

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Политика ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МП» (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом №152–ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и иными актами РФ.
- 1.2.** Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных Пользователей сайта <https://fitstars.shop/> (далее – Сайт), условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности Оператора, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.
- 1.3.** Настоящая Политика действует в отношении всех Персональных данных, которые Оператор получает от Пользователей Сайта.
- 1.4.** В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.
- 1.5.** Пользователь принимает решение о предоставлении его Персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Персональные данные»	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
«Оператор»	Общество с ограниченной ответственностью «МП» (ИНН 5118006630, КПП 511801001, ОГРН 1235100006734, адрес: 184204, Мурманская область, Город Апатиты р-н, г Апатиты, ул Победы, д. 31а, кв. 5), осуществляющее продажу товаров дистанционно, по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным на Сайте Продавца описанием товара, без непосредственного ознакомления Покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.
«Пользователь»	Посетитель Сайта, субъект персональных данных.
«Сайт»	Составное произведение, представляющее собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото - и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, принадлежащих Исполнителю, расположенный по адресу: https://fitstars.shop/ .
«Обработка персональных данных»	Любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
«Распространение персональных данных»	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
«Предоставление персональных данных»	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определяемому кругу лиц.
«Блокирование»	Временное прекращение обработки персональных данных (за

персональных данных»	исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).
«Обезличивание персональных данных»	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
«Уничтожение персональных данных»	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
«Файлы cookie (куки)»	Данные, которые автоматически передаются Оператором в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Цель обработки персональных данных	Объем персональных данных
Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование	адрес электронной почты
Заключение договоров и исполнение Оператором обязательств перед Пользователем по ним	адрес электронной почты фамилия и имя номер телефона адрес доставки (улица, дом, квартира, город, почтовый индекс, регион)
Улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация Сайта путем обработки запросов и заявок от Пользователя.	файлы cookie
Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем	файлы cookie статистические данные (Яндекс Метрика)

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- Гражданского кодекса РФ;
- Федерального закона РФ от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Иных федеральных законов и прочих нормативных правовых актов;
- Договоров, заключаемых между Оператором и субъектами персональных данных;

- Согласия на обработку персональных данных.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1.** Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем Персональные данные и исходит из того, что при предоставлении Пользователь:
- 5.1.1.** Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку Персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки Персональных данных, указанные в Политике.
 - 5.1.2.** Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице в объемах, необходимых для использования Сайта.
 - 5.1.3.** Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные Персональные данные в актуальном состоянии.
- 5.2.** Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих Персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом посредством:
- 5.2.1.** Заполнения форм оформления заказа на сайте <https://fitstars.shop/>. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку формы (кнопки могут называться «Оформить заказ», «Перейти к оплате» и иным аналогичным образом).
 - 5.2.2.** Любого использования Сайта — для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих Персональных данных в момент начала использования Сайта.
- 5.3.** Совершая действия, указанные в п. 5.2 Политики, Пользователь дает Оператору согласие на обработку соответствующих Персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с целями, указанными в разделе 3 Политики, а также предоставление и доступ следующим уполномоченным лицам: Обществу с ограниченной ответственностью "СЕТЬ ДАТА-ЦЕНТРОВ "СЕЛЕКТЕЛ", ИНН 7842393933, юридический адрес: 196084, г. Санкт-Петербург, улица Цветочная, дом 21, литера А[1] (ЦОД, хранение данных, хостинг-провайдер).
- 5.4.** Предоставленное Пользователем в соответствии с Политикой согласие на обработку Персональных данных действует со дня предоставления такого согласия и действует до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.
- 5.5.** Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку Персональных данных может быть в любой момент отозвано Пользователем. Пользователь может отозвать предоставленное ранее Оператору согласие на обработку Персональных данных одним из следующих способов:
- направив соответствующее заявление на почтовый адрес;
 - направив соответствующее заявление в форме электронного документа на адрес электронной почты.
- При поступлении указанного уведомления, Оператор не позднее 30 (тридцати) дней прекратит обработку персональных данных.
- 5.6.** Основные права и обязанности Оператора.
- 5.6.1.** Оператор имеет право:
 - получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
 - требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.
 - 5.6.2.** Оператор обязан:
 - обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

- рассматривать обращения субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
- предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;
- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ.

5.7. Основные права и обязанности Пользователя:

5.7.1. Пользователь имеет право:

- на полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;
- на доступ к их персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- на уточнение их персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

5.7.2. Пользователь обязан:

- предоставлять Оператору только достоверные данные о себе;
- предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

5.8. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.9. Обработка персональных данных производится на территории Российской Федерации, трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

6. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии со следующими принципами:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;
- обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

6.2. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.3. Безопасность персональных данных Оператором обеспечивается выполнением согласованных мероприятий, направленных на предотвращение (нейтрализацию) и устранение угроз безопасности персональных данных, минимизацию возможного ущерба, а также мероприятий по восстановлению данных и работы информационных систем персональных данных в случае реализации угроз.

- 6.4. Оператор производит обработку Персональных данных Пользователей (запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение) с использованием баз данных на территории РФ.
- 6.5. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональных данных без согласия субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 6.6. Хранение Персональных данных Пользователей осуществляется на электронных носителях.
- 6.7. Хранение Персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):
- до момента их удаления Пользователем в личном кабинете на Сайте;
 - до момента их уничтожения Оператором;
 - до момента отзыва их Пользователем;
 - в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку Персональных данных или требования об уничтожении Персональных данных.

7. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:
- Назначение лица, ответственного за обработку Персональных данных;
 - Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах;
 - Контроль фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
 - Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровнем защищенности информационных систем Персональных данных;
 - Изданы и действуют внутренние документы, определяющие политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений
 - Разработаны правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных (далее - ИСПДн), а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПДн;
 - Обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации;
 - Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных.

8. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 8.1. Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его Персональных данных.
- 8.2. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его Персональных данных, а также отзыва согласия на обработку Персональных данных. Обращение может быть направлено следующими способами:
- В письменной форме по почтовому адресу Оператора;
 - В форме электронного документа по адресу электронной почты Оператора.
- 8.3. Оператор обязуется сообщить Пользователю или его представителю информацию о наличии Персональных данных, относящихся к этому Пользователю.
- 8.4. Оператор обязуется предоставить безвозмездно Пользователю или его представителю возможность ознакомления с Персональными данными, относящимися к этому Пользователю.

9. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1.** В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что Персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязуется внести в них необходимые изменения.
- 9.2.** В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие Персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязуется уничтожить такие Персональные данные.
- 9.3.** В случае подтверждения факта неточности Персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем, обязуется уточнить Персональные данные либо обеспечить их уточнение в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений.
- 9.4.** Оператор обязуется прекратить обработку Персональных данных или обеспечить прекращение обработки Персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора в случае (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):
- выявления неправомерной обработки Персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора;
 - отзыв субъектом персональных данных (Пользователем) своего согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ;
 - достижения цели обработки Персональных данных;
 - прекращение деятельности Оператора;
 - истечение срока обработки персональных данных;
 - истечение срока действия согласия субъекта на обработку его персональных данных..
- 9.5.** Оператор обязуется уничтожить Персональные данные Пользователя или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки Персональных данных.
- 9.6.** В случае отсутствия возможности уничтожения Персональных данных в течение указанного срока Оператор осуществляет блокирование таких Персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение Персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

- 10.1.** Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан самостоятельно при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.
- 10.2.** Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта Оператора. Продолжение использования Сайта или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта.
- 10.3.** Все вопросы по настоящей Политике просим направлять на адрес электронной почты Оператора.

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «МП»

ИНН 5118006630, КПП 511801001

ОГРН 1235100006734

184204, Мурманская область, Город Апатиты р-н, г Апатиты, ул Победы, д. 31а, кв. 5

E-mail: info@fitstars.ru