

Пользовательское соглашение (редакция от "1" августа 2024г)

1. Порядок заключения, акцепт

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее Соглашение) заключается посредством публичной оферты в соответствии с п. 2 статьи 437 ГК РФ.

Благотворительный проект психологической помощи участникам СВО и ветеранам боевых действий «Поток жизни» заключает настоящее Соглашение любому пользователю из категории лиц, попадающих под действие данного проекта, веб-сайта <https://потокжизни.рф> на изложенных ниже условиях.

Использование вами сайта <https://потокжизни.рф> означает, что вы принимаете и обязуетесь соблюдать все нижеприведенные условия Соглашения. Пожалуйста ознакомьтесь с ними.

Если не согласны с какими-то условиями, откажитесь от использования услуг на сайте <https://потокжизни.рф>

1.2. Полным и безоговорочным акцептом публичной оферты считается факт начала пользования Сайтом.

1.3. С момента совершения акцепта Пользователь считается согласившимся с публичной офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ является стороной, заключившей настоящее Соглашение.

1.4. Соглашение считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

1.5. Исполнитель вправе вносить в Соглашение изменения, которые вступают в силу с момента публикации. Текст действующей редакции Соглашения всегда доступен по адресу <https://potokzizni.tilda.ws/>

Дальнейшее использование Пользователем Сайта после внесения подобных изменений означает согласие с ними.

2. Термины и определения

Для лучшего понимания условий Соглашения в данном пункте описаны термины и определения, встречающиеся в нём.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет и начавшее пользоваться Сайтом (т.е. акцептовавшее настоящую оферту).

Исполнитель – благотворительный проект психологической помощи участникам СВО и ветеранам боевых действий, осуществляющее деятельность на безвозмездной основе и добровольных началах.

Психолог – физическое лицо, имеющее высшее образование и необходимую квалификацию в области психологии, психотерапии или психиатрии, оказывающее помощь и консультирование Пользователей по вопросам своей компетенции, без выписывания медицинских рецептов. На Сайте может также быть обозначен как Психолог, Психотерапевт.

Психологическая помощь – немедицинская психологическая и психотерапевтическая помощь в формате разовых консультаций и психологического сопровождения (терапии) клинически здоровым людям, испытывающим определенные трудности и проблемы психологического характера.

Контент – все аудио/фото/видео/визуальные/текстовые элементы Сайта, созданные Исполнителем или третьими лицами, База данных, включая любые объекты интеллектуальных прав на любые данные, информацию, тексты, графические и звуковые

изображения, иллюстрации, аудио- или видео материалы, аудиовизуальные произведения, элементы оформления, фотографии, дизайн и /или контент, являющиеся частью Сайта, код Сайта, товарные знаки, фирменные наименования, лого, бренды, доменные имена и знаки обслуживания и иные средства индивидуализации, содержащиеся

на Сайте или доводимые до всеобщего сведения посредством Сайта, а также все чат-боты и их архитектура, дополнительные сервисы и иные ресурсы Исполнителя и другие объекты прав на интеллектуальную собственность и объекты прав собственности и другое содержимое, предоставляемое через Сайт и учетные записи Исполнителя в социальных сетях, принадлежащие Исполнителю на законных основаниях.

3. Предмет Соглашения

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю право использования Сайта и его функционала, позволяющим оставить заявку на работу с Психологом. Установить с ним коммуникацию с целью дальнейшей индивидуальной психологической работы с Пользователем (далее - Психологическая помощь). При этом услуги в рамках психологической помощи Пользователю оказывает непосредственно Консультант, а Исполнитель только предоставляет техническую возможность использования функциональных возможностей Сайта для первоначального взаимодействия Консультанта и Пользователя.

Исполнитель гарантирует, что для оказания Психологической помощи через Сайт допускаются только консультанты, которые предоставили документы, подтверждающие их образование и квалификацию, релевантные запросам Пользователей, связанным с необходимостью получения Психологической помощи.

3.2. Услуги Исполнителя и Консультантов предоставляются безвозмездно следующим категориям Пользователей:

- действующим и бывшим участникам СВО (специальной военной операции Вооружённых сил России на территории Украины, начавшейся 24.02.2022) по вопросам, перечисленным на Сайте.

3.3. Психологи не оказывают медицинские услуги или иные услуги, подлежащие лицензированию в соответствии с законодательством РФ, не занимаются выдачей каких-либо сертификатов или рецептов, а также не осуществляют назначение медицинских препаратов.

3.4. У Исполнителя нет доступа к проводимым психологическим консультациям. Функционал Сайта не предполагает запись видеоконсультаций или их хранение и обработку.

3.5. Пользователь полностью осознает, что Исполнитель ни при каких условиях не может нести и не несет ответственность за результат проведения психологической помощи.

3.6. Вся информация, размещенная на Сайте, является частью Соглашения.

4. Порядок предоставления психологической помощи через Сайт

4.1. Для получения психологической помощи Пользователь формулирует запрос и пишет его в форме на Сайте. Запрос формулируется в свободной форме изложения жизненной ситуации Пользователя и трудностей, с которыми сталкивается.

4.2. При размещении запроса Пользователь обязуется:

- не выступать от чужого имени,
- не использовать чужую электронную почту или электронную почту, на которую у Пользователя нет права пользования,
- не размещать номера телефонов, право, на использование которых у него отсутствует.

4.3. После размещения в специальной форме запрос Пользователя становится доступным для Психолога в их личных кабинетах на Сайте.

Психолог отвечает на запрос Пользователей и предлагают помощь в виде отдельной консультации или серии консультаций. Информация подается специалистами в свободной

форме с обязательным указанием своих контактных данных, по которым Пользователь может с ним связаться.

4.6. Психолог вправе прервать или прекратить оказание Психологической помощи Пользователю в случаях:

- пропуска Пользователем назначенных консультаций без предварительного извещения специалиста,
- при явке Пользователя на консультацию в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения или под действием лекарственных препаратов,
- если Пользователь во время консультации своим поведением препятствует корректной работе Консультанта: обесценивает методы, высказывается в его адрес личности, грубит, проявляет агрессию или сексуальное домогательство,
- стало известно, что после предыдущих консультаций Пользователь не выполняет данные психологом рекомендации и задания, не прилагает усилий для решения своих психологических проблем;
- стало известно, что Пользователь состоит на учете в психо-неврологическом диспансере;
- стало известно, что возраст Пользователя не достиг 18 лет;
- оборудование Пользователя не готово к работе (неустойчивый интернет, прерывающий связь, проблемы со звуком, изображением), что делает невозможным полноценное проведение консультации.

4.7. Пользователь полностью осознает, что эффективность Услуг и их результат зависят от прилагаемых Пользователем самостоятельных усилий по преодолению собственных психологических проблем, от степени психологического сотрудничества и вовлеченности самого Пользователя в процесс Психологической помощи.

5. Финансовые условия

5.1. Право использования Сайта, его составных частей, а также его функционала на основании простой неисключительной лицензии предоставляется Пользователю на безвозмездной основе.

5.2. Пользователям, соответствующим критериям п. 3.2, Психологическая помощь оказывается безвозмездно.

5.3. Если Консультант в ходе взаимодействия с Пользователем поймет, что его проблемы не связаны с СВО, он вправе прекратить оказание безвозмездной Психологической помощи.

6. Обязанности сторон. Ответственность

6.1. Пользователь понимает, что Сайт предназначен для относительно здоровых людей, которые не имеют проблем со здоровьем, угрожающих жизни Пользователя или иных лиц. Пользователь подтверждает и гарантирует, что незамедлительно уведомит психолога о любых изменениях в психическом и физическом состояниях.

6.2. Неудовлетворенность Пользователя результатами деятельности психолога, несоответствие результата психологической помощи его ожиданиям не является основанием для привлечения данного специалиста к ответственности за ненадлежащее качество оказанных услуг, так как психологическая помощь не имеет установленных стандартов правильного осуществления.

6.3. Исполнитель вправе:

- определять структуру наполнения Сайта, информацию, содержащуюся на Сайте, и функционал Сайта,
- приостанавливать работу Сайта для проведения профилактических и регламентных работ на Сайте (технологические перерывы) без уведомления Пользователя и применения штрафных санкций к Пользователю и возмещения убытков Пользователя,

- в случае обнаружения или выявления противоправных действий Пользователя, передать информацию о Пользователе в правоохранительные органы

6.4. Право пользования Сайтом предоставляется Исполнителем исключительно в информационных целях и в целях их использования в рамках предоставленного интерфейсом Сайта функционала. Никакой размещенный на Сайте или на страницах Исполнителя в социальных сетях Контент не предназначен к использованию в качестве профессиональных рекомендаций любого рода.

6.5. Исполнитель не предоставляет заверений и гарантий на предмет того, что Сайт или любой Контент, продукты, услуги, информация или иные материалы, полученные Пользователем, будут:

- отвечать его потребностям;
- предоставляться бесперебойно, безопасным образом и без ошибок;
- полученные результаты будут актуальными, точными, полными и достоверными.

6.6. Оставляя запрос, Пользователь самостоятельно несет всю ответственность за дальнейшую коммуникацию и взаимоотношения с психологом.

6.7. Пользователь соглашается, что он не имеет возможности выбрать конкретного психолога проекта. Специалист назначается, исходя из запроса Пользователя и с учетом своего рабочего графика и загруженности.

6.8. Исполнитель не гарантирует, что программное обеспечение, серверы и компьютерные сети, используемые Сайтом свободны от ошибок и компьютерных вирусов. Если использование Сайта, повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования, Исполнитель не несет за это ответственности.

7. Права на результаты интеллектуальной деятельности

7.1. Исключительные права на Сайт, Контент, их элементы, полностью или в части принадлежат Исполнителю.

7.5. При санкционированном (правомерном) копировании материалов Сайта и размещении в газетах, журналах и иных неэлектронных СМИ обязательно указание наименования Исполнителя и проекта.

При публикации (перепосте) материалов Сайта в сети Интернет обязательно наличие активной ссылки на соответствующие страницы Сайта.

8. Конфиденциальность, защита и получение информации

8.1. Исполнитель не собирает персональные данные пользователей сайта, за исключением данных специалистов.

8.2. Персональные данные Консультантов, которые обрабатывает Исполнитель:

- фамилия, имя, отчество,
- номер телефона,
- адрес эл.почты,
- сведения о профессиональном образовании.

Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сервисе, психолог даёт своё согласие исполнителю на обработку и использование своих персональных данных согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. различными способами в целях, указанных в настоящем Соглашении.

8.3. Исполнитель использует персональные данные консультантов для следующих целей:

- регистрация консультантов на Сайте,
- использование функциональных возможностей Сайта,
- выполнение обязательств в рамках настоящего Соглашения,
- направление информационных электронных и смс сообщений, осуществление клиентской поддержки Сайта,
- контроль качества услуг, оказываемых Консультантами.

8.5. Исполнитель при обработке персональных данных обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

8.6. Личные данные не могут быть предоставлены Исполнителем третьим лицам без согласия, исключением является раскрытие личных данных по запросу государственных органов

8.7. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9. Заключительные положения

9.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры и разногласия, возникающие из Соглашения или в связи с ним, решаются, по возможности, посредством переговоров между сторонами. В случае, если стороны не придут к согласию, то споры рассматриваются в порядке, установленном законодательством РФ по месту нахождения ответчика. Соблюдение претензионного порядка урегулирования споров является для Сторон обязательным, при этом ответ на претензию не должен превышать 14 (четырнадцать) календарных дней с даты ее получения.

9.3. Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

10. Реквизиты Исполнителя:

Адрес эл. почты potokzizni@gmail.com