

ОБЩИЕ ПРАВИЛА

для зрителей

при посещении Саратовского театра драмы

Приобретая билет или получая приглашение на спектакль, концерт и иное зрелищное мероприятие Театра, зритель соглашается с данными правилами и обязуется соблюдать настоящие Общие Правила и общественный порядок в здании Саратовского театра драмы.

1. Вход на театральные мероприятия разрешается только по билетам или приглашениям на каждого зрителя. Один театральный билет действителен для одного лица вне зависимости от возраста. Одно приглашение действительно для конкретного количества лиц, в зависимости от указанных посадочных мест, вне зависимости от возраста. В случае утери билета/приглашения дубликаты не выдаются.
2. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 года №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» убедительно просим зрителей уточнять возрастной ценз спектакля, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей на спектаклях. Ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях. Указанная информация содержится в афишах, листовках с репертуарным планом, на официальном сайте Саратовского театра драмы театрсаров.рф и на приобретаемых билетах.
3. Билеты на театральные мероприятия можно приобрести в кассе театра, расположенной в здании театра по адресу г.Саров пр. Музрукова дом 26, на официальном сайте Саратовского театра драмы театрсаров.рф Телефон кассы 9-83-83

4. График работы кассы:

Пн. – выходной

Вт. – выходной

Ср. – с 09.00 до 18.00 обед с 14.00 до 15.00

Чт. – с 09.00 до 18.00 обед с 14.00 до 15.00

Пт. – с 09.00 до 18.00 обед с 14.00 до 15.00

Сб. – с 09.00 до 18.00 обед с 14.00 до 15.00

Вс. – с 09.00 до 18.00 обед с 14.00 до 15.00

(в случае проведения вечернего спектакля после 18.00 касса работает до начала мероприятия)

График работы кассы в летний период (с 1 июня по 31 августа) может быть изменен.

Работа кассы театра в праздничные дни осуществляется по особому графику, который вывешивается на входе в кассу. Ознакомиться с графиком можно заранее по телефону кассы театра 9-83-83.

5. Администрация театра в исключительных случаях оставляет за собой право замены спектакля. В случае отмены или замены спектакля возврат билетов осуществляется через кассу театра до времени начала мероприятия.
6. Проход зрителей в театр, работа персонала театра, театрального кафе начинается за один час до начала спектакля. Время начала конкретного спектакля указывается на входном билете.
7. Зрители, опоздавшие более чем на 30 минут в Театр не допускаются. Зрители должны самостоятельно обеспечить своевременный приход к началу спектакля.
8. Во избежание скопления очередей при входе в Театр, связанных с контролем билетов, необходимо заблаговременно приходить на спектакль.
9. При входе в Театр зрители должны соблюдать порядок, выполнять требования администратора и контролера, уполномоченного проверить билеты на входе в Театр.
10. Верхняя одежда и головные уборы должны сдаваться в гардероб в обмен на номерок. Посещение театра в спортивной или рабочей одежде нежелательно. При посещении театра желательно иметь сменную обувь.
11. Запрещается находиться в Театре без билета, а при наличии билета и в каких-либо служебных помещениях Театра за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты).
12. Вход в зрительный зал осуществляется после первого звонка.
13. Зрители обязаны занимать места согласно указанным в билете.
14. Запрещается занимать без согласования с администрацией места отличные от указанных в билетах.
15. Запрещается входить в зрительный зал с едой и напитками.
16. После 3-го звонка вход в зрительный зал возможен только с контролером билетов или администратором. Необходимо занять место, предложенное персоналом, а в антракте пересесть на место, указанное в билете.
17. Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время спектакля.
18. Средства мобильной связи и охранной автомобильной сигнализации необходимо отключить или перевести в беззвучный режим. Разговаривать по телефону, находясь в зале, во время спектакля запрещается.
19. Во время спектакля запрещены любые передвижения по зрительному залу, шум, разговоры, прием пищи и напитков, разговоры по телефону, прием сообщений и уведомлений социальных сетей.

20. Со стороны зрителя не допустимо неуважительное отношение к администрации Театра и обслуживающему персоналу, нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).
21. Родители или сопровождающие лица должны обеспечить условия, при которых их дети не смогли бы помешать просмотру спектакля другими зрителями. За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и в случае невыполнения требования вывести его из зрительного зала.
22. Зрители, не выполняющие законные указания администрации Театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения, могут быть удалены из Театра, при этом стоимость услуг (билетов) не возвращается.
23. После окончания спектакля гардероб работает в течение 45 минут. В случае утраты зрителем номерка, выдача сданных вещей производится по окончании выдачи одежды остальным зрителям и в присутствии старшего администратора.
24. Во время нахождения в здании театра зрители обязаны бережно относиться к имуществу театра, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности. Материальный ущерб, причиненный театру, взыскивается с виновных лиц в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
25. С целью обеспечения безопасности в театре ведется видеонаблюдение.
26. Все пожелания и/или претензии зрители могут передать через старшего администратора, отразить в гостевой книге или по телефону 9-83-73.
27. Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены сотрудниками службы безопасности театра из здания и территории театра. В зависимости от характера правонарушения администрация театра может ограничиться предупреждением или передать нарушителя представителям полиции для принятия соответствующих мер воздействия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.