [Текст] / Розамунда Зандер, Бенджамин Зандер. - М.: Альпина Паблишер, 2013.
- Системный подход к построению карьеры. Твоя бизнес-модель. [Текст] / Тим Кларк, Александр Остервальдер, Ив Пинье. - М.: Альпина Паблишер, 2014.

- **Интернет-ресурсы:**
- Профилум – сервис индивидуального подбора программ дополнительного образования с учётом внутренней мотивации, талантов и особенностей ребёнка, а также перспективных направлений профессионального развития. [Электронный ресурс] https://profilum.ru/.
- **Материально-техническое обеспечение**
-
- Мультимедийная установка, компьютерные программы, обеспечивающие образовательный процесс.
-
- демонстрация одной из моделей наставничества

•