

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В КЛУБНОЙ ПРОГРАММЕ МАГАЗИНОВ O`STIN

1. СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сокращения

АБ – Акционные бонусы

КБ – Кешбэк бонусы

КК – Клубная карта

КП – Клубная программа магазинов O`STIN.

Уровень КП – Уровень участия в Клубной программе магазинов O`STIN.

1.2. Термины и определения:

Компания – ОсОО «Остин Кыргызстан».

Клиент – физическое лицо, не прошедшее регистрацию в Клубной программе магазинов O`STIN.

КК (клубная карта) – бессрочная виртуальная карта, обладающая уникальным в рамках Клубной Программы номером, который используется для идентификации Компанией Участника Клубной Программы.

Клубная программа магазинов O`STIN (далее – Клубная программа) – система мероприятий, направленных на удержание и поощрение покупателей, а также на повышение общего уровня лояльности существующих Участников и развитие её у новых Клиентов.

Бонус – единица учёта скидки на будущую покупку, правила начисления и применения которой устанавливаются настоящими Правилами участия.

Бонусный счет – совокупность информации в базе данных Компании об Участнике КП и его количестве Бонусов.

Бонусный счет складывается из Кэшбэк бонусов и Акционных бонусов.

Кешбэк бонусы – виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику при покупке товаров в рамках КП.

Акционные бонусы – виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику в рамках КП за выполнение определенных действий в рамках акций (промо-акций) Компании.

Расходование (использование, списание) КБ/АБ – списание с Бонусного счета Участника Бонусов при совершении покупки.

Регистрация – процедура предоставления Клиентом данных, в том числе, но не исключительно, персональных, в целях участия в КП, а также для реализации иных возможностей, указанных в настоящем Положении.

Система (CRM-система) – прикладное программное обеспечение, позволяющее идентифицировать Клиента во всех каналах коммуникации.

Уровень участия в КП – статус Участника, определяющий количество Бонусов, начисляемых Участнику в рамках КП. Уровень участия в КП зависит от общей суммы покупок, совершенных в течение всего периода участия в КП.

Правила участия – документ, регламентирующий порядок и условия участия в Клубной программе, доступный для ознакомления потребителей.

Участник – физическое лицо, достигшее 18 лет и прошедшее регистрацию установленным способом, вступившее в Клубную программу магазинов O`STIN.

Чек – документ на бумажном носителе, содержащий информацию о совершённой покупке.

2. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 2.1. Участником КП может стать физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, прошедшее регистрацию.
- 2.2. Под регистрацией в Клубной программе понимается комплекс действий Клиента по сообщению Компании информации в объеме, необходимом для участия в КП. Регистрация может проводиться следующим способом: устного сообщения Клиентом необходимой информации ответственным сотрудникам Компании, которые вносят ее в базу данных Компании.
- 2.3. С Условиями участия в Клубной программе можно ознакомиться в магазинах в «Уголке потребителя».
- 2.4. Клубная программа действует во всех магазинах O`STIN, расположенных на территории Кыргызской Республики.
- 2.5. С момента регистрации в Клубной программе Участник самостоятельно контролирует достоверность и своевременное обновление своих персональных данных (Имя, Фамилия, Отчество, пол, дата рождения, телефон, e-mail). Изменить свои персональные данные Участник может, сообщив их ответственным сотрудникам Компании. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник самостоятельно несёт риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями. Компания в силу специфики способа получения информации не проверяет достоверность предоставленной Участником Клубной программы персональной информации и не осуществляет контроль её актуальности. Однако Компания исходит из того, что Участник предоставляет достоверную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или неактуальной персональной информации несёт Участник.
- 2.6. Для каждого Участника Клубной программы заводится персональный Бонусный счёт. Совершая покупки и участвуя в акциях Компании, Участник накапливает Бонусы. Бонусами можно оплатить часть очередной покупки из расчёта 1 Бонус эквивалентен 1 сому.
- 2.7. Единовременно Бонусами можно оплатить до 30% от розничной цены товара (при условии, что у Участника имеется достаточное количество Бонусов для проведения такой операции).

3. РЕГИСТРАЦИЯ В КЛУБНОЙ ПРОГРАММЕ МАГАЗИНОВ O`STIN

- 3.1. Клиент на кассе для регистрации в Клубной программе сообщает свои данные: Мобильный телефон, Имя, Пол, Дату рождения, электронный адрес.
- 3.2. На указанный Клиентом номер телефона направляется SMS-сообщение с кодом для активации, после получения которого Клиент сообщает его на кассе.
- 3.3. Сообщая код авторизации, Клиент соглашается с условиями пользовательского соглашения Компании (Приложение 3 к Положению о Клубной программе магазинов O`STIN).
- 3.4. После всех перечисленных действий, указанных в пп. 3.1. - 3.3. настоящих Условий участия, регистрация в КП является завершённой.

4. ТИП УРОВНЯ УЧАСТИЯ В КЛУБНОЙ ПРОГРАММЕ

4.1. Существует три уровня участия в Клубной программе. Тип Уровня участия в Клубной программе зависит от накопленной суммы покупок, совершённых в период участия в Клубной программе, или суммы единовременной покупки в рамках Клубной программы:

Уровень участия в КП	Сумма покупок для перехода на следующий уровень
«БОНУС»	от 1 до 20 000 сомов (включительно)
«БОНУС-ПЛЮС»	от 20 001 до 40 000 сомов (включительно)
«БОНУС-СУПЕР»	свыше 40 001 сомов

5. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

5.1. Совершая покупки в магазинах O'STIN и (или) участвуя в акциях (промо-акциях) Компании, Участник накапливает сумму покупки на Бонусный счёт и получает Бонусы.

5.2. В рамках действия Клубной программы на Бонусный счёт начисляются Кешбэк бонусы за каждые полные 500 сомов покупки, которые могут быть использованы при последующих покупках в магазинах O'STIN. Количество Кешбэк бонусов, зачисляемых на Бонусный счёт, зависит от Уровня участия в Клубной программе и конкретной суммы покупки. Кешбэк бонусы не начисляются на покупки до 500 сомов в чеке, но сумма покупки учитывается на Бонусном счёте в Клубной программе.

Сумма Кешбэк бонусов, начисляемых за каждые полные 500 сомов покупки, в зависимости от Уровня участия в Клубной программе:

Уровень участия	Кол-во начисляемых Кешбэк бонусов
«БОНУС»	25 Баллов
«БОНУС ПЛЮС»	35 Баллов
«БОНУС СУПЕР»	50 Баллов

5.3. Кешбэк бонусы начисляются на Бонусный счёт в течение 1 (одних) суток с момента совершения покупки. Воспользоваться ими можно на следующий день после их начисления.

5.4. Во всех магазинах O'STIN Кешбэк бонусы начисляются за покупку любых товаров, кроме товаров со скидкой. То есть Кешбэк бонусы начисляются за покупку товара, на который не установлена скидка (сезонные распродажи, акционный товар и т.д.). В период распродаж, а также на товар со скидкой (сезонные распродажи, акционный товар и т.д.), Кешбэк бонусы не начисляются, но сумма покупок фиксируется на Бонусном счёте Участника КП.

5.5. Акционные бонусы начисляются Участникам при проведении акций (промо-акций) Компании. Сумма Акционных бонусов определяется условиями конкретной акции (промо-акции). Компания самостоятельно определяет сроки и условия проведения акций (промо-акций). Условия проведения конкретной акции (промо-акции) доступны в магазинах O'STIN в «Уголке потребителя».

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСОВ.

- 6.1. При покупке Участнику предлагается выбор: использовать накопленные Бонусы или сохранить (не тратить) ранее накопленные Бонусы при совершении текущей покупки.
- 6.2. Для использования и начисления Бонусов Участнику необходимо пройти авторизацию в КП в соответствии с разделом 8 настоящих Правил участия.
- 6.3. Если Участник даёт свое согласие на использование накопленных Бонусов при оплате за покупку, то Бонусы будут списаны до 30% от розничной цены товара, с учетом того, что при списании Бонусы округляются до единицы в меньшую сторону. При отказе Участника от использования Бонусов накопленные ранее Бонусы не будут списаны при совершении текущей покупки. Накопление и использование Бонусов за совершенную покупку при этом будет идти в соответствии с Условиями участия.
- 6.4. Бонусы расходуются в хронологическом порядке: сначала используются Бонусы с более ранней датой истечения срока действия.
- 6.5. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.
- 6.6. Бонусы начисляются за покупку Подарочных карт.
- 6.7. На часть покупки, оплаченную Подарочной картой, Бонусы не начисляются – они будут начислены на часть покупки, оплаченную денежными средствами.
- 6.8. На часть покупки, оплаченную Бонусами, Бонусы не начисляются – они будут начислены на часть покупки, оплаченную денежными средствами.
- 6.9. Бонусы нельзя использовать при покупке Подарочных карт, то есть оплата части стоимости приобретаемой Подарочной карты или нескольких Подарочных карт не допускается.
- 6.10. Об имеющемся количестве Бонусов на своем Бонусном счёте, а также их обороте можно узнать на кассе магазина.

7. ИСТЕЧЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ БОНУСОВ.

- 7.1. Начисленные Кешбэк бонусы являются срочными – неиспользованные Кешбэк бонусы аннулируются 11 марта ежегодно. Кешбэк бонусы, начисленные с 01 января по 10 марта текущего года, не аннулируются, а действуют до 11 марта следующего года. Накопленная сумма покупок сохраняется.
- 7.2. Акционные бонусы имеют срок действия, который определяется Компанией. Если одновременно действуют несколько акций с Акционных бонусов, то при оплате покупок в первую очередь списываются Акционные бонусы с более ранней датой истечения срока действия.

8. УСЛУГА SMS-АВТОРИЗАЦИЯ (ДАЛЕЕ ПО НАСТОЯЩЕМУ ПУНКТУ - УСЛУГА).

- 8.1. Услуга SMS-авторизации позволяет участникам Клубной программы использовать Бонусы и получать Бонусы за текущие покупки путём авторизации по мобильному телефону.
- 8.2. Услуга доступна для использования во всех магазинах O'STIN на территории Кыргызской Республики.
- 8.3. Участникам Клубной программы услуга предоставляется бесплатно.

- 8.4. Для использования услуги SMS-авторизации участнику Клубной программы необходимо:
- 8.4.1. Иметь при себе мобильный телефон, указанный при регистрации в Клубной программе.
 - 8.4.2. При совершении покупки сообщить кассиру номер мобильного телефона, указанного при регистрации.
 - 8.4.3. После получения на указанный телефон SMS с кодом авторизации сообщить код кассиру.
При успешном выполнении перечисленных действий участник Клубной программы получает возможность использовать Бонусы и получить Бонусы за текущую покупку.
- 8.5. Один подтверждающий код можно использовать только для одной покупки. Процесс SMS-авторизации необходимо проходить отдельно для каждой покупки.
- 8.6. Путём прохождения регистрации в КП Участники Клубной программы подтверждают, что осведомлены и согласны, что услуга может быть временно недоступна в связи с обстоятельствами, за которые Компания не несет и не может нести ответственность и которые находятся вне прямого контроля Компании, включая, но не ограничиваясь: проблемы с интернет-соединением, низкий уровень сигнала, высокая загруженность сотовых сетей и т. п.
- 8.7. Если Участник назвал неверный код (или не смог продиктовать его в силу того, что оставил телефон дома), но Система смогла по номеру телефона идентифицировать его, то Участник будет «привязан» к покупке с начислением Бонусов, без возможности их использования или получения дополнительных привилегий, если доступ к ним предусмотрен только при SMS-авторизации.

9. СОГЛАСИЕ УЧАСТНИКОВ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

- 9.1. Участники Клубной программы подтверждают согласие Компании на обработку своих персональных данных посредством получения, сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения, как с помощью использования средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств,
- 9.2. Участники Клубной программы в целях организации направления им специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, рассмотрения их запросов и обращений, дают согласие Компании поручать обработку своих персональных данных, а также иной информации, сообщенной ими для целей участия в Клубной программе, другому лицу или организациям, осуществляющим запись, в том числе, но не исключительно, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение, непосредственное направление специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработку запросов и обращений, так и осуществляющих уничтожение сообщенных Участником персональных данных и иной информации.
- 9.3. При прохождении регистрации установленным Компанией способом Участники Клубной программы подтверждают согласие на получение информации от Компании по сетям электросвязи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, E-mail-рассылки, телефонию, сеть Интернет) следующего содержания:

- информацию рекламного характера о специальных предложениях, акциях и товарах, доступных для покупки в магазинах O'STIN;
- информацию о Клубной программе;
- информацию о сумме и сроках действия Бонусов Участника Клубной программы;
- информацию о результатах обработки запросов, заявок и обращений участника Клубной программы.

Информация от Компании направляется также в целях идентификации стороны в рамках Клубной программы, предоставления Участникам эффективной клиентской поддержки и в иных целях в рамках Клубной программы магазинов O'STIN.

Периодичность направления информации определяется Компанией.

Компания также может направлять иную информацию в рамках участия в Клубной программе магазинов O'STIN.

Участники Клубной программы могут отказаться от получения информации от Компании, обратившись в Справочную службу на почту support@ostin.com. Для отказа от получения информации необходимо сообщить номер мобильного телефона, который указывался при регистрации в Клубной программе.

10. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ УЧАСТНИКА И ЕЁ ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ.

- 10.1. Компания хранит и обрабатывает персональную информацию, предоставленную и указанную Участником в соответствии с положениями Пользовательского соглашения, в соответствии с действующими нормативными актами, а также внутренними регламентами, созданными на их основе.
- 10.2. В отношении персональных данных Участника сохраняются их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Участником информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц, а также случаев, установленных законодательством Кыргызской Республики.
- 10.3. Компания защищает персональные данные Участника в соответствии с требованиями законодательства, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.
- 10.4. Для защиты персональных данных Участника, обеспечения их надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней, Компания применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемые Участником персональные данные хранятся на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.
- 10.5. Компания вправе передать персональные данные Участника (в том числе организациям, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение, непосредственно осуществляющим направление Пользователю специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработку запросов и обращений, а также осуществляющим уничтожение персональной информации) третьим лицам в следующих случаях:

- 10.5.1. Участник явно выразил своё согласие на такие действия путём регистрации в качестве Участника в Клубной программе и тем самым акцептируя ее условия;
- 10.5.2. Передача необходима в рамках использования Участником определённого сервиса либо для оказания услуги Участнику, выполнения обязательств в соответствии с настоящим правилами;
- 10.5.3. Передача предусмотрена законодательством Кыргызской Республики или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

При обработке персональных данных Участников Клубной программы, Компания руководствуется законодательством Кыргызской Республики о защите персональных данных.

11. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Участник может направлять свои предложения, замечания и претензии в Справочную службу support@ostin.com.
- 11.2. Компания оставляет за собой право изменить Правила участия в Клубной программе и иные связанные документы в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.
- 11.3. Компания вправе без объяснения причин заблокировать Клубную Карту и соответствующий ей Бонусный счет в случае возникновения подозрительной активности по карте или нарушения Участником условий Клубной Программы.
- 11.4. Изменения и/или дополнения в Правила участия в Клубной программе и иные связанные документы, вносимые Исполнителем в одностороннем порядке, вступают в силу с момента опубликования в магазине в «Уголке потребителя». Опубликование в магазине в «Уголке потребителя» изменений и/или дополнений в Правилах участия в Клубной программе и иных связанных документах считается официальным уведомлением о таких изменениях и/или дополнениях. Изменения и/или дополнения в Правила участия в Клубной программе и иные связанные документы, вносимые Исполнителем в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в данные акты законодательства.