

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**  
**адміністративної послуги з надання державної допомоги при народженні**  
**дитини**

**Головне управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області**  
(найменування суб'єкта надання послуги)

<b>Інформація про суб'єкта надання послуги</b>		
1	Місцезнаходження	<b>Адреси:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір'я, Шепетівський район, Хмельницька область;</li><li>- вул.Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь, Хмельницький район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Вінківці, Хмельницький район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Подільська, буд. 33б, с-ще Нова Ушиця, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ, Хмельницький район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Грушевського, 90, м. Городок, Хмельницький район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Огієнка, буд. 10, м. Кам'янець-Подільський, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне, Шепетівський район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав, Шепетівський район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів, Хмельницький район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Савіцького Юрія, буд. 16 а, с-ще Летичів, Хмельницький район, Хмельницька область;</li><li>- вул. Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява,</li></ul>

		<p><i>Хмельницький район, Хмельницька область;</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вул. Козацька, буд. 2, м. Славута, Шепетівський район, Хмельницька область;</li> <li>- проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин, Шепетівський район, Хмельницька область;</li> <li>- вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів, Хмельницький район, Хмельницька область;</li> <li>- вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня, Хмельницький район, Хмельницька область;</li> <li>- вул. Володимирська, буд. 49, м.Хмельницький, Хмельницький район, Хмельницька область;</li> <li>- площа 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-ще Ярмолинці, Хмельницький район, Хмельницька область;</li> <li>- вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область;</li> <li>- вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка, Шепетівський район, Хмельницька область;</li> <li>- вул. Подільська, буд. 3/1А, м. Хмельницький, Хмельницький район, Хмельницька область;</li> <li>- центри надання адміністративних послуг Хмельницької області</li> </ul>
2	Інформація щодо режиму роботи	<p><b>Режим роботи:</b>  <b>Понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до 17:00 год.</b>  <i>(вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір'я; вул.Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь; вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Віньківці; вул. Подільська, буд. 33б, с-ще Нова Ушиця; вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав; вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне; вул. Савіцького Юрія, буд. 16 а, с-ще Летичів; вул. Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява; проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин; вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня; площа 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-ще Ярмолинці; вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці.)</i>  <b>Понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до</b></p>

		<p><b>18:00 год.</b> (вул. Подільська, буд. 3/1А, м.Хмельницький; вул.Огієнка, буд. 10, м.Кам'янець-Подільський; вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ; вул. Грушевського, буд. 90, м. Городок; вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці; вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів; вул. Козацька, буд. 2, м. Славута; вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів; вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка.)</p> <p><b>Понеділок, вівторок, середа, четвер з 7:00 до 20:00 год.</b> (вул.Володимирська, буд. 49, м.Хмельницький)</p> <p><b>П'ятниця з 8:00 до 15:45 год.</b> (вул. Шевченка, буд. 70, с-ще Білогір'я; вул.Свободи, буд. 25, с-ще Теофіполь; вул. Лесі Українки, буд. 1А, с-ще Віньківці; вул. Подільська, буд. 33б, с-ще Нова Ушиця; вул. Шевченка, буд. 14, м. Ізяслав; вул. Лесі Українки, буд. 97, м. Полонне; вул. Савицького Юрія, буд. 16 а, с-ще Летичів; вул. Івана Франка, буд. 8, с-ще Стара Синява; проспект Героїв України, буд. 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин; вул. Грушевського, буд. 6, м. Деражня; площа 600-річчя Ярмолинець, буд. 3, с-ще Ярмолинці; вул. Центральна, буд. 40, с-ще Чемерівці.)</p> <p><b>П'ятниця з 8:00 до 16:45 год.</b> (вул. Подільська, буд. 3/1А, м.Хмельницький; вул.Огієнка, буд. 10, м.Кам'янець-Подільський; вул. Лисенка, буд. 8, м. Волочиськ; вул. Грушевського, буд. 90, м. Городок; вул. Шевченка, буд. 92-А/1, м. Дунаївці; вул. Центральна, буд. 38а, м. Красилів; вул. Козацька, буд. 2, м. Славута; вул. Миру, буд. 17/1, м. Старокостянтинів; вул. Соборності, буд. 6, м. Шепетівка.)</p> <p><b>П'ятниця з 7:00 до 19:00 год.</b> (вул.Володимирська, буд. 49, м. Хмельницький) Без перерви на обід Субота, неділя – вихідні дні</p>
3	Телефон, адреса електронної пошти, офіційний вебсайт	<p><b>Телефон:</b> 0 800 501 583 <b>Електронна пошта:</b> <a href="mailto:post@km.pfu.gov.ua">post@km.pfu.gov.ua</a> <b>Вебсайт:</b> <a href="https://www.pfu.gov.ua">https://www.pfu.gov.ua</a></p>

<b>Нормативні акти, якими регламентується надання послуги</b>		
4	Закони України	Закон України “Про державну допомогу сім’ям з дітьми”; Закон України “Про адміністративні послуги”.
5	Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2001 року № 1751 “Про затвердження Порядку призначення і виплати державної допомоги сім’ям з дітьми” (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 31 грудня 2025 року № 1805); постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України” (далі – постанова № 765); Порядок надання допомоги при народженні дитини, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 31 грудня 2025 року № 1805.
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затверджене постановою правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
<b>Умови отримання послуги</b>		
7	Особи, які мають право на отримання послуги	Один з батьків дитини або опікун, з яким дитина, яка народилася після 31 грудня 2025 року, постійно проживає; другий із батьків дитини, опікун (у разі недержання допомоги при народженні дитини через смерть одного з батьків, якому ця допомога була призначена).
8	Підстава для отримання послуги	Звернення до головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області / виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі утворення) ради / центрів надання адміністративних послуг;

		у межах комплексної електронної публічної послуги “єМалятко”.
9	Перелік необхідних документів	<p>Заявник, особа якого посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред’являє документ, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);</p> <p>заява за формою, затвердженою постановою № 765;</p> <p>копія свідоцтва про народження дитини;</p> <p>виданий компетентними органами країни перебування і легалізований в установленому порядку документ, що засвідчує народження дитини, якщо інше не передбачено міжнародними договорами України (якщо жінка, яка має адресу зареєстрованого / задекларованого місця проживання (перебування) на території України, народила дитину під час тимчасового перебування за межами України, а для отримувача, який тимчасово перебуває за межами України (крім осіб, які перебувають на території держави, визнаної згідно із законом державою-окупантом та/або державою-агресором) – з перекладом на українську мову, вірність якого або справжність підпису перекладача повинні бути засвідчені нотаріально, та копію свідоцтва (диплома) про кваліфікацію перекладача, що підтверджує володіння відповідною іноземною мовою та надає їй право провадити викладацьку діяльність);</p>

		<p>копія рішення про встановлення опіки (у разі подання заяви опікуном дитини).</p> <p>Якщо для отримання допомоги необхідно подати документи та/або відомості, що містяться в інформаційно-комунікаційних системах, або якщо такі документи та/або відомості можуть бути отримані / підтверджені шляхом електронної інформаційної взаємодії з інформаційно-комунікаційними системами та публічними електронними реєстрами органів державної влади, такі документи та/або відомості не подаються, а в заяві зазначаються відомості, необхідні для верифікації особи та отримання даних з відповідних реєстрів і надання допомоги.</p> <p>Допомога при народженні дитини також надається в межах комплексної електронної публічної послуги “єМалятко” шляхом подання батьками або одним із них заяви про державну реєстрацію народження та внесення до такої заяви відомостей, необхідних для призначення допомоги при народженні дитини відповідно до Порядку надання комплексної електронної публічної послуги “єМалятко”, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2023 року № 853 “Деякі питання надання комплексної електронної публічної послуги “єМалятко”. У такому разі факт народження дитини підтверджується відомостями з Державного реєстру актів цивільного стану громадян, отриманими шляхом електронної інформаційної взаємодії.</p>
10	Спосіб подання документів	<p>У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області, виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної в місті (у разі утворення) ради, центрів надання адміністративних послуг;</p> <p>засобами поштового зв'язку до головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області;</p> <p>в електронній формі засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі –</p>

		Портал Дія), у тому числі з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія) (за технічної можливості).
11	Платність (безоплатність) надання послуги	Надається безоплатно.
12	Строк надання послуги	<p>Заява про призначення допомоги розглядається не пізніше ніж протягом 10 днів після її надходження з усіма необхідними документами та/або відомостями.</p> <p>У разі подання заяви в електронній формі з накладенням кваліфікованого електронного підпису про призначення допомоги при народженні дитини така допомога призначається не пізніше ніж наступного робочого дня після отримання заяви органом Пенсійного фонду України.</p>
13	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	<p>Не надано документи, що посвідчують особу або її повноваження / не здійснено електронну ідентифікацію фізичної особи;</p> <p>звернення за призначенням допомоги надійшло пізніше ніж через 12 місяців з дня народження дитини;</p> <p>народження мертвої дитини;</p> <p>позбавлення отримувача батьківських прав, припинення опіки або звільнення опікуна від його повноважень щодо конкретної дитини;</p> <p>відібрання дитини в отримувача без позбавлення батьківських прав, тимчасового влаштування дитини на повне державне утримання;</p> <p>допомога при народженні дитини, яка на встановлення опіки така дитина не досягла однорічного віку, була отримана і не повернута у повному обсязі матері, яка відмовилася від дитини або батьківські права щодо дитини якої припинено (у разі звернення за допомогою опікуна);</p> <p>непідписання заяви кваліфікованим електронним підписом отримувача в місячний строк (у разі надходження заяви з використанням інформаційно-комунікаційних систем);</p> <p>звернення за допомогою, не одержаною через смерть одного з батьків, якому ця допомога була</p>

		призначена, надійшло пізніше ніж через 12 місяців після смерті отримувача допомоги.
14	Результат надання послуги	<p>Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про призначення допомоги / відмову в наданні допомоги.</p> <p>У разі коли до заяви не додані всі необхідні документи та/або відомості, орган Пенсійного фонду України повідомляє заявника, які документи та/або відомості мають бути подані додатково. Якщо вони будуть подані не пізніше ніж протягом одного місяця з дня одержання зазначеного повідомлення, днем (місяцем) звернення за призначенням допомоги вважається день (місяць) прийняття або відправлення заяви.</p>
15	Способи отримання відповіді (результату)	<p>Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через п'ять робочих днів з дня прийняття відповідного рішення, шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти).</p>