

Публичная оферта
действительно с 19 мая 2026 года.

Индивидуальный предприниматель ИП «EASYSTEP», предлагает заключить публичный договор с нижеследующими условиями договора и порядка их определения:

ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ

Настоящий договор розничной купли-продажи, все его неотъемлемые части, включая, но не ограничиваясь приложения, политики, правила, дополнения, заявления и согласия (далее по тексту – «Договор») является официальным предложением (публичной Офертой) Индивидуальный предприниматель ИП «EASYSTEP», далее по тексту – «ИП» и содержит его существенные условия.

Оферта в совокупности с информацией о Товарах, представленной на Сайте или в Мобильном приложении/ Магазине, или полученной посредством письменного обращения и/или телекоммуникационной связи в Контакт-центр является публичным Договором в соответствии со статьями включая, но не ограничиваясь, ст. ст. 387, 389, 446, 447, 449 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

В соответствии с пунктом 3 статьи 396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан факт оплаты Товара и/или Сертификата и/или Услуги вне зависимости от его способа, является акцептом и принятием условий Оферты. Лицо, акцептировавшее данную Оферту, становится Стороной Договора. В соответствии с пунктом 2 статьи 397 Гражданского Кодекса РК акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных ниже, в неотъемлемых частях Договора, и подтверждением того, что Сторона Договора надлежащим образом ознакомлена с текстом Договора, включая все его составные неотъемлемые части, и верно поняло их содержание, принимает его содержание полностью, без изменений, изъятий и извлечений.

1. Понятия и определения

1.1. «Покупатель» – Физическое лицо, включая индивидуального предпринимателя или Юридическое лицо, приобретающие Товар на Сайте, в Мобильном приложении, в Магазине, и/или посредством письменного или устного обращения в Контакт-центр при этом Стороны договорились, что:

1.1.1. «Физическое лицо» - гражданин Республики Казахстан, гражданин других государств, а также лицо без гражданства, в том числе индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в установленном законом порядке на территории Республики Казахстан (далее по тексту – «РК»);

1.1.2. «Юридическое лицо» - организация, которая имеет на праве собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления обособленное имущество и отвечает этим имуществом по своим обязательствам, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные, личные неимущественные права и обязанности,

1.2. «Продавец» - Индивидуальный предприниматель ИП «EASYSTEP», физическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством РК по адресу: 110000, Республика Казахстан, г. Костанай, ул. 1 Проезд Станционный дом 14/8, ИИН 730508300281.

1.3. «Заказ» - должным образом оформленная заявка Покупателя на покупку Товаров/Услуг с доставкой по указанному Покупателем адресу или на условиях самостоятельного вывоза («самовывоз») с определенного Покупателем адреса Магазина/ПВЗ и размещенная Покупателем самостоятельно на Сайте, Мобильном приложении, по телефону через Оператора, через мессенджер WhatsApp\Телеграмм, иным способом или приобретение Товара в Магазине.

1.4. «Интернет-магазин/Сайт» - информационная система, размещенная в сети интернет с доменным именем www.easysteps.kz, предназначенная для реализации Товаров Покупателям.

1.5. «Мобильное приложение» - специально разработанное программное обеспечение для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройств, разработанное для конкретной платформы (iOS, Android, WindowsPhone и т. д.), размещенное на сервисах GooglePlayStore, AppStore для скачивания и установки Покупателями, имеющее название «fctobol», предназначенное для реализации Товаров Покупателям.

1.6. «ПВЗ» - пункты выдачи Заказов, осуществляющие деятельность под товарным знаком «easysteps.kz».

1.7. «Магазин» – стационарные торговые объекты Продавца, осуществляющие деятельность под товарным знаком «easysteps.kz», в том числе ПВЗ.

1.8. «Контакт-центр/Оператор» – подразделение Продавца, которое осуществляет:

- обработку обращений Покупателей, в том числе звонков на номер +77718576059, сообщений на адрес электронной почты support@easysteps.kz и видеозвонков, поступивших посредством любых утвержденных Продавцом каналов связи;
- прием и обработку Заказов, организацию продажи Товаров;
- прием претензий Покупателей.

1.9. «Товар» – обувь, аксессуары и иные товары, представленные в ассортименте Продавца и предлагаемые Покупателю к продаже на Сайте, в социальных сетях, мессенджерах, Магазине и/или иными способами дистанционной торговли, за определённую цену, имеющиеся в наличии у Продавца на момент оформления Заказа. путем выбора в Каталоге, и/или выбрать Товар по заказ с отсрочкой даты поставки товара.

1.10. «Каталог» – размещенный в соответствующем разделе Сайта\ Мобильном приложении или в Магазине в социальных сетях, мессенджерах, Магазине и/или иными способами дистанционной торговли перечень Товаров, предлагаемых Продавцом к продаже Покупателю, с указанием ассортимента и соответствующих цен на Товары.

1.11. «Комплект» - набор каких-либо Товаров, определенных Продавцом как как Комплект Товаров.

1.12. «Курьер» - работник/представитель службы доставки Продавца и/или аффилированного с Продавцом лица, иные третьи лица, с которыми Продавец заключил соответствующий договор на оказание услуг.

1.13. «Электронный POS-терминал» - оборудование (устройство), предназначенное для приема платежей посредством платежных карточек.

1.14. «QR-код» - двумерный штрихкод, который считывается устройствами обработки изображений и предоставляет мгновенный доступ к информации, необходимой в том числе для оплаты.

1.15. «On-line оплата» – исполнение денежного обязательства по оплате Товаров с использованием банковской карточки, QR – кода, мобильного приложения Банка посредством сети интернет в том числе и через систему интернет-эквайринга непосредственно при оформлении Заказа.

1.16. «Акция» – все и любые рекламно-маркетинговые мероприятия стимулирующие продажи Товара/Услуги, проводимые Продавцом на условиях и по правилам, размещаемых на Сайте и/или в Мобильном приложении, и/или доведенные до сведения Покупателя в Магазине, либо иным любым другим, доступным Продавцу способом.

1.17. «Оформление Заказа» – совершение Покупателем всех действий по выбору Товара/Услуг в Каталоге, места и способа доставки, способа оплаты Товара, указание Получателя, регистрации в Личном кабинете в порядке, указанном в главе 4 настоящего Договора. Моментом завершения процедуры Оформления Заказа или факт оформления Заказа - признается полученное Покупателем подтверждение Продавца о принятии Заказа в виде SMS\QR - кода, электронного письма или устного/письменного подтверждения Оператором с указанием уникального номера Заказа. Оформление Заказа Покупателем признаётся акцептом Покупателя публичной Оферты и согласием Покупателя с условиями настоящего Договора.

1.18. «Личный кабинет» - персональная страница Покупателя, доступная после авторизации путем предоставления информации о Покупателе и/или Получателе, и отправка данной информации Продавцу способами, указанными Продавцом на Сайте/Мобильном приложении в социальных сетях, мессенджерах, Магазине и/или иными способами дистанционной торговли или путем устного/письменного сообщения информации Оператору.

1.19. «Получатель» - Физическое лицо или представитель Юридического лица, указанное Покупателем при Оформлении Заказа и являющееся надлежащим образом уполномоченным представителем Покупателя на совершение действий, необходимых для реализации прав и обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

1.20. «Услуга» - деятельность, направленная на удовлетворение потребностей потребителей, результаты которой имеют материальное выражение в виде покупки Товаров из наличия и/или под заказ.

1.22. «Партнер» – физические/юридические лица, резиденты/нерезиденты, включая, но не ограничиваясь Кредитная/Платежная организация, Курьер, при участии которых Продавец, включая, но не ограничиваясь оказывает Услуги, реализовывает, в том числе в кредит как свои Товары/Услуги, так и Товары/Услуги Продавца, доставляет такие Товары. При этом Партнеры могут быть как независимыми от Продавца, так и действующими на основе общей собственности или под одним контролем.

Все определения, используемые в настоящем Договоре, применяются и трактуются согласно определений, указанных в настоящем Договоре, Политике конфиденциальности и/или иных приложениях, политиках, правилах, дополнениях, заявлениях и согласиях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора и/или согласно законодательству Республики Казахстан.

2. Порядок заключения настоящего Договора и изменения его условий

2.1. Продавец обязуется передать Товар Покупателю/Получателю в собственность, оказать Услугу, а Покупатель/Получатель обязуется принять и оплатить Товар/Услугу согласно Оформленному Заказу, в порядке и на условиях настоящего Договора и всех его неотъемлемых частей.

2.2. В зависимости от специфики Товара, способа его приобретения и (или) иных условий купли-продажи Товара, установленных Продавцом, возможны дополнительные, изменяющие, конкретизирующие и прочие положения, которые могут содержаться в отдельных правилах/программах/инструкциях или иных документах Продавца, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Перечень Товаров/Услуг, предлагаемых к продаже Продавцом, и их цена и условия реализации определяются Продавцом самостоятельно, отражаются в Каталоге на Сайте/Мобильном приложении в социальных сетях, мессенджерах, Магазине и/или иными

способами дистанционной торговли или размещаются в Магазине и могут быть изменены Продавцом самостоятельно в одностороннем порядке.

2.4. Приобретение Товаров/Услуг Партнера на Платформе Продавца осуществляется Покупателем на основании и в соответствии с условиями договора/договоров между Партнером и Покупателем без участия Продавца.

2.5. Приобретение Товаров/Услуг Продавца вне Платформы осуществляется Покупателем на основании и в соответствии с условиями договора/договоров между Партнером и Покупателем без участия Продавца.

3. Порядок заключения настоящего Договора и изменения его условий

3.1. Оформляя Заказ на Товар/Услугу Покупатель подтверждает, что:

3.1.1. надлежащим образом ознакомлен с текстом Договора, включая все его составные неотъемлемые части, включая, но не ограничиваясь: Политика конфиденциальности, иные политики, приложения, правила, дополнения, заявления и согласия, и верно понял их содержание, принимает их содержание полностью, без изменений, изъятий и извлечений;

3.1.2. ознакомлен с описанием и характеристиками Товара/Услуги, с информацией о цене, с условиями доставки, а также с тем что, Продавец не гарантирует наличие заказанного Товара/Услуги, их цену и прочих условий, актуальных к моменту оплаты или доставки Товара/Услуги (в зависимости от того, какое из событий наступит позднее). О таких изменениях Продавец извещает Покупателя после факта оформления Заказа любым доступным Продавцу способом;

3.1.3. предоставляет свое полное и безусловное согласие на получение сообщений рекламного характера, включая, но не ограничиваясь сообщения о проводимых Акциях и/или специальных предложениях через любые каналы коммуникации, доступные и известные Продавцу: SMS-сообщения, E-mail, telegram-бот, телефонные звонки как от Продавца и его Партнеров, так и от аффилированных лиц, на сбор мнения о работе Сайта, Мобильного приложения, ПВЗ, Магазинов, а также о работе Контакт-центра/Оператора

3.2. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке и по своему усмотрению вносить изменения в условия настоящего Договора и/или всех его неотъемлемых частей путем их размещения на Сайте\Мобильном приложении в социальных сетях, мессенджерах, Магазине и/или иными способами дистанционной торговли. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации. При этом Покупатель обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.

3.3. К отношениям между Продавцом и Покупателем\Получателем применяются положения настоящего Договора и законодательства РК в сфере торговли включая, но не ограничиваясь Гражданский кодекс РК, Закон РК «О защите прав потребителей», Предпринимательский кодекс РК, Закон РК «О регулировании торговой деятельности».

3.4. В случае проведения Акции Продавцом могут быть установлены отдельные, специальные положения, не указанные в настоящем Договоре, включая, но не ограничиваясь условия Оформления Заказа, оплаты, получения и возврата Товара в период проведения Акции. Указанные условия также будут являться неотъемлемой частью настоящего Договора. Оформление Заказа на Товар/Услугу, участвующий в Акции и/или выполнение иных условий участия в Акции, означает согласие Покупателя с условиями соответствующей Акции.

4. Порядок Оформления Заказа

4.1. Фото и/или описание Товара, представленные на Сайте\ Мобильном приложении, в социальных сетях, мессенджерах, Магазине и/или иными способами дистанционной

торговли носят информационный характер и могут не передавать в полной мере информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвет, размеры и формы. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Качество, настройки и особенности экрана компьютера\планшета\мобильного телефона Покупателя могут искажать цветовую гамму представленного Товара. Товар может иметь отличия от изображения, представленного на Сайте/Мобильном приложении, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики, описание Товара могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления.

4.2. В случае возникновения у Покупателя необходимых для принятия решения о покупке Товара/Услуги вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара/Услуги, перед оформлением Заказа, Покупатель вправе обратиться в Контакт-центр Продавца. В случае отсутствия такого обращения за дополнительной информацией, необходимой для принятия решения о покупке Товара/Услуги Покупатель самостоятельно несет ответственность за выбор Товара/Услуги,

4.3. Оформление Заказа осуществляется в порядке, указанном в главе 4 настоящего Договора, при этом:

4.3.1. При Оформлении Заказа по телефону, в Магазине/ПВЗ Покупатель предоставляет Оператору/Магазину/ПВЗ всю информацию, необходимую для Оформления Заказа;

4.3.2. При Оформлении Заказа через Сайт\Мобильное приложение в социальных сетях, мессенджерах, Магазине и/или иными способами дистанционной торговли Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар/Услугу и отправляет её посредством сети Интернет.

4.4. Оформление Заказа через Сайт\Мобильное приложение в социальных сетях, мессенджерах, Магазине и/или иными способами дистанционной торговли осуществляется путем выполнения следующих последовательных действий:

- из Каталога Товаров/Услуг осуществить выбор Товара/Услуги и добавить в «Корзину» выбранный Товар/Услугу.

- проверить, соответствует ли ассортимент в «Корзине» выбранным Товарам/Услугам, и при необходимости добавить или удалить Товары/Услуги из «Корзины», после чего нажать на кнопку

«Оформить заказ»

- заполнить форму заказа: фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты, область/город, также указать адрес доставки Товара/оказания Услуги в социальных сетях, мессенджерах, Магазине и/или иными способами дистанционной торговли в соответствующем разделе путем выбора города из выпадающего списка и указания почтового индекса, названия улицы, номера дома, номера квартиры (если применимо) или при выборе условий доставки «Самовывоз» выбрать Магазин из выпадающего списка. В разделе «Способы оплаты» ознакомиться с итоговой стоимостью Заказа, включая стоимость доставки, и выбрать способ оплаты из предложенного списка, предусмотренного пунктом 6.4. настоящего Договора, после чего нажать «Подтвердить заказ». Нажимая кнопку «Подтвердить заказ», Покупатель подтверждает, что ознакомлен, согласен и принимает условия настоящего Договора и всех его неотъемлемых частей.

- при on-line оплате на странице системы интернет-эквайринга ввести данные банковской карты и выполнить действия, необходимые для осуществления платежа. При этом данные банковской карты/счета Покупателя передаются в Кредитную/Платежную организацию только в зашифрованном виде и не сохраняются у

Продавца. Кредитная/Платежная Организация гарантирует безопасность обработки интернет-платежей. Все операции с банковскими картами/счетами происходят в соответствии с требованиями международных платежных систем. При передаче информации на Платежной странице используются специализированные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессингового центра Кредитной/Платежной организации. После подтверждения оплаты и в случае успешной авторизации платежа Покупатель получит уведомление со сведениями о подтверждении Продавца о принятии Заказа и деталями, номере Заказа на указанный Покупателем адрес электронной почты/номер телефона. Далее Заказ будет автоматически обрабатываться в соответствии с условиями Заказа, определенными Покупателем и наличия/отсутствия возможностей Продавца

4.5. Оформление Заказа в Магазине/ПВЗ осуществляется на условиях и в порядке, установленных Продавцом самостоятельно.

4.6. Каждое Оформление Заказа Покупателем рассматривается как самостоятельное заключение настоящего Договора в отношении Товара/Услуги, определенного таким Заказом. Не совершение Покупателем любого из указанных Продавцом действий или их совершение Покупателем с нарушением условий Договора, считается отказом Покупателя от акцепта (принятия) условий Оферты и заключения Договора.

4.7. В случае изменения срока доставки, либо составляющих Заказа (в том числе в случае отсутствия заказанных Товаров/Услуг на складе/в наличии или изменения цены Товара/Услуги) после завершения процедуры оформления Заказа, Продавец направляет Покупателю уведомление об изменениях условий Договора по телефону или путем направления электронного сообщения по адресу электронной почты или номеру телефона, указанному при формировании Покупателем Заказа с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. При этом Покупатель соглашается с новыми условиями Заказа или аннулирует Заказ полностью или частично. При предварительной оплате Покупателем Заказа в случае полного или частичного отказа от Заказа Покупателю возвращается стоимость Товара, от которого Покупатель отказался, способом, которым был оплачен Товар. Покупатель выражает свое согласие с новыми условиями Заказа путем: устного подтверждения по телефону или письменного путем направления электронного сообщения по электронной почте/телекоммуникационной связи, либо путем принятия Товаров/Услуг по измененным условиям Заказа.

4.8. Доставка заказанного Товара/Услуги осуществляется по указанному Покупателем адресу, и вручается указанному Покупателем Получателю. Порядок передачи Товаров/Услуг, указываются в Разделе 7 настоящего Договора.

4.9. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Покупателю\Получателю Товара/оказания Услуг, входящих в состав Заказа с передачей Покупателю/Получателю сопроводительных документов на Товары/Услуги для их подписания Покупателем\Получателем и/или сообщения SMS\QR-кода Курьеру/Магазину/ПВЗ.

4.10. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходит от Продавца к Покупателю/Получателю в момент передачи Товара Покупателю/Получателю и подписания Покупателем/Получателем сопроводительных документов и/или сообщения SMS кода Курьеру.

4.11. Срок и условия гарантии на Товар/Услугу определяются сопроводительными документами, прилагаемыми к Товару/Услуге или информацией, размещенной на Сайте/в

социальных сетях, мессенджерах, Магазине и/или иными способами дистанционной торговли, при этом срок действия гарантии исчисляется с даты исполнения Заказа в порядке, предусмотренном пунктом 4.9. настоящего Договора. В случае обнаружения в течение гарантийного срока недостатков Товара, Покупатель обращается к Продавцу по телефонам и адресам, указанным в документации, прилагаемой к Товару/Услуге или размещенным на Сайте/ в социальных сетях, мессенджерах, Магазине и/или иными способами дистанционной торговли.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Продавец обязан:

5.1.1. Передать Покупателю Товар/оказать Услугу в соответствии с условиями Заказа.

5.1.2. Гарантировать соответствие качества Товара требованиям для аналогичных Товаров, действующим на территории РК.

5.1.3. Рассматривать претензии и заявления Покупателей и своевременно отвечать в соответствии с требованиями действующего законодательством РК, и в случае наличия оснований для обоснованности претензии принимать меры к их удовлетворению.

5.1.4. Осуществлять сбор и обрабатывать персональные данные, в том числе биометрические данные, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором и его неотъемлемыми частями.

5.2. Продавец имеет право:

5.2.1. Изменять настоящий Договор, информацию о свойствах и характеристиках Товара, цену Товаров, условий акций и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки Товара в одностороннем порядке, с момента размещения на Сайте\Мобильном приложении.

5.2.2. На сбор, систематизацию, накопление, хранение (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение и трансграничную передачу персональных данных Покупателя на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором, Политикой конфиденциальности, и всеми его неотъемлемыми частями.

5.2.3. Отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с п. 9.4. настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь введением ограничительных (карантинных) мер на основании нормативно-правовых актов уполномоченных государственных органов.

5.2.4. Осуществить действия в соответствии с п.10.7 и п.10.8. настоящего Договора.

5.2.5. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению Договора Партнерам и/или третьим лицам, а также привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.2.6. Отказаться в частичном возврате Товара в случае обращения Покупателя о возврате Товара/Услуги:

- входящего в Комплект, и отказа Покупателя вернуть весь Комплект;
- приобретенного в рамках Акции и отказа Покупателя оплатить полную стоимость возвращаемого Товара/Услуги, приобретенного по Акции, действующую на дату обращения о частичном возврате;
- надлежащего качества, приобретенного в рамках одного Заказа в кредит.

5.2.7. Отказаться в частичном возврате Товара/Услуги, приобретенного по одному Заказу и доставленному силами Продавца. В этом случае возврат осуществляется путем личного обращения в Магазин.

5.2.8. На осуществление записи телефонных переговоров, на их хранение, использование, передачу третьим лицам. Телефонные разговоры записываются в целях, включая, но не ограничиваясь, для осуществления контроля качества исполнения Заказов, а также в целях контроля качества обслуживания Покупателей/Получателей представителями Продавца.

5.3. Покупатель обязан:

5.3.1. Указывать при оформлении Заказа точное наименование требуемого Товара, его номер по Каталогу или все данные, необходимые для точного определения требуемого Товара (цвет, вариант исполнения, и так далее).

5.3.2. Оплачивать Товар/Услугу по ценам, указанным на Сайте\ в социальных сетях, мессенджерах, Магазине и/или иными способами дистанционной торговли и/или в сопроводительных документах.

5.3.3. При оформлении Заказа предоставлять о себе достоверную и достаточную информацию, необходимую для Оформления Заказа. При этом Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа в случае, если Покупатель предоставил неточную информацию о его контактных данных, и/или данных Получателя, и/или о Товарах/Услугах, и/или месте и/или времени доставки/оказания Услуги.

5.3.4. Нести самостоятельно в полной мере ответственность за предоставление недостоверной и/или недостаточной информации о себе и/или передачу такой информации третьим лицам, и/или за предоставление доступа к Личному кабинету Покупателя, Оформление Заказов и/или оплату по ним третьими лицами, включая, но не ограничиваясь несовершеннолетними лицами. Все эти действия, и действия, которые к этому привели, будут расценены Продавцом как действия, совершенные самим Покупателем, за которые Покупатель несет полную ответственность самостоятельно.

5.3.5. Принять Товар от Продавца в срок, а именно:

- в течение 2 (двух) календарных дней с даты подтверждения Продавцом Заказа, при условии самовывоза, и оплаты при получении Товара. Неявка Покупателя или не совершение иных необходимых действий для принятия Товара в указанный срок может рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора и отмены Заказа;

- в течение 30 (тридцати) дней со дня подтверждения Заказа и оплаченного по наличному или безналичному расчёту или on-line оплатой. В случае неявки Покупателя или не совершения иных необходимых действий для принятия Товара в указанный срок, Продавец вправе начислить, а Покупатель обязуется возместить стоимость дополнительных расходов Продавца по обеспечению передачи Товара Покупателю, а также расходы по хранению Товара сверх указанного срока по ставкам, определенным Продавцом;

- в течение 13 (тринадцати) дней со дня подтверждения Продавцом Заказа и одобрения Заявки Банком на кредит. Неявка Покупателя или не совершение иных необходимых действий для принятия Товара в указанный срок может рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора и отмены Заказа

5.3.6. При возврате или обмене Товара передать Товар в Магазин для дальнейшей его диагностики, либо по соглашению Сторон предоставить Продавцу заключение авторизованного сервисного центра завода-изготовителя.

5.4. Покупатель имеет право:

5.4.1. Потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа с учетом условий, предусмотренных п.10.6. настоящего Договора.

5.4.2. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом, если Продавец согласен на такие изменения.

5.4.3. Произвести обмен или возврат Товара/Услуги в порядке и соответствии с условиями законодательства РК, настоящего Договора, всех его неотъемлемых частей, условий Акций. При этом в случае приобретения Товара в кредит или на условиях Акций возврату подлежит весь Заказ, частичный возврат Товара в рамках одного Заказа не допускается.

5.4.4. Произвести обмен Товара на аналогичный и в случае отсутствия аналогичного, на любой другой, произведя необходимый перерасчет с Продавцом.

5.4.5. Обратиться за защитой своих нарушенных прав и законных интересов:

- к субъектам досудебного урегулирования потребительских споров, утвержденных уполномоченным органом;
- в уполномоченный орган по защите прав потребителей, контактные данные которого размещены на сайте <https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/?lang=ru>;
- в саморегулируемые организации, членами которых является Продавец;
- в судебные органы, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6. Цена и порядок оплаты

6.1. Цена Товара/Услуги указывается в Каталоге и\или на ценниках в Магазине, в тенге с учетом налога на добавленную стоимость, при этом Цена Товара/Услуги может отличаться в Каталоге на Сайте и\ в социальных сетях, мессенджерах, Магазине и\или иными способами дистанционной торговли и\или в Магазине. В случае неверного указания Продавцом цены заказанного Покупателем Товара/Услуги, Продавец имеет право изменить цену Товара и при первой доступной возможности проинформировать об этом Покупателя для подтверждения Заказа с измененными условиями, либо для его аннулирования. При отсутствии возможности связаться с Покупателем для уведомления об изменении цены Товара/Услуги по тем или иным причинам Заказ считается аннулированным.

6.2. Стоимость доставки не включена в цену Товара/Услуги. Стоимость доставки оплачивается Покупателем в соответствии с тарифами, установленными Продавцом самостоятельно.

6.3. Цена Товара/Услуги и стоимость доставки могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6.4. Оплата за Товар/Услугу может производиться нижеперечисленными способами:

6.4.1. за наличный расчет в Магазине, Курьеру в момент доставки Товара до его передачи/оказания Услуги. В этом случае выдача Покупателю/Получателю чека контрольно-кассовой машины и\или счета-фактуры будет являться надлежащим подтверждением исполнения Покупателем обязанности по оплате Товара. По усмотрению Продавца чек контрольно-кассовой машины может быть предоставлен Покупателю в электронном виде на электронную почту, указанную при оформлении Заказа, либо путем отправки SMS ссылкой на электронную версию чека. В этом случае выдача чека контрольно-кассовой машины в бумажном виде производится по требованию Покупателя/Получателя;

6.4.2. с помощью банковской карты при получении Заказа с применением включая, но не ограничиваясь систем NFC, распознавания QR-кодов, Электронного POS-терминала;

6.4.3. способом on-line оплаты непосредственно при оформлении Заказа;

6.4.4. путем оформления товарного кредита;

6.4.5. безналичным платежом путем перечисления денег на банковские реквизиты Продавца (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей). Счет на оплату, выставленный Продавцом, действителен в течение 3 (Трех) банковских дней. Оплата данного счета означает согласие с условиями Договора. Уведомление Покупателем

Продавца об оплате обязательно, в противном случае не гарантируется наличие Товара на складе. Товар отпускается по факту поступления денег на расчетный счет Продавца, при наличии документа, удостоверяющего личность и/или доверенности на получение ТМЦ от имени юридического лица;

6.4.6. иными способами.

6.5. Продавец вправе предоставлять Покупателю чек об оплате в электронном виде на электронную почту, указанную при оформлении Заказа, либо путем отправки SMS ссылкой на электронную версию чека

6.6. Продавец вправе применять и устанавливать скидки и иные специальные предложения, устанавливаемые правилами по проведению Акций или иными документами Продавца, информация о которых размещается на Сайте/Мобильном приложении.

7. Передача Товаров/Услуг

7.1. Передача Товара/Услуги в соответствии с условиями Заказа осуществляется путем самовывоза или на условиях доставки Товара.

7.2. Передача Товара производится Покупателю или Получателю, способным предоставить сведения о Заказе и оплатить Товар\по требованию Продавца или его уполномоченных лиц предоставить документ об оплате. В случае покупки Товара/Услуги в кредит, передача Товара/Услуги Покупателю или Получателю производится после сообщения одноразового SMS/QR-кода Курьеру.

7.3. Доставка Заказа осуществляется на территории Республики Казахстан способами и по тарифам, установленным Продавцом. Стоимость, сроки и условия доставки зависят от региона доставки, выбранной службы доставки и доводятся до сведения Покупателя при оформлении Заказа. Доставка в отдельные населённые пункты Республики Казахстан может быть ограничена или временно недоступна в зависимости от возможностей службы доставки.

7.4. Продавец осуществляет доставку оформленного Заказа по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа. Способы, сроки и стоимость доставки доводятся до сведения Покупателя при оформлении Заказа на Сайте, через мессенджеры или иными способами связи, используемыми Продавцом. Продавец вправе запросить у Покупателя данные, необходимые для подтверждения Заказа и его получения.

7.5. В случае отсутствия возможности подъезда непосредственно к адресу доставки, передача Заказа осуществляется в ближайшем доступном месте, до которого может быть осуществлена доставка.

7.6. При получении Товара способом самовывоза Покупатель или Получатель обязан сообщить номер Заказа, а также при необходимости подтвердить данные, указанные при оформлении Заказа.

7.7. Если Получателем Заказа является юридическое лицо, получение Товара осуществляется представителем юридического лица при наличии документа, удостоверяющего личность, и доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.8. Срок резервирования Товара определяется Продавцом самостоятельно. По истечении срока резервирования Заказ может быть отменён, а наличие Товара на складе повторно не гарантируется. 7.9. Оплаченный Заказ хранится Продавцом бесплатно в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента уведомления Покупателя о готовности Заказа к выдаче, если иной срок не согласован сторонами.

7.10. По истечении срока хранения Продавец вправе отменить Заказ и осуществить возврат денежных средств Покупателю за вычетом расходов, связанных с доставкой и возвратом, если такие расходы были понесены Продавцом.

7.11. Продавец не несёт ответственности за Товар, оставленный Покупателем в Магазине без оформления соответствующего акта приёма-передачи.

8. Приемка Товара

8.1. При приемке Товара Покупатель обязан:

8.1.1. сообщить SMS код и/или QR-код Курьеру/Магазину/ПВЗ;

8.1.2. Провести осмотр на предмет наличия внешнего повреждения упаковки.

8.1.3. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов вскрытия и внешних повреждений, открыть потребительскую упаковку и проверить наличие в ней Товара.

8.1.4. Убедившись в наличии Товара, проверить отсутствие на нем следов внешних механических повреждений и сверить артикул получаемого Товара с артикулом, проставленным в сопроводительном документе, проверить комплектацию, цвет, и работоспособность Товара.

8.1.5. В случае отсутствия внешних повреждений упаковки и Товара, а также в случае соответствия артикула, комплектации и цвета Товара, подписать сопроводительные документы, подтверждающие получение Товара, его соответствие условиям Заказа и отсутствие претензий к Продавцу.

8.1.6. В случае наличия претензий потребовать от Курьера указать в листе доставки или ином сопроводительном документе все повреждения упаковки Товара, механические повреждения Товара и/или его некомплектность, несоответствие иным условиям Заказа.

9. Ответственность сторон

9.1. Продавец не несет ответственности за:

9.1.1 ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара;

9.1.2 за приемку Покупателем Товара без проверки. В этом случае Покупатель принимает все риски в случае, если Товар и/или упаковка будут иметь внешние повреждения.

9.1.3. доступ к Личному кабинету, передачу третьим лицам, не являющихся Получателями Заказа, SMS кода и/или всех иных любых данных, необходимых для оформления и/или получения Заказа.

9.2. Покупатель самостоятельно несет ответственность за достоверность и достаточность предоставленной при оформлении Заказа информации. Стороны настоящим соглашаются, что в случае предоставления Покупателем некорректной или недостоверной информации Продавец не может гарантировать своевременную и надлежащую доставку Товара и исполнение Заказа, включая право Продавца аннулировать Заказ в одностороннем порядке без уведомления Покупателя об этом.

9.3. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с Гражданским кодексом РК, Законом РК «О защите прав потребителей», Законом РК «О регулировании торговой деятельности» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими отношения между Продавцом и Покупателем/Получателем.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием действия таких непреодолимых обстоятельств (форс-мажор) как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, введения ограничительных (карантинных) мер или чрезвычайного положения,

возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами, при этом введение ограничительных (карантинных) мер или чрезвычайного положения не требуют дополнительного подтверждения от уполномоченных органов и подтверждения актами уполномоченных органов о введении таких мер.

10. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров

10.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он вправе обратиться в Контакт-центр, либо в любой из Магазинов.

10.2. При возникновении претензий относительно качества Товара/Услуги, Покупатель вправе предъявить их в течение гарантийного срока на Товар в соответствии с Законом РК «О защите прав потребителей».

10.3. Претензии относительно качества Товара рассматриваются Продавцом в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При необходимости Продавец вправе провести проверку качества Товара.

10.4. В случае возникновения спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец вправе организовать проведение экспертизы. Если будет установлено, что недостатки возникли не по вине Покупателя, расходы на проведение экспертизы несет Продавец.

10.5. В случае выявления производственного брака или иных недостатков Товара, возникших не по вине Покупателя, Покупатель вправе потребовать обмен Товара, соразмерного уменьшения стоимости либо возврата уплаченной суммы в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

10.6. При наличии законных оснований для обмена Товара или возврата денежных средств Покупателю, возврат/обмен Товара осуществляется по согласованию с Продавцом в Магазине с учетом ограничений, указанных в п.5.4.3. настоящего Договора и его неотъемлемых частей.

10.7. Продавец имеет право отказать в приемке возвращаемого Товара надлежащего качества, при наличии одного из следующих оснований: если Товар был в употреблении, не сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, отсутствует документ, подтверждающий факт приобретения товара, при отсутствии упаковки или при потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений Товара, несоответствии маркировки на Товаре, упаковке, документации, прилагаемой к Товару или размещенной на Сайте, а также в иных случаях предусмотренных законодательством РК.

10.8. При обмене или возврате Покупателем Товара надлежащего качества Продавец вправе требовать от Покупателя возмещения расходов, понесенных Продавцом при организации обмена или возврата Товара.

10.9. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору путем переговоров.

10.10. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РК.

11. Конфиденциальность и защита информации.

11.1. Продавец обязуется обеспечить конфиденциальность и обработку персональных данных Покупателя, как субъекта персональных данных, с соблюдением всех применимых требований законодательства Республики Казахстан в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора

персональных данных, установленных Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», настоящего Договора и всех его неотъемлемых частей.

11.2. Под обработкой персональных данных в настоящем Договоре понимается любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, направленные на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, изменение, дополнение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также на трансграничную передачу персональных данных.

11.3. Для обеспечения Покупателя информацией определенного рода, Продавец вправе присылать на указанный при регистрации адрес электронный почты и/или телефон информационные сообщения, в том числе рекламные сообщения, включая, но не ограничиваясь в целях выполнения Продавцом обязательств перед Покупателем в рамках Публичной оферты, продвижения электронных и SMS опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Покупателей, контроля удовлетворенности Покупателя качеством услуг, оказываемых Продавцом. В любой момент Покупатель может изменить тематику такой рассылки или отказаться от нее.

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего Договора и всех его неотъемлемых частей, и, если Вы не согласны с каким-либо положением, Вы вправе отказаться от Оформления Заказа/покупки Товаров/Услуг, предлагаемых Продавцом.>