

## # 《顺风车出行帮手隐私政策》

尊敬的用户：

您好！欢迎您使用顺风车出行帮手应用。我们深知您的隐私对于您至关重要，因此我们制定了本隐私政策，旨在向您清晰地说明在您使用我们的服务时，我们如何收集、使用、存储、共享和保护您的个人信息。请您在使用我们的服务前，仔细阅读并理解本隐私政策的全部内容。

### ## 一、我们如何收集您的个人信息

#### 1. \*\*注册与登录信息\*\*

- 当您注册成为顺风车出行帮手的用户时，我们会收集您的手机号码、电子邮箱地址（如您选择使用邮箱注册）等信息，用于创建您的账户并为您提供登录服务。
- 在您登录过程中，我们可能会收集您的设备信息（如设备型号、操作系统版本、设备识别码等），以确保登录的安全性和稳定性，防止您的账号被非法登录。

#### 2. \*\*车辆信息\*\*

- 为了方便您进行车辆管理，当您添加车辆信息时，我们会收集您车辆的型号、车牌号码、行驶里程等信息。这些信息将用于车辆信息展示、保险到期提醒、年检到期提醒以及车辆估值等功能。

#### 3. \*\*订单信息\*\*

- 在您使用顺风车出行帮手记录订单时，我们会收集订单相关的详细信息，包括订单时间、行程起点和终点、乘客信息（如有）、行程收入等。这些信息将用于订单管理、收入记录以及为您提供相关的统计和分析服务。

#### 4. \*\*账单信息\*\*

- 当您记录或使用与出行相关的收支账单时，我们会收集您的行程收入、加油支出、充电支出、过路费、保养费用等账单信息。这些信息将帮助您清晰掌握出行成本，并用于账单管理功能。

#### 5. \*\*位置信息\*\*

- 当您使用服务查询功能查找附近的充电站和加油站时，我们会收集您的位置信息（通过GPS、Wi-Fi等方式获取）。这些位置信息将用于为您提供精准的充电站和加油站搜索结果。

#### 6. \*\*保养记录信息\*\*

- 在您记录车辆保养历史时，我们会收集保养时间、保养项目、保养费用等信息。这些信息将用于追踪保养周期并提醒您下次保养时间。

#### 7. \*\*数据导出与备份信息\*\*

- 当您进行数据导出和备份操作时，我们会收集您选择导出或备份的数据内容，以便为您提供数据管理服务。

### ## 二、我们如何使用您的个人信息

#### 1. \*\*为您提供服务\*\*

- 我们会将收集到的个人信息用于为您提供顺风车出行帮手的各项功能和服务，包括但不限于订单管理、车辆管理、账单管理、服务查询、保养记录、数据管理等，以满足您的出行管理需求。

#### 2. \*\*优化和改进服务\*\*

- 我们会分析您的使用行为和偏好（如通过您在应用中的操作记录、功能使用频率等信息），以便我们不断优化和改进顺风车出行帮手的功能和服务，为您提供更加个性化、便捷和高效的使用体验。

#### 3. \*\*安全保障\*\*

- 我们会使用您的个人信息(如设备信息、登录信息等)来检测和防止安全事件,保护您的账户安全和数据安全,防止您的个人信息被非法获取或滥用。

#### 4. **\*\*与您沟通\*\***

- 我们可能会使用您的联系方式(如手机号码、电子邮箱地址等)与您进行沟通,例如向您发送服务通知、更新信息、重要提醒(如保险到期提醒、年检到期提醒、保养提醒等)以及回复您的咨询或反馈等。

### ## 三、我们如何存储您的个人信息

#### 1. **\*\*存储期限\*\***

- 我们会根据法律法规的要求以及为您提供服务的实际需要,合理确定您的个人信息存储期限。在您使用顺风车出行帮手服务期间,我们会持续保存您的个人信息,以保证您能够正常使用我们的服务。当您注销账户后,我们会按照法律法规规定的最短期限存储您的个人信息,超过该期限后,我们会对您的个人信息进行匿名化处理或安全删除。

#### 2. **\*\*存储地点\*\***

- 我们会将您的个人信息存储在中华人民共和国境内。如因业务需要,需将您的个人信息传输至境外,我们会严格按照国家法律法规的要求进行操作,并确保您的个人信息得到充分保护。

### ## 四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

#### 1. **\*\*共享\*\***

- 我们不会与任何无关的第三方共享您的个人信息,除非获得您的明确同意或在以下情况下:

- **\*\*关联公司\*\***:我们可能会与我们的关联公司共享您的个人信息,但仅限于实现本隐私政策所述的服务目的所需的范围。我们的关联公司同样受到本隐私政策的约束,如果关联公司违反本隐私政策使用您的个人信息,将承担相应的责任。

- **\*\*服务提供商\*\***:我们可能会将您的个人信息共享给为我们提供服务的第三方服务提供商(如数据分析公司、技术支持公司等),以便他们能够为我们提供相关的服务。这些服务提供商仅会在我们的授权范围内使用您的个人信息,并且我们会要求他们严格遵守保密义务。

#### 2. **\*\*转让\*\***

- 我们不会将您的个人信息转让给任何第三方,除非获得您的明确同意或在以下情况下:

- **\*\*业务转让\*\***:在涉及合并、收购、资产转让等情形时,如涉及到个人信息转让,我们会向您告知新的个人信息控制者的名称和联系方式,并要求新的个人信息控制者继续受本隐私政策的约束。如果新的个人信息控制者变更个人信息使用目的,需要重新获得您的同意。

#### 3. **\*\*公开披露\*\***

- 我们不会公开披露您的个人信息,除非获得您的明确同意或在以下情况下:

- **\*\*法律法规要求\*\***:根据法律法规的要求,或者为了配合司法机关、行政机关等的调查、执法活动,我们可能会公开披露您的个人信息。

- **\*\*维护合法权益\*\***:在我们认为有必要披露您的个人信息以维护我们或第三方的合法权益(如防止欺诈、侵权等)时,我们可能会公开披露您的个人信息。

### ## 五、您的权利

#### 1. **\*\*访问和更正您的个人信息\*\***

- 您有权访问和更正您的个人信息。您可以通过登录顺风车出行帮手应用,在“我的”或“设置”等相关页面查看和修改您的个人信息,如车辆信息、订单信息、账单信息等。如果您无法通过

上述方式访问或更正您的个人信息，您可以通过本隐私政策中的联系方式与我们联系，我们将协助您进行操作。

## 2. **\*\*删除您的个人信息\*\***

- 在以下情形中，您有权要求我们删除您的个人信息：

- 如果我们处理您的个人信息的行为违反法律法规的要求；
- 如果我们收集、使用您的个人信息未获得您的明确同意；
- 如果我们处理您的个人信息的行为违反了与您的约定；
- 如果您不再使用我们的服务，并且注销了您的账户。

- 如果您希望删除您的个人信息，您可以通过本隐私政策中的联系方式与我们联系，我们将核实您的身份后，按照法律法规的要求和程序为您删除个人信息。

## 3. **\*\*撤回同意\*\***

- 您有权随时撤回您之前对我们收集、使用您的个人信息的同意。您可以通过本隐私政策中的联系方式与我们联系，明确告知我们希望撤回同意的内容。撤回同意后，我们将不再处理您的个人信息，但撤回同意不影响我们此前基于您的同意所进行的个人信息处理活动的合法性。

## ## 六、我们如何保护您的个人信息

### 1. **\*\*技术措施\*\***

- 我们采用了多种先进的技术措施来保护您的个人信息安全。例如，我们会使用加密技术对您的个人信息进行加密存储和传输，以防止您的个人信息被非法获取或篡改；我们会使用访问控制机制，限制只有授权人员才能访问您的个人信息。

### 2. **\*\*管理措施\*\***

- 我们建立了严格的信息安全管理制度，明确了员工对个人信息的访问权限和管理责任。我们会定期对员工进行信息安全培训，提高员工对个人信息保护的意识。同时，我们会采取合理的安全措施来防止个人信息的泄露、篡改、损坏等安全事件的发生。如果发生安全事件，我们会立即启动应急预案，采取补救措施，并按照法律法规的要求及时向您告知。

## ## 七、未成年人的个人信息保护

我们非常重视未成年人的个人信息保护。顺风车出行帮手应用主要面向成年人提供服务，如果您是未成年人，请在使用我们的服务前，确保已经获得您的父母或其他监护人的同意，并在他们的指导下使用。我们不会有意收集未成年人的个人信息，如果发现我们无意中收集了未成年人的个人信息，我们会立即采取措施删除相关个人信息。

## ## 八、隐私政策的更新

我们可能会根据法律法规的要求、业务的发展或技术的更新等情况，适时对本隐私政策进行更新。更新后的隐私政策将在顺风车出行帮手应用内进行公示，您可以在应用的“设置”或“帮助中心”等相关页面查看最新的隐私政策。如果您不同意更新后的隐私政策，您有权停止使用我们的服务。

## ## 九、联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，或者您认为您的个人信息权益受到侵害，您可以通过以下方式与我们联系：

邮箱：remdchpeae2024@163.com

我们会在收到您的联系后,尽快与您取得联系并处理您的问题。