

Polityka prywatności

Dla stron www.capacity.pl oraz www.capacity-rezerwacja.rentbikesoft.pl

Szanowni Państwo,

CAPACITY sp. z ograniczoną odpowiedzialnością pragnie poinformować Państwa o sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych jako użytkowników naszego Serwisu Internetowego. W niniejszej Polityce prywatności wyjaśniamy, jakie dane osobowe zbieramy, wykorzystujemy i ujawniamy.

Dane osobowe to wszelkie dane dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio na ich podstawie. Danymi osobowymi mogą być takie informacje, jak nazwiska, dane kontaktowe, dane identyfikacyjne (w sieci), identyfikatory online lub inne cechy charakterystyczne dla danej osoby fizycznej.

Niniejsza Polityka prywatności ma zastosowanie, w momencie, w którym odwiedzają Państwo nasz Serwis Internetowy. Gwarantujemy poufność wszelkich przekazanych nam przez Państwa danych osobowych oraz zapewniamy podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

Mając na uwadze powyższe, zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 RODO (czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych informujemy, iż:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **CAPACITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Rabindranatha Tagore 3, 02-647 Warszawa, KRS: 0000910265, NIP: 8982267452, REGON: 389437050.**
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail: info@capacity.pl lub pisemnie na adres Administratora CAPACITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Rabindranatha Tagore 3, 02-647 Warszawa.
3. Serwis Internetowy zbiera wyłącznie dane osobowe niezbędne do świadczenia i rozwoju usług w nim oferowanych.
4. Serwis Internetowy realizuje funkcje pozyskiwania informacji o jej użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 - a. poprzez dobrowolne wprowadzenie przez Państwa informacji w formularzach, wiadomościach e-mail oraz sms-ach;

- b. poprzez dobrowolne wprowadzenie przez Państwa danych w systemie rezerwacji online rowerów elektrycznych www.capacity-rezerwacja.rentbikesoft.pl połączonym z Serwisem Internetowym www.capacity.pl ;
 - c. poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookies.
5. Zebrane przez nas dane osobowe są wykorzystywane w celu, w którym zostały przez Państwa przekazane; w szerszym zakresie mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach ustawowo określonych i innych uzasadnionych celach. Przekazane dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:
- A. **obsługi poczty** – kontaktując się za pomocą poczty elektronicznej, wysyłając wiadomość za pomocą formularza kontaktowego, czy SMS przekazujecie Państwo swoje dane osobowe takie jak adres e-mail, imię oraz nazwisko, numer telefonu, NIP oraz inne dane, które zawarte są w przesłanej wiadomości. Podanie powyższych danych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celach skontaktowania się. Podstawą przetwarzania w tym przypadku jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Państwa zgoda wynikająca z zainicjowania kontaktu. Po zakończeniu kontaktu Państwa dane będą również przetwarzane ze względu na cel jakim jest archiwizacja korespondencji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - B. **wykorzystywania cookies na stronie** – podstawą przetwarzania jest wyrażona przez Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
 - C. **w celach marketingowych, w tym poprzez wysyłanie newslettera** – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - D. **tworzenia rejestrów i ewidencji związanych z RODO** – podstawą przetwarzania art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – obowiązek wynikający z przepisów prawa, oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora;
 - E. **rejestracji konta i weryfikacji tożsamości Użytkownika,**
 - F. **umożliwienia logowania do Serwisu,**
 - G. **realizacji umowy dotyczącej usług i e-usług,**
 - H. **komunikacji z Użytkownikiem** (livechat, formularz kontaktowy itp.)
 - I. **windykacji należności,**
 - J. **ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi.**
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celach związanych z realizacją kontaktu, zawarciem umowy, albo skorzystaniem z innych funkcjonalności Serwisu oraz realizacją prawnie uzasadnionych interesów Administratora. Jeżeli wymagane dane nie zostaną podane, kontakt z naszej strony nie będzie możliwy.
7. Dane osobowe będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do wypełniania przez nas obowiązków oraz przez okres niezbędny do realizacji celów, do których ww. dane zostały zebrane a także przez okres zabezpieczenia ewentualnych roszczeń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawnymi. Dane osobowe będą przechowywane zgodnie z naszą polityką przechowywania danych i obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Kiedy Państwa informacje przestaną być nam potrzebne, podejmiemy wszelkie uzasadnione kroki w celu usunięcia ich z naszych systemów i zapisów lub w celu ich odpowiedniej anonimizacji tak, aby uniemożliwić zidentyfikowanie Państwa na ich podstawie.

Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres:

- gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy – do momentu przedawnienia roszczeń po jej wykonaniu,

- gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda – do momentu jej odwołania, a po odwołaniu zgody do przedawnienia roszczeń.

W obu przypadkach termin przedawnienia wynosi 6 lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe i roszczeń dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej – 3 lata (jeśli przepis szczególny nie stanowi inaczej).

8. W celu dostarczania Państwu możliwie najlepszych usług i zapewnienia rozwoju naszego przedsiębiorstwa możemy udostępniać określone informacje innym odbiorcom danych. Może ponadto istnieć określony obowiązek ustawowy lub prawny, co do którego w dobrej wierze uważamy, że wymaga od nas ujawnienia Państwa danych osobowych podmiotom zewnętrznym. Dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom danych, takim, jak:
 - A. podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego np. sądy lub organy administracji publicznej, organy państwowe;
 - B. podmioty współpracujące, podwykonawcy lub zleceniobiorcy; np. firmy obsługujące e-płatności, firmy świadczące usługi kurierskie/pocztowe, kancelarie prawne.
 - C. podmioty świadczące usługi IT oraz dostarczające oprogramowanie informatyczne.
9. Wszystkie podmioty, którym powierzamy przetwarzanie danych osobowych gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.
10. Z uwagi na korzystanie z usług Google czy Facebooka Państwa dane mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) oraz Kanady. Podmioty te gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych wymagany przez przepisy europejskie.
11. Mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo żądania dostępu do danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych. Przysługuje Państwu również prawo do bycia zapomnianym, jeśli dalsze przetwarzanie nie będzie przewidziane przez aktualnie obowiązujące przepisy prawa.
12. Posiadają Państwo również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli podali Państwo swoje dane osobowe na podstawie zgody. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na przetwarzanie danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
13. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania w rozumieniu RODO, co oznacza, że Administrator nie będzie podejmował automatycznych decyzji, które mają wpływ na Państwa prawa i wolności.
14. W celu zapewnienia Państwa bezpieczeństwa, Administrator podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO POLITYKI PRYWATNOŚCI: POLITYKA PLIKÓW COOKIES

Niniejsza Polityka Cookies stanowi załącznik do Polityki Prywatności, stanowiący jej integralną część.

1. Ten Serwis Internetowy używa plików cookies.
2. Pliki cookies to krótkie informacje tekstowe, zapisywane na urządzeniu, z którego Państwo korzystają, przeglądając nasz Serwis Internetowy.
3. Pliki cookies wykorzystujemy do optymalizacji naszego Serwisu Internetowego i analizowania ruchu internetowego. Pliki cookies i podobne technologie (łącznie zwane dalej: pliki cookies) używane są ponadto w celu zapewnienia Państwa wygody, m.in po to, by jak najlepiej dostosować treści i funkcje witryny do Państwa potrzeb i oczekiwań, a także w celach statystycznych.
4. Pliki cookies służą nam do:
 - zwiększenia wydajności działania witryny;
 - tworzenia anonimowych statystyk;
 - oceny ruchu użytkowników w obrębie witryny, które pomagają dostosować zawartość stron do oczekiwań użytkowników;
 - zapamiętaniu preferowanego wyglądu stron, np. ustawionego rozmiaru czcionki.
5. Oprócz plików cookies wysyłanych z naszego serwera za pośrednictwem naszej witryny internetowej, pliki cookies mogą być wysyłane także z serwerów stron, do których się odwołujemy, np. Facebook, Instagram, TikTok, Telegram
6. Każdy użytkownik może zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w używanej przez siebie przeglądarce, w tym zupełnie wyłączyć możliwość ich zapisywania. Jeśli nie wyłączą Państwo możliwości zapisywania cookies pochodzących z naszej witryny internetowej, oznacza to, że wyrazili Państwo zgodę na ich zapisywanie i przechowywanie na Państwa komputerze lub innym urządzeniu mobilnym.
7. Pliki cookies mogą być niezbędne, aby ułatwić przeglądanie Serwisu Internetowego i uczynić go bardziej przyjaznym dla Państwa. Jeżeli zdecydują się Państwo na odrzucenie wszystkich plików cookies, niektóre elementy strony mogą wyświetlać się nieprawidłowo. Wyłączenie plików cookies nie powoduje natomiast braku możliwości przeglądania naszej strony internetowej.

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO POLITYKI PRYWATNOŚCI – USŁUGA GOOGLE ANALYTICS

Niniejsza Usługa Google Analytics stanowi załącznik do Polityki Prywatności, stanowiący jej integralną część.

1. Ten Serwis Internetowy korzysta z Google Analytics. Jest to usługa polegająca na analizowaniu usług i działań internetowych.

2. Szczegóły dotyczące tej usługi znajdą Państwo klikając w ten link:
<https://analytics.google.com/analytics/web/provision/>
3. Google Analytics wykorzystuje pliki cookies, które są zapisywane na komputerze i umożliwiają przeprowadzenie analizy korzystania ze strony internetowej.
4. Mają Państwo możliwość wyłączenia funkcji zapisywania plików cookies przez odpowiednie ustawienia w oprogramowaniu przeglądarki. W takiej sytuacji istnieje prawdopodobieństwo, że doprowadzi to do sytuacji, w której nie będzie możliwości w pełni korzystać ze wszystkich funkcji tego Serwisu Internetowego.
5. Korzystamy z Google Analytics w celu analizowania korzystania z tej strony internetowej oraz jej ulepszania zgodnie z Państwa preferencjami.
6. Uzyskane przez plik cookies informacje dotyczące sposobu korzystania przez Państwa z tego Serwisu Internetowego są zwykle przekazywane na serwer Google w USA i tam zapisywane.
7. Google zapewnia, że korzysta z mechanizmów ochrony danych i bezpieczeństwa przewidzianych przez przepis europejskie. Szczegóły dotyczące ochrony danych przez Google są dostępne pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO POLITYKI PRYWATNOŚCI – GOOGLE ADS

Niniejsza Usługa Google Ads stanowi załącznik do Polityki Prywatności, stanowiący jej integralną część.

1. Ten Serwis Internetowy korzysta z Google Ads. To internetowy program reklamowy pozwalający na wyświetlanie linków sponsorowanych w wynikach wyszukiwania Google lub na stronach partnerów Google, kiedy szukamy określonego produktu, usługi czy firmy.
2. Google Ads wykorzystuje pliki cookies, które są zapisywane na komputerze i umożliwiają przeprowadzenie analizy korzystania ze strony internetowej.
3. Mają Państwo możliwość wyłączenia funkcji zapisywania plików cookies przez odpowiednie ustawienia w oprogramowaniu przeglądarki. W takiej sytuacji istnieje prawdopodobieństwo, że doprowadzi to do sytuacji, w której nie będzie możliwości w pełni korzystać ze wszystkich funkcji tego Serwisu Internetowego.
4. Korzystamy z Google Ads w celu analizowania korzystania z tego Serwisu Internetowego oraz jego ulepszania zgodnie z Państwa preferencjami.
5. Uzyskane przez pliki cookies informacje dotyczące sposobu korzystania przez Państwa z tego Serwisu Internetowego są zwykle przekazywane na serwer Google w USA i tam zapisywane.
6. Google zapewnia, że korzysta z mechanizmów ochrony danych i bezpieczeństwa przewidzianych przez przepis europejskie. Szczegóły dotyczące ochrony danych przez Google są dostępne pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>
7. Podstawę prawną przetwarzania danych użytkownika stanowi art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) RODO. Użytkownik musi wyrazić na nie zgodę.

ZAŁĄCZNIK NR 4 DO POLITYKI PRYWATNOŚCI – PIKSEL FACEBOOKA

Niniejsza opcja Piksel Facebooka stanowi załącznik nr 4 do Polityki Prywatności, stanowiący jej integralną część

1. Piksel Facebooka to umieszczony na stronie fragment kodu, który działa jak narzędzie analityczne. Umożliwia kierowanie reklam na Facebooku do osób, które odwiedziły nasz Serwis Internetowy.
2. Zbierane od Państwa informacje poprzez korzystanie z Piksela Facebooka są anonimowe. Istnieje możliwość, że będą łączone z innymi informacjami dotyczącymi Państwa osoby, zebranymi w ramach platformy społecznościowej, jaką jest Facebook.
3. W celu prowadzenia skutecznych kampanii marketingowych oraz promocji naszych usług, wykorzystujemy opcję Piksel Facebooka, którą dostarcza serwis społecznościowy Facebook.
4. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwera Facebooka w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane. Facebook Inc. zapewnia jednak odpowiedni poziom ochrony danych osobowych wymagany przez przepisy prawa europejskiego.

ZAŁĄCZNIK NR 5 DO POLITYKI PRYWATNOŚCI – NEWSLETTER

Niniejsza Usługa Newsletter stanowi załącznik nr 5 do Polityki Prywatności, stanowiący jej integralną część.

1. Zgłaszając się do otrzymywania Newslettera, należy podać adres e-mail. Informacje te potrzebne są do wysyłania Newslettera. Jednocześnie informujemy, iż świadomie dobieramy dostawców usług, z których korzystamy, tak aby zapewnić Państwu najwyższy poziom ochrony Waszych danych.
2. Dostawcą usługi newsletter jest:
 - FreshMail Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, al. 29 Listopada 155, 31-406 Kraków.
 - Daktela Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa
3. Państwa dane, tj. imię oraz e-mail, podane w formularzu zamieszczonym na stronie, będą przetwarzane w celu wysyłania newslettera.
4. Podanie przez Państwa danych w formularzu zamieszczonym na stronie jest dobrowolne i wiąże się z zapisem do newslettera, w celu wysyłania Państwu informacji o marketingu produktów własnych lub usług na podstawie uzasadnionego interesu administratora (tj. art. 6 lit. f RODO) oraz w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń w związku z wysyłką newslettera.
5. Gwarantujemy, że Państwa dane będą przetwarzane do momentu wycofania przez Państwa udzielonej zgody, wypisania się z newslettera lub wyrażenia sprzeciwu.
6. Mechanizm wypisania się z usługi newsletter nie jest skomplikowany i polega na kliknięciu aktywnego linku z informacją „Wypisuję się z newslettera” umieszczonego na końcu wiadomości.
7. Po skorzystaniu przez Państwa z tego prawa i wypisaniu się z newslettera dane dotyczące subskrypcji tej usługi będą przechowywane przez okres niezbędny dla obrony przed potencjalnymi roszczeniami. Jest to podyktowane uzasadnionym interesem administratora.
8. Dane osobowe przekazane podczas zapisania się do newslettera możemy przekazywać następującym podmiotom:
 - serwisowi świadczącemu usługi utrzymania systemu informatycznego i hostingu;
 - dostawcy usługi poczty elektronicznej;
 - dostawcy usługi newsletter.
9. Tak jak w każdym przypadku, gdy przetwarzamy Państwa dane, posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych, otrzymywania ich kopii, prawo do sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo cofnięcia

zgody w dowolnym momencie. Należy jednak pamiętać, że w przypadku wycofania zgody na przetwarzanie danych ten fakt pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, które zostało dokonane na podstawie Państwa zgody przed jej wycofaniem. Mają Państwo także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy tylko uznają, że przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy prawa. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

ZAŁĄCZNIK NR 6 DO POLITYKI PRYWATNOŚCI – Yandex Metrica

Niniejsza opcja Yandex Metrica stanowi załącznik nr 6 do Polityki Prywatności, stanowiący jej integralną część.

Korzystamy z narzędzia Yandex Metrica zapewnianego przez YANDEX LLC, 16, Leo Tolstoy St., Moscow, 119021, Russia. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie, polegającym na analizie naszej strony w celu jej optymalizacji pod kątem użyteczności dla użytkownika.

Yandex Metrica w sposób automatyczny gromadzi informacje o Twoim korzystaniu z naszej strony. Zgromadzone w ten sposób informacje przechowywane są na serwerach znajdujących się w Unii Europejskiej oraz Rosji. Informacje gromadzone w ramach Yandex Metrica nie pozwalają na Twoją identyfikację.

Informacje, do jakich mamy dostęp w ramach Yandex Metrica to, w szczególności:

1. • informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej, z której korzystasz,
2. • podstrony, jakie przeglądasz w ramach naszego serwisu,
3. • czas spędzony w naszym serwisie oraz na jego podstronach,
4. • przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami w ramach naszego serwisu,
5. • źródło, z którego przechodzisz do naszego serwisu,
6. • przedział wieku, w którym się znajdujesz,
7. • Twoja płeć,
8. • Twoja przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości,
9. • Twoje zainteresowania określone na podstawie aktywności w sieci.

Ponadto, Yandex Metrica tworzy nagrania Twoich sesji na naszej stronie, które możemy odtwarzać w całości, analizując szczegółowo Twoje zachowania na naszej stronie. W tym zakresie również nie dochodzi do przetwarzania informacji, które pozwoliłyby na Twoją identyfikację, ponieważ narzędzie nie rejestruje danych podawanych w formularzach.

W celu korzystania z Yandex Metrica, zaimplementowaliśmy w kodzie naszej strony specjalny kod śledzący. Kod śledzący wykorzystuje pliki cookies firmy YANDEX LLC dotyczące usługi Yandex Metrica.

W każdej chwili możesz również zablokować kod śledzący Yandex Metrica, instalując dodatek do przeglądarki udostępniany przez Yandex: <https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.html>.

Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z prywatnością Yandex Metrica, zachęcamy do zapoznania się z wyjaśnieniami: <https://metrica.yandex.com/about/info/gdpr>.