

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА студии йоги «Айва»

Индивидуальный предприниматель Брит Елена Владимировна (ИНН 540535461137, ОГРНИП 323547600029248), именуемая в дальнейшем «Студия», публикует настоящий Договор, являющийся договором-офертой о предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг (фитнес-услуг) в адрес физических лиц, юридических лиц, а также индивидуальных предпринимателей, именуемых в дальнейшем «Заказчик», о нижеследующем:

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является внесение Заказчиком платы за Абонемент или пробное занятие (гостевой или разовый визит). Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Внесение Заказчиком оплаты за Абонемент или пробное занятие (гостевой или разовый визит) также подтверждает ознакомление с настоящей офертой и согласие с условиями, указанными ниже. Настоящая оферта подлежит обязательному размещению на Официальном сайте и на Территории Студии в доступном для ознакомления месте.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Понятия и определения, применяемые в настоящем Договоре:

- 1.1. **Исполнитель или Студия** – индивидуальный предприниматель, указанный в преамбуле Договора, оказывающий услуги под коммерческим обозначением - студия йоги «Айва».
- 1.2. **Гость** – физическое лицо, являющееся Клиентом Студии и посещающее Студию пробным, гостевым или разовым визитом.
- 1.3. **Заказчик** – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие договорные отношения со Студией, путем оформления письменной Заявки и/или устного волеизъявления Заказчика через представителя Исполнителя и внесения Заказчиком оплаты за абонемент с учетом тарифа, вида и стоимости, действующих на момент покупки текущего абонемента по настоящему Договору.
- 1.4. **Клиент** – физическое лицо, посещающее занятия по йоге и растяжке в Студии и либо самостоятельно заключившее договор с Исполнителем, либо направляемое Заказчиком для посещения занятий в Студии.
- 1.5. **Анкета Клиента** – документ, подтверждающий согласие Клиента с условиями предоставления Услуг.
- 1.6. **Абонемент** – совокупность индивидуальных условий оказания Услуг Клиенту Студией, содержащий информацию о виде приобретенных услуг и подтверждающий право Клиента на участие в групповой или индивидуальной тренировке. Абонемент предоставляет Клиенту право посещения йога-практик по выбранным направлениям в течение определенного срока и в определенном количестве (в зависимости от того, что наступит ранее).
- 1.7. **Услуги** – предоставление Клиенту права посещения йога-практик по следующим направлениям: йога Айенгара, хатха-йога, динамичная хатха-йога, йога для начинающих, класс «Здоровая спина», Animal Gymnastics Yoga, проводимых в группах, а также в формате индивидуальных тренировок в соответствии с расписанием Студии (опубликовано на сайте: <https://ayvayoga.ru/#timetable> и в мобильном приложении Сервиса Fitbase), включая услуги по бронированию для Клиента места в группах, услуги по администрированию заявления Клиента и подготовки Абонемента.
- 1.8. **Место оказания услуг** – тренировочные залы Студии, расположенные по адресу:
- 630099, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д.46, 10 этаж, оф. 1101.
- 1.9. **Инструктор/Преподаватель** – лицо, осуществляющее проведение тренировок в ходе оказания Услуги Клиенту;
- 1.10. **Прейскурант** – документ, определяющий вид, стоимость и условия приобретения Абонементов или разовых занятий, размещенный на Официальном сайте Исполнителя и на Территории Студии (Приложение №1 к Положению).
- 1.11. **Положение** – Положение о порядке оказания услуг в студии йоги «Айва»; это обязательные

для ознакомления требования и правила, установленные Исполнителем с целью установления порядка и улучшения качества оказания Услуг (Приложение №1 к настоящему Договору);

- 1.12. **Правила** – Правила посещения студии йоги «Айва»; это обязательные для соблюдения правила поведения, установленные Исполнителем с целью обеспечения безопасности на территории Студии или иных общественно полезных целях (Приложение №2 к настоящему Договору);
- 1.13. **Территория Студии** – объект недвижимого имущества, который специально предназначен и содержит в себе площадки и/или помещения, оснащенные специальными техническими средствами для организации и проведения Исполнителем йога-практик;
- 1.14. **Официальный сайт** – официальный сайт Студии в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://ayvayoga.ru>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель самостоятельно или с привлечением третьих лиц предоставляет Заказчику или направляемому им Клиенту услуги по организации и проведению занятий по йоге и растяжки в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также в соответствии с действующим Прейскурантом, а Заказчик обязуется оплатить указанные услуги в соответствии с условиями Договора.
- 2.2. Порядок и условия предоставления Услуг определяются настоящим Договором, Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему.
- 2.3. Студия оставляет за собой право проводить различные акции, розыгрыши, иные мероприятия стимулирующего характера для приобретения Заказчиками Абонементов. В этом случае специальные условия таких Абонементов указываются в информации о проведении стимулирующих мероприятий и являются приоритетными по отношению к условиям договора-оферты о предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг, оказываемых Студией. Факт приобретения Абонемента в рамках проведения Студией стимулирующих мероприятий указываются в Заявке Заказчика или Анкете Клиента в графе «Специальные условия».

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Услуги оказываются в форме совместных занятий Клиента с Инструкторами (Преподавателями), привлекаемыми Исполнителем для оказания Услуг, на Территории Студии.
- 3.2. Услуги оказываются на основе абонементной системы и системы разового посещения.
 - 3.2.1. Абонементная система представляет собой систему, в соответствии с которой Услуги оказываются в течение установленного Сторонами времени (срок действия абонемента) и/или количестве (количество занятий).

Срок действия Абонемента начинается с даты продажи абонемента.

Действие Абонемента заканчивается в случае посещения оплаченного количества занятий либо по истечении срока его действия (что наступит ранее).
 - 3.2.2. Система разового посещения представляет собой систему, в соответствии с которой Исполнитель предоставляет Клиенту/Гостю Услуги путем предварительной записи Клиента/Гостя на занятие и его предварительной оплаты.
- 3.3. Посещение Студии осуществляется согласно установленному Студией расписанию и по обязательной предварительной записи на сайте: <https://ayva.fitbase.io/lk/login> или через мобильное приложение сервиса Fitbase.
- 3.4. Отмена записи на занятие производится в следующем порядке способом, которым производилась запись:
 - утреннее и дневное занятие (период проведения 8.30 – 18.00) до 19.30 предыдущего дня,
 - вечернее занятие (период проведения 18.00 – 22.00) до 11.00 текущего дня и ранее.
- 3.5. В случае отмены занятия либо изменения условий его проведения по инициативе Студии соответствующая информация размещается на сайте и в мобильном приложении, указанных в п. 3.3 настоящего Договора, а также посредством сообщений в WhatsApp в чате группы/персональным сообщением в адрес Клиента (в случае проведения индивидуальных занятий).
- 3.6. Объем оказанных Заказчику (Клиенту) услуг отражается путем фиксации во внутренней

системе учета Студии. Стороны согласились, что в спорных ситуациях достаточным подтверждением объема и стоимости оказанных услуг являются данные статистики Студии.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Студия обязуется:

- 4.1.1. Оказать Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором;
- 4.1.2. Обеспечивать надлежащее качество оказываемых Услуг;
- 4.1.3. Обеспечивать надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования на территории Студии, а также при наличии обеспечить надлежащее функционирование бытовых помещений;
- 4.1.4. Извещать Клиента о внесенных изменениях и дополнениях относительно оказываемых Услуг.

4.2. Студия вправе:

- 4.2.1. Привлекать третьих лиц (Инструкторов/Преподавателей) для оказания Услуг;
- 4.2.2. Отказаться в заключении договора на предоставление Услуг без объяснения причин;
- 4.2.3. В случае нарушения Клиентом Правил расторгнуть договор в одностороннем порядке без возвращения стоимости оказанных Услуг;
- 4.2.4. Изменять настоящий Договор и Прейскурант на услуги в одностороннем порядке, размещая их на Официальном сайте не менее чем за 3 (три) дня до начала их действия;
- 4.2.5. Студия оставляет за собой право вносить изменения в действующее расписание занятий, менять Преподавателей, условия посещения отдельных групп, закрывать одну или несколько групп без согласования с Клиентами.

4.3. Заказчик (Клиент) обязуется:

- 4.3.1. До момента заключения Договора (оплаты занятий) ознакомиться с содержанием Договора (оферты), Положением, Правилами, Прейскурантом.
- 4.3.2. Предоставлять достоверные персональные данные и иные сведения, необходимые для заключения Договора;
- 4.3.3. Самостоятельно нести ответственность за состояние своего здоровья. Перед началом посещения занятий Заказчик (Клиент) обязуется проконсультироваться у медицинского работника о возможных противопоказаниях, самостоятельно контролировать физическое состояние, при необходимости – поставить в известность Преподавателя.
- 4.3.4. Соблюдать положения Договора, приложений и дополнительных соглашений к нему, в том числе Положения (Приложение №1) и Правил (Приложение №2);

4.4. Заказчик (Клиент) вправе:

- 4.4.1. Посещать занятия в объеме, предусмотренном условиями приобретенного Абонемент и Правилами;
- 4.4.2. Принимать участие в акциях, проводимых Студией, при соблюдении указанных в них условий.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Услуги Заказчику (Клиенту) оказываются при условии получения от Заказчика оплаты на основании Прейскуранта, Положения и Правил.
- 5.2. Подтверждением оплаты услуг является Абонемент/кассовый или электронный чек.
- 5.3. Особые условия (скидки и т. д.) предоставляются в порядке, предусмотренном в размещенном на Официальном сайте и/или на территории Студии Прейскуранте, а также в специальных предложениях (в том числе в формате акций) Студии.
- 5.4. Внесенные за Абонемент денежные средства возврату не подлежат, за исключением случаев прямо предусмотренных в настоящем Договоре.
- 5.5. Возврат Абонемент или изменение условий оказания услуг по нему (например, срока действия) возможен в случаях, указанных в Положении и Прейскуранте.
- 5.6. Любое купленное количество занятий по Абонементу должно быть использовано в течение установленного срока. Срок действия Абонемент указывается при его оформлении.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством

Российской Федерации.

- 6.2. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, самостоятельно определяет уровень физической нагрузки в соответствии со своими индивидуальными возможностями и соглашается с тем, что не вправе требовать от Студии какой-либо компенсации морального и/или материального вреда и вреда, причиненного его здоровью.
- 6.3. Клиент несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Студии.
- 6.4. В случае несоблюдения Клиентом сроков отмены записи на занятие пропуск занятия засчитывается в счет Абонемента (занятие списывается с Абонемента).
- 6.5. Перенос пропущенных занятий допускается в случае, если Клиент уведомил Студию об отмене записи на занятие в следующем порядке способом, которым производилась запись:
 - утреннее и дневное занятие (период проведения 8.30 – 18.00) до 19.30 предыдущего дня,
 - вечернее занятие (период проведения 18.00 – 22.00) до 11.00 текущего дня и ранее, а также в случае, если занятие было отменено по инициативе Исполнителя.
- 6.6. нено по инициативе Исполнителя.
- 6.7. Студия не несет ответственности за:
 - 6.6.1. вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случаях ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушения рекомендаций Преподавателя и требований Правил, а также в случаях сообщения Клиентом недостоверных сведений о состоянии своего здоровья и/или несообщении таких сведений Исполнителю и Преподавателю, наличия острого или хронического заболевания Клиента и/или обострения травмы, умысла и/или неосторожности Клиента, действий третьих лиц;
 - 6.6.2. сохранность личных вещей Клиентов, в т.ч. оставленных в раздевалках или иных помещениях на территории Студии;
 - 6.6.3. технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства;
- 6.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть вследствие чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
- 6.9. Все споры в связи с настоящим договором Стороны обязуются разрешать с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Срок ответа на претензию 10 (десять) дней со дня получения.
- 6.10. В случае обращения в суд, все споры между Сторонами в связи с настоящим Договором подлежат разрешению в Арбитражном суде Новосибирской области – в отношении Заказчиков-юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в суде - в порядке, установленном действующим законодательством РФ – в отношении Заказчиков-физических лиц.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 7.1. Студия вправе отказаться от Договора в случае существенного нарушения Клиентом условий Договора, а именно: существенного нарушения Правил, систематического нарушения общественного порядка и общепринятых норм поведения, причинения крупного ущерба имуществу Студии и иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 7.2. Студия вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без объяснения причин, уведомив об этом Клиента за 5 (пять) дней до предполагаемой даты расторжения. В этом случае Студия обязуется осуществить Клиенту возврат средств за неиспользованный период действия Абонемента пропорционально прошедшему сроку его действия.
- 7.3. Клиент вправе отказаться от услуг Студии в соответствии с законодательством РФ. При этом Студия имеет право удерживать фактически понесенные расходы. Порядок расчета фактически понесенных расходов указаны в Прейскуранте.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. В отношениях, не урегулированных настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

- 8.2. Ни одна из Сторон не имеет права уступать, передавать или обременять каким-либо образом свои права и/или обязанности по настоящему договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.
- 8.3. Электронная переписка, осуществляемая Сторонами в рамках выполнения настоящего Договора с помощью электронных средств (по электронной почте, в мессенджерах и социальных сетях) имеет юридическую силу официальной переписки и является доказательством при возникновении спора между Сторонами.
- 8.4. Стороны обязуются поддерживать в рабочем состоянии указанные в Договоре и Анкете номера телефонов, электронную почту, аккаунты в социальных сетях и мессенджерах для достижения целей Договора.
- 8.5. Договор, а также Правила, Положение и Прейскурант Студии находятся в общедоступном месте на территории Студии и на Официальном сайте, а также у администратора на территории Студии.
- 8.6. Все приложения и дополнительные соглашения к Договору, Правила и Положения Студии являются неотъемлемой частью Договора.
- 8.7. Неотъемлемой частью настоящего Договора и Приложениями к настоящему Договору являются:
- Положение о порядке оказания услуг (Приложение №1);
 - Правила посещения Студии (Приложение №2).

9. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТУДИИ

ИП Брит Елена Владимировна

ОГРНИП 323547600029248

ИНН 540535461137

Р/сч. 40802810000004356672 в АО «Тинькофф Банк»

К/с 30101810145250000974

БИК 044525974

Тел. + 7 999 468 20 12

Эл.почта: ayvayoga.ru@gmail.com

Почтовый адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д.46, 10 этаж, оф. 1101

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
в студии йоги «Айва»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение о порядке оказания услуг в студии йоги «Айва» (Индивидуальный предприниматель Брит Елена Владимировна (ИНН 540535461137, ОГРНИП 323547600029248)) (далее – «Положение») разработано в соответствии с законодательством РФ и является обязательным для Заказчиков и Клиентов Студии.
- 1.2. Целью указанного Положения является упорядочение отношений между Студией и её Заказчиками (Клиентами) в части абонементного и разового обслуживания Студией по договору-оферте о предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг (фитнес-услуг) в адрес физических лиц, юридических лиц, а также индивидуальных предпринимателей (далее – «Договор»).
- 1.3. Покупка Абонемента или пробного/разового занятия возможна только после ознакомления с настоящим Положением.

2. СИСТЕМА АБОНЕМЕНТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 2.1. Продажа Абонементов осуществляется в порядке и на условиях, установленных Договором.
- 2.2. Абонемент имеет ограниченный срок действия. Срок действия зависит от вида Абонемента и указан в Прейскуранте (Приложение №1).
- 2.3. Абонемент включает в себя следующие характеристики: наименование (вид), количество занятий, срок действия, срок возможной заморозки (при наличии), стоимость.
- 2.4. Абонемент действителен на любые занятия Студии согласно расписанию, опубликованному на сайте: <https://ayvayoga.ru/#timetable> и в мобильном приложении Сервиса Fitbase, за исключением специальных занятий, о чем в расписании занятий Студии делается специальная отметка об ограничении действия Абонемента.
- 2.5. На семинары и курсы, проводимые на территории Студии, обязательна предварительная запись по телефону через администратора Студии или на Официальном сайте.
- 2.6. В случае отсутствия предварительной записи Клиента на занятия Студия вправе отказать Клиенту в получении Услуги по причине переполненности группы или иных обстоятельств.
- 2.7. Срок действия Абонемента указан в Прейскуранте и начинается исчисляться с даты покупки Абонемента. При наличии действующего Абонемента срок нового начинается с даты последнего занятия в предыдущем Абонемента, но не позднее трех месяцев с даты покупки.
- 2.8. Клиент пользуется услугами Студии в соответствии с правилами приобретенного Абонемента, Прейскуранта и Договора.
- 2.9. Клиент вправе изменить условия Абонемента или отказаться от него в порядке, установленном Договором и настоящим Положением. В случае одностороннего отказа Клиента от Договора подлежащая возврату сумма денежных средств рассчитывается исходя из Расчета стоимости разового занятия, предусмотренного в Прейскуранте.
- 2.10. Студия оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять виды и стоимость абонементов в Прейскуранте, расписание занятий, а также осуществлять замену Инструкторов (Преподавателей). В случае замены конкретного Инструктора (Преподавателя) (отпуск, болезнь, уход из Студии и т.п.) срок действия Абонемента не продлевается и деньги за Абонемент не возвращаются.
- 2.11. Студия оставляет за собой право проводить различные акции, розыгрыши, иные мероприятия стимулирующего характера для приобретения Клиентами Абонементов. В этом случае специальные условия таких Абонементов указываются в информации о проведении стимулирующих мероприятий и являются приоритетными по отношению к условиям договора-оферты о предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг, оказываемых Студией. Факт приобретения Абонемента в рамках проведения Студией стимулирующих мероприятий указываются в Анкете Клиента в графе «Специальные условия».
- 2.12. Официальные выходные и нерабочие праздничные дни основанием для увеличения срока действия Абонемента не являются.

- 2.13. По истечении срока действия Абонементы или проведения установленного количества занятий (в зависимости от того, что наступит ранее) обязанности Студии в части предоставления Клиенту комплекса физкультурно-оздоровительных услуг (фитнес-услуг) считаются выполненными, а услуги - оказанными полностью.
- 2.14. Увеличение срока действия Абонементы производится только в случае заморозки (предусмотрена для Абонементов со сроком действия 1 месяц и количеством занятий более 8 и производится однократно в течение срока действия Абонементы на срок не более 7 дней), а также невозможности Клиента посещать занятия более 7 дней подряд (при предоставлении больничного листа или справки от врача). В случае болезни продление производится на период согласно указанным выше документам со дня обращения Клиента в Студию и предоставления документов. Срок рассмотрения обращения - 5 рабочих дней.
- 2.15. Посещение занятий по просроченному Абонементу не допускается.
- 2.16. Первое пробное посещение предоставляется только один раз при посещении Студии вне зависимости от выбранного направления.
- 2.17. В случае присутствия на групповом занятии продолжительностью 60 минут одного человека, продолжительность занятия сокращается до 45 минут в связи с применением индивидуального подхода.
- 2.18. Посещение Студии осуществляется по обязательной предварительной записи на сайте: <https://ayvayoga.ru/#timetable> и в мобильном приложении Сервиса Fitbase.
- В случае несоблюдения сроков для отмены записи на занятие или пропуска занятия без уведомления Студии, услуги считаются оказанными полностью и надлежащим образом, а также подлежат оплате или списанию с Абонементы.
- Отмена записи на занятие производится в следующем порядке способом, которым производилась запись:
- утреннее и дневное занятие (период проведения 8.30 – 18.00) до 19.30 предыдущего дня;
 - вечернее занятие (период проведения 18.00 – 22.00) до 11.00 текущего дня и ранее.
- 2.19. При опоздании на групповое занятие более чем на 5 минут Преподаватель имеет право не допустить Клиента на тренировку в связи с пропуском разминки. При этом занятие списывается с Абонементы.
- 2.20. Особенности Абонементы на индивидуальные (персональные) тренировки:
- 2.20.1. Персональная тренировка подразумевает занятие Преподавателя с Клиентом индивидуально.
- 2.20.2. Отмена/перенос персональных тренировок допускается исключительно звонком на контактный телефонный номер Студии.

3. СИСТЕМА РАЗОВОГО ПОСЕЩЕНИЯ

- 3.1. Продажа пробных/разовых занятий осуществляется в порядке и на условиях, установленных Договором.
- 3.2. Покупка занятия происходит путем предварительной записи Клиента на определенную дату и время в группу или график Преподавателя (индивидуальное занятие) и оплаты занятия.
- 3.3. Стоимость пробного/разового занятия устанавливается Преискурантом. Студия вправе в одностороннем порядке менять стоимость Услуг, указанных в Преискуранте.
- 3.4. По окончании пробного/разового занятия обязанности Студии в части предоставления Клиенту комплекса физкультурно-оздоровительных услуг (фитнес-услуг) считаются выполненными, а услуги - оказанными полностью.

4. ПРИЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Неотъемлемой частью настоящего Положения являются следующие приложения:
Приложение №1 – Преискурант.

ПРЕЙСКУРАНТ
услуг студии йоги «Айва»

ГРУППОВЫЕ ЗАНЯТИЯ		
Срок действия Абонемента	Количество занятий	Стоимость, руб.
Пробное занятие	1	500
Разовое занятие	1	1000
Единый абонемент		
1 месяц	4	2 700
1 месяц	8	4 700*
1 месяц	12	7 000*
Класс хатха-йога		
1 месяц	4	2 400
1 месяц	8	4 400*
1 месяц	12	6 600*
ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАНЯТИЯ		
Стоимость индивидуальных занятий согласовывается персонально при наличии свободных часов у Преподавателя и залов в Студии.		

* Возможна заморозка на 7 дней

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ студии йоги «Айва»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила посещения студии йоги «Айва» (Индивидуальный предприниматель Брит Елена Владимировна (ИНН 540535461137, ОГРНИП 323547600029248)) (далее – «Правила») разработаны в соответствии с законодательством РФ и являются обязательными для всех посетителей и Клиентов Студии (далее – Клиент).
- 1.2. Целью введения настоящих Правил является уменьшение воздействия неблагоприятных факторов во время занятий, уменьшение их возможные негативных последствий (в том числе травматизм) и повышение пользы и эффективности занятий.
- 1.3. Посещение Студии возможно только после ознакомления с настоящими Правилами.
- 1.4. Требования указанных Правил распространяются на все тренировочные, гигиенические, административные и прочие зоны Студии и на всех Клиентов, в том числе при гостевых, разовых и пробных посещениях. Кроме специфических требований правил безопасности при нахождении в Студии, указанных в данном документе, Клиенты всегда обязаны соблюдать правила безопасности для общественных мест и мест с большим скоплением народа, пожарной и антитеррористической безопасности, а также общепринятые правила поведения.
- 1.5. Клиенты могут пользоваться Услугами, помещениями и оборудованием Студии, предназначенными для организации и проведения тренировок по программам йоги и растяжки, только в часы работы Студии: ежедневно с 8:00 до 21:30 и только при условии получения инструкций от Преподавателя, обладающего соответствующей квалификацией.
- 1.6. Режим работы Студии может быть изменен в предпраздничные и праздничные дни, а также по иным причинам, о чем Клиенты извещаются заранее на Официальном сайте или иным способом, установленным Договором.
- 1.7. Все занятия в Студии проходят в соответствии с установленным расписанием, если иное индивидуально не согласовано со Студией.

2. ПОСЕЩЕНИЕ СТУДИИ

- 2.1. При каждом посещении Студии Клиент обязан предъявлять Абонемент или иное выданное Студией средство идентификации на стойке администратора/в приложении (в частности, называть свои фамилия, имя, отчество для идентификации Клиента и фиксации посещения во внутренней системе учета Студии).
- 2.2. Посещение Студии осуществляется согласно установленному Студией расписанию и по обязательной предварительной записи на сайте: <https://ayva.fitbase.io/lk/login> или через мобильное приложение сервиса Fitbase.
Отмена записи на занятие производится в следующем порядке способом, которым производилась запись:
 - утреннее и дневное занятие (период проведения 8.30 – 18.00) до 19.30 предыдущего дня
 - вечернее занятие (период проведения 18.00 – 22.00) до 11.00 текущего дня и ранее,в противном случае пропуск занятия списывается с Абонемента.
- 2.3. Пользоваться Услугами вправе только Заказчик/Клиент, чье имя в Заявке/Анкете указано в качестве получателя Услуг. Третьи лица не вправе получать Услуги от имени Клиента.
- 2.4. На время нахождения в Студии Клиент снимает обувь, а верхнюю одежду оставляет в специальных местах.
- 2.5. Занятие проводится только в спортивной форме. Строго запрещается тренироваться в уличной обуви, верхней одежде, купальной одежде и шлепанцах, находиться на тренировке в украшениях.
- 2.6. Клиент может использовать принадлежащие Студии оборудование для занятий: коврики, кирпичи, ремешки, пледы, болстеры. После использования указанного оборудования необходимо его аккуратно убрать на отведенное место в соответствии с инструкциями Преподавателя.
- 2.7. В Студии ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности Клиентов и сохранности имущества.

3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В СТУДИИ

3.1. Клиенту запрещается:

- беспокоить других посетителей Студии, нарушать чистоту и порядок;
- находиться на территории Студии в верхней одежде и уличной обуви;
- посещать Студию при наличии признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания. В противном случае Исполнитель вправе временно отстранить Клиента от посещения занятий до полного выздоровления;
- употреблять на территории и в помещениях Студии алкогольные напитки, наркотические вещества, курительные смеси. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий;
- посещать Студию при наличии остаточного состояния алкогольного (наркотического) опьянения;
- распространять и продавать алкогольные напитки и наркотические вещества;
- использовать жевательную резинку во время занятий;
- использовать чрезмерное количество парфюма и косметики непосредственно перед занятиями;
- самостоятельно использовать без специального разрешения персонала Студии технику и оборудование Студии, а также технику и оборудование, принесенные с собой, в том числе мобильные телефоны. Пользоваться мобильными телефонами или иными электронными устройствами во время занятий, а также в зале для занятий запрещено;
- проводить инструктаж, давать рекомендации на предмет занятий другим Клиентам. Такие рекомендации и инструктаж не могут быть исполнены и реализованы;
- проносить на территорию Студии любое холодное, метательное, пневматическое, спортивное, огнестрельное оружие, взрывоопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества;
- входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения персонала Студии;
- принимать пищу и напитки в не предназначенных для этого местах;
- проводить инструктаж другим посетителям Студии;
- размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории Студии без письменного разрешения Студии;
- проводить на территорию Студии детей и иных лиц, если они не являются Клиентами Студии.

3.2. Клиент обязуется:

- соблюдать указанные Правила при посещении занятий Студии;
- самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих;
- при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов уведомить об этом персонал Студии и/или воздержаться от посещения Студии.