

ДОГОВІР – ОФЕРТА ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

м. Одеса

Дата публікації «01» червня 2023 року

1. Загальні положення

Цей документ являє собою відкриту пропозицію (Оферту) **Центру підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін"**, в особі фізичної особи-підприємця Матийчук Дар'ї Іллівни, який діє на підставі виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців № запису 2010350000000310157 від 17.05.2023 року, (далі за текстом – **Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" та/або "Виконавець"**) щодо укладення Договору про надання послуг (далі - **Договір**) на викладених у цій Оферті умовах.

Відповідно до ст. 638 Цивільного кодексу України, в разі прийняття викладених в Оферті умов і оплати послуг, фізична або юридична особа, яка провадить акцепт цієї Оферти, стає Користувачем (акцепт Оферти рівнозначний укладенню Договору на умовах, викладених в Оферті) (надалі – **"Користувач"**).

2. Визначення термінів

2.1. Публічна оферта (далі – **"Оферта"**) - публічна пропозиція Виконавця, адресована невизначеному колу осіб, укласти з Виконавцем договір – оферти про надання послуг дистанційним способом (далі – **"Договір"**) на умовах, що містяться в цій Оферті.

2.2. Послуга – об'єкт угоди сторін, який був обраний Користувачем за допомогою і консультацією з Менеджером, та був оплачений на сайті - <https://web.shkolakevin.com.ua/> або за наданими реквізитами.

2.3. Користувач – дієздатна фізична особа, яка досягла 18 років, або дієздатна фізична особа, яка є законним представником неповнолітньої особи, - отримує інформацію від Виконавця, розміщує замовлення щодо придбання Послуги.

2.4. Слухач - дієздатна фізична особа, яка досягла 18 років або неповнолітня особа, яка буде отримувати Послуги.

2.5. Менеджер - уповноважена Виконавцем особа, яка здійснює інформування потенційних Користувачів відносно Послуг і тарифікації даних Послуг.

2.6. Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" та/або Виконавець – в особі фізичної особи-підприємця Матийчук Дар'ї Іллівни яка діє на підставі виписки з

Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців № запису 2010350000000310157 від 17.05.2023

2.7. Сторони (кожна окремо Сторона) – Користувач, Слухач, Менеджер та Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" та/або "Виконавець".

2.8. Тариф Центру підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" та/або "Виконавця" (Тариф) – ціна доступу до Сервісу, що формується, виходячи з кількості замовлених Послуг, та ціни кожної такої Послуги, відповідно до консультації з Менеджером.

2.9. Сервіс Центру підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" та/або "Виконавця" – платформа, на якій закріплюються Послуги, які надаються Користувачам і додаткові платформи, за допомогою яких здійснюється надання Послуг.

3. Предмет Договору

3.1. Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" надає Слухачеві платні послуги з проведенню дистанційних занять (вебінарів), а Слухач зобов'язується використовувати оплачені послуги протягом періоду передплати.

3.2. Послуги надаються протягом періоду передплати, якщо інше не передбачено Договором.

3.3. Опис послуг, зокрема предмет, за яким проводяться вебінари; обсяг послуг (доступні для придбання Користувачем пакети вебінарів, кількість вебінарів в пакеті); вартість та умови надання послуг, можна отримати при консультації з Менеджером.

3.4. Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" має право залучати будь-яких фізичних та юридичних осіб для забезпечення своєчасного та якісного надання послуг за Договором.

3.5. В один календарний місяць по одному предмету виходить 10 вебінарів (1,5 години).

4. Умови надання Послуг

4.1. Доступ до Сервісу надається Виконавцем Слухачу протягом строку дії Договору, але, в будь-якому випадку, не раніше з дати активації. Послуги вважаються наданими Слухачу з моменту надіслання посилання на робочий Telegram бот.

4.2. Виконавець має право не розпочинати надання Послуг та не надавати Слухачу доступ до Сервісу у випадку відсутності коштів.

4.3. Якщо оплата за Послуги була здійснена в період з 1-15 (включно) число календарного місяця, то Слухач отримає доступ до Сервісу за поточний місяць.

4.4. Якщо оплата за Послуги була здійснена в період з 16 числа календарного місяця, то Слухач отримає доступ до Сервісу з наступного місяця.

4.5. Датою початку надання Послуг є дата, коли було отримано повну суму шляхом 100% попередньої оплати на банківський рахунок Виконавця і в залежності від дати календарного місяця: або поточного, або наступного місяця, відповідно до п. 4.3 і п. 4.4. цього Договору - оферти про надання послуг.

4.6. За ініціативою Користувача та/або Слухача та за умови письмового повідомлення на електронну адресу shkolakevin.kiev.ua@gmail.com за 7 календарних днів придбаний ним пакет послуг може бути передоручено третій особі з наступного календарного місяця. Послуги в календарному місяці, що вже розпочався вважаються наданими та передорученню не підлягають.

4.7. За ініціативою Користувача та за умови письмового повідомлення на електронну адресу shkolakevin.kiev.ua@gmail.com за 7 календарних днів може бути змінено предмет на навчальному курсі з наступного календарного місяця.

4.8 За угодою сторін та за умови письмового повідомлення на електронну адресу shkolakevin.kiev.ua@gmail.com за 7 календарних днів оплачений пакет послуг може бути призупинений на період не більше 1-го календарного місяця.

5. Розрахунки

5.1. Послуги є платними і отримати інформацію відносно вартості можна при консультації з Менеджером.

5.2. Оплата послуг за вебінари здійснюється шляхом 100% попередньої оплати. Оплата вважається здійсненою за календарний місяць (з 1го числа кожного місяця по 1 число наступного місяця). При відсутності передоплати послуги не надаються.

5.3. Послуги можуть бути оплачені з урахуванням системи лояльності, яка діє у Центрі підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" в залежності від кількості придбаних пакетів: (1) при придбанні на три місяці – 5%; (2) при придбанні на 9 місяців – 10%. Умови системи лояльності та інші умови надання знижок, можна дізнатися при консультації з Менеджером.

5.4. Кожен оплачений пакет вебінарів надає Слухачеві право використовувати вебінари, що входять до нього у межах періоду передплати.

5.5. Користувач несе одноосібну відповідальність за коректність здійснюваних платежів.

5.6. Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" не обробляє персональні дані платників, надані у зв'язку з проведенням розрахунків із платежів. Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" не зберігає реквізити банківських карток на своїх ресурсах, у тому число серверів або хмарних сховищ.

5.7. Зобов'язання Користувача з оплати вважаються виконаними з моменту зарахування коштів на розрахунковий рахунок Центру підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін", в особі фізичної особи-підприємця Матийчук Д.І.

5.8. Плата Виконавцю за надані послуги здійснюється Замовником у національній валюті України у безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця, або за погодженням з Виконавцем допускається будь-яка інша форма розрахунків, що не заборонена чинним законодавством України, а також зустрічне зарахування грошових вимог.

5.9. Виконавець має право в односторонньому порядку без попереднього повідомлення Замовника здійснювати зміну вартості послуг, що надаються, при цьому нова вартість буде оголошена Менеджерами. Нова вартість послуг не поширюється на вже оплачені Замовником послуги. Нова вартість послуг вступає в дію з моменту повідомлення Менеджером в чаті та/або на електронну пошту Замовника.

5.10. Менеджер має право вимагати від Користувача здійснення оплати за кожен наступний місяць в період з 16 числа календарного місяця.

6. Вебіари

6.1. Вебіари проходять онлайн за допомогою прямої трансляції на Youtube.

6.2. При реєстрації Слухача в Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" Менеджер направляє Слухачу посилання на робочий чат в Telegram, робочий Telegram bot, де Слухачеві відкривається доступ к домашнім завданням і записам попередніх вебіарів (якщо Слухач зареєструвався не з початку календарного місяця).

6.3. В робочих чатах по предметах мають право знаходитися лише Слухачі Центру підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін".

6.4. Всі проведені вебіари зберігаються і у Слухача є доступ до них протягом періоду передплати.

6.5. Слухач зобов'язується: (1) використовувати платформу, робочі чати по предметах самостійно без залучення третіх осіб; (2) проходити вебіари самостійно, присутність третіх осіб заборонено.

7. Вимоги до Користувача та/або Слухача

7.1. Слухач несе відповідальність за дотримання мінімальних технічних вимог протягом усього вебінару та за організацію робочого місця перед вебінаром.

7.2. Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" не несе відповідальності за ненадання послуг або їхня неналежна якість, якщо причиною стала відсутність необхідного програмного забезпечення або технічні проблеми із підключенням до Інтернету у Слухача.

7.3. Мінімальні системні вимоги:

- Ноутбук;
- Встановлені програми - Youtube, Telegram або інший аналогічний програмний продукт, який було погоджено з Виконавцем;
- Інтернет-з'єднання: від 5 Мбіт/с;

7.4. Організація робочого місця:

- Закрити усі програми, які можуть зайняти більшу частину інтернет-каналу (наприклад, файлообмінники);

7.5. Користувач та/або Слухач зобов'язаний:

- Не допускати пропусків, відвідувати усі вебінари, передбачені курсом;
- Знайомитися і приймати до відома інформацію, опубліковану в робочих чатах по предметах.

7.6. Користувач та/або Слухач немає права передавати третім особам доступ до робочих чатів та до програми навчання, або переуступити своє місце третій особі.

8. Відповідальність

8.1. Відповідальність Сторін за порушення зобов'язань за цим Договором та порядок врегулювання спорів визначається діючим законодавством України.

8.2. Сторони зобов'язуються докладати зусиль для вирішення спорів, що виникають під час виконання умов цього Договору чи при трактуванні його пунктів в досудовому порядку, в тому числі шляхом проведення переговорів.

8.3. Слухач та/ або Користувач несе відповідальність за достовірність, актуальність, повноту та відповідність застосовному законодавству наданих ним рамках Договору інформації, документів, у тому числі даних, наданих при реєстрації, а також за відсутність претензій третіх осіб щодо надання такої інформації та/або документів.

8.4. Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" не несе відповідальності за ненадання та/або неналежне надання послуг у разі порушення умов Договору Слухачем. У разі порушення Слухачем умов Договору послуги підлягають сплаті в повному обсязі.

8.5. Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" не несе відповідальності за невідповідність послуг очікуванням Слухача та/або Користувача за його суб'єктивну оцінку, таку невідповідність очікуванням та/або негативна суб'єктивна оцінка не є підставами вважати послуги наданими не якісно, та/або не в узгодженому обсязі, так

само, як і не є такою підставою є думка третіх осіб відмінна від думки Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" (його співробітників та/або партнерів).

8.6. Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" не несе відповідальності за неможливість скористатися послугою у зв'язку із незадовільним якістю каналів зв'язку, ліній комунікацій, несправності обладнання Слухача, несплатою Слухачем послуг третіх осіб (зв'язок, інтернет), необхідні для отримання Слухачем послуг з Угоди.

8.7. Відповідальність Центру підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" за скасування вебінару обмежується перенесенням вебінару на інший час.

9. Форс-мажорні обставини

9.1. Сторони цього Договору звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за даним Договором, якщо причиною такого невиконання або неналежного виконання послужили обставини непереборної сили або форс-мажору (пожежі, повені, землетруси, зсуви, інші стихійні лиха та сезонні природні явища, зокрема закриття шляхів, протоки, перевалів, портів, а також війна, воєнні дії, воєнний стан, проведення антитерористичної операції, блокади, страйки, ембарго, акти державних органів та інші подібні явища і дії, які роблять неможливим або суттєво заважають виконанню умов Договору Сторонами).

9.2. Термін виконання зобов'язань за даним Договором продовжується на термін дії обставин непереборної сили або форс-мажору.

9.3. Сторона, яка не в змозі виконати свої договірні зобов'язання внаслідок дії обставин непереборної сили або форс-мажору, зобов'язана протягом 10 (десяти) днів у письмовій формі сповістити іншу Сторону про початок, передбачуваний термін дії і припинення вищезгаданих обставин, якщо самі обставини не перешкоджають такому повідомленню. Якщо повідомлення не буде зроблено в зазначений термін, вона позбавляється права посилається на ці обставини, і відповідає за невиконання умов цього Договору на загальних підставах.

10. Інтелектуальна власність

10.1. Центру підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" належать права на сайт та/або платформу, матеріали вебінарів, у тому числі, права на будь-які, що входять до них склад результати інтелектуальної діяльності.

10.2. Надання Слухачеві доступу до платформи, матеріалів вебінарів, здійснюється виключно з метою належного надання послуг за Договором та не передбачає передачу будь-яких прав на платформу та/або її компоненти. Доступ припиняється (обмежується) на умовах цього Договору.

10.3. Слухач не має права використовувати розміщені на платформі результати інтелектуальної діяльності (включаючи, але не обмежуючись: текст, елементи дизайну,

графічні зображення) без попередньої письмової згоди Центру підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" (у тому числі, але, не обмежуючись, відтворювати, копіювати, переробляти, розповсюджувати у будь-якому вигляді).

11. Строк дії і зміна умов Оферти

11.1. Оферта набуває чинності з моменту розміщення в мережі Інтернет за адресою: <https://web.shkolakevin.com.ua/> і діє до моменту відкликання Оферти Центру підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін".

11.2. Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" залишає за собою право вносити зміни в умови Оферти та/або відкликати Оферту в будь-який момент на власний розсуд. У разі внесення змін до Оферти, такі зміни вступають в силу з моменту розміщення зміненого тексту Оферти на інтернет-сайті за вказаною в п. 11.1. Договору адресою, якщо інший строк набрання чинності змінами не визначений додатково при такому розміщенні. Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" повідомляє Користувачів та/або Слухачів про зміни в умовах Оферти та/або відкликання Оферти засобами електронної пошти та в робочих чатах.

12. Строк дії Договору та припинення Договору

12.1. Договір набирає чинності з моменту акцепту Оферти Користувачем і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

12.2. Договір може бути достроково розірваний:

12.2.1. За ініціативою Виконавця в разі порушення іншою Стороною умов Договору з письмовим повідомленням іншої Сторони. У такому випадку Договір вважається розірваним з моменту отримання Стороною, яка порушила умови Договору, відповідного письмового повідомлення від Виконавця;

12.2.3. За ініціативою Користувача та/або Слухача за умови письмового повідомлення Виконавця на електронну адресу shkolakevin.kiev.ua@gmail.com не пізніше дати початку надання послуги.

12.3. Якщо Користувач та/або Слухач вирішить відновити вебінари після розірвання Договору, вартість вебінарів визначається відповідно до цін, що діють на момент відновлення. Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" має право відмовити Користувачу та/або Слухачу в відновленні вебінарів за своєю ініціативою без повідомлення причин такої відмови.

13. Умови повернення грошових коштів

13.1. Грошові кошти можуть бути повернуті у випадку:

13.1.1. У разі відмови від отримання послуги обов'язковим є письмове повідомлення виконавця на електронну адресу shkolakevin.kiev.ua@gmail.com за 14 (Чотирнадцять)

календарних днів до дати початку надання послуги, повернення здійснюється з утриманням 10% від сплаченої суми. У випадку повідомлення виконавця менше ніж 14 (Чотирнадцяти) календарних днів до дати початку надання послуги, але не пізніше початку навчального курсу здійснюється з утриманням 30% (тридцяти відсотків) від сплаченої суми.

13.2 Якщо Користувач та/або Слухач звертається до Виконавця щодо повернення грошових коштів після початку навчального курсу послуга вважається наданою, та грошові кошти поверненню не підлягають. Виключення прописані в Розділі 12.2.6.

13.3. У разі відмови від доплати та отримання послуги передоплата за послугу підлягає поверненню за умови письмового повідомлення Виконавця на електронну адресу shkolakevin.kiev.ua@gmail.com за 14 (Чотирнадцять) календарних днів до дати початку надання послуги повернення здійснюється з утриманням 10% від сплаченої суми. У випадку повідомлення виконавця менше ніж 14 (Чотирнадцяти) календарних днів до дати початку надання послуги, але не пізніше початку навчального курсу здійснюється з утриманням 30% (тридцяти відсотків) від сплаченої суми

14. Дані Користувача та/або Слухача

14.1. Користувач та/або Слухач зобов'язуються надавати всі дані Центру підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін", які необхідні для надання послуг.

14.2. Користувач та/або Слухач, підписанням даного Договору, дають згоду на обробку своїх персональних даних у картотеках і базах персональних даних Виконавця з метою ведення документації, підготовки, відповідно до вимог чинного законодавства України, податкової та статистичної звітності, іншої інформації, а також внутрішніх документів зазначених суб'єктів господарювання з питань реалізації визначених законодавством прав і обов'язків у сфері господарсько-правових відносин та соціального захисту.

13.3. Користувач та/або Слухач підтверджують, що зміст їх прав згідно з Законом України «Про захист персональних даних» їм відомі та зрозумілі, а також дійсним дозволяють надавати доступ і передавати персональні дані третім особам без будь-яких повідомлень, не змінюючи при цьому мети їх обробки.

14.4. Підписанням цього Договору Користувач та/або Слухач свідчать, що повідомленні про мету збору їх персональних даних та їм відомі права суб'єкта персональних даних передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

14.5. Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" зобов'язується не розголошувати конфіденційну інформацію, надану Користувачем та/або Слухачем у зв'язку з виконанням Договору (за винятком загальнодоступної інформації або інформації), третім особам без попередньої згоди Користувача та/або Слухача.

14.6. Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" має право використовувати електронну пошту, номер телефону, а також інші дані, надані Користувачем та/або

Слухачем для відправки Користувачеві та/або Слухачеві інформації та рекламних матеріалів, у тому числі для інформування Користувача та/або Слухача про діяльність Центру підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін", про хід виконання Договору та для долучення Користувача та/або Слухача до робочих чатів по предметах.

15. Конфіденційність

15.1. Користувач та/або Слухач зобов'язується не розголошувати конфіденційну інформацію та інші дані, надані Центром підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" під час виконання Договору (за винятком загальнодоступної інформації), третім особам без попередньої письмової згоди Центру підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін".

15.2. Сторони підтверджують розуміння того, що за порушення умов конфіденційності вони можуть бути притягнені до відповідальності у відповідності з діючим законодавством України.

16. Вирішення спорів

16.1. Усі спори, що пов'язані з цим Договором вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

16.2. Якщо спір не може бути вирішений шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору, визначеному відповідним чинним законодавством України.

17. Інші умови

17.1. Цей договір укладено на території України і діє відповідно до чинного законодавства України.

17.2. Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" має право відмовити в наданні послуг, призупинити та/або припинити доступ Користувача та/або Слухача до робочих чатів у разі:

- Припинення Договору;
- Закінчення періоду передплати;
- Повного використання Користувачем та/або Слухачем оплачених послуг;
- Порушення Користувачем та/або Слухачем умов Договору;
- Якщо передбачено Договором.

17.3. Вебінари, які не пройдені Користувачем та/або Слухачем протягом періоду передплати, в рамках оплаченого пакету вебінарів вважаються не пройденими з вини Користувача та/або Слухача. Дані вебінари не переносяться, не компенсуються та

кошти щодо таких вебінарів не повертаються, послуги щодо таких вебінарів вважаються належним чином (в повному обсязі та в строк) прийнятими Користувачем та/або Слухачем без заперечень.

18. Реквізити

Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" в особі Фізичної особи підприємця Матийчук Дар'ї Іллівни, який діє на підставі виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців № запису: 2010350000000310157 від 17.05.2023р.

РНОКПП - 3570311888

Код отримувача: 3570311888

Рахунок одержувача: UA653220010000026002330106150

Назва банку: АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК"