

## **Правила сервиса «Маркетплейс АДС365» (редакция от 12 января 2022 г.)**

### **1. Термины и определения**

В настоящих правилах (далее – «**Правила**»), если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются их составной неотъемлемой частью:

**Маркетплейс АДС365** – ООО «Технология и Сервис» (Место нахождения: Россия, 644043, г. Омск, ул. Фрунзе, 1, корп. 4, оф. 607 г, ОГРН 1135543032019 , тел.: +7 800 5503996, email: [info@ads365.ru](mailto:info@ads365.ru) );

**Клиент** – любое физическое или юридическое лицо, обладающее дееспособностью и необходимыми полномочиями для приобретения и оплаты Товаров через Интернет-сайт Маркетплейс АДС365 и осуществляющее регистрацию и/или заказ на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365. Если в тексте настоящих Правил не указано иное, термин Клиент относится и к юридическому, и к физическому лицу (в том числе индивидуальному предпринимателю – ИП);

**Интернет-сайт Маркетплейс АДС365** – это совокупность интернет-сервиса Маркетплейс АДС365, размещенного в сети Интернет на сайте [www.ads365.ru](http://www.ads365.ru) , а также приложений для мобильных устройств – «Маркетплейс АДС365», размещенных на Интернет-ресурсах [play.google.com](http://play.google.com) и [itunes.apple.com](http://itunes.apple.com);

**Товары и услуги** – выезд на адрес бригад ЖКХ, специалистов в сфере жкх и смежных с отраслью жкх услугах. Продовольственные и непродовольственные товары повседневного спроса, предлагаемые к приобретению на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365;

**Заказ** – заказ Клиента на покупку Товаров, размещенный на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365;

**Личный кабинет** – учетная запись Клиента на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365, создаваемая в момент регистрации Клиента и содержащая данные Клиента, указанные при регистрации или последующем изменении сведений, и сведения о Заказах Клиента;

**Партнер** Маркетплейс АДС365 – ИП, ООО, любой магазин или самозанятый, выбранный Клиентом на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365, в котором осуществляется сборка Товаров в соответствии с Заказом Клиента;

**Получатель** – физическое лицо, указанное Клиентом при оформлении Заказа в качестве лица, которому Маркетплейс АДС365 передает заказанные Товары и Услуги;

**Бонус** – условная единица, начисляемая Клиенту за Заказ, совершенный Клиентом или новым клиентом по рекомендации Клиента в соответствии с правилами, размещенными в личном кабинете Клиента, для частичной оплаты последующего Заказа в порядке и на условиях, указанных в правилах соответствующей акции;

**Горячая линия** – телефон службы поддержки Клиентов, указанный в п. 16.2;

**Промокод** – уникальная комбинация букв и/или цифр, при условии активации которой (в случае соблюдения Клиентом иных условий использования, указанных в информационном материале к Промокоду и в настоящих Правилах), Клиенту предоставляется скидка на стоимость Заказа в размере и на условиях, указанных в правилах соответствующей акции;

**Правила доставки** – Правила работы службы доставки Маркетплейс АДС365, приведенные на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365 в разделе «Доставка и оплата» и являющиеся неотъемлемой частью настоящих Правил;

**Официальное уведомление** – уведомление, регулирующее условия использования Интернет-сайта Маркетплейс АДС365, размещенное на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365 и являющееся неотъемлемой частью настоящих Правил;

**Оферта** – публичная оферта (предложение) сервиса «Маркетплейс АДС365» о продаже товаров и Публичная оферта (предложение) сервиса «Маркетплейс АДС365» о выполнении поручений (заказов) на покупку и доставку товаров, размещенные на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365 и являющиеся неотъемлемой частью настоящих Правил;

**Заявление о возврате** – заявление Клиента о возврате Товара надлежащего либо ненадлежащего качества с указанием ФИО, паспортных данных, адреса регистрации Клиента и реквизитов карты и/или банковского счета для возврата денежных средств;

**Самовывоз** – действие Клиента, выражающееся в самостоятельном получении Товара непосредственно в выбранном Клиентом магазине Партнера Маркетплейс АДС365;

**Рабочий день** – день, который не признается в соответствии с законодательством Российской Федерации выходным и (или) нерабочим праздничным днем.

## 2. Регистрация Клиента

- 2.1. Для оформления Заказа Клиент осуществляет регистрацию на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365.
- 2.2. При регистрации Клиент вводит свои имя и фамилию на русском языке, номер телефона и адрес электронной почты и подтверждает согласие с настоящими Правилами, включая документы, перечисленные в п. 15.11. ниже.
- 2.3. От имени Клиента – юридического лица регистрацию осуществляет физическое лицо – уполномоченное лицо юридического лица, которое вводит свои данные как физического лица в соответствии с п. 2.2. выше. Действия уполномоченного лица в Личном кабинете считаются одобренными Клиентом – юридическим лицом, от имени которого производится оформление и оплата Заказа. Клиент – юридическое лицо самостоятельно несет ответственность за действия уполномоченного лица в своем Личном кабинете.
- 2.4. Регистрируясь и совершая все действия на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365, Клиент:
  - подтверждает свою дееспособность и финансовую состоятельность;
  - соглашается принимать от Маркетплейс АДС365 звонки и сообщения на номер телефона и адрес электронной почты, указанные при регистрации;
  - принимает на себя ответственность за обязательства, возникающие у него вследствие оформления Заказа на условиях, изложенных в настоящих Правилах;
  - подтверждает и принимает на себя ответственность за точность, полноту и достоверность вводимых им данных;
  - принимает на себя коммерческие риски, связанные с допущенными им ошибками и неточностями в предоставлении личных данных и данных для оплаты и доставки Заказа;
  - подтверждает полномочия уполномоченных лиц действовать от имени Клиента – юридического лица в Личном кабинете (для Клиентов – юридических лиц);
  - В соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» предоставляет свое предварительное согласие на получение сообщений рекламного характера в форме электронных сообщений по электронной почте, SMS-сообщений и/или пуш-уведомлений и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов, социальных сетей и/или телефонных звонков, голосовых сообщений и/или иным образом на номер телефона и адрес электронной почты, указанные Клиентом при регистрации, от Маркетплейс АДС365. В случае нежелания получать сообщения рекламного характера Клиент может позвонить на Горячую линию либо самостоятельно отписаться от таких сообщений по ссылке, направленной в электронном сообщении.
- 2.5. В случае выявления факта предоставления Клиентом недостоверной информации при регистрации на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365 Маркетплейс АДС365 имеет право приостановить либо отменить регистрацию и/или отказать Клиенту в размещении Заказов. Маркетплейс АДС365 не несет ответственности за последствия предоставления Клиентом недостоверной информации при регистрации.
- 2.6. Один Клиент может зарегистрировать только одну учетную запись. Создание нескольких учетных записей одним Клиентом является нарушением настоящих Правил, в случае выявления которого Маркетплейс АДС365 вправе отменить Заказ (Заказы) Клиента и/или аннулировать все учетные записи Клиента. Если Маркетплейс АДС365 выявит совершение Заказов Клиентом с целью получения коммерческой выгоды, с целью перепродажи, выявит акты скупки или перепродажи Клиентом большого количества Товаров, Маркетплейс АДС365 оставляет за собой право

отменить Заказ (Заказы) Клиента и/или аннулировать все учетные записи такого Клиента.

- 2.7. Клиент не вправе регистрировать учетную запись от имени лица, которым Клиент не является, и передавать свои регистрационные данные другим лицам. Клиент самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи учетных данных Личного кабинета третьим лицам.
- 2.8. Маркетплейс АДС365 оставляет за собой право отменить Заказ Клиента, а также аннулировать учетную запись Клиента в случае употребления Клиентом нецензурной лексики при общении с представителем Маркетплейс АДС365, грубого, невежливого, некорректного поведения Клиента, а также в случае, когда поведение Клиента создает угрозу жизни, физическому или моральному здоровью или имуществу представителя Маркетплейс АДС365.
- 2.9. Маркетплейс АДС365 вправе в одностороннем порядке изменить процедуру регистрации на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365.
- 2.10. Маркетплейс АДС365 вправе в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Клиента – юридического лица/ИП в случае, если Клиент – юридическое лицо/ИП не проходит соответствующие процедуры «знай своего клиента», применяемые в Маркетплейс АДС365.

### **3. Оформление Заказа**

- 3.1. Клиент направляет Заказы Маркетплейс АДС365 с использованием своего Личного кабинета на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365 из каталога Товаров, представленных на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365. По завершении процесса оформления Заказа Заказу автоматически присваивается идентификационный номер.
- 3.2. Оформление Заказов возможно круглосуточно без выходных дней, за исключением периодов неработоспособности сервиса, связанных с обновлением программного обеспечения Интернет-сайта Маркетплейс АДС365 или с техническими сбоями.
- 3.3. До начала оформления Заказа Клиент указывает на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365 адрес доставки и выбирает магазин Партнера Маркетплейс АДС365, в котором будет осуществляться сборка Заказа. В случае выбора Клиентом опции «Самовывоз» до начала оформления Заказа Клиент выбирает магазин Партнера Маркетплейс АДС365, из которого будет осуществляться самовывоз.
- 3.4. Минимальная сумма первого Заказа без учета стоимости доставки, а также минимальные суммы последующих Заказов указаны в Личном кабинете на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365.
- 3.5. Информация о наличии, количестве, ассортименте и стоимости Товаров на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365 публикуется на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365 в соответствии с исходными данными, полученными от Партнеров Маркетплейс АДС365.
- 3.6. Клиент настоящим соглашается с тем, что на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365 возможны непреднамеренные технические ошибки и/или сбои, в результате которых, в том числе, на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365 могут отображаться Товары, которых нет в наличии у Партнеров Маркетплейс АДС365, либо некорректно отображаться цены на Товары в магазинах Партнеров Маркетплейс АДС365. В этом случае представитель Маркетплейс АДС365, осуществляющий сборку Заказа, уведомляет Клиента о невозможности подтверждения Заказа и совершает действия, предусмотренные п. 4.5 ниже. При невозможности связаться с Клиентом представитель Маркетплейс АДС365, осуществляющий сборку Заказа, вправе отменить Заказ Клиента в части или полностью. Если Заказ был оплачен, Маркетплейс АДС365 возвращает Клиенту соответствующую уплаченную за Заказ сумму.
- 3.7. При оформлении Заказа Клиент выбирает порядок действий представителя Маркетплейс АДС365, осуществляющего сборку Заказа, в случае необходимости уточнения каких-либо параметров Заказа.
- 3.8. Заказ Клиента подлежит подтверждению Маркетплейс АДС365 и Клиентом в день сборки и доставки Товаров в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

- 3.9. При оформлении Заказа Клиент может указать временные периоды своей доступности и/или недоступности для обсуждения отмен и замен в Заказе в поле «Комментарии» на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365.
- 3.11. При завершении оформления Заказа Клиент выбирает удобный интервал для доставки или самовывоза Заказа в пределах 7 (семи) календарных дней с даты оформления Заказа, с учетом пунктов 7.11 и 7.18 ниже.
- 3.12. При оформлении Заказа Клиент выбирает способ оплаты Заказа из перечисленных в пп. 7.6 и 7.15 ниже.
- 3.13. Оформляя Заказ, Клиент полностью и безоговорочно акцептует Оферту, тем самым соглашаясь со всеми условиями настоящих Правил без каких-либо изъятий.
- 3.14. Завершение оформления Заказа подтверждается путем размещения на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365 автоматического окна с текстом «Ваш заказ оформлен». Завершение оформления Заказа подтверждает факт приема Заказа в обработку.
- 3.15. После завершения оформления Заказа и до завершения его сборки и передачи в службу доставки Клиент может внести изменения в Заказ или отменить его, направив сообщение через форму обратной связи на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365 или позвонив на Горячую линию и указав номер Заказа или номер телефона, который был указан при оформлении Заказа, либо позвонив с номера телефона, указанного при оформлении Заказа. Внесение изменений или отмена Заказа после его передачи в службу доставки осуществляются в соответствии с положениями раздела 9 ниже.
- 3.16. В случае если в результате внесения Клиентом изменений в Заказ до завершения его сборки и передачи в службу доставки сумма Заказа окажется ниже минимальной суммы Заказа, указанной в Личном кабинете Клиента, Маркетплейс АДС365 вправе отменить такой Заказ, уведомив об этом Клиента.
- 3.17. В случае неоднократной отмены Заказов Клиентом Маркетплейс АДС365 вправе отменять Заказы Клиента и/или аннулировать учетную запись Клиента.
- 3.18. Указывая при оформлении Заказа в качестве Получателя другое лицо, Клиент подтверждает, что он:
- предоставил Получателю право действовать от имени Клиента в связи с уточнением состава, доставкой, приемкой и оплатой Заказа;
  - получил согласие Получателя на передачу его контактных данных Маркетплейс АДС365 и выполнение действий от имени Клиента; и
  - отвечает за действия Получателя в связи с уточнением состава, доставкой, приемкой и оплатой Заказа, как за свои собственные.
- 3.19. Клиент несет ответственность за полноту, достаточность и корректность данных, введенных при оформлении Заказа. Клиент несет риски последствий неверного указания сведений, необходимых для выполнения Заказа, в том числе, приводящих к невозможности надлежащего выполнения Заказа.
- 3.20. В случае выявления факта предоставления Клиентом недостоверной информации при оформлении Заказа, Маркетплейс АДС365 имеет право отказать Клиенту в исполнении Заказа и/или последующих Заказов и аннулировать учетную запись Клиента в Личном кабинете. Маркетплейс АДС365 не несет ответственности за последствия предоставления Клиентом недостоверной информации при оформлении Заказа.
- 3.21. Оформляя Заказ, Клиент подтверждает свою платежеспособность и ответственность за надлежащее исполнение обязательств по оплате Заказа.
- 3.22. Маркетплейс АДС365 вправе в одностороннем порядке изменить порядок оформления Заказов, формы, предлагаемые к заполнению, а также порядок сбора, передачи и обработки информации для размещения и оплаты Заказов.

## 5. Доставка

- 5.1. Способ доставки, сроки и место доставки Товаров согласовываются Маркетплейс АДС365 и Клиентом в Заказах.

- 5.2. Клиент с согласия Маркетплейс АДС365 может изменить порядок доставки Товаров, указанный в Заказе, и в этом случае Маркетплейс АДС365 имеет право запросить у Клиента дополнительную сумму, вызванную изменением порядка доставки Товаров.
- 5.3. Клиент вправе перенести срок доставки/самовывоза Товаров не более двух раз. В случае переноса Клиентом доставки/самовывоза Товаров в третий раз Заказ может быть отменен Маркетплейс АДС365 и разобран. Если Заказ был оплачен Клиентом, Маркетплейс АДС365 возвращает Клиенту соответствующую уплаченную за Заказ сумму за вычетом стоимости доставки Заказа.
- 5.4. Доставка Заказов осуществляется в соответствии с Правилами доставки. В случае выбора Клиентом опции «Самовывоз» доставка Заказа не осуществляется.
- 5.5. В случае если доставка Товара произведена в установленные сроки, но Товар не был передан Клиенту по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Маркетплейс АДС365, после повторной оплаты Клиентом стоимости услуг по доставке Товара.
- 5.6. В случае нарушения Маркетплейс АДС365 срока доставки, согласованного Маркетплейс АДС365 и Клиентом в Заказе, стоимость доставки подлежит возврату Клиенту в течение суток с момента доставки одним из следующих способов по выбору Клиента:
  - возврат уплаченных Клиентом за доставку денежных средств на банковскую карту или банковский счет Клиента;
  - начисление Клиенту Бонусов на сумму доставки; или
  - предоставление Клиенту Промокода на сумму доставки.

Условия данного пункта не распространяются на случаи:

- технического сбоя, произошедшего не по вине Маркетплейс АДС365;
- задержки окончания сборки по причинам, указанным в п. 4.11 настоящих Правил; или
- доставки бесплатно или за один рубль.

## 6. Приемка

- 6.1. Передача Товаров осуществляется по адресу, указанному Клиентом в Заказе, и в сроки, согласованные в Заказе. Клиент обязан обеспечить приемку Товаров, в частности предоставить Маркетплейс АДС365 максимально точную информацию о месте передачи Товаров, обеспечить свободный и беспрепятственный доступ представителей Маркетплейс АДС365 по указанному Клиентом адресу, в том числе с использованием домофона, звонка, пропускной системы, обеспечить присутствие в месте передачи Товаров уполномоченного на приемку Товаров лица.
- 6.2. Обязательства Маркетплейс АДС365 по передаче Товара считаются выполненными с момента вручения Товара Клиенту.
- 6.3. Приемка Товаров осуществляется в месте доставки/в месте самовывоза и во временной интервал, указанные Клиентом при оформлении Заказа. Клиент вправе перенести место доставки/самовывоза Товаров не более двух раз. В случае отмены Клиентом доставки/самовывоза Товаров после двух переносов места доставки/самовывоза Заказ может быть отменен Маркетплейс АДС365 и разобран. Если Заказ был оплачен Клиентом, Маркетплейс АДС365 возвращает Клиенту соответствующую уплаченную за Заказ сумму за вычетом стоимости доставки Заказа.
- 6.4. Клиент обязан находиться в месте доставки Заказа или обеспечить наличие Получателя в месте доставки Заказа в указанный или согласованный со Маркетплейс АДС365 временной интервал доставки. В случае отсутствия Клиента/Получателя в месте доставки Заказа в указанный или согласованный со Маркетплейс АДС365 временной интервал доставки Заказ может быть отменен Маркетплейс АДС365 и разобран. Если Заказ был оплачен Клиентом, Маркетплейс АДС365 возвращает Клиенту соответствующую уплаченную за Заказ сумму за вычетом стоимости доставки Заказа. В случае выбора Клиентом опции «Самовывоз» по истечении временного интервала для самовывоза Заказ может быть отменен Маркетплейс АДС365 и разобран. В этом случае с Клиента удерживается стоимость сборки Заказа.

- 6.5. Заказ вручается Клиенту либо лицу, указанному Клиентом в Заказе в качестве Получателя. При передаче Заказа Клиенту или Получателю, не являющемуся Клиентом, представитель Маркетплейс АДС365 вправе запросить у Получателя документы, удостоверяющие личность, а также информацию о номере Заказа. В случае если Получатель не предоставит указанные документы и информацию о номере Заказа, представитель Маркетплейс АДС365 вправе не передавать Заказ Получателю.
- 6.6. Приемка-передача Товара может подтверждаться иными доказательствами, в частности, свидетельскими показаниями, действиями Клиента по выставлению «оценки» в Личном кабинете, проставлением «галочки» в специальном поле в Личном кабинете, данными автоматизированных учетных систем Маркетплейс АДС365, фото- и видеосъемкой, осуществленной представителем Маркетплейс АДС365.
- 6.7. С момента вручения Товара Клиенту/Получателю право собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту.
- 6.8. Клиент/Получатель обязуется осмотреть Товар, проверить количество, ассортимент, комплектность, сроки годности и качество (явные недостатки, которые могут быть установлены посредством обычного внешнего осмотра) Товара в месте доставки Товара Клиенту. После приемки Товара Клиентом/Получателем Маркетплейс АДС365 не принимает претензий по количеству, ассортименту и внешнему виду Товара.
- 6.9. В случае обнаружения недостатков при приемке Товаров (недовложение, вложение Товаров, отличных от указанных в Заказе, истекающие сроки годности, нарушение целостности упаковки, иные явные видимые недостатки Товара), Клиент/Получатель вправе полностью или частично отказаться от приемки Товаров, и в этом случае Маркетплейс АДС365 оформляет чек с учетом осуществленных изменений либо, если к моменту отказа Клиента/Получателя от части Товаров чек уже оформлен, оформляет чек на возврат Товаров, от приемки которых Клиент/Получатель отказывается.

## **7. Стоимость и оплата Заказов**

- 7.1. Стоимость Заказа состоит из:
  - стоимости Товаров, устанавливаемой Партнером Маркетплейс АДС365 и актуальной на момент сборки Заказа; и
  - стоимости услуг по сборке и доставке, устанавливаемой в соответствии с Правилами доставки.
- 7.2. Стоимость Заказа может быть уменьшена на сумму используемых Клиентом Промокодов, Бонусов и иных льгот.
- 7.3. Клиент настоящим безусловно соглашается, что окончательная стоимость Заказа может отличаться от предварительной стоимости, рассчитанной в момент оформления Заказа, в связи с тем, что:
  - фактическая стоимость Товаров на полке в магазине Партнера Маркетплейс АДС365 в момент сборки Заказа может отличаться от стоимости, указанной на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365 в момент оформления Заказа, в том числе в результате непреднамеренной технической ошибки или сбоя на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365;
  - в результате осуществленных замен и отмен в Заказе на этапе сборки Заказа стоимость может корректироваться с учетом таких замен и/или отмен; и
  - в результате отказа Клиента от приемки Товаров в момент приемки стоимость Заказа может корректироваться с учетом такого отказа.

## **8. Промокоды, Бонусы и акции**

- 8.1. При оплате Заказа Клиент может использовать Промокод для уменьшения стоимости Заказа.
- 8.2. Промокод может предоставлять как фиксированную скидку в рублевом эквиваленте, так и процентную скидку от конечной суммы Заказа.
- 8.3. Скидка по фиксированному Промокоду устанавливается в размере от 10 р. (десяти рублей) до 5 000 р. (пяти тысяч рублей). Скидка по процентному Промокоду

устанавливается в размере от 5% до 50% от конечной суммы Заказа, но не более 5 000 р. (пяти тысяч рублей).

- 8.4. Промокод предоставляется Клиенту при условии регистрации и наличия учетной записи и, если не предусмотрено иное, может быть использован однократно в течение периода времени, указанного в правилах соответствующей акции и в информационном материале к Промокоду.
- 8.5. Маркетплейс АДС365 предоставляет Промокоды зарегистрированным Клиентам для личного использования такими Клиентами, а также своим компаниям-партнёрам на основании соглашений. В случае если используемый Клиентом Промокод не был получен таким Клиентом непосредственно от Маркетплейс АДС365, либо от компании-партнёра Маркетплейс АДС365, Маркетплейс АДС365 вправе отказать Клиенту в применении такого Промокода.
- 8.6. Промокод не подлежит продаже или обмену, в том числе на денежные средства. Передача Промокода третьим лицам в нарушение условий применения Промокода, указанных в информационном материале к Промокоду, не допускается. Не допускается публикация Промокода в средствах массовой информации и размещение в социальных сетях. Маркетплейс АДС365 вправе отказать Клиенту в применении Промокода, размещенного в средствах массовой информации или социальных сетях, и аннулировать все Заказы, оформленные с применением такого Промокода.
- 8.7. Условия для применения каждого конкретного Промокода предоставляются Клиентам в информационном материале к Промокоду вместе с Промокодом.
- 8.8. К одному Заказу можно применить только один Промокод.
- 8.9. Промокод можно применить к любому Заказу (за исключением алкогольной продукции для Заказов, доступных к резерву, оплата которых осуществляется Партнеру Маркетплейс АДС365а в стационарной торговой точке) независимо от способа его оплаты.
- 8.10. Промокод может быть восстановлен при возникновении операционных ошибок, которые привели к отказу от Заказа. Восстановление Промокода производится только в период действия Промокода, сумма скидки по Промокоду не возвращается Клиенту в денежном эквиваленте.
- 8.11. Скидка по Промокоду не предоставляется Клиенту при изменении или добавлении нового номера телефона и/или адреса электронной почты и/или других параметров учетной записи и/или при регистрации Клиентом новой учетной записи.
- 8.12. При обнаружении случаев недобросовестного использования Промокодов и/или злоупотребления при использовании Промокодов (например, подмена, подделка и создание учетных записей с целью получения повторного Промокода, распространение Промокода в нарушение условий, установленных в информационном материале к Промокоду, продажа, обмен Промокода, использование Промокода, полученного не от Маркетплейс АДС365, а от третьих лиц, и иные злоупотребления) Маркетплейс АДС365 оставляет за собой право отказывать в применении Промокода и/или отменить Заказ, оформленный с применением Промокода и/или аннулировать учетные записи Клиентов, использовавших Промокод.
- 8.13. Маркетплейс АДС365 несет ответственность только за Промокоды, которые распространяет от своего имени на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365, посредством электронной рассылки или на информационных ресурсах Партнеров Маркетплейс АДС365, а также Промокоды, предоставленные компаниям-партнёрам Маркетплейс АДС365 на основании соглашений. Маркетплейс АДС365 не несет ответственность за размещенную на сторонних ресурсах информацию о Промокодах и имеет право отказать Клиенту в использовании Промокода, размещенного на сторонних ресурсах.
- 8.14. При оплате Заказа Клиент может произвести оплату части стоимости Заказа Бонусами. Списание Бонусов возможно в количестве, кратном 50 (пятидесяти).
- 8.15. Бонусы начисляются Клиенту при условии регистрации и наличия учетной записи и могут быть использованы в порядке, предусмотренном правилами соответствующей акции.
- 8.16. Бонусы не подлежат возврату, обмену и передаче другим лицам. Бонусы могут быть восстановлены при возникновении операционных ошибок, которые привели к

отказу от Заказа. Восстановление Бонусов производится только в период их действия, Бонусы не возвращаются Клиенту в денежном эквиваленте.

- 8.17. В случае, если начисление Бонусов Клиенту/списание Бонусов Клиента явилось результатом его недобросовестных действий, Маркетплейс АДС365 оставляет за собой право отказывать в начислении/списании Бонусов и/или отменить Заказ, оформленный с использованием Бонусов и/или аннулировать учетную запись Клиента.
- 8.18. В случае проведения Партнером Маркетплейс АДС365 рекламных акций и иных стимулирующих мероприятий Маркетплейс АДС365 вправе предлагать Клиентам Товары, предлагаемые по акции Партнером Маркетплейс АДС365, на условиях акции, проводимой Партнером Маркетплейс АДС365, или на иных условиях. При этом Маркетплейс АДС365 указывает в карточках соответствующих Товаров информацию об условиях акции и сроке ее действия. В случае, если сборка Заказа осуществляется после завершения срока действия акции, Маркетплейс АДС365 не несет ответственности за изменение цены соответствующего Товара, и представитель Маркетплейс АДС365, собирающий Заказ, вправе положить такой Товар в Заказ без согласования с Клиентом. При этом Клиент может отказаться от Товара в порядке, установленном разделом 9 ниже.
- 8.19. Использование Промокода, Бонусов, а также участие Клиента в соответствующей акции подразумевает полное согласие Клиента с настоящими Правилами.

## 9. Порядок и сроки предъявления претензий и возврата Товаров

9.1. Клиент – физическое лицо вправе отказаться от Заказа в любой момент до начала его приемки, направив сообщение через форму обратной связи на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365 или позвонив на Горячую линию. Если до начала интервала доставки Заказа осталось более 24 (двадцати четырех) часов, Клиент – физическое лицо также может отменить Заказ в Личном кабинете в разделе «История заказов».

- Товара в ненарушенной оригинальной упаковке производителя с сохранными фабричными ярлыками, этикетками, товарным видом и потребительскими свойствами;
- документа, подтверждающего факт и условия приобретения Товара; и
- Заявления о возврате;
- если применимо, гарантийного талона на Товар.

9.6. В случае если срок годности, установленный на Товар надлежащего качества, истек в течение 7 (семи) календарных дней с даты его приемки, такой Товар надлежащего качества возврату в соответствии с п. 9.5 выше не подлежит.

9.7. Для возврата Товара надлежащего качества Клиент – физическое лицо направляет сообщение через форму обратной связи на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365 или обращается на Горячую линию и направляет на электронный адрес [info@ads365.ru](mailto:info@ads365.ru) сканы или фотоизображения документов, перечисленных в п. 9.5 выше, и согласует порядок возврата Товара и способ возврата денежных средств. Возврат Товара надлежащего качества возможен при предъявлении оригиналов документов, перечисленных в п. 9.5 выше, в месте приемки Товара, при этом Маркетплейс АДС365 вправе потребовать от Клиента – физического лица оплаты стоимости доставки Товара Клиенту и от Клиента.

## 10. Конфиденциальность, персональные данные

10.1. Вопросы конфиденциальности информации, передаваемой друг другу Клиентом и Маркетплейс АДС365, регулируются положениями Официального уведомления, размещенного на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365 и являющегося неотъемлемой частью настоящих Правил.

10.2. Вопросы, связанные с обработкой и защитой персональных данных Клиентов, регулируются Политикой Маркетплейс АДС365 в отношении обработки персональных

данных, размещенной на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365 и являющейся неотъемлемой частью настоящих Правил.

10.3. Клиент – юридическое лицо/ИП настоящим дает согласие на передачу информации о регистрационных данных Клиента – юридического лица/ИП (ИНН, ОГРН, наименование, адрес и иное), а также на передачу данных о Заказах, осуществленных Клиентом – юридическим лицом/ИП на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365, аффилированным лицам Маркетплейс АДС365/

11.1. В соответствии со ст. 431.2 ГК РФ в момент регистрации на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365, а также в момент оформления и приемки Заказа Клиент – юридическое лицо/ИП дает Маркетплейс АДС365 в отношении себя заверения о достоверности обстоятельств, указанных ниже:

- он является юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, надлежащим образом созданным, зарегистрированным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с действующим законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации или иным применимым законодательством;
- он обладает всеми полномочиями для оформления Заказа заключения соответствующего договора и исполнения обязательств, принимаемых на себя по такому договору;
- им предприняты все необходимые корпоративные и иные действия, получены все согласия и одобрения органов управления, а также иных лиц, одобрение которых является обязательным в соответствии с применимым законодательством и/или учредительным документом Клиента – юридического лица/ИП, необходимые для заключения и исполнения договора. В подтверждение данного заверения Клиент – юридическое лицо/ИП предоставляет по запросу Маркетплейс АДС365а заверенные копии учредительных и регистрационных документов.

11.2. В соответствии со ст. 431.2 ГК РФ настоящим Клиент – юридическое лицо дополнительно заверяет о том, что на момент оформления Заказа, а также на момент приемки Товаров:

- вся информация, предоставленная Маркетплейс АДС365, является достоверной, полной и точной;
- Клиент – юридическое лицо/ИП не находится на стадии банкротства, а также отсутствуют иные обстоятельства, способные повлиять на его возможность должным образом исполнять обязательства по договору;
- Клиент – юридическое лицо/ИП является добросовестным налогоплательщиком, то есть не имеет просроченных платежей по всем видам налогов и сборов.

11.3. В соответствии со ст. 431.2 ГК РФ Клиент – юридическое лицо/ИП заверяет, что основной целью заключения и исполнения договора не являются неуплата (неполная уплата) и (или) зачет (возврат) суммы какого-либо налога.

11.4. Клиент – юридическое лицо/ИП обязуется взаимодействовать со Маркетплейс АДС365, а также с представителями контролирующих органов по всем вопросам, связанным с фактом и правомерностью исчисления и уплаты всех видов налогов.

11.5. В случае недостоверности гарантий (заверений об обстоятельствах), Клиент – юридическое лицо/ИП обязуется возместить возникшие в связи с этим убытки Маркетплейс АДС365 в течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования.

## **12. Интеллектуальная собственность**

12.1. Вопросы исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности, в том числе на Интернет-сайт Маркетплейс АДС365, товарные знаки и материалы, представленные на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365, регулируются положениями Официального уведомления, размещенного на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365 и являющегося неотъемлемой частью настоящих Правил.

### 13. Ответственность

- 13.1. Маркетплейс АДС365 и Клиент несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, с учетом ограничений, установленных настоящими Правилами.
- 13.2. Маркетплейс АДС365 несет ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств только при условии полного соблюдения Клиентом условий настоящих Правил.
- 13.3. Маркетплейс АДС365 не несет ответственности за нанесение какого-либо ущерба Клиенту какими-либо действиями третьих лиц и других партнеров, за используемые Клиентом каналы связи и соответственно за любой финансовый или другой ущерб, причиненный вследствие использования некачественных или незащищенных каналов связи.
- 13.4. Маркетплейс АДС365 не несет ответственности за нарушение условий настоящих Правил, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, перекрытие или разрушение автомобильных дорог и любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на выполнение Маркетплейс АДС365 своих обязательств перед Клиентом.
- 13.5. Клиент освобождает Маркетплейс АДС365 от ответственности за негативные последствия или убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы компетенции Маркетплейс АДС365, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе возникшие вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Клиентом, или нарушения Клиентом настоящих Правил или требований к документам, за действия банков, платежных систем, мобильных операторов связи и пр. в случае невыполнения ими своих обязательств перед Клиентом. В этих случаях ответственность перед Клиентом несут непосредственно банки, платежные системы, мобильные операторы связи и пр.
- 13.6. Маркетплейс АДС365 не несет ответственности за возможные неточности и ошибки, возникающие у Клиента при использовании Интернет-сайта Маркетплейс АДС365.
- 13.7. Маркетплейс АДС365 не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом при регистрации учетной записи и/или оформлении Заказа.
- 13.8. Клиент несет ответственность за все действия, осуществляемые в Личном кабинете. Клиент обязан немедленно уведомить Маркетплейс АДС365 через форму обратной связи на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365 или звонком на Горячую линию о любом случае неавторизованного доступа в Личный кабинет с его логином и паролем и/или о любом ином нарушении безопасности. Маркетплейс АДС365 не отвечает за возможный ущерб, убытки, полное или частичное использование Промокодов, Бонусов и иных льгот и иной вред, причиненный Клиенту в результате несанкционированного доступа в Личный кабинет и к личной информации Клиента, произошедшего не по вине Маркетплейс АДС365.
- 13.9. Маркетплейс АДС365 не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Клиента, находящимися вне контроля Маркетплейс АДС365, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Клиента.
- 13.10. Маркетплейс АДС365 не несет ответственности за временную неработоспособность системы, обеспечивающей прием и перевод платежей Клиента, вызванную обстоятельствами непреодолимой силы и иными не зависящими от Маркетплейс АДС365 причинами.
- 13.11. Маркетплейс АДС365 предоставляет Клиенту возможность использования Интернет-сайта Маркетплейс АДС365, включая сведения о ценах и описания Товаров,

«как есть» без каких-либо гарантий. Это означает, среди прочего, что Маркетплейс АДС365:

- не гарантирует отсутствие ошибок в работе Интернет-сайта Маркетплейс АДС365;
  - не несет ответственности за скорость и бесперебойную работу Интернет-сайта Маркетплейс АДС365, его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Клиента и иных лиц;
  - не несет ответственности за причинение каких-либо убытков, которые возникли или могут возникнуть при использовании Интернет-сайта Маркетплейс АДС365 или в связи с этим;
  - не несет ответственности, связанной с каким-либо искажением, изменением содержания Интернет-сайта Маркетплейс АДС365 при их использовании;
  - не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Интернет-сайта Маркетплейс АДС365;
  - не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие невозможности связаться с Клиентом по предоставленному им номеру телефона ввиду неработоспособности телефона, отсутствия на лицевом счете телефонного номера денежных средств, произошедшего сбоя в работе оператора связи, недоступности Клиента и т.п.;
  - не несет ответственности за изменение программного обеспечения Интернет-сайта Маркетплейс АДС365, в результате которого ограничивается или становится невозможным доступ к Интернет-сайту Маркетплейс АДС365;
  - не несет ответственности за действия Клиента на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365;
  - не несет ответственности за какие-либо повреждения программного и/или аппаратного обеспечения Клиента, возникшие в результате использования Интернет-сайта Маркетплейс АДС365; и
  - не гарантирует предоставление доступа к Интернет-сайту Маркетплейс АДС365, если устройство Клиента не поддерживает формат, необходимый для воспроизведения представленной на них информации.
- 13.12. Клиент самостоятельно несет ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Интернет-сайта Маркетплейс АДС365 с другими программными продуктами, установленными на том же устройстве Клиента.

#### **14. Порядок использования электронной подписи (для Клиентов – юридических лиц/ИП)**

- 14.1. Маркетплейс АДС365 и Клиент – юридическое лицо/ИП настоящим согласовали, что в рамках оформления и исполнения Заказа они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 14.2. Простой электронной подписью является электронная подпись, которая посредством использования известного только Клиенту ключа простой электронной подписи подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом. Ключ формируется с использованием программных средств информационной системы Маркетплейс АДС365 и выдается Клиенту путем направления на номер мобильного телефона Клиента, указанный при регистрации на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365.
- 14.3. Маркетплейс АДС365 и Клиент согласовали возможность обмена следующими электронными документами, подписанными простой электронной подписью:
- универсальный передаточный документ (УПД) статус 2,

- товарная накладная,
- акт приема-передачи Товаров.

Указанные электронные документы формируются и подписываются по форме, принятой Маркетплейс АДС365.

- 14.4. Для подписания электронного документа простой электронной подписью Клиент использует числовые, буквенные, символные или комбинированные коды, сформированные Маркетплейс АДС365 и полученные Клиентом в виде сообщения на номер телефона, указанный Клиентом при регистрации на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365. Клиент вводит полученный код в приложении информационной системы Маркетплейс АДС365 в присутствии представителя Маркетплейс АДС365 с целью формирования простой электронной подписи Клиента и подписания электронных документов такой подписью.
- 14.5. Полученный Клиентом код является ключом простой электронной подписи. Клиент обязан соблюдать конфиденциальность в отношении ключей простой электронной подписи.
- 14.6. Маркетплейс АДС365 и Клиент настоящим согласовали, что недопустимо признание электронных документов, указанных в п. 14.3 и подписанных простой электронной подписью Клиента, не имеющими юридической силы только на том основании, что такая простая электронная подпись создана не собственноручно, а с использованием средств для автоматического создания и (или) автоматической проверки ключа простой электронной подписи.
- 14.7. Соглашение Маркетплейс АДС365 и Клиента об обмене электронными документами, подписанными простой электронной подписью, является заключенным с момента принятия Клиентом настоящих Правил в момент регистрации на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365 или в момент оформления Заказа на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365 и действует бессрочно.
- 14.8. Указывая номер мобильного телефона при регистрации на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365, Клиент подтверждает корректность указанного номера мобильного телефона, а также подтверждает и соглашается с тем, что все действия, совершенные с помощью данного номера мобильного телефона, являются и признаются совершенными непосредственно Клиентом. На основе указанной информации Маркетплейс АДС365 и Клиент определяют, что электронный документ, подписанный с использованием простой электронной подписи в порядке, указанном в настоящем соглашении, подписан именно Клиентом.
- 14.9. Клиент и Маркетплейс АДС365 соглашаются, что ключ простой электронной подписи, который дал положительный результат при его проверке на соответствие коду, отправленному на номер мобильного телефона Клиента, указанный при регистрации на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365, является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что данный электронный документ подписан и исходит от Клиента.
- 14.10. При наличии технической возможности Клиент и Маркетплейс АДС365 обмениваются электронными документами, подписанными усиленной квалифицированной подписью.

## **15. Прочие положения**

- 15.1. Соглашаясь с условиями настоящих Правил и принимая их, Клиент признает, что полностью ознакомился с текстом Правил и понимает их предмет и условия.
- 15.2. Настоящие Правила считаются принятыми Клиентом в момент регистрации Клиента на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365.
- 15.3. Маркетплейс АДС365 вправе с любой момент вносить изменения в настоящие Правила путем размещения на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365 новой редакции настоящих Правил или какого-либо из документов, перечисленных в п. 15.11 ниже.
- 15.4. Если иное не будет предусмотрено в новой редакции настоящих Правил или какого-либо из документов, перечисленных в п. 15.11 ниже, изменения вступают в силу в момент опубликования новой редакции документа на Интернет-сайте

Маркетплейс АДС365 и действуют в отношении Заказов, оформленных после такого опубликования.

- 15.5. Осуществляя регистрацию и/или оформление Заказа после вступления в силу новой редакции настоящих Правил или какого-либо из документов, перечисленных в п. 15.11 ниже, Клиент автоматически подтверждает согласие с внесенными изменениями.
- 15.6. Маркетплейс АДС365 не несет ответственности за своевременное ознакомление Клиента с новой редакцией настоящих Правил или какого-либо из документов, перечисленных в п. 15.11 ниже.
- 15.7. В случае нарушения Клиентом условий настоящих Правил Маркетплейс АДС365 вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения заключенного с Клиентом договора и аннулировать учетную запись Клиента без возмещения Клиенту каких-либо убытков. Клиент соглашается с тем, что к его учетной записи могут быть применены любые ограничения (в том числе блокировка), связанные с безопасностью или нарушением Клиентом настоящих Правил, а также по причинам технического характера. Кроме того, соглашаясь с настоящими Правилами, Клиент соглашается с тем, что к его учетной записи могут быть применены ограничения в любое время без объяснения причин и без уведомления Клиента.
- 15.8. В случае возникновения спорной ситуации и невозможности ее разрешения путем переговоров Маркетплейс АДС365 или Клиент могут направить друг другу письменную претензию. Срок ответа на претензию – 20 (двадцать) Рабочих дней с момента получения. В случае неурегулирования спорной ситуации в претензионном порядке спор подлежит передаче в суд по месту нахождения Маркетплейс АДС365 либо в соответствии с подсудностью, установленной законодательством о защите прав потребителей.
- 15.9. Официальные уведомления и заявления по вопросам исполнения договора между Маркетплейс АДС365 и Клиентом предоставляются:
- в адрес Клиента – на электронный адрес, предоставленный Клиентом при регистрации или изменении своих учетных данных, либо посредством формы обратной связи на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365, либо на почтовый адрес, предоставленный Клиентом;
  - в адрес Маркетплейс АДС365 – на почтовые или электронные адреса, приведенные в разделе 16 ниже, либо посредством формы обратной связи на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365, либо посредством звонка на Горячую линию.
- 15.10. Клиент подтверждает, что Маркетплейс АДС365 вправе производить запись звонков на Горячую линию для целей контроля качества и фиксации содержания разговоров между Клиентом и операторами Горячей линии. Оформляя Заказ, Клиент выражает свое согласие на запись разговора с представителем Маркетплейс АДС365, осуществляющим сборку и/или доставку Заказа, в целях исполнения Заказа и повышения качества сервиса.
- 15.11. Неотъемлемой частью настоящих Правил являются следующие документы, размещенные на Интернет-сайте Маркетплейс АДС365:
- Правила доставки;
  - Официальное уведомление; и
  - Политика Маркетплейс АДС365 в отношении обработки персональных данных.

## **16. Реквизиты и контактная информация Маркетплейс АДС365**

16.1. Контактная информация:

Адрес для направления уведомлений: 644043, г. Омск, ул. Фрунзе, 1, корп. 4, оф. 607  
Телефон Горячей линии: +7 800 550 39 96, часы работы – круглосуточно.

Эл. адрес: [info@ads365.ru](mailto:info@ads365.ru)

16.2. Контактная информация для направления претензий:

Адрес для направления претензий: 644043, г. Омск, ул. Фрунзе, 1, корп. 4, оф. 607  
Телефон Горячей линии: +7 800 550 39 96, часы работы – круглосуточно.

Эл. адрес: [info@ads365.ru](mailto:info@ads365.ru)

