

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ НА БАЗЕ ОТДЫХА ООО «ФЛАМИНГО»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие Правила подлежат обязательному исполнению Заказчиком, под которым здесь и далее подразумевается лицо, желающее забронировать проживание и лицо, фактически проживающее на базе отдыха ООО «Фламинго» и совместно пребывающими с ним лицами (далее – «гости»).

1.2. Договоры на проживание на базе отдыха и прочие соответствующие договоры, заключаемые между ООО «Фламинго» и Гостем, должны соответствовать положениям настоящих Правил и условий, а все вопросы, не охваченные настоящими Правилами и условиями, регулируются законами и нормативными актами, торговыми или общепринятыми практиками.

1.3. При заселении Гость обязан пройти процедуру регистрации с предъявлением паспорта или других документов, удостоверяющих личность.

1.4. ООО «Фламинго» может заключить с Гостем отдельный специальный договор, не нарушающий действие настоящих Правил и условий, законов, нормативных актов или общепринятых практик. В этом случае такой отдельный специальный договор будет иметь преимущество над настоящими Правилами и условиями.

1.5. Гость обязан предоставить администратору ООО «Фламинго» список заселяемых совместно с ним гостей. Общее количество гостей указывается в договоре аренды (для гостиницы – в карточке гостя). Временное пребывание гостей сверх указанного в договоре допускается по предварительному согласованию с Администрацией, в количестве не более 50% вместимости коттеджа/дома, только в дневное время (с 10:00 часов до 21:00 часов) и за дополнительную плату за каждого гостя. При размещении номерах гостиницы временное пребывание гостей не допускается.

1.6. Посещение базы отдыха несовершеннолетними допускается только в сопровождении взрослых.

1.7. Полная оплата за проживание производится перед заселением или непосредственно в момент заселения.

1.8. Продление пребывания свыше оплаченного срока возможно только за дополнительную плату по предварительному согласованию с Администрацией ООО «Фламинго».

1.9. Администрация базы оставляет за собой право отказать Гостю в предоставлении услуг и выселить их с территории базы отдыха в случае нарушения ими общественного порядка, Правил пребывания и норм поведения на территории базы отдыха ООО «Фламинго», без компенсации неиспользованных оплаченных дней проживания или с учетом фактически понесенных убытков.

2. РАСЧЕТНЫЕ ЧАСЫ, ПЛАТЕЖИ

2.1. Расчетные часы на базе отдыха:

- заезд в номера коттеджи, домики с 14:00 часов;
- выезд в 12:00 часов следующего дня.
- заезд в беседки в соответствии с условиями договора;
- выезд в соответствии с условиями договора.

2.2. В случае раннего заезда или позднего выезда, взимается дополнительная плата.

2.3. При заселении в коттеджи, дома, беседки с целью обеспечения сохранности имущества базы и в качестве гарантии соблюдения настоящих Правил отдыхающий вносит залог в размере, установленном в зависимости от категории забронированных услуг (проживания).

Залог возвращается в момент выселения, при условии соблюдения настоящих Правил и отсутствии ущерба имуществу базы отдыха ООО «Фламинго». Залог является обязательным условием для заселения в коттедж/номер/беседку. При отсутствии залоговой суммы у Гостя Администрация базы отдыха ООО «Фламинго» вправе отказать в заселении, при этом денежные средства, оплаченные Гостем за бронирование, возвращаются за вычетом оплаты за фактический простой номера (коттеджа/дома), но не более чем за сутки.

3. ДВИЖЕНИЕ И ПАРКОВКА НА ТЕРРИТОРИИ БАЗЫ

3.1. Скорость движения на территории базы отдыха – не более 5 км/ч. В узких местах преимуществом обладают транспортные средства, движущиеся по направлению выезда с территории базы.

3.2. Парковка автомобилей осуществляется в специально отведенных местах, указываемых администратором для каждого коттеджа при заселении. Не все коттеджи имеют парковочные места, расположенные непосредственно возле них.

3.3. Остановка возле коттеджа, не оборудованного парковочными местами, осуществляется только с целью погрузки-выгрузки на срок не более 30 минут.

4. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В КОТТЕДЖАХ/НОМЕРАХ/БЕСЕДКАХ

4.1. Гостю необходимо строго соблюдать правила противопожарной безопасности.

4.2. Курение в коттеджах/номерах/беседках категорически запрещено.

4.3. В каждом коттедже есть бытовая техника. Если инструкция отсутствует или Вам не понятно, как пользоваться прибором, просьба обращаться к администратору базы отдыха ООО «Фламинго».

4.4. Для сохранности полов просим пользоваться в коттеджах/номерах сменной обувью.

4.5. Пользование мангалами осуществляется только в специальных местах – на площадках коттеджа/дома/беседок. Жечь дрова в мангалах категорически запрещено. Использовать можно только пакетированный уголь.

4.6. При выселении из коттеджа/дома/беседки Гостю необходимо вынести весь мусор, пищевые продукты, помыть посуду. Всю мебель и аксессуары (подушки, пледы, предметы интерьера) необходимо разместить на тех же местах, что и при заселении. В случае нарушения настоящего пункта Правил отдыхающий оплачивает стоимость дополнительной уборки коттеджа/дома/беседки.

5. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ БАЗЫ.

5.1. При нахождении на территории Гостям необходимо не допускать действий, нарушающих покой других отдыхающих.

5.2. Во избежание несчастных случаев не оставляйте детей без присмотра, в том числе при пользовании детской комнатой и другими сооружениями. На территории базы отдыха сложный природный рельеф и близость с водоёмом.

5.3. На базе отдыха нет специально оборудованных мест для купания, купаться на территории базы отдыха, нырять с мостков запрещено. Всю ответственность за нарушение настоящего пункта Правил и ущерб жизни и здоровью, возникший в результате такого нарушения, несет Гость.

5.4. На территории базы запрещено совершение действий, наносящих ущерб окружающей среде, уничтожение объектов растительного мира, включая сбор цветов и обламывание ветвей деревьев.

6. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

6.1. Пребывание домашних животных в коттеджах, домах, и в гостинице не допускается. За нарушение данного пункта предусмотрены штрафные санкции.

6.2. База отдыха не гарантирует отсутствие на территории случайных бродячих собак и кошек и не несет ответственности за любой ущерб, нанесенный животными отдыхающим.

7. ГОСТИ ИМЕЮТ ПРАВО:

7.1. Отдыхать на территории базы отдыха в течение указанного в Договоре срока.

7.2. Без дополнительной платы пользоваться инфраструктурой базы отдыха: парковками, спортивными площадками, бассейном при аренде коттеджа / номера/ дома.

7.3. Гулять на территории базы отдыха и за ее пределами. При прогулках Гостя за территорией базы отдыха Администрация ООО «Фламинго» ответственности не несет.

- 7.4. С 07:00 часов до 24:00 часов обращаться к администратору по любым вопросам, связанным с проживанием, дополнительными услугами и т.п.
- 7.5. В часы работы обращаться к администратору, а в ночное время (с 24:00 часов до 07:00 часов) - к дежурному в экстренных случаях (оказание минимальной доврачебной помощи, вызов скорой медицинской помощи, аварийные ситуации на территории и в коттеджах, противоправные действия, разрешение конфликтных и спорных ситуаций с иными гостями базы отдыха).
- 7.6. За дополнительную плату пользоваться другими платными услугами.

8. ГОСТИ ОБЯЗАНЫ:

- 8.1. Соблюдать тишину в объектах размещения и на территории базы отдыха в ночное время (с 22:00 до 09:00).
- 8.2. Вести себя вежливо и доброжелательно по отношению к персоналу и другим отдыхающим.
- 8.3. Соблюдать правила пожарной безопасности, санитарные нормы.
- 8.4. Не оставлять без присмотра несовершеннолетних детей.
- 8.5. Следить за сохранностью собственного имущества.
- 8.6. Оплатить любой материальный ущерб, причиненный базе отдыха и другим отдыхающим, исходя из фактической рыночной стоимости возмещения такого ущерба.
- 8.7. Сообщать администратору базы отдыха о возникновении на ее территории каких-либо нарушений.
- 8.8. Бережно относиться к арендованному имуществу. В случае нанесения ущерба, порчи или утраты имущества по вине Гостя, он обязан полностью компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба.
- 8.9. Не злоупотреблять алкогольными напитками.
- 8.10. Выходя из объекта размещения, закрывать дверь на ключ, выключать освещение и другие электроприборы.
- 8.11. Передвигаться на автомобиле по территории базы по дорогам, специально отведенным для целей проезда автомобилей, а также парковать автомобиль в специально отведенном месте.
- 8.12. Не находиться долго на солнце и при необходимости пользоваться солнцезащитными средствами.
- 8.13. При первых признаках недомогания незамедлительно обратиться к администратору или к дежурному для вызова медицинской бригады. Экстренный вызов службы спасения с мобильного телефона 112.
- 8.14. Иметь при себе необходимые для него и его гостей лекарственные препараты, в том числе противоаллергические препараты, в случае наличия аллергии.
- 8.15. Проявлять должную степень осмотрительности и осторожность при активном отдыхе и нахождении в бане, быть осторожным на скользких поверхностях, особенно в дождливое и зимнее время года (крыльца домов, деревянные настилы).
- 8.16. Соблюдать меры предосторожности, связанные с защитой от диких животных. Ответственность за несоблюдение защитных мер возлагается на Гостя.
- 8.17. Возместить убытки, причиненные уничтожением (повреждением) имущества базы отдыха ООО «Фламинго».

9. ГОСТЯМ ЗАПРЕЩЕНО:

- 9.1. Размещать в коттедже/доме лиц сверх количества, указанного в договоре (для гостиницы – в ваучере и карте гостя). За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2000 рублей за каждого гостя сверх указанного в договоре количества, за каждую ночь пребывания.
- 9.2. В дневное время приглашать на территорию базы гостей сверх количества, указанного в договоре, без предварительного согласования с Администрацией базы отдыха ООО «Фламинго» и предварительной оплаты. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2000 рублей за каждого гостя. Приглашать гостей в вечернее время после 21:00 часов запрещено. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2000 рублей за каждого гостя.
- 9.3. Проводить в объектах размещения банкеты и застолья с количеством участников, превышающих количество рассчитанных мест в коттедже/домике.

Проведение банкетов и застолий в гостинице не допускается, кроме случаев, когда гостиница арендуется целиком. В этом случае количество участников не может превышать 100 человек. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2000 рублей.

9.4. Разводить костры и огонь на территории базы, а также жечь дрова и ветки в мангалах. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 10000 рублей., при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.

9.5. Курить в объектах размещения. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 5000 рублей., при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг. Штраф включает покрытие убытков, вызванных курением, которые база отдыха ООО «Фламинго понесет на чистку (стирку) обоев, мебели, портьер, спальных и иных находящихся в номере/коттедже/беседке принадлежностей и уборку номера с применением дезодорирующих средств в целях устранения запаха табака.

9.6. Хранить в объекте размещения взрывчатые, легковоспламеняющиеся предметы и оружие.

9.7. Использовать на территории базы отдыха фейерверки, небесные фонарики, хлопушки, прочие пиротехнические средства и другие предметы с использованием взрывчатых веществ и открытого огня. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 10000 рублей, при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.

9.8. Выносить на улицу мебель, одеяла, постельные принадлежности, находящееся в объекте размещения. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 5000 рублей.

9.9. Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории базы отдыха. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2000 рублей.

9.10. Шуметь в вечернее время (после 22:00). За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2000 рублей, при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг

9.11. В любое время суток использовать на улице звуковоспроизводящую аппаратуру. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2000 рублей, при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.

9.12. Рубить, спиливать, ломать стволы и ветки деревьев, кустарников. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 10000 рублей.

9.13. Нецензурно браниться в общественных местах. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2000 рублей, при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.

9.14. Парковать автомобили вне специально отведенных для этого мест, указанных администратором для каждого объекта размещения. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 1000 рублей.

9.15. Засорять канализацию в коттедже/номере/доме посторонними предметами, средствами личной гигиены и пр. При возникновении засора в результате попадания посторонних предметов предусмотрен штраф в размере 5000 рублей.

9.16. Загрязнять мягкую мебель в коттеджах/номерах/доме. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 3000 рублей.

9.17. Стрелять из огнестрельного, охотничьего и пневматического оружия на территории базы отдыха.

9.18. Употреблять наркотические и психотропные вещества.

9.19. Производить мойку автотранспорта на территории базы отдыха.

9.20. Переставлять мебель в объекте размещения.

9.21. Кататься на территории базы отдыха на мотоциклах, квадроциклах, снегоходах.

9.22. Самостоятельно производить ремонт электросети базы отдыха.

9.23. Развешивать и сушить вещи на электрооборудовании, не предназначенном для данных целей.

9.24. Использовать строения, сооружения и оборудование не по их прямому назначению. (Залезать на заборы, крыши коттеджей и т.п.).

9.25. Использовать в объектах размещения тройники и удлинители, мощные электроприборы, в том числе нагревательные, кроме случаев, когда эти приборы входят в стандартное оборудование объекта размещения или выданы для пользования персоналом базы отдыха.

9.26. Копать дождевых червей на территории базы. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 1000 рублей, при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.

9.27. Контакттировать с дикими животными на территории базы отдыха или за ее пределами.

9.28. Нарушать положения, предусмотренные разделом 6. (Пребывание с домашними животными) Настоящих Правил. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 5000 рублей.

10. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ НА ВОДЕ

Общие положения

10.1. Правила определяют основы и порядок посещения бассейна, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами открытого бассейна, гостей базы отдыха и сопровождающих лиц.

10.2. Пользование услугами бассейна означает принятие данных правил целиком, без каких-либо исключений. Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Подписание данного документа является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении открытого и закрытого бассейна организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

10.3. К самостоятельному посещению бассейна допускаются дети с 14 лет.

10.4. Перед посещением бассейна рекомендуется снять с себя все ювелирные украшения.

10.5. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке:

10.6. Закрывать бассейн или его отдельные зоны для проведения ремонтных и/или профилактических работ.

10.7. При малейших недомоганиях или травмах, посетитель должен обратиться к Администрации базы отдыха (ресепшен).

10.8. В целях безопасности посетителей, на территории бассейна ведется видеонаблюдение.

10.9. В случае возникновения непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, посетители обязаны незамедлительно покинуть бассейн.

10.10. В случае нарушения настоящих Правил, Администрация вправе отказать в пользовании бассейном любому посетителю.

11. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ БАССЕЙНА

11.1. В целях личной безопасности, посетителям необходимо соблюдать правила поведения на воде:

11.1.1. Нырять в бассейн строго запрещено.

11.1.2. Во избежание падений и получения травм запрещается бег по территории бассейна, перемещение строго по противоскользящим покрытиям.

11.1.3. Посетители должны выполнять любые просьбы или требования сотрудников базы в отношении обеспечения безопасности, а также поддержания порядка и чистоты на территории бассейна.

11.2. Информация для родителей

11.2.1. Дети до 14 лет допускаются в бассейн только в сопровождении родителей или их совершеннолетних представителей и должны находиться под их постоянным наблюдением. Один взрослый может сопровождать не более 3-х детей.

11.2.2. Ответственность за здоровье и безопасность несовершеннолетних детей несут их родители или сопровождающие их совершеннолетние представители родителей и самостоятельно определяют степень риска и возможные последствия.

11.2.3. Родители или сопровождающие детей совершеннолетние представители родителей обязаны надеть плавательный жилет или нарукавники детям.

11.2.4. В случае установления факта нахождения на территории бассейна детей до 14 лет без сопровождения родителей или совершеннолетних представителей родителей, администрация вправе отказать ребенку в посещении бассейна.

Термальные воды для обыкновенного пляжного купания непригодны в связи с выраженным биологическим действием. *Не рекомендуется находиться в воде дольше 20-40 минут за сеанс.*

На территории бассейна ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

11.3. Вход на территорию бассейна лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

11.4. Употреблять спиртные напитки на всей территории бассейна. При подозрении на наличие у посетителя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, сотрудники базы отдыха вправе

применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения и вывода за пределы территории бассейна.

11.5. Плавать в бассейне лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.

11.6. Заплывать на глубокую часть чаши бассейна посетителям, не владеющим навыками плавания.

11.7. Подавать ложные сигналы о бедствии, громко кричать.

11.8. Наносить на кожу косметические средства (в том числе мази, кремы, спреи, мёд и т.д.) перед посещением бассейна.

11.9. Производить косметологические процедуры (маникюр, педикюр, пиллинг и т.д.).

11.10. Плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее.

11.11. Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки.

11.12. Жевать жевательную резинку во время плавания.

11.13. Посещать бассейн лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей. Администрация базы отдыха вправе удалить с территории посетителей, нарушивших данное правило.

11.14. Курение (в том числе и электронных сигарет) на всей территории бассейна, кроме мест, предназначенных для курения.

11.15. Посещение бассейна детям до 14 лет без сопровождения взрослых.

11.16. Проходить на территорию бассейна с животными, птицами и т.п.

11.17. Проносить в бассейн плавательные средства, за исключением детских кругов, нарукавников и жилетов.

11.18. Плавать на надувных матрацах и больших надувных игрушках, мешающих обзору бассейна.

11.19. Портить оборудование и имущество бассейна.

11.20. Приносить мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства в стеклянных емкостях.

11.21. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

12.1. В случае утраты или повреждения имущества бассейна по вине посетителя, посетитель обязан возместить причиненный ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.2. В случае если по вине посетителя или его несовершеннолетних детей администрация вынуждена произвести смену воды в чаше бассейна, посетитель обязан оплатить стоимость данных работ, за смену воды в будние дни 25000 рублей, за смену воды в выходные дни 50000 рублей.

12.3. Администрация не несет ответственность за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных без присмотра.

12.4. Несоблюдение Правил посещения бассейна или причинение беспокойства и вреда отдыху другим посетителям, является основанием для удаления посетителя с территории бассейна.

12.5. Администрация не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

12.6. Администрация не несет ответственность за причиненный вред здоровью и жизни посетителя, полученный при несоблюдении данных Правил.

13. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

13.1. Во избежание возникновения пожаров запрещается:

- разводить костры, бросать непогашенные окурки на всей территории базы отдыха и территории водоохранной зоны;
- пользоваться электроутюгами и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;
- оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы.

- вносить изменения в электрическую схему в объектах размещения, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы и электропроводки; - включать несколько электропотребителей в одну розетку, что может привести к перегрузке электросети и короткому замыканию;

- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными розетками, рубильниками;

- использовать фейерверки, петарды, световые ракеты и другие пиротехнические изделия.

13.2. В случае возгорания в объекте размещения: - немедленно сообщите об этом администратору базы отдыха, а также по телефону 01 или 112 с мобильного телефона;

- примите меры к тушению огня имеющимися в объекте размещения средствами.

- если ликвидировать очаг возгорания не представляется возможным, выйдите из объекта размещения и плотно закройте окна и двери;

- покиньте опасную зону и действуйте по указанию Администрации базы отдыха или работников МЧС.

13.3. При обнаружении пожара вне объекта размещения:

- сообщите о пожаре администратору базы отдыха, а также по телефону 01 или 112 с мобильного телефона;

- закройте окна в вашем объекте размещения, закройте дверь и покиньте его.

ПРИМЕЧАНИЕ: Администрации базы отдыха не несет ответственность за сохранность автотранспорта, за утерю багажа и личных вещей Гостей, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества, за противоправные действия третьих лиц. За ущерб, нанесенный окружающей среде, в результате неправомерных действий (рубка деревьев, разведение костров и т.д.) гость несет персональную ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

Положения настоящих Правил и условий могут изменяться в любое время в соответствии с потребностями Базы отдыха ООО «Фламинго». Кроме того, в случае противоречия каких-либо положений настоящих Правил и условий императивным нормам преимущественную силу имеют императивные нормы. Однако даже в этом случае это не влияет на применимость остальных положений Правил и условий.

На Гостя распространяется действие Правил и условий, действующих на момент заключения договора на проживание, поправки к Правилам и условиям обратной силы не имеют.

С правилами ознакомлен _____ Гость