

“**Xternship ZStarter**” là chương trình thực tập trải nghiệm ngắn hạn đặc biệt 2 tuần, tập trung vào việc “học qua làm” các dự án thực tế, “học qua sửa” với “sếp” là các anh chị có kinh nghiệm trong nghề.

Mục tiêu chương trình: tạo điều kiện thực hành cho sinh viên, ứng dụng kiến thức kỹ năng đã được học vào giải quyết vấn đề, nhiệm vụ thực tế ở doanh nghiệp. Từ đó giúp sinh viên:

- Thuần thực kỹ năng, hiểu sâu hơn cách ứng dụng kiến thức, kỹ năng vào các vấn đề trong các ngành nghề khác nhau.
- Có kinh nghiệm & kết quả làm việc thực tế
- Giải quyết khó khăn tìm việc thực tập chất lượng, liên quan đến mục tiêu học tập.

CHƯƠNG TRÌNH THỰC TẬP TRẢI NGHIỆM XTERNSHIP K15

Vị trí thực tập	Logistics Business Solution Intern Note: Vị trí này sẽ được hướng dẫn chung với team Amazon Ecommerce Intern.
Tên quản lý tập huấn	Mr. Benjamin Tu - Từ Phước An Khang
Công ty đối tác thực tập	Metta Shipping
Thời gian thực tập	12/1 - 25/1/2025

Giới thiệu Công ty và
Dự án

Coaching buổi 1

Tổng quan kế hoạch đề bài

Metta Shipping là công ty Forwarder có chi nhánh ở cả Việt Nam và Hoa Kỳ được cấp phép và bảo lãnh, nghĩa là chúng tôi có thể giành được khách hàng trong nhiều ngành khác nhau. Tại Metta Shipping, chúng tôi không chỉ là một công ty giao nhận thông thường — chúng tôi mang đến cho bạn Mọi Thứ Về Logistics.

Là đối tác logistics quốc tế đáng tin cậy, chúng tôi cung cấp các giải pháp chuỗi cung ứng toàn diện, được thiết kế theo yêu cầu, từ Việt Nam và Hoa Kỳ đến các thị trường toàn cầu.

Với trụ sở chính đặt tại Orange, California (Hoa Kỳ) và văn phòng đại diện tại TP. Hồ Chí Minh (Việt Nam), chúng tôi kết hợp giữa am hiểu địa phương và mạng lưới toàn cầu để đồng hành cùng doanh nghiệp bạn trên mọi chặng đường.

Trọng tâm của chúng tôi vẫn là giới thiệu các thương hiệu và sản phẩm Việt Nam ra thế giới. Hiện tại, chúng tôi đang xử lý các mặt hàng nông sản chủ lực như thực phẩm hằng ngày, cà phê, và trà, đồng thời cũng có năng lực quản lý các sản phẩm khác như đồ gỗ.

Điều quan trọng cần ghi nhớ - chúng tôi không bán sản phẩm hay dịch vụ; chúng tôi cung cấp các giải pháp logistics được thiết kế riêng. Dù giá cạnh tranh có ý nghĩa, thế mạnh thật sự của chúng tôi là:

- Dịch vụ vận chuyển nội địa & quốc tế LCL, FCL đường biển và vận chuyển đường bay theo phương thức **chính ngạch**.
- Tư vấn thủ tục hải quan xuất khẩu từ Việt Nam đi tất cả các quốc gia và hỗ trợ thủ tục nhập khẩu vào Mỹ.
- Cho thuê kho, quản lý và vận hành kho tại Mỹ
- Hỗ trợ làm FDA, USDA và hỗ trợ đăng ký mã số D-U-N-S cho doanh nghiệp.
- Hoạt động song song Việt Nam – Mỹ, múi giờ luân phiên → hỗ trợ 24/7.



LOGISTICS BUSINESS SOLUTION INTERNSHIP

“COFFEE EXPORT PROJECT – TRỞ THÀNH CHUYÊN VIÊN GIẢI PHÁP LOGISTICS TOÀN CẦU”

Đơn vị hướng dẫn: Metta Shipping – Vietnam Solutions Team

Thời gian: 14 ngày thực chiến

Đối tượng: Sinh viên kinh tế, ngoại thương, logistics, marketing

Hình thức: Online + thực hành nhóm + phản biện cá nhân

Mục tiêu chương trình

Sau 14 ngày, sinh viên sẽ:

- Hiểu **tư duy của một chuyên viên giải pháp logistics (Business Solution Specialist)** – không “bán dịch vụ”, mà **chẩn đoán và giải quyết pain points** trong chuỗi cung ứng của khách hàng.
- Biết **nghiên cứu thị trường và xác định khách hàng tiềm năng** trong ngành **cà phê xuất khẩu Việt Nam – Hoa Kỳ**.
- Biết **viết email chào hàng B2B hiệu quả** (chuẩn quốc tế, tuân thủ tone chuyên nghiệp và cá nhân hóa).
- Biết **xây dựng giải pháp logistics trọn gói** (về cước, thời gian, compliance, warehouse, tariff saving).
- Trải nghiệm mô hình làm việc thực tế tại Metta – và có cơ hội trở thành **CTV Sales Logistics nhận hoa hồng**.

Phạm vi dự án

Ngành hàng trọng tâm: **Cà phê Việt Nam xuất khẩu sang Hoa Kỳ**.

Bạn sẽ đóng vai **Sales Logistics – Business Solution Intern** của Metta Shipping và thực hiện các nhiệm vụ:

1. Tìm hiểu thị trường và xác định **top 10 khách hàng cà phê tiềm năng**.
2. Phân tích **pain points logistics** mà doanh nghiệp này đang gặp.
3. Viết chuỗi **email tiếp cận & follow-up** đúng chuẩn Metta Solutions (Day 1–3–6).
4. Đề xuất một **Logistics Solution Proposal** cụ thể, giúp khách hàng giảm chi phí hoặc cải thiện vận hành xuất khẩu.

Lộ trình 14 ngày thực chiến

Giai đoạn	Thời gian	Nội dung chính	Kết quả đầu ra
Giai đoạn 1 – Hiểu cuộc chơi	Ngày 1–3	Nghiên cứu hồ sơ Metta Shipping, SOP, Checklist	Nắm triết lý “We don’t sell – we solve.”

	Chuỗi email chào hàng & follow-up	30%	Ngắn gọn, cá nhân hóa, đúng CTA
	Solution Proposal & Pitch	25%	Thực tế, có số liệu và tính khả thi
	Tư duy phản biện & teamwork	10%	Thái độ & kỹ năng thuyết phục
	 Kết quả & Cơ hội sau chương trình - Được mời vào nhóm Metta Logistics Business Solutions CTV – nhận hoa hồng thực tế nếu mang về khách hàng. - Được Mentor và hỗ trợ các cơ hội việc làm ngành Logistics/Ecommerce/... khác trong tương lai.  Thông điệp khởi động “Một chuyên viên Logistics xuất sắc không hỏi ‘Anh cần gửi mấy container?’ – họ hỏi ‘Anh mất tiền hay gặp khó khăn ở chỗ nào trong việc đưa hàng đi, và em có thể giúp giải quyết vấn đề đó thế nào?’ 14 ngày này, bạn không học để bán dịch vụ. Bạn học để giải quyết bài toán thật của doanh nghiệp.”		
Coaching buổi 2	Tổng quan về Sales và thị trường cà phê: - Cách Sales 1 cách tổng quan - Báo giá Logistics cho dịch vụ xuất nhập khẩu cà phê		
Coaching buổi 3	To be updated		
<i>Thuyết trình bài Thu hoạch Cuối khóa</i>	To be updated		
ST T	Mục tiêu công việc		
	Tác phong chuyên nghiệp		

1	Lên kế hoạch làm việc & hoàn thành nhiệm vụ mỗi 2 ngày
2	Báo cáo cuối kỳ
STT	Mục tiêu phát triển Kỹ Năng & Năng lực
1	Quản lý dự án (quản lý tác vụ, quản lý thời gian)
2	Giao tiếp, trình bày
3	Công cụ ứng dụng: Excel, Word, Powerpoint, Canva
4	Tiếng Anh
5	Kỹ Năng Khảo Sát, Nghiên Cứu, Phân Tích & tìm Insights
6	Làm báo cáo chuyên môn Logistics

Tài liệu đính kèm:

Thị trường Mỹ và tiêu chuẩn:

- Thông tin thị trường và tiêu chuẩn: <https://trungtamwto.vn/market/263-hoa-ky/1>
- Thị trường xuất nhập khẩu Việt Nam 6 tháng đầu năm 2025: <https://trungtamwto.vn/file/23902/buc-tranh-xuat-nhap-khau-va-dau-tu-cua-viet-nam-6-thang-dau-nam-2025.pdf>
- Báo cáo xuất nhập khẩu Việt Nam 2024: https://trungtamwto.vn/file/23903/bao-cao-xnk-vn-2024-1534_compressed.pdf

Các nguồn thông tin khách hàng:

- Coffee Expo 2025: <https://coffeeexpovietnam.com/>
- Coffee Expo 2025 Facebook: <https://www.facebook.com/coffeeexpovietnam>
- Hiệp hội cà phê Buôn Ma Thuộc: <http://www.bmtca.vn/>
- Hiệp hội cà phê & cao su Việt Nam: <https://vicofa.org.vn/>
- Hội chợ khác
- Google Maps
- Hiệp hội doanh nghiệp Logistics TPHCM/Việt Nam
- Công cụ dữ liệu