QUY TRÌNH DỌN VỆ SINH KHU CÔNG CỘNG

CÁC BƯỚC	NỘI DUNG
1. Khu vực công cộng	• Sảnh lễ tân • Khu nhà hàng Tầng 1 • Phòng Bar Tầng 6 • Hành lang các tầng • Thang bộ • Thang máy • Toilet công cộng • Văn phòng Tầng 2 • Khu vực hồ bơi • Sân sảnh tầng 1, Tầng 6 • Tầng hầm • Tầng bể bơi, tầng mái
2. Quy trình dọn vệ sinh khu vực công cộng	
A. Sảnh lễ tân, Khu vực nhà hàng, Phòng Bar Tầng 6	• Lau bụi bàn ghế • Lau kính cửa ra vào. • Hút bụi thảm • Lau sàn. • Sắp xếp giá sách, trang trí (hoa, vật dụng). • Kiểm tra mùi hương - ánh sáng.
B. Hành lang & khu vực chung	• Lau tay vịn, đèn, tranh treo tường. • Lau gương, kính. • Quét, hút bụi, Lau sàn. • Lau cửa, tay khoa • Thu gom rác theo định kỳ. • Lau biển chỉ dẫn
C. Thang máy	• Lau bảng điều khiển, thành inox, Ngày 3 lần hoặc khi phát sinh bẩn. • Lau nút bấm các tầng. • Kiểm tra mùi, Quét lau sàn cabin.
D. Cầu thang bộ	• Lau chiếu nghỉ, bậc cầu thang • Lau tay cầu thang • Lau kính cửa sổ • Lau cửa thang bộ • Lau biển chỉ dẫn
E. Toilet công cộng	• Lau bồn rửa, bồn cầu, vòi nước. • Đổ rác, thay giấy vệ sinh, Thêm nước rửa. • Xịt khử mùi, lau sàn chống trơn. • Kiểm tra 3 giờ/lần hoặc theo yêu cầu.
F. Khu vực hồ bơi	• Thu gom khăn bẩn và trả khăn sạch. • Lau ghế nằm, bàn, sàn. • Kiểm tra độ an toàn khu vực.