



เอกสารคุณภาพ ประเภทเอกสารระเบียบปฏิบัติ

เรื่อง การพยาบาลในระยะหลังตรวจรักษา
เอกสารเลขที่ WI/NUR/OPD/24 ฉบับที่ 2 แก้ไขครั้งที่ 01

วันที่บังคับใช้ 7 /ก.พ./65

ผู้ทบทวน	นางนพวรรณ อุป คำ หัวหน้ากลุ่มงาน หรือ ประธานคณะกรรมการ	ผู้อำนวยการ รพ.
----------	---	-----------------

ผู้ถือครอง	WI ฉบับนี้แจกให้หน่วยงานกลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอกทุกแผนกใช้ร่วมกัน

บันทึกการเปลี่ยนแปลงเอกสาร

[illegible]

วิธีการปฏิบัติ (Work Instruction) โรงพยาบาลจอมทอง	
วิธีการปฏิบัติเลขที่ : WI / NUR / OPD / 20	หน้า 4 จาก 6
เรื่อง : การพยาบาลในระยะหลังตรวจรักษา	

สารบัญ

ตอนที่

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9

หัวข้อ

- วัตถุประสงค์
- ขอบเขต
- นโยบาย
- ผู้รับผิดชอบ
- คำนิยาม
- ขั้นตอนการปฏิบัติ
- เอกสารที่เกี่ยวข้อง
- เครื่องมือชี้วัด
- แบบตรวจสอบ

วิธีการปฏิบัติ (Work Instruction) โรงพยาบาลจอมทอง	
วิธีการปฏิบัติเลขที่ : WI / NUR / OPD / 20	หน้า 4 จาก 6
เรื่อง : การพยาบาลในระยะหลังตรวจรักษา	

1. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้รับบริการและครอบครัวได้รับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของตนเองที่เกี่ยวข้องกับปัญหาสุขภาพ/โรค
2. เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบถึงความจำเป็นและเหตุผลของขั้นตอนการบริการรักษาต่อไปอย่างถูกต้อง

2. ขอบเขต

วิธีปฏิบัติให้กับเจ้าหน้าที่งานผู้ป่วยนอก เพื่อถือปฏิบัติเป็นแนวเดียวกันในการพยาบาลระยะหลังตรวจรักษา เพื่อการติดตามผลการปฏิบัติงาน

3. นโยบาย

ผู้รับบริการได้รับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของตนเอง การดูแลและประสานส่งต่อให้ได้รับการบริการสุขภาพตามแนวทางการรักษาพยาบาลต่อเนื่องอย่างเหมาะสม

4. ผู้รับผิดชอบ

เจ้าหน้าที่งานผู้ป่วยนอก

5. คำจำกัดความ

การพยาบาลในระยะหลังตรวจรักษา โดยดูแลให้ผู้รับบริการได้รับการประเมินและเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นได้หลังการตรวจรักษาตลอดระยะเวลาที่มารับบริการ ให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการและครอบครัวเกี่ยวกับเหตุผล ความจำเป็น และขั้นตอนของการบริการรักษา ประเมินปัญหาและภาวะสุขภาพกายและจิตของผู้รับบริการ/ศักยภาพในการดูแลตนเอง/ปัญหาและความต้องการ การสอนให้ความรู้ การสังเกตอาการที่ผิดปกติที่ควรเฝ้าระวังที่สำคัญ การให้การปรึกษา การดูแลตนเอง การประสานงานกับหน่วยงานเพื่อดูแลต่อเนื่อง

6. ขั้นตอนการปฏิบัติ

1. ตรวจสอบความถูกต้องของตัวบุคคลผู้ใช้บริการตรงกับเอกสาร OPD Card QR Code คำสั่งการรักษา, แบบฟอร์ม, การส่งตรวจต่าง ๆ เอกสารเกี่ยวกับการประสานงาน / การส่งต่อการบริการสุขภาพขั้นต่อไป
2. ให้ข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการและครอบครัวเกี่ยวกับเหตุผล ความจำเป็นและขั้นตอนของการบริการรักษา

วิธีการปฏิบัติ (Work Instruction) โรงพยาบาลจอมทอง	
วิธีการปฏิบัติเลขที่ : WI / NUR / OPD / 20	หน้า 4 จาก 6
เรื่อง : การพยาบาลในระยะหลังตรวจรักษา	

3. หลังแพทย์วินิจฉัยโรคและให้ยากลับบ้านให้คำแนะนำเรื่องโรค / ให้เอกสารเพื่อการดูแลสุขภาพของตนเอง
4. กรณีหลังแพทย์วินิจฉัยโรคครั้งแรกและให้ยากลับบ้าน ให้คำแนะนำเรื่องโรคและการทานยาโดยเฉพาะกลุ่มยาละลายลิ่มเลือด (Warfarin) มีการประสานงานกับเภสัชกร
5. ผู้ป่วยโรคทางอารมณ์ ผู้ป่วยภาวะทางจิตที่มีอาการไม่คงที่ ให้ประสานงานส่งต่อผู้ป่วยพบพยาบาลผู้ให้การรักษา (คลินิกจิตเวช)
6. กรณีหลังแพทย์วินิจฉัยโรคแล้วผู้ป่วยที่มีแผนการรักษาด้วยการผ่าตัด ให้คำแนะนำเรื่องโรคและให้ข้อมูลในการเตรียมผ่าตัด

ขั้นตอนการปฏิบัติ (ต่อ)

7. การเข้านอนพักรักษาในโรงพยาบาล มีการแจ้งให้ผู้ป่วย /ญาติทราบเหตุผลการรับการรักษาต่อในโรงพยาบาล
8. การถูกนัดมาตรวจซ้ำ แจ้งกำหนดวันนัด ขั้นตอนการมารับบริการในวันนัด และการมาตรวจก่อนเวลาถ้าอาการไม่ทุเลาก่อนวันนัดผู้ป่วย / ญาติทราบ
9. กรณีผู้ป่วยต้องได้รับการส่งต่อรักษาต่อ แจ้งให้ผู้ป่วย/ญาติทราบความจำเป็นที่ต้องส่งตรวจในโรงพยาบาลที่มีศักยภาพมากกว่า
10. ประสานศูนย์ประกันเรื่อง สิทธิการรักษาหน้าแผนก พยาบาลวิชาชีพจะลงโปรแกรม Thai Refer และแจ้งศูนย์รับส่งต่อเพื่อลงทะเบียน

7.เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ไม่มี

8.เครื่องมือชี้วัด

- ร้อยละของผู้ใช้บริการที่กลับมาตรวจรักษาพยาบาลก่อนกำหนดวันนัดจากการปฏิบัติไม่ถูกต้องน้อยกว่า ≤ 20
- อุบัติการณ์การระบุตัวผู้ป่วยผิดคนเป็น 0

9.แบบตรวจสอบ

แบบตรวจสอบการประเมินการพยาบาลในระยะหลังตรวจรักษา

วิธีการปฏิบัติ (Work Instruction) โรงพยาบาลจอมทอง	
วิธีการปฏิบัติเลขที่ : WI / NUR / OPD / 20	หน้า 4 จาก 6
เรื่อง : การพยาบาลในระยะหลังตรวจรักษา	

แบบตรวจสอบ การพยาบาลในระยะหลังตรวจรักษา

วันที่ เดือน พ.ศ.

ผู้รับการประเมิน

ผู้ทำการประเมิน

กิจกรรม	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
1. ตรวจสอบความถูกต้องของตัวบุคคลผู้ใช้บริการตรงกับเอกสาร OPD Card QR Code คำสั่งการรักษา, แบบฟอร์ม, การส่งตรวจต่าง ๆ เอกสารเกี่ยวกับการประสานงาน / การส่งต่อการบริการสุขภาพขั้นต่อไป 2. ให้ข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการและครอบครัวเกี่ยวกับเหตุผล ความจำเป็น และขั้นตอนของการบริการรักษา 3. หลังแพทย์วินิจฉัยโรคและให้ยากลับบ้านให้คำแนะนำเรื่องโรค / ให้เอกสารเพื่อการดูแลสุขภาพของตนเอง 4. กรณีหลังแพทย์วินิจฉัยโรคครั้งแรกและให้ยากลับบ้าน ให้คำแนะนำเรื่องโรคและการทานยาโดยเฉพาะกลุ่มยาละลายลิ่มเลือด (Warfarin) มีการประสานงานกับเภสัชกร			

วิธีการปฏิบัติ (Work Instruction) โรงพยาบาลจอมทอง	
วิธีการปฏิบัติเลขที่ : WI / NUR / OPD / 20	หน้า 4 จาก 6
เรื่อง : การพยาบาลในระยะหลังตรวจรักษา	

5. ผู้ป่วยโรคทางอารมณ์ ผู้ป่วยภาวะทางจิตที่มีอาการไม่คงที่ ให้ประสานงานส่งต่อผู้ป่วยพบพยาบาลผู้ให้การรักษา (คลินิกจิตเวช) 6. กรณีหลังแพทย์วินิจฉัยโรคแล้วผู้ป่วยที่มีแผนการรักษาด้วยการผ่าตัด ให้คำแนะนำเรื่องโรคและให้ข้อมูลในการเตรียมผ่าตัด 7. การเข้านอนพักรักษาในโรงพยาบาล มีการแจ้งให้ผู้ป่วย /ญาติทราบเหตุผลการรับการรักษาต่อในโรงพยาบาล 8. การถูกนัดมาตรวจซ้ำ แจ้งกำหนดวันนัด ขั้นตอนการมารับบริการในวันนัด และการมาตรวจก่อนเวลา ถ้าอาการไม่ทุเลาก่อนวันนัดผู้ป่วย / ญาติทราบ 9. กรณีผู้ป่วยต้องได้รับการส่งตัวรักษาต่อ แจ้งให้ผู้ป่วย/ญาติทราบความจำเป็นที่ต้องส่งตรวจในโรงพยาบาลที่มีศักยภาพมากกว่า 10. ประสานศูนย์ประกันเรื่อง สิทธิการรักษาหน้าแผนก พยาบาลวิชาชีพจะลงโปรแกรม Thai Refer และแจ้งศูนย์รับส่งต่อเพื่อลงทะเบียน			
---	--	--	--