HƯỚNG DẪN CƠ BẢN KĨ NĂNG UPSALE

(Bài viết mang tích chất tham khảo cho ae mới , vì mỗi người sẽ có tư duy up sale riêng)

- **<u>BỐ CỤC BÀI UP SALE :</u>** (viết thì có vẻ dài , còn up thì rất nhanh vài phút là xong)

- **<u>MB :</u>** - giới thiệu gắn gọn qua về mình là ai, càng uy tín càng tốt (vd : chuyên viên kỹ thuật giống cây trồng , kỹ sư nông nghiệp,..)

- Nhấn mạnh lý do cuộc gọi điện nói chuyện này là về đơn hàng gần đây nhất để cho họ nhớ

- **<u>TB :</u>** - hỏi xem họ đã nhận được hàng và đã trồng chưa

- Hỏi xem họ trồng cây như thế nào (lắng nghe tìm ra điểm thiếu để bổ sung cho họ)
- Bổ sung cho họ kỹ thuật chăm sóc còn thiếu theo hướng quan tâm khách hàng thực sự.
- Trường hợp cây bị hỏng , nói khéo với khách mua thêm để tiện gửi bù luôn (giảm bớt lỗ xuống).
- Thăm dò xem gia đình họ đất có rộng không để tư vấn thêm các loại cây khác cho phù hợp không gian nhà họ.
- Đề cao về một vài loại cây chuẩn bị tư vấn mà khách đang lấy nhiều , phù hợp thổ nhưỡng, thời tiết …
-

- **<u>KB</u>** : - Chốt lại đơn hàng hẹn ngày gửi

- Kết bạn zalo nhằm tăng thêm uy tín và tiện chăm sóc up sale cho lần sau .

- VÍ DỤ :

- Em chào ac, em tên A đang là chuyên viên kỹ thuật giống cây trồng trường đại học nông nghiệp, lần trước bên mình có mua bên e vài cây giống A. Nay e gọi điện để kiểm tra xem tình trạng xem cây phát triển như thế nào để bên e hỗ trợ mình ạ
- Tình hình cây giống nay phát triển tươi tốt chưa a, đã đâm trồi lộc gì chưa ạ ?

- **TH1** : cây phát triển tươi tốt :
- Vậy thì tốt quá rồi ạ , chứng tỏ đất chỗ a tốt với kỹ thuật trồng cây của a cũng cao siêu nên cây mới sinh trưởng nhanh vậy đó , hehe .
- A nhớ lâu lâu bón thêm phân bón các loại (NPK, LÂN, VI SINH, THỰC SINH ,…) cho cây phát triển mạnh hơn nữa nhé .

- **TH2** : cây do vận chuyển bị gãy vài cây :
- Da đây là chuyện ngoài mong muốn của bên em , a cũng biết bên e là người bán không bao giờ muốn cây như vậy , mặc dù bên e đã đóng gói cẩn thận nhưng có thể do bên vận chuyển mạnh tay quá nên bị ảnh hưởng

  Cho nên a cũng thông cảm giúp e. bây giờ gãy một hai cây a mà ở gần là bên e cho a luôn để về trồng rồi , nhưng đây a lại ở xa với lại gãy một hai cây cũng khó đóng hàng đi đường dễ bị hỏng hơn so với đơn hàng nhiều cây , mà tiền vận chuyển cũng quá cao, thậm trí tiền vận chuyển còn cao hơn cả tiền cây . mà bây giờ k gửi cho a cũng không được . mà gửi thì cũng không xong .

  Thôi thì bây giờ e có ý kiến thế này a xem dc không , coi như ae mình cùng hỗ trợ giúp đỡ lẫn nhau . Hiện tại bên e cũng đang có thêm một vài loại giống cây trồng mới khách đang mua nhiều , mà nó cũng phù hợp khí hậu thổ nhưỡng khu vực a. a lấy thêm vài cây về trồng tiện thể e gửi bù mấy cây kia luôn giúp a. a cũng có thêm dc cây mới và cây cũ , mà bên e cũng bớt lỗ một chút ạ .

- **TH3** : cây chậm phát triển , bị vàng lá , bị sâu bệnh :
- Cái cây cũng bị đau ốm bệnh tật là điều không mong muốn, yếu tố khách quan , cho nên a có thể ra tiệm thuốc mua thuốc về phun giúp e . (ae k rõ về bệnh gì cứ bảo họ gắt cái lá mang ra tiệm thuốc cho mấy ông thuốc sâu khám nghiệm tử thi chuẩn đoán bệnh) hì

- Cây chậm phát triển hỏi xem đất chỗ họ có cằn cỗi k , hỏi xem bỏ phân bón chưa , thay đổi hay bổ sung nhiều loại phân khác nhau cho đất màu mở . bơm thêm thuốc kích dễ cho cây . Hoặc cây mới trồng chưa lâu nên cây nó cần thời gian thích nghi môi trường thổ nhưỡng đất , phát triển dễ cây , nên cây chưa thấy đâm trồi, nhưng a yên tâm cây đang tươi nghĩa là cây đang phát triển, nó chưa phát triển về cành lá thì nó đang phát triển về dễ, tầm 1 tháng nữa cây hoàn thiện dễ , cây sẽ bung rất mạnh ạ .

Sau khi giải quyết một trong các trường hợp trên ok tạo sự uy tín thì hướng tới việc tư vấn cây giống mới cho khách hàng . lưu ý khi tư vấn không nhất thiết phải nói về nhiều loại cây , mà nên chọn ra một vài loại cây tiêu biểu hiểu về nó và nói được cái nổi bật của cây cho khách hàng tạo sự thích thú. (những loại cây mình thích).

- Vd Bên e hiện tại đang có cây giống bưởi đỏ tiến vua hiện tại đang là mùa trồng khách bên e đang mua rất nhiều ạ , khu vực chỗ a cũng nhiều người lấy ạ, cây này cho quả to mọng nước trồng hơn năm cây cho trái , quả bưởi đỏ rất đẹp a có thể đem biếu tặng , những ngày lễ tết mà đem thắp hương cho ông bà tổ tiên thì rất là thiêng và ý nghĩa . (sau khi họ đồng ý lấy cây đó thì cố gắng kích thêm khách lấy một vài loại cây khác để đơn hàng to hơn).

- Chốt lại đơn hàng một lần nữa giá tiền , số lượng cây , hẹn ngày gửi , kết bạn zalo với họ để tư vấn cho lần sau .