

# HƯỚNG DẪN CƠ BẢN KỸ NĂNG UPSALE

( Bài viết mang tích chất tham khảo cho ae mới , vì mỗi người sẽ có tư duy up sale riêng )

- **BỔ CỤC BÀI UP SALE :** ( viết thì có vẻ dài , còn up thì rất nhanh vài phút là xong )
  - **MB :** - giới thiệu ngắn gọn qua về mình là ai, càng uy tín càng tốt ( vd : chuyên viên kỹ thuật giống cây trồng , kỹ sư nông nghiệp,.. )
  - Nhấn mạnh lý do cuộc gọi điện nói chuyện này là về đơn hàng gần đây nhất để cho họ nhớ
  - **TB :** - hỏi xem họ đã nhận được hàng và đã trồng chưa
  - Hỏi xem họ trồng cây như thế nào ( lắng nghe tìm ra điểm thiếu để bổ sung cho họ )
  - Bổ sung cho họ kỹ thuật chăm sóc còn thiếu theo hướng quan tâm khách hàng thực sự.
  - Trường hợp cây bị hỏng , nói khéo với khách mua thêm để tiện gửi bù luôn ( giảm bớt lỗ xuống ).
  - Thăm dò xem gia đình họ đất có rộng không để tư vấn thêm các loại cây khác cho phù hợp không gian nhà họ.
  - Đề cao về một vài loại cây chuẩn bị tư vấn mà khách đang lấy nhiều , phù hợp thổ nhưỡng, thời tiết ...
  - 
  - **KB :** - Chốt lại đơn hàng hẹn ngày gửi
  - Kết bạn zalo nhằm tăng thêm uy tín và tiện chăm sóc up sale cho lần sau .
-

● VÍ DỤ :

- Em chào ac, em tên A đang là chuyên viên kỹ thuật giống cây trồng trường đại học nông nghiệp, lần trước bên mình có mua bên e vài cây giống A. Nay e gọi điện để kiểm tra xem tình trạng xem cây phát triển như thế nào để bên e hỗ trợ mình ạ
- Tình hình cây giống nay phát triển tươi tốt chưa a, đã đâm trồi lộc gì chưa ạ ?
- **TH1** : cây phát triển tươi tốt :
- Vậy thì tốt quá rồi ạ , chứng tỏ đất chỗ a tốt với kỹ thuật trồng cây của a cũng cao siêu nên cây mới sinh trưởng nhanh vậy đó , hehe .
- A nhớ lâu lâu bón thêm phân bón các loại ( NPK, LÂN, VI SINH, THỰC SINH ,... ) cho cây phát triển mạnh hơn nữa nhé .
- **TH2** : cây do vận chuyển bị gãy vài cây :
- Da đây là chuyện ngoài mong muốn của bên em , a cũng biết bên e là người bán không bao giờ muốn cây như vậy , mặc dù bên e đã đóng gói cẩn thận nhưng có thể do bên vận chuyển mạnh tay quá nên bị ảnh hưởng  
Cho nên a cũng thông cảm giúp e. bây giờ gãy một hai cây a mà ở gần là bên e cho a luôn để về trồng rồi , nhưng đây a lại ở xa với lại gãy một hai cây cũng khó đóng hàng đi đường dễ bị hỏng hơn so với đơn hàng nhiều cây , mà tiền vận chuyển cũng quá cao, thậm trí tiền vận chuyển còn cao hơn cả tiền cây . mà bây giờ k gửi cho a cũng không được . mà gửi thì cũng không xong .  
Thôi thì bây giờ e có ý kiến thế này a xem dc không , coi như ae mình cùng hỗ trợ giúp đỡ lẫn nhau . Hiện tại bên e cũng đang có thêm một vài loại giống cây trồng mới khách đang mua nhiều , mà nó cũng phù hợp khí hậu thổ nhưỡng khu vực a. a lấy thêm vài cây về trồng tiện thể e gửi bù mấy cây kia luôn giúp a. a cũng có thêm dc cây mới và cây cũ , mà bên e cũng bớt lỗ một chút ạ .
- **TH3** : cây chậm phát triển , bị vàng lá , bị sâu bệnh :
- Cái cây cũng bị đau ốm bệnh tật là điều không mong muốn, yếu tố khách quan , cho nên a có thể ra tiệm thuốc mua thuốc về phun giúp e . ( ae k rõ về bệnh gì cứ bảo họ gắt cái lá mang ra tiệm thuốc cho mấy ông thuốc sâu khám nghiệm tử thi chuẩn đoán bệnh ) hì

- Cây chậm phát triển hỏi xem đất chỗ họ có cần cố k , hỏi xem bổ phân bón chưa , thay đổi hay bổ sung nhiều loại phân khác nhau cho đất màu mỡ . bơm thêm thuốc kích để cho cây . Hoặc cây mới trồng chưa lâu nên cây nó cần thời gian thích nghi môi trường thổ nhưỡng đất , phát triển để cây , nên cây chưa thấy đâm trồi, nhưng a yên tâm cây đang tươi nghĩa là cây đang phát triển, nó chưa phát triển về cành lá thì nó đang phát triển về rễ, tầm 1 tháng nữa cây hoàn thiện rễ , cây sẽ bung rất mạnh ạ .

Sau khi giải quyết một trong các trường hợp trên ok tạo sự uy tín thì hướng tới việc tư vấn cây giống mới cho khách hàng . lưu ý khi tư vấn không nhất thiết phải nói về nhiều loại cây , mà nên chọn ra một vài loại cây tiêu biểu hiểu về nó và nói được cái nổi bật của cây cho khách hàng tạo sự thích thú. ( những loại cây mình thích ).

- Vd Bên e hiện tại đang có cây giống bưởi đỏ tiến vua hiện tại đang là mùa trồng khách bên e đang mua rất nhiều ạ , khu vực chỗ a cũng nhiều người lấy ạ, cây này cho quả to mọng nước trồng hơn năm cây cho trái , quả bưởi đỏ rất đẹp a có thể đem biếu tặng , những ngày lễ tết mà đem thắp hương cho ông bà tổ tiên thì rất là thiêng và ý nghĩa . ( sau khi họ đồng ý lấy cây đó thì cố gắng kích thêm khách lấy một vài loại cây khác để đơn hàng to hơn ).
- Chốt lại đơn hàng một lần nữa giá tiền , số lượng cây , hạn ngày gửi , kết bạn zalo với họ để tư vấn cho lần sau .