

## ОПЕРАЦІЙНИЙ ПЛАН

### Ради з питань внутрішньо переміщених осіб при виконавчому комітеті Мерэф'янської міської Ради на 2025 – 2027 роки

Заходи	Відповідальні	Термін виконання	Показник	Індикатор досягнення	Коментарі
<b>I. Сприяння підвищенню рівня зайнятості ВПО</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Аналіз потреб ВПО у працевлаштуванні за напрямками</li> <li>Налагодження співпраці з центрами зайнятості, навчальними закладами, органами місцевого самоврядування, суб'єктами, які займаються питаннями працевлаштування ВПО</li> <li>Ініціювання розробки органами місцевої влади програми підтримки і розвитку бізнесу</li> <li>Інформування ВПО щодо можливостей самозайнятості (наявні грантові програми, ваучери на навчання тощо)</li> </ul>					
<b>Завдання 1.1: Аналіз потреб ВПО у працевлаштуванні за напрямками</b>					
1.1.1. Розробка опитувальника в оф-лайн (паперова анкета) он-лайн форматі (гугл-форма)	Рада ВПО, Яніна Жувага, робоча група напрямку	грудень 2025	1 анкета (гугл-форма) створена і затверджена	анкета (гугл-форма) діє та заповнюється	
1.1.2. Проведення опитування серед ВПО шляхом поширення посилання на гугл-форму (соціальні мережі, сайт територіальної громади) та анкети (масові заходи)	Рада ВПО, Яніна Жувага, робоча група напрямку	січень-березень 2026, далі-за потребою та запитом	100 + заповнених анкет протягом року	постійне поширення анкети	
1.1.3. Аналіз результатів опитування та підготовка звіту	Рада ВПО, Яніна Жувага, робоча група напрямку	квітень 2026, далі-за потребою та запитом	Підготовка 1 звіту на підставі аналізу отриманих даних	проведення презентації звіту на засіданні Ради	
1.1.4. Розробка пропозицій змін до діючих нормативно - правових актів, які стосуються працевлаштування ВПО, або ініціювання прийняття нових	Рада ВПО, Вячеслав Попов, робоча група напрямку	квітень 2026 - 2027	2+ пропозицій винесено на розгляд та затвердження Радою ВПО, 2+ офіційних листа до міської ради з пропозиціями та ініціативами	прийняття рішення Мерэф'янською міською радою про внесення змін до діючих	

				НПА, прийняття нових НПА	
<b>Завдання 1.2: Сприяння налагодженню співпраці з суб'єктами, які займаються питаннями працевлаштування ВПО</b>					
1.2.1. Комунікація та домовленість з Центром зайнятості про проведення спільних заходів та обмін інформацією про можливості працевлаштування ВПО	Рада ВПО, Яніна Жувага, робоча група напрямку	січень 2026 - 2027	2 робочі зустрічі	посилення комунікації з партнерами	
1.2.2. Комунікація та співпраця з БО, БФ, ГО щодо навчання, наявних програм підтримки працевлаштування ВПО та грантів	Рада ВПО, Яніна Жувага, робоча група напрямку	грудень 2025 - 2027	2 робочі зустрічі	посилення комунікації з партнерами	
1.2.3. Інформування ВПО через соціальні мережі, сайт територіальної громади про актуальні вакансії, можливості по навчанню, перекваліфікації	Рада ВПО, Яніна Жувага, робоча група напрямку	постійно, але не менше 1 публікації в місяць	12+ публікацій	наявність публікацій	
<b>Завдання 1.3: Ініціювання та сприяння розробки ОМС програми підтримки і розвитку бізнесу</b>					
1.3.1. Направлення офіційного листа до міської ради про наявні програми підтримки та розвитку бізнесу/працевлаштування ВПО	Рада ВПО, Яніна Жувага, робоча група напрямку	січень 2026	1 лист	Лист підготовлено та направлено	
1.3.2. Аналіз отриманої інформації	Рада ВПО, Яніна Жувага, робоча група напрямку	Лютий 2026	підготовка 1 звіту на підставі аналізу отриманих даних	проведення презентації звіту на засіданні Ради	
1.3.3. Інформування ВПО щодо наявних програм	Рада ВПО, Яніна Жувага, робоча група напрямку	2026 рік	за потребою, але не менше 1 публікації на місяць	наявність публікацій	
1.3.4. Адвокація щодо розробки таких програм в разі їх відсутності	Рада ВПО, Яніна Жувага, Вячеслав Попов, робоча група напрямку	Березень-квітень 2026	1 пакет пропозицій на рік	подані офіційні пропозиції	
<b>Завдання 1.4: Інформування ВПО щодо можливостей самозайнятості</b>					

1.4.1. Комунікація з Центром зайнятості щодо наявних вакансій, навчання та перекваліфікації	Рада ВПО, Яніна Жувага, робоча група напрямку	Перший квартал 2026 року	не менше 1 обміну інформацією на квартал	отримана інформація	
1.4.2. Аналіз та систематизація отриманої інформації	Рада ВПО, Яніна Жувага, робоча група напрямку	2026 рік	підготовка 1 звіту на підставі аналізу отриманих даних	проведення презентації звіту на засіданні Ради	
1.4.3. Розміщення актуальної інформації в соціальних мережах	Рада ВПО, Яніна Жувага, робоча група напрямку	2026 рік	За потребою, але не менше 1 публікації на квартал	Наявність публікацій	
<p><b>II. Сприяння у вирішенні житлових питань забезпеченню житлових прав ВПО</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Аналіз потреб ВПО у житлових приміщеннях та готовність до різних варіантів вирішення цих потреб (оренда, будівництво за власні кошти, кредитування тощо), вивчення ринку наявного житла в громаді</li> <li>Пошук та залучення донорів</li> <li>Аналіз діючих житлових програм в громаді, контроль за проведенням інвентаризації майна в громаді</li> </ul>					
<p><b>Завдання 2.1:</b> Аналіз потреб ВПО у житлових приміщеннях та готовність до різних варіантів вирішення цих потреб (оренда, будівництво за власні кошти, кредитування тощо), вивчення ринку наявного житла в громаді</p>					
2.1.1. Створення анкети для ВПО	Рада ВПО, Яніна Жувага, Вячеслав Попов	2026	1 гугл-форма створена і затверджена	гугл-форма діє та заповнюється	
2.1.2. Розповсюдження анкет	Рада ВПО, Яніна Жувага	2026	70+ заповнених анкет протягом року	регулярне поширення	
2.1.3. Узагальнення результатів анкетування	Рада ВПО, Яніна Жувага, робоча група напрямку	2026	4 звіти на протязі року	наявність звіту перед кожним засіданням Ради ВПО	
2.1.4. Направлення запиту до ОМС щодо житлових можливостей громади	Рада ВПО, Яніна Жувага, Вячеслав Попов робоча група напрямку	травень 2026	Підготовлено та направлено 1 лист	1	

2.1.5. Аналіз отриманої інформації від ОМС	Рада ВПО, Яніна Жувага, робоча група напрямку	липень 2026	Підготовлено 1 звіт	1	
2.1.6. Прийняття рішень про ухвалення рекомендацій на основі проаналізованої інформації	Рада ВПО, Яніна Жувага, Вячеслав Попов робоча група напрямку	серпень 2026	1 сформульоване питання порядку денного засідання Ради з питань ВПО	1 прийняте рішення на засіданні Ради з питань ВПО	
<b>Завдання 2.2: Пошук та залучення донорів</b>					
2.2.1. Пошук потенційних донорів (БО, БФ, ГО) для реалізації житлових проектів для ВПО (гранти, інвестори)	Рада ВПО, Тетяна Сергієнко, робоча група напрямку	2026-2027 рік	Донора знайдено	1	
2.2.2. Інформування ВПО про наявні житлові можливості в громаді	Рада ВПО, Тетяна Сергієнко, робоча група напрямку	2026 рік	Не менше 2 публікацій	Наявність публікацій	
2.2.3. Проведення круглих столів та консультацій з партнерами і зацікавленими сторонами для обговорення потреб ВПО, можливостей фінансування	Рада ВПО, Олена Свиридова, робоча група напрямку	друга половина 2026	2+ круглих стола	матеріали та звіти за підсумками	
2.2.4. Інформування громадськості з житлових питань	Рада ВПО, Тетяна Сергієнко, Робоча група по напрямку	2026 рік	Не менше 10 публікацій	наявність публікацій	
<b>Завдання 2.3: Інформування про діючі державні програми у житловій сфері</b>					
2.3.1. Пошук інформації про існуючі державні житлові програми	Рада ВПО, Тетяна Сергієнко,	2026 рік	Знайдено інформацію/НПА не менше, ніж по 3 програмам	1	

	робоча група напрямку				
2.3.2. Аналіз існуючих місцевих житлових програм	Рада ВПО, Тетяна Сергієнко, робоча група напрямку	2026 рік	Підготовлено 1 аналітичний звіт	1	
2.3.3. Інформування ВПО про можливості розв'язання житлових питань з використанням державних житлових програм	Рада ВПО, Яніна Жувага, Тетяна Сергієнко, робоча група напрямку	2026 рік	Постійно, але не менше 3 публікацій	Наявність публікацій	
2.3.4. Підготовка листа до місцевої ради щодо необхідності інвентаризації наявного житлового фонду та створення Фонду тимчасового житла	Рада ВПО, Яніна Жувага, Тетяна Сергієнко, робоча група напрямку	2026	2+ офіційних листів	Підготовка листів	
2.3.5. Сприяння у створенні інвентаризаційної комісії	Рада ВПО, Олена Свиридова, Тетяна Сергієнко, робоча група напрямку	2026	Наявність домовленостей	Створені комісії	
2.3.6. Напрацювання пропозицій про внесення змін до існуючих місцевих житлових програм або ініціювання розробки нормативного акту щодо житлової політики	Рада ВПО, Олена Свиридова, Тетяна Сергієнко, робоча група напрямку	2026 - 2027	пропозиції винесено на розгляд та затвердження Радою ВПО, офіційні листи до міської ради з пропозиціями та ініціативами	прийняття рішення Мереф'янською міською радою про внесення змін до діючих НПА, прийняття нових НПА	

**III. Підтримка ВПО у процесах адаптації до нових умов життя, інтеграції в громаду, підсилення спроможностей, розширення соціальних зв'язків**

- Інформування ВПО про наявні сервіси психологічної підтримки в онлайн режимі, залучення громадських організацій, благодійних фондів, співпраця з органами місцевої влади, медичними та соціальними установами для створення або розширення програм психологічної підтримки в громадах
- Оцінка потреб ВПО за категоріями, формування пропозицій до ОМС, ГО, БФ для реалізації потреб ВПО, інформування ВПО про наявні в громаді можливості щодо реалізації потреб
- Дослідження діючих програм, оцінка відповідності програм потребам ВПО, ініціювання змін у політиках і програмах для поліпшення інтеграції та соціальної адаптації ВПО

**Завдання 3.1: Інформування ВПО про наявні сервіси психологічної підтримки в онлайн режимі**

3.1.1. Пошук інформації щодо наявних можливостей психологічної підтримки ВПО	Рада ВПО, Тетяна Бондаренко, робоча група напряму	щоквартально	Наявність актуальної інформації	Список контактів	
3.1.2. Сприяння у залученню партнерів до надання психологічної підтримки ВО	Рада ВПО, Тетяна Бондаренко, робоча група напряму	щоквартально	Залучено партнерів та співорганізаторів	Матеріали зустрічей, публікації	
3.1.3. Проведення інформаційних кампаній щодо доступності психосоціальної допомоги	Рада ВПО, Тетяна Бондаренко, робоча група напряму	щоквартально	Залучено партнерів та співорганізаторів	Матеріали кампанії, публікації	

**Завдання 3.2: Оцінка потреб ВПО, формування пропозицій до ОМС, ГО, БФ для реалізації потреб ВПО, інформування ВПО про наявні в громаді можливості щодо реалізації потреб**

3.2.1. Створення анкети-опитувальника та проведення опитування	Рада ВПО, Яніна Жувага, Робоча група по напряму	грудень 2025	Створення 1 анкети-опитувальника, проведення опитування 100 респондентів	1/100	
3.2.2. Аналіз отриманих даних	Рада ВПО, Яніна Жувага,	січень 2026	Підготовлений 1 звіт	1	

	Робоча група по напрямку				
3.2.3. Співпраця з ОМС, ГО, БО, комунальними закладами та установами шляхом проведення робочих зустрічей та обміну інформацією	Рада ВПО, Яніна Жувага, Робоча група по напрямку	2026 рік	1 на квартал	4	
3.2.4. Створення бази даних щодо організацій, які надають послуги з адаптації та інтеграції ВПО	Рада ВПО, Яніна Жувага, Робоча група по напрямку	Січень 2026 року	Створення 1 гугл-таблиці	1	
3.2.5. Презентації «Дорожньої карти» наявних послуг на території громади	Рада ВПО, Яніна Жувага, Робоча група по напрямку	Квітень 2026 року	Створення 1 презентації та проведення заходу	1	
<b>Завдання 3.3: Дослідження діючих програм, оцінка відповідності програм потребам ВПО, ініціювання змін у політиках і програмах для поліпшення інтеграції та соціальної адаптації ВПО</b>					
3.3.1. Пошук та виявлення наявних локальних нормативно-правових актів, які стосуються прав та інтересів ВПО на сайтах ОМС	Рада ВПО, Вячеслав Попов, Робоча група по напрямку	жовтень, грудень 2025, лютий, квітень 2026	5+ програм, які стосуються інтересів ВПО	Інформація зібрана з відкритих джерел	
3.3.2. Направлення запитів до ОМС щодо наявних програм щодо захисту прав та інтересів ВПО	Рада ВПО, Вячеслав Попов, Робоча група по напрямку	жовтень, грудень 2025, лютий, квітень 2026	5+ офіційних листів	підготовка та відправка листів	
3.3.3. Аналіз отриманої інформації	Рада ВПО, Вячеслав Попов, Робоча група по напрямку	жовтень, грудень 2025, лютий, квітень 2026	5+ аналітичних звітів	підготовка та написання аналітичних довідок	
3.3.4. Аналіз кількісних показників програм	Рада ВПО, Яніна Жувага, Робоча група по напрямку	другий квартал 2026 року	5+ програм	оцінка результатів виконання	

3.3.5. Якісний аналіз програм	Рада ВПО, Вячеслав Попов, Робоча група по напрямку	другий квартал 2026 року	5+ програм	наявність доказів про застосування норм програми	
3.3.6. Порівняльний аналіз на відповідність потребам ВПО на підставі отриманих після анкетування даних	Рада ВПО, Олена Свиридова, Робоча група по напрямку	другий квартал 2026 року	5+ програм	звіт - аналіз	
3.3.7. Напрацювання пропозицій змін до наявних локальних нормативно-правових актів, які стосуються прав та інтересів ВПО на сайтах ОМС або ініціювання прийняття нових	Рада ВПО, Олена Свиридова, Робоча група по напрямку	другий квартал 2026 року	5+ офіційних листів	формалізоване представлення інтересів ВПО	
3.3.8. Направлення пропозицій до органів державної влади, ОМС	Рада ВПО, Олена Свиридова, Робоча група по напрямку	другий квартал 2026 року	5+ Офіційних листів	формалізоване представлення інтересів ВПО	
<b>IV. Інформаційно – комунікаційний розвиток Ради ВПО з метою підвищення її інституційної спроможності:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Розробка комунікаційної стратегії Ради ВПО, створення каналів публічної комунікації з ВПО, стейкхолдерами та громадськістю, висвітлення діяльності Ради ВПО та публікація корисних матеріалів щодо державних, місцевих, донорських програм</li> <li>• Організація візитів до інших Рад ВПО Харківської області щодо обміну досвідом</li> <li>• Розвиток та підвищення компетентності членів Ради ВПО</li> </ul>					
<b>Завдання 4.1: Розробка комунікаційної стратегії Ради ВПО, створення каналів публічної комунікації з ВПО, стейкхолдерами та громадськістю</b>					
4.1.1. Розробка комунікаційного плану	Рада ВПО, Олена Свиридова, Робоча група по напрямку	2025 рік	Підготовлений проєкт плану	Затверджений план Радою ВПО	
4.1.2. Створення спільно з ОМС розділу (сторінки) Ради з питань ВПО на сайті Мереф'янської міської ради, офіційної	Рада ВПО, Олена Свиридова,	2025 рік	Підготовлена інформація для наповнення сторінок та розділів	Існуюча сторінка на сайті	

сторінки Ради з питань ВПО в соцмережах (Facebook) та в месенджерах	Робоча група по напрямку			Мереф'янської міської ради та в соцмережах, месенджерах	
4.1.3. Висвітлення діяльності Ради ВПО та публікація корисних матеріалів щодо державних, місцевих, донорських програм	Рада ВПО, Олена Свиридова, Робоча група по напрямку	2025	постійно	Підготовка матеріалів для публікацій	
<b>Завдання 4.2: Організація візитів до інших Рад ВПО Харківської області щодо обміну досвідом</b>					
4.2.1. Організація заходів щодо обміну досвідом серед Рад ВПО Харківського району та інших районів Харківської області	Рада ВПО, Олена Свиридова, Робоча група по напрямку	щоквартально	Проведені зустрічі	кількість нових ініціатив, започаткована завдяки обміну досвідом	
4.2.2. Організація заходів із командоутворення Ради ВПО, виїзні заходи (пікніки, екскурсії) по Харківській області	Рада ВПО, Олена Свиридова, Робоча група по напрямку	щоквартально	Проведені заходи	публікація матеріалів в соцмережах	
<b>Завдання 4.3: Розвиток компетентності членів Ради ВПО</b>					
4.3.1. Моніторинг навчальних програм	Робоча група по напрямку	на протязі року	Наявність актуальної інформації	Список навчальних програм	
4.3.2. Вибір програм на основі визначених потреб	Рада ВПО, Наталя Гранкіна, Робоча група по напрямку	на протязі року	Аналіз навчальних програм	% навчальних програм	
4.3.3. Участь в навчанні	Рада ВПО, Наталя Гранкіна, Робоча група по напрямку	на протязі року	Матеріали навчання	кількість нових ініціатив чи проєктів, започатковани	

				х завдяки навчанню.	
--	--	--	--	---------------------	--

**Завдання 5.1: Моніторинг, адаптація та сталий розвиток діяльності Ради ВПО**

5.1. Підготовка та поширення щорічних звітів за індикаторами (доступ до послуг, житло, зайнятість, освіта, здоров'я) в соціальних мережах, сторінка Ради ВПО.	Рада ВПО, Яніна Жувага, Робоча група по напрямку	Щорічно	Підготовлений проєкт плану	Затверджений план Радою ВПО	
5.2. Щорічний перегляд та оновлення стратегії з урахуванням поточної ситуації в країні з внутрішнім переміщенням, оновлення цілей і заходів з урахуванням змін у контексті.	Рада ВПО, Олена Свиридова, Робоча група по напрямку	Щорічно	Підготовлена інформація щодо оновлення	Підготовлена оновлена стратегія ( за необхідністю )	
5.3. Підвищення спроможності Ради ВПО через участь у форумах, навчаннях, обміні досвідом з Радами ВПО інших громад та регіонів;	Рада ВПО, Олена Свиридова, Робоча група по напрямку	Щоквартально	Напрацювання досвіду	Участь у форумах, навчання	
5.4. Участь в екстреному реагуванні на рівні громади – розробка протоколів взаємодії під час криз (обстріли, блекаути, евакуація).	Рада ВПО, Олена Свиридова, Яніна Жувага Робоча група по напрямку	За необхідністю	Підготовка протоколів взаємодії	-	