

Afzender

[Naam]

[Adres]

[Postcode en woonplaats]

[E-mail]

[Telefoon]

Aan [Naam onderneming]

Klantendienst

[Adres]

[Postcode en plaats]

[Woonplaats, datum]

Betreft: Herroepingsrecht voor aankoop op afstand (*klantnummer, dossiernummer, factuurnummer, contractnummer ...*)

Beste,

Op [datum] heb ik [beschrijving van het goed] besteld via uw online winkel. Ik heb het op [datum] ontvangen.

Hierbij beroep ik mij op het herroepingsrecht, nl. een bedenktijd van 14 dagen vanaf de dag volgend op de levering van het goed, zoals voorzien in art. VI.47. § 1. van het Wetboek van economisch recht (hierna: WER).

Ik wens gebruik te maken van dit herroepingsrecht voor consumenten en dus de overeenkomst afgesloten met uw onderneming te ontbinden.

[Als u het goed al hebt ontvangen]: Ik stuur u het ontvangen goedovereenkomstig artikel VI.51, §1, lid 2 WER en/of uw instructies terug per gewone zending.

*Zoals aangegeven in uw algemene voorwaarden, zijn de kosten van verzending van [het goed] voor **mijn** rekening.

[Als u het goed al betaald hebt]: Ik verzoek u om het door mij betaalde bedrag van [...] euro uiterlijk binnen 14 dagen na datum verzending van deze brief op mijn [bankrekeningnummer] te storten, overeenkomstig artikel VI.50 §1 WER.

Graag ontvang ik ook een schriftelijke bevestiging (per e-mail of brief) dat de overeenkomst is ontbonden.

Met vriendelijke groeten,

[naam en handtekening]