

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI STUDENȚILOR ȘI CADRELOR DIDACTICE
- Biblioteca de Științe și Litere -

Stimați colegi / studenți,

Pentru a contribui la îmbunătățirea continuă a serviciilor oferite de Universitatea noastră, vă rugăm să evaluați prin bifare (pe o scala de la 1 la 4) aspectele cuprinse în următoarele întrebări, folosind calificativele:

- 1 – **nesatisfăcător** (urgent modificat/corectat)
2 – **satisfăcător** (trebuie modificat/corectat)
3 – **bine** (poate fi îmbunătățit)
4 – **foarte bine** (momentan nu sunt necesare îmbunătățiri)

Nr.crt.	Aspecte	Calificativ			
		Foarte bine 4	Bine 3	Satisfăcător 2	Nesatisfăcător 1
1.	Care este părerea dumneavoastră despre dotarea bibliotecii cu manuale / materiale suport pentru cursuri și lucrări practice?				
2.	Care este părerea dumneavoastră referitoare la dotarea bibliotecii cu exemplare din cărți de specialitate românești și străine?				
3.	Care este părerea dumneavoastră despre bazele de date on-line accesibile în cadrul bibliotecii/revistele românești și străine?				
4.	Cum apreciați condițiile de confort oferite de sediul bibliotecii?				
5.	Care este părerea dumneavoastră despre dotarea bibliotecii cu echipamente electronice?				

Sugestii și recomandări: dacă la oricare dintre întrebările de mai sus ați acordat calificativele „nesatisfăcător”, „satisfăcător” sau „bine”, vă rugăm să specificați concret ce ar trebui îmbunătățit.

[illegible]

VĂ MULȚUMIM !

DATA

Am completat formularul în calitate de: student / doctorand / rezident /cadru didactic