

## **Підсумки роботи із зверненнями громадян за I півріччя 2025 року**

За I півріччя 2025 року до Головного управління Держпродспоживслужби в Кіровоградській області надійшло 285 звернень громадян, що на 86 більше проти відповідного періоду минулого року.

Через урядову «гарячу лінію» (з Держпродспоживслужби і Кіровоградської обласної державної адміністрації) надійшло 41 звернення.

Через Держпродспоживслужбу – 8.

Через Кіровоградський регіональний контактний центр – 53.

Особисто подали звернення до Головного управління 44 особи.

Також звернення надходили через вебформи, розміщені на сайтах Головного управління та Держпродспоживслужби – 68, поштою та електронною поштою – 67.

За вказаний період надійшло на розгляд 13 колективних звернень.

За тематикою порушених питань до Головного управління надійшли звернення про:  
захист прав споживачів – 125 (43,86%);

забруднення навколишнього середовища та порушення санітарного законодавства – 29 (10,17 %);

безпеку харчових продуктів – 27 (9,47 %);

надання ветеринарних послуг, дотримання ветеринарного законодавства – 42 (14,74 %);

інші – 7 (2,46 %);

ціни – 54 (18,95%);

захист сільськогосподарських культур і необхідність знищення карантинних організмів – 1 (0,35%).

За територіальною ознакою найбільша кількість звернень надійшла з міста Кропивницького (133).

Від мешканців міст Олександрія та Світловодськ надійшло відповідно 19 та 17 звернення.

Що стосується районів, найбільше звернень надійшло з Кропивницького району – 46.

З Новоукраїнського району надійшло 29 звернень, з Олександрійського – 7 та з Голованівського - 8.

З інших областей (Київської, Дніпропетровської, Івано-Франківської, Сумської, Черкаської, Миколаївської, Полтавської, Житомирської, Рівненської, Херсонської) та з м. Київ надійшло 19 звернень.

У 7 зверненнях, які надійшли через вебформу, розміщену на сайті Головного управління, не зазначені місця проживання заявників.